

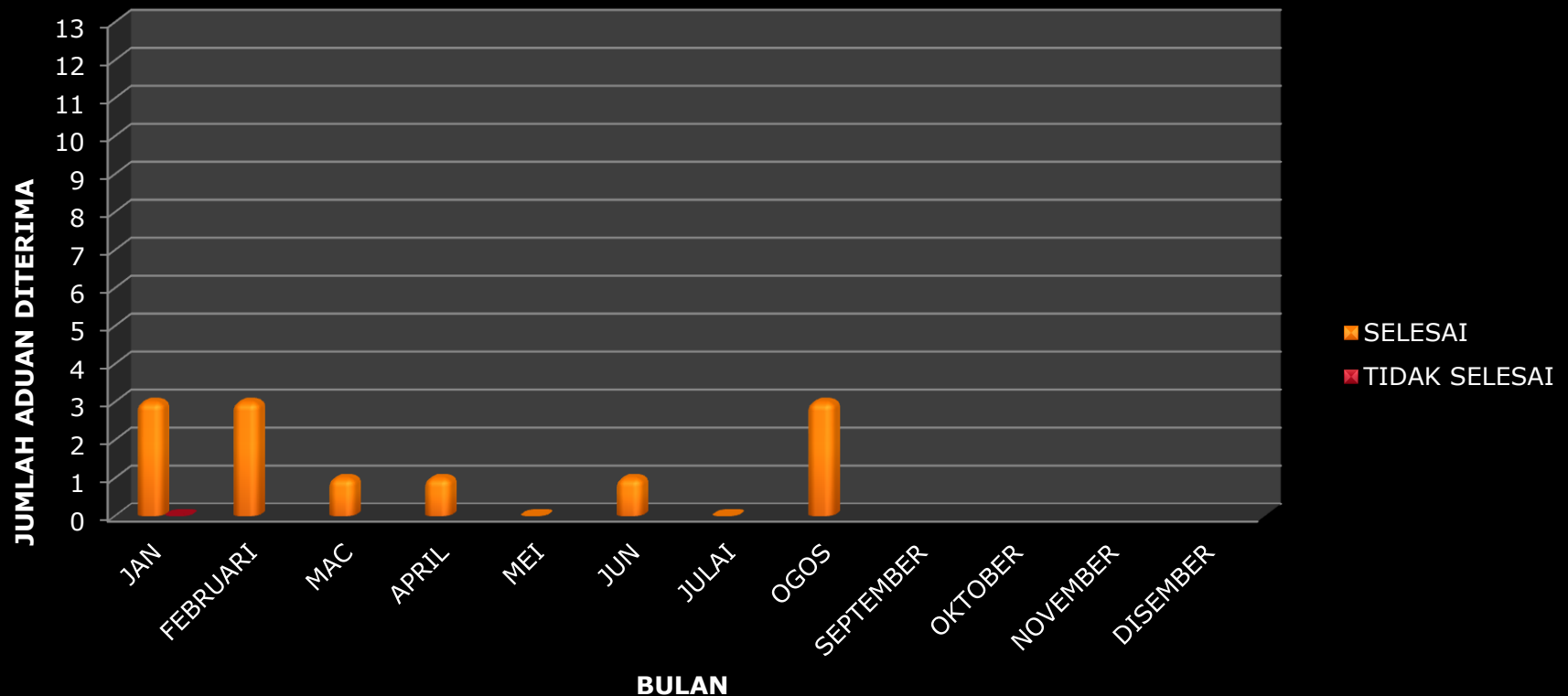
PRESTASI ADUAN 2020

PEJABAT DAERAH/TANAH KUALA LANGAT

BULAN (TAHUN 2020)	ADUAN DITERIMA	SELESAI	TIDAK SELESAI
JAN	3	3	0
FEBRUARI	3	3	0
MAC	1	1	0
APRIL	1	1	0
MEI	0	0	0
JUN	1	1	0
JULAI	0	0	0
OGOS	3	3	0
SEPTEMBER			
OKTOBER			
NOVEMBER			
DISEMBER			
JUMLAH	12	12	0

- Statistik menunjukkan jumlah aduan yang diterima setiap bulan dalam tahun 2020

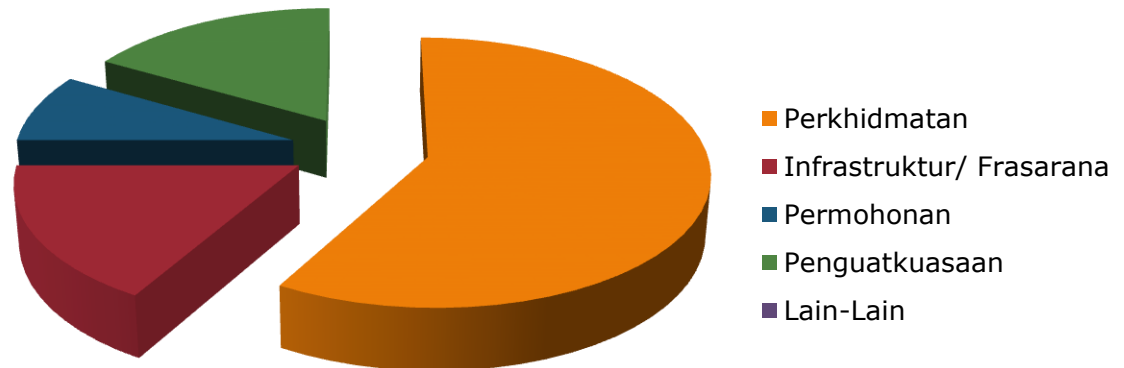
PRESTASI PENYELESAIAN ADUAN PEJABAT DAERAH/TANAH KUALA LANGAT BAGI TAHUN 2020



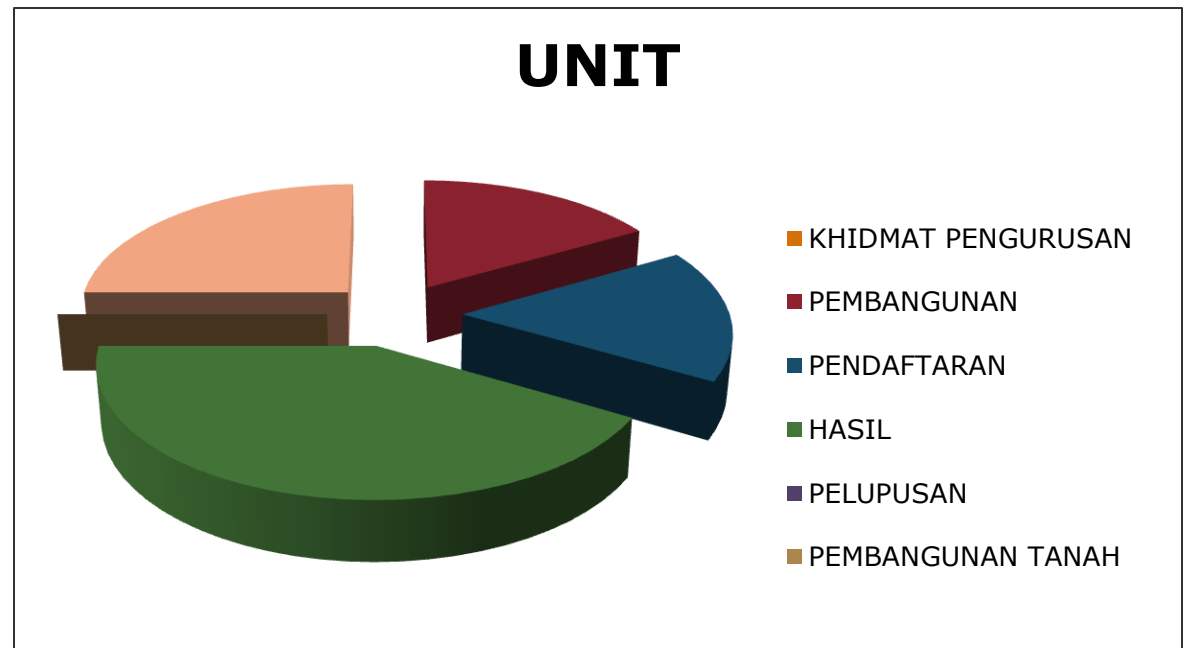
- Sebanyak 15 aduan yang diterima sepanjang tahun 2020 terdapat 0 aduan yang masih belum selesai.
- Peratusan penyelesaian aduan ialah **100%** selesai.

JENIS ADUAN	ADUAN DITERIMA	SELESAI
Perkhidmatan	7	7
Infrastruktur/ Frasarana	2	2
Permohonan	1	1
Penguatkuasaan	2	2
Lain-Lain	0	0
JUMLAH	12	12

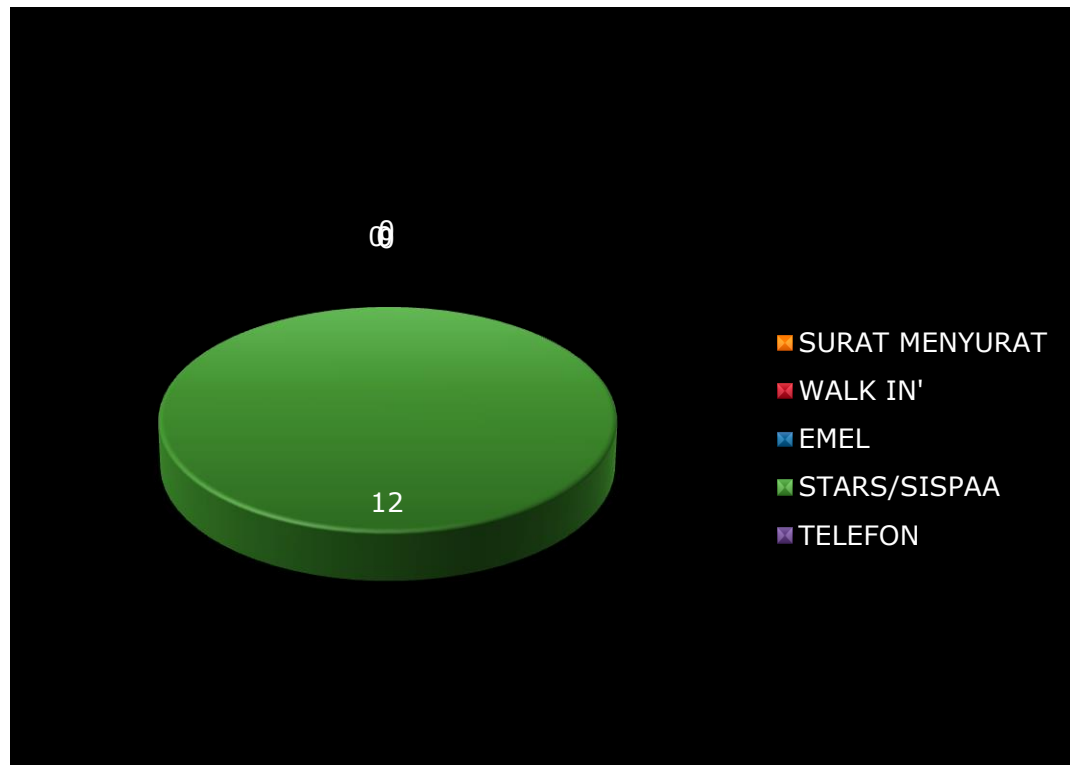
JENIS ADUAN



BAHAGIAN/ UNIT	ADUAN DITERIMA	SELESAI
KHIDMAT PENGURUSAN	0	0
PEMBANGUNAN	2	2
PENDAFTARAN	2	2
HASIL	5	5
PELUPUSAN	0	0
PEMBANGUNAN TANAH	0	0
TEKNIKAL/PENGUATKUASAAN	3	3
JUMLAH	12	12



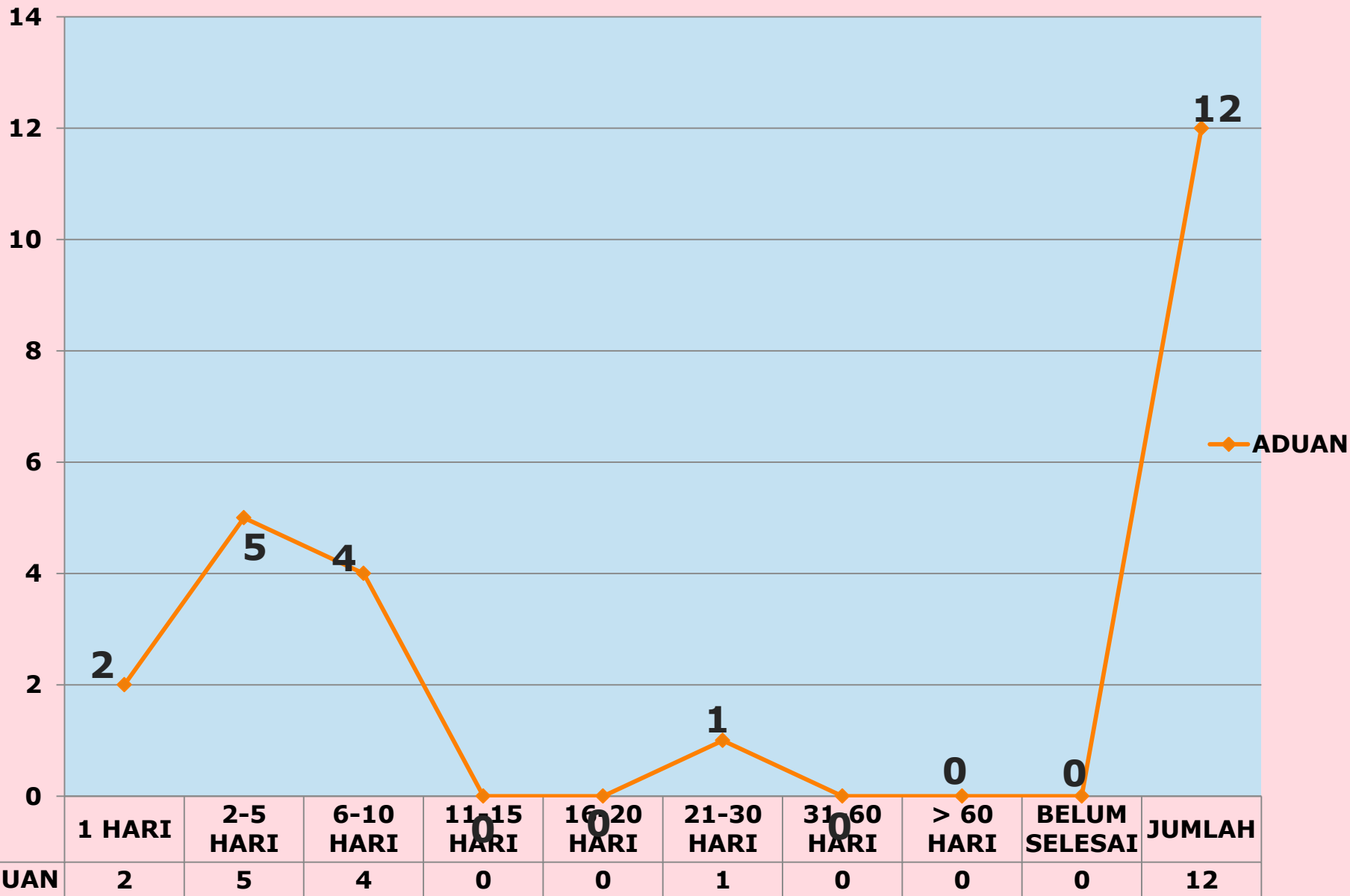
SALURAN	ADUAN DITERIMA
SISPAA	12
EMEL	0
'WALK IN'	0
SURAT	0
TELEFON	0
JUMLAH	12



- Carta menunjukkan pecahan aduan yang diterima mengikut Saluran Aduan bagi tahun 2020.

JANGKA HAYAT PENYELESAIAN ADUAN BAGI TAHUN 2020

JUMLAH ADUAN



ADUAN	2	5	4	0	0	1	0	0	0	12
-------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----