

Piagam Pelanggan Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Selangor bagi tahun 2021 (Januari – Disember)

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BAHAGIAN	MENEPAHI TEMPOH MASA/ STANDARD PROGRAM PELANGGAN		TIDAK MENEPAHI MASA / STANDARD PROGRAM PELANGGAN	
			JUMLAH MENEPAHI STANDARD	PERATUS STANDARD	JUMLAH TIDAK MENEPAHI STANDARD	PERATUS STANDARD
1	Memastikan pembayaran penajaan kepada pemohon pinjaman pelajaran yang diluluskan dalam saringan diberikan kepada pelajar tajaan baru dalam tempoh 4 bulan selepas tarikh tutup permohonan	BPSM	338	100%	0	0%
2	Mengemaskini maklumat di Portal Selangor dalam tempoh 3 hari bekerja selepas permohonan lengkap diterima	BPM	85	100%	0	0%
3	Menyelesaikan proses Tender dalam tempoh 120 hari dan sebut harga dalam tempoh 90 hari dari tarikh tutup tender/sebutharga	BKP	48	100%	0	0%
4	Memproses Baucar Bayaran tidak melebihi 14 hari bekerja sehingga tarikh cek/EFT dikeluarkan	BKP (Unit Kewangan)	5563	100%	0	0%
5	Memastikan permohonan pembaharuan Lesen Pelelong dikeluarkan dalam tempoh 14 hari bekerja daripada tarikh terima borang permohonan pembaharuan diterima	SPBT	328	100%	0	0%
6	Memaklumkan keputusan permohonan Bantuan Sihat Selangor dalam tempoh 20 hari bekerja selepas dokumen lengkap diterima.	SEKTORAL	1,752	100%	0	100%
7	Memastikan edaran kertas-kertas mesyuarat kepada Ahli Dewan Negeri 3 hari sebelum Mesyuarat Persidangan Dewan Negeri.	PEJABAT DEWAN	2	100%	0	0%
8	Memastikan penyelarasan pengurusan bencana (bantuan dan teknikal) bersama semua agensi yang berkaitan dalam tempoh 24 jam daripada tempoh berlaku bencana.	PENGURUSAN BENCANA	100	100%	0	0%
9	Memberikan maklumbalas tindakan yang telah diputuskan kepada pengadu dalam tempoh 14 hari daripada aduan diterima.	INTEGRITI	5	100%	0	0%
10	Memastikan maklum balas/ peringatan dikemukakan kepada pelanggan/ bahagian/ jabatan/ agensi bagi aduan awam berkaitan Pentadbiran SUK dalam tempoh 15 hari bekerja dari tarikh aduan diterima dalam SISPA.	KORPORAT	279	97%	8	3%
11	Memastikan peruntukan tahunan dibelanjakan sekurang-kurangnya 90% bagi projek dan program yang menyumbang kepada sosio ekonomi Negeri Selangor	SEKTORAL	11	100%	0	100%
12	Edaran dan penghantaran Cabutan Keputusan Minit MMKN dilaksanakan dalam tempoh masa ditetapkan.	MMKN	1,238 cabutan	100%	0	0%
13	Memastikan Cabutan Minit MMKN (Keputusan MMKN) bagi Jabatan/Agensi diedarkan dalam tempoh empat (4) hari bekerja selepas pengesahan minit	MMKN	1,238 cabutan	100%	0	0%