



PEJABAT TIMBALAN SETIAUSAHA KERAJAAN (PENGURUSAN)
TINGKAT 18
BANGUNAN SULTAN SALAHUDDIN ABDUL AZIZ SHAH
40503 SHAH ALAM
SELANGOR DARUL EHSAN



Tel.: 03 5544 7000/7061
Fax: 03 5510 1088
Portal Rasmi: www.selangor.gov.my



Ruj. Kami : IPKSEL.BK.100-9/3/37(16)
Tarikh : April 2026

Semua Ketua Jabatan/ Agensi/ Anak Syarikat Negeri Selangor Darul Ehsan

Semua Pegawai Daerah Negeri Selangor Darul Ehsan

Semua Datuk Bandar/ Yang Dipertua Pihak Berkuasa Tempatan Negeri Selangor Darul Ehsan

Semua Setiausaha Bahagian/ Timbalan Pengarah/ Ketua Penolong Setiausaha/ Sekretariat Pentadbiran Kerajaan Negeri Selangor

YB Dato' Dr./YBhg. Dato'/YBhg. Datuk/YBhg. Datin Paduka/YM Tengku/YBrs. Dr./Tuan/Puan,

SURAT HEBAHAN SUK BIL. 7 TAHUN 2026

PEMAKLUMAN DAN HEBAHAN PENGGUNAAN APLIKASI RESPONS RAKYAT SEBAGAI SALURAN ADUAN AWAM DI PENTADBIRAN SETIAUSAHA KERAJAAN NEGERI

Dengan segala hormatnya saya menarik perhatian YB Dato' Dr./YBhg. Dato'/YBhg. Datuk/YBhg. Datin Paduka/YM Tengku/YBrs. Dr./tuan/puan berkenaan perkara di atas dan surat Biro Pengaduan Awam, Jabatan Perdana Menteri (BPA, JPM), No. Rujukan: BPA.600-3/2/9 (58) bertarikh 27 Mac 2026 adalah berkaitan.

2. Untuk makluman YB Dato' Dr./YBhg. Dato'/YBhg. Datuk/YBhg. Datin Paduka/YM Tengku/YBrs. Dr./tuan/puan, Biro Pengaduan Awam, Jabatan Perdana Menteri (BPA, JPM) telah membangunkan aplikasi telefon pintar, iaitu Respons Rakyat (RR) sebagai medium penyaluran aduan yang melengkapkan Sistem Pengurusan Aduan Awam (SISPAA). Melalui aplikasi RR ini, orang awam dapat mengemukakan aduan kepada SISPAA pada bila-bila masa, berkomunikasi dengan pihak pengurusan aduan, mengetahui status aduan dan menerima maklum balas daripada agensi terhadap aduan yang dikemukakan.

3. Sehubungan dengan itu, YB Dato' Dr./YBhg. Dato'/YBhg. Datuk/YBhg. Datin Paduka/YM Tengku/YBrs. Dr./tuan/puan diminta untuk mengaktifkan aplikasi RR ini di SISPAA bagi menerima serta mengurus maklum balas rakyat secara lebih sistematik, telus dan efisien bagi menyokong usaha ini.

...2/-

(Sila catatkan rujukan kami apabila berhubung)



CERTIFIED TO ISO 9001:2015
CERT NO. QMS 02059

PEMAKLUMAN DAN HEBAHAN PENGGUNAAN APLIKASI RESPONS RAKYAT SEBAGAI SALURAN ADUAN AWAM DI PENTADBIRAN SETIAUSAHA KERAJAAN NEGERI

4. Diharapkan supaya pengaktifan RR ini dapat memberi manfaat kepada semua pihak serta menyokong usaha berterusan kerajaan dalam memperkasa sistem pengurusan aduan awam yang lebih cekap, telus dan berkesan. Untuk pertanyaan lanjut berkaitan penggunaan aplikasi ini boleh dikemukakan terus kepada BPA, JPM melalui talian 03-8091211/2058/2059.

Kerjasama dan perhatian pihak YB Dato' Dr./YBhg. Dato'/YBhg. Datuk/YBhg. Datin Paduka/YM Tengku/YBrs. Dr./tuan/puan berhubung perkara ini adalah amat dihargai dan didahulukan dengan ucapan terima kasih.

Sekian, salam hormat.

"KITASELANGOR MAJU BERSAMA"

"MALAYSIA MADANI"

"BERKHIDMAT UNTUK NEGARA"

Saya yang menjalankan amanah,

(DATO' MOHD YAZID BIN SAIRI D.S.I.S.)
Timbalan Setiausaha Kerajaan (Pengurusan)
b.p. Setiausaha/Kerajaan Negeri Selangor

BAHAGIAN PENGURUSAN MAKLUMAT SUK SELANGOR	
KPSUK	<input checked="" type="checkbox"/>
KPSU	<input checked="" type="checkbox"/>
PSUK (KnR)	<input type="checkbox"/> Untuk Tindakan
PSU (DC)	<input checked="" type="checkbox"/>
PSU (OST)	<input checked="" type="checkbox"/> Untuk Makluman
PSU (SA)	<input checked="" type="checkbox"/>
PSU (AP)	<input checked="" type="checkbox"/>
PSU (KM)	<input checked="" type="checkbox"/> Sila Hadir
PSU (OS)	<input checked="" type="checkbox"/>
PT (K)	<input type="checkbox"/> Sila Bincang
KEWANGAN	
SUJ PEJABAT	

CATATAN:
[Signature] 21/4/2024

SENARAI EDARAN

Ketua Setiausaha Sulit Kepada
YAB Dato' Menteri Besar Selangor
Pejabat Dato' Menteri Besar Selangor
Tingkat 21, Bangunan SSAAS
40503 SHAH ALAM

Setiausaha Bahagian
Bahagian Khidmat Pengurusan
Tingkat 18, Bangunan SSAAS
40503 SHAH ALAM

Setiausaha Bahagian
Bahagian Pengurusan Sumber Manusia
Tingkat 3, Bangunan SSAAS
40503 SHAH ALAM

Ketua Audit Dalam
Bahagian Audit Dalam
Tingkat 5, Bangunan SSAAS
40503 SHAH ALAM

Setiausaha Bahagian
Pejabat Dewan Negeri Selangor
Tingkat 1, Bangunan Annex
Dewan Undangan Negeri Selangor
40503 SHAH ALAM



Setiausaha Bahagian
Bahagian Pengurusan Maklumat
Tingkat 2, Bangunan SSAAS
40503 SHAH ALAM

Timbalan Pengarah
Seksyen Pihak Berkuasa Tempatan
Unit Perancang Ekonomi Negeri
Tingkat 4, Bangunan SSAAS
40503 SHAH ALAM

Timbalan Pengarah
Seksyen Sektor
Unit Perancang Ekonomi Negeri
Tingkat 5, Bangunan SSAAS
40503 SHAH ALAM

SENARAI EDARAN

Timbalan Pengarah
Seksyen Makro dan Penswastaan
Unit Perancang Ekonomi Negeri
Tingkat 16, Bangunan SSAAS
40503 SHAH ALAM

Timbalan Pengarah
Seksyen Agihan dan Pembangunan
Unit Perancang Ekonomi Negeri
Tingkat 13, Bangunan SSAAS
40503 SHAH ALAM

Penolong Pengarah
Majlis Tindakan Ekonomi Selangor
Unit Perancangan Ekonomi Negeri
Tingkat Bawah, Bangunan SSAAS
40503 SHAH ALAM

Ketua Penolong Setiausaha
Unit Integriti
Tingkat 7, Bangunan SSAAS
40503 SHAH ALAM

Ketua Penolong Setiausaha
Unit Majlis Mesyuarat Kerajaan Negeri
Tingkat 1, Bangunan SSAAS
40503 SHAH ALAM

YB Pegawai Kewangan Negeri Selangor
Perbendaharaan Negeri Selangor
Tingkat 12, Bangunan SSAAS
40503 SHAH ALAM

YB Pegawai Kewangan Negeri Selangor
Perbendaharaan Negeri Selangor
Tingkat 12, Bangunan SSAAS
40503 SHAH ALAM

Pengarah
Pejabat Tanah dan Galian Negeri Selangor
Tingkat 4, Bangunan SSAAS
40000 SHAH ALAM

SENARAI EDARAN

Pengarah
Jabatan Pengairan dan Saliran Negeri Selangor
Tingkat 5, Podium Selatan, Bangunan SSAAS
40626 SHAH ALAM

Pengarah
Jabatan Pertanian Negeri Selangor
Menara Korporat,
Tingkat 4,8 & 9 IDCC Shah Alam,
Jalan Pahat L15/L, Seksyen 15,
40200 SHAH ALAM

Pengarah
Jabatan Perhutanan Negeri Selangor
Tingkat 3, Bangunan SSAAS
40503 SHAH ALAM

Pengarah
Jabatan Agama Islam Negeri Selangor
Tingkat 1, Menara Selatan
Bangunan Sultan Idris Shah
No. 2, Persiaran Masjid
Bukit SUK, Seksyen 5
40676 SHAH ALAM

Pengarah
Jabatan Perancangan Bandar dan Desa Negeri Selangor
Tingkat 15-18, Bangunan Darul Ehsan
No. 3, Jalan Indah, Seksyen 14
40646 SHAH ALAM

Pengarah
Jabatan Kebajikan Masyarakat Negeri Selangor
Unit G6, Tingkat Bawah IDCC Shah Alam
Jalan Pahat L, 15/L, Seksyen 15
40564 SHAH ALAM

Sahibus Samahah Dato' Seri Utama DiRaja
Mufti Negeri Selangor
Jabatan Mufti Negeri Selangor
Tingkat 7 & 8, Menara Utara
Bangunan Sultan Idris Shah
No. 2, Persiaran Masjid, Bukit SUK, Seksyen 5
40676 SHAH ALAM

SENARAI EDARAN

Setiausaha
Suruhanjaya Perkhidmatan Awam Negeri Selangor
Tingkat 1, Bangunan Darul Ehsan
No. 3, Jalan Indah, Seksyen 14
40510 SHAH ALAM

Pengarah
Jabatan Perkhidmatan Veterinar Negeri Selangor
Lot 2, Jalan Utas 15/7
40630 SHAH ALAM

Ketua Pendakwa Syarie
Jabatan Pendakwaan Syariah Selangor
Tingkat 5, Menara Selatan, Bangunan Sultan Idris Shah
No.2, Persiaran Masjid, Bukit SUK Seksyen 5
40000 SHAH ALAM

Pegawai Daerah
Pejabat Daerah dan Tanah Petaling
Kompleks Pejabat Kerajaan Daerah Petaling
No. 1, Persiaran Atmosfera, Seksyen U5
40150 SHAH ALAM

Pegawai Daerah
Pejabat Daerah dan Tanah Klang
Jalan Kota
41902 KLANG

Pegawai Daerah
Pejabat Daerah dan Tanah Gombak
Bangunan Sultan Sulaiman
Persiaran Pegawai
Bandar Baru Selayang
68100 BATU CAVES

Pegawai Daerah
Pejabat Daerah dan Tanah Hulu Langat
Kompleks Pentadbiran Daerah Hulu Langat
Bangunan Sultan Hisamuddin Alam Shah
Persiaran Pusat Bandar 1, Seksyen 9
43650 BANDAR BARU BANGI

Pegawai Daerah
Pejabat Daerah dan Tanah Kuala Selangor
45000 KUALA SELANGOR

SENARAI EDARAN

Pegawai Daerah
Pejabat Daerah dan Tanah Sepang
Bangunan Tun Aziz
Bandar Baru Salak Tinggi
43900 SEPANG

Pegawai Daerah
Pejabat Daerah dan Tanah Kuala Langat
Persiaran Sultan Abdul Aziz Shah
Kota Seri Langat (Sungai Sedu)
42700 BANTING

Pegawai Daerah
Pejabat Daerah dan Tanah Hulu Selangor
Jalan Bukit Kerajaan
44000 KUALA KUBU BHARU

Pegawai Daerah
Pejabat Daerah dan Tanah Sabak Bernam
45300 SUNGAI BESAR

Datuk Bandar
Majlis Bandaraya Shah Alam
Tingkat 26, Wisma MBSA
Persiaran Perbandaran
40000 SHAH ALAM

Datuk Bandar
Majlis Bandaraya Subang Jaya
Persiaran Perpaduan
Jalan USJ 5
47610 SUBANG JAYA

Datuk Bandar
Majlis Bandaraya Petaling Jaya
Tingkat 2, Ibu Pejabat MBPJ
Jalan Yong Shook Lin
46675 PETALING JAYA

Datuk Bandar
Majlis Bandaraya Diraja Klang
Bangunan Sultan Alam Shah
Jalan Perbandaran
41675 KLANG

SENARAI EDARAN

Yang DiPertua
Majlis Perbandaran Kajang
Menara MPKj, Jalan Cempaka Putih
Off Jalan Semenyih
43000 KAJANG

Yang DiPertua
Majlis Perbandaran Selayang
Menara MPS, Persiaran 3
Bandar Baru Selayang
68100 SELAYANG

Yang DiPertua
Majlis Perbandaran Ampang Jaya
Menara MPAJ, Jalan Pandan Utama
Pandan Indah
55100 KUALA LUMPUR

Yang DiPertua
Majlis Perbandaran Sepang
Persiaran Semarak Api, Cyber 1
63200 CYBERJAYA

Yang DiPertua
Majlis Perbandaran Kuala Langat
Persiaran Majlis jalan Sultan Alam Shah
42700 BANTING

Yang DiPertua
Majlis Perbandaran Hulu Selangor
Jalan Bukit Kerajaan
44000 KUALA KUBU BHARU

Yang DiPertua
Majlis Perbandaran Kuala Selangor
Jalan Majlis
45000 KUALA SELANGOR

Yang DiPertua
Majlis Daerah Sabak Bernam
45300 SUNGAI BESAR

SENARAI EDARAN

Ketua Pegawai Eksekutif
Perbadanan Kemajuan Negeri Selangor
Bangunan Ibu Pejabat PKNS
No. 2, Jalan Indah 14/8
Seksyen 14
40000 SHAH ALAM

Ketua Pengawai Eksekutif
Perbadanan Kemajuan Pertanian Selangor
Tingkat 10 -11, Wisma PKPS
Persiaran Perbandaran
Seksyen 14
40675 SHAH ALAM

Ketua Pegawai Eksekutif
Perbadanan Adat Melayu dan Warisan Negeri Selangor
Persiaran Bandaraya
40000 SHAH ALAM

Pengarah
Perbadanan Perpustakaan Awam Negeri Selangor
Perpustakaan Raja Tun Uda
Jalan Kelab Golf 13/6
Seksyen 13
40572 SHAH ALAM

Pengarah
Lembaga Urus Air Negeri Selangor
Tingkat 13, Bangunan Darul Ehsan
No. 3, Jalan Indah
Seksyen 14
40000 SHAH ALAM

Pengarah Eksekutif
Lembaga Perumahan dan Hartanah Negeri Selangor
Tingkat 5, Bangunan SSAAS
40503 SHAH ALAM

Pengarah Eksekutif
Majlis Sukan Negeri Selangor
Aras 2 & 3, Kompleks Generasi Muda dan Sukan Negeri Selangor
Lot 4, Jalan Platinum 7/52
Seksyen 7
Persiaran Kayangan
40000 SHAH ALAM

SENARAI EDARAN

Ketua Pegawai Eksekutif
Lembaga Zakat Selangor
Bangunan Zakat Selangor
3-01-1, Presint ALAMi Pusat Perniagaan Worldwide 2
Persiaran Akuatik
Seksyen 13
40100 SHAH ALAM

Ketua Pegawai Eksekutif
Menteri Besar Selangor (Pemerbadanan)
Tingkat 14, Bangunan Darul Ehsan
Jalan Indah, Seksyen 14
40000 SHAH ALAM

Ketua Pegawai Eksekutif
Permodalan Negeri Selangor Berhad
Tingkat 16, Menara NAZA TTDI
No 11, Jalan Judo 13/45
Seksyen 13
40100 SHAH ALAM

Pengarah Urusan
KDEB Waste Management Sdn. Bhd
Tingkat 18, Menara Bank Rakyat Shah Alam
No. 1, Jalan Indah 14/8
Seksyen 14
40000 SHAH ALAM

Ketua Pegawai Eksekutif
Tourism Selangor Sdn. Bhd
Tingkat 5, Bangunan Darul Ehsan
No.3, Jalan Indah
Seksyen 14
40000 SHAH ALAM

Pengurus Besar
Yayasan Warisan Anak Selangor
Aras 5, Kompleks Generasi Muda & Sukan Negeri Selangor
Lot 4, Jalan Platinum 7/52
Seksyen 7, Persiaran Kayangan
40000 SHAH ALAM

SENARAI EDARAN

Pengurus Eksekutif
Yayasan Hijrah Selangor
Aras 4, Kompleks Generasi Muda & Sukan Negeri Selangor
Lot 4, Jalan Platinum 7/52
Seksyen 7, Persiaran Kayangan
40000 SHAH ALAM

Preseiden & Naib Canselor
Universiti Selangor
Jalan Timur Tambahan
45600 BESTARI JAYA

Ketua Pegawai Eksekutif
Invest Selangor
No. F1-2-G, Jalan Multimedia 7/AG
CityPark, i-City
40000 SHAH ALAM

Ketua Pegawai Eksekutif
Yayasan Selangor
Tingkat 18
Menara Yayasan Selangor
No. 18A, Persiaran Barat
46000 PETALING JAYA

Pengarah
Biro Pengaduan Awam Selangor
Tingkat 10, Menara PPNS
Pusat Dagangan UMNO Shah Alam
Lot 8, Persiaran Damai, Seksyen 11
40000 SHAH ALAM

Pengarah
Jabatan Perlindungan Hidupan Liar Dan Taman Negara
Semenanjung Malaysia Cawangan Negeri Selangor
Jalan Lanar 8/15
Seksyen 8
40000 SHAH ALAM

Ketua Pegawai Eksekutif
Pengurusan Air Selangor Sdn. Bhd.
Jalan Pantai Baharu
59200 KUALA LUMPUR

SENARAI EDARAN

Ketua Pegawai Eksekutif
Indah Water Konsortium Sdn Bhd
Southern Regional Office
Pantai 2 STP
No.1 Jalan Kg Pasir
59200 PANTAI DALAM, KUALA LUMPUR

Ketua Pegawai Eksekutif
Telekom Malaysia Berhad (Selangor)
Wisma TM Shah Alam
Persiaran Damai
Seksyen 11
40000 SHAH ALAM