



BORANG ADUAN KEROSAKAN ICT

UNIT TEKNOLOGI MAKLUMAT, BAHAGIAN KHIDMAT PENGURUSAN,
PEJABAT DAERAH / TANAH KUALA LANGAT
PERSIARAN SULTAN ABDUL AZIZ SHAH
KOTA SRI LANGAT
42700 BANTING, SELANGOR DARUL EHSAN

NO LAPORAN/RUJUKAN

ICT/PDKL/AK/2017/

EXT. HELPDESK ICT : 2578 / 2599 / 2588

DIISI OLEH PENGADU / PENGGUNA

MAKLUMAT PENGADU		JENIS ADUAN	
Nama :		<input type="checkbox"/>	Hardware / Perkakasan
Bahagian / unit:		<input type="checkbox"/>	Software / Perisian
Jawatan :		<input type="checkbox"/>	Network / Rangkaian
No.Tel (samb):		<input type="checkbox"/>	System / Sistem
Tarikh Aduan :		<input type="checkbox"/>	Others / Lain-lain
MASALAH KEROSAKAN			
Perkakasan Peralatan	Model	No.Siri	
CPU			
Monitor			
Printer / Pencetak			
Keyboard / Papan Kekunci			
Mouse / Tetikus			
Others / Lain-lain			
Catatan Kerosakan :			
Pengesahan Pengadu :			
_____		_____	
Tandatangan Pengadu		Tarikh	

UNTUK KEGUNAAN UNIT ICT

Tindakan Oleh		Tindakan Lanjut	
Tarikh Tindakan		<input type="checkbox"/>	Tindakan Unit ICT
Tarikh Siap Dibaiki		<input type="checkbox"/>	Tindakan Pembekal Luar
Tindakan Pembekal Luar		Tindakan Unit ICT	
Nama Syarikat :		Catatan :	
No.Tel :			
Tarikh Diambil	Tarikh Dikembalikan		
Catatan :		Tarikh :	
		Tandatangan :	

Pengesahan Pengguna :

(Tandatangan & Cop Pengadu/Pengguna)

Tarikh :

(Tandatangan & Cop Pegawai ICT)

Tarikh :