

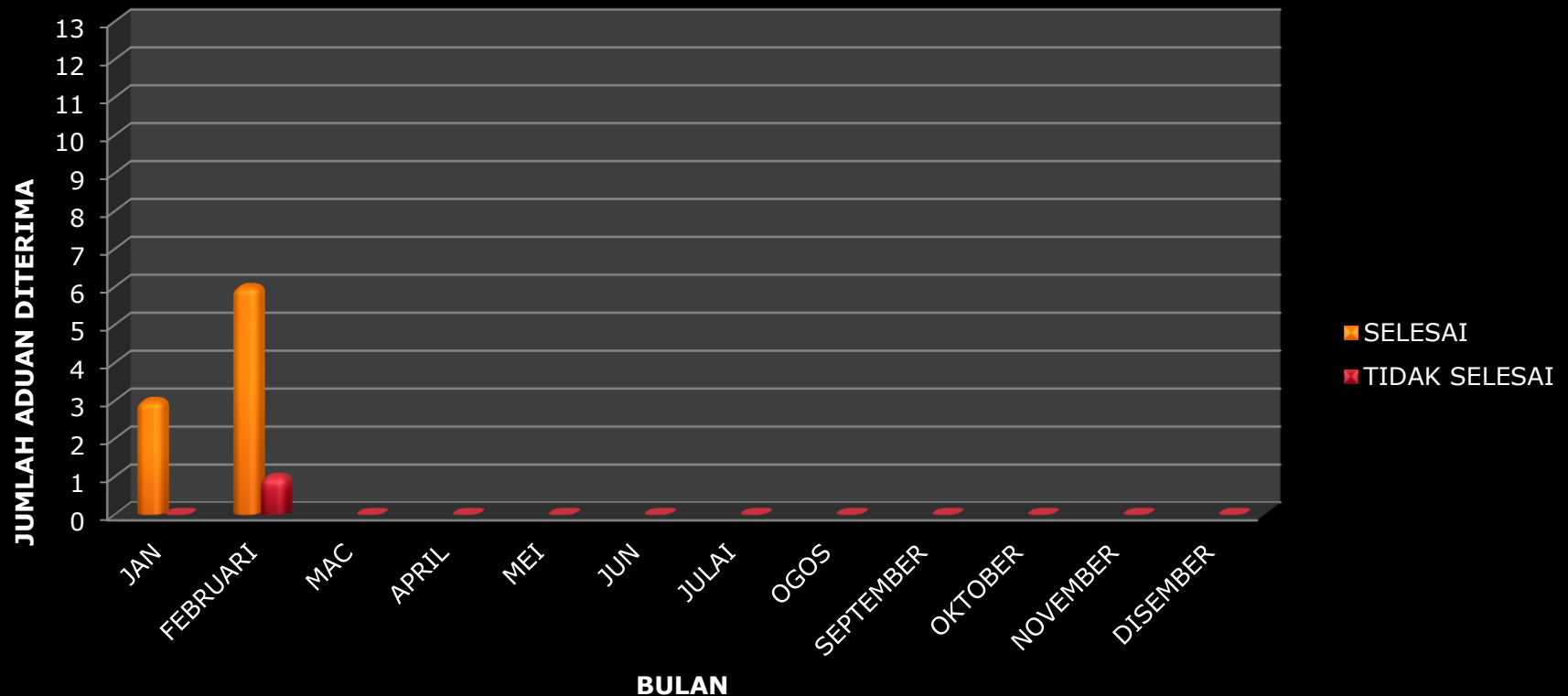
PRESTASI ADUAN SiSPAA 2023

PEJABAT DAERAH/TANAH KUALA LANGAT

BULAN (TAHUN 2023)	ADUAN DITERIMA	SELESAI	TIDAK SELESAI
JAN	3	3	0
FEBRUARI	6	5	1
MAC			
APRIL			
MEI			
JUN			
JULAI			
OGOS			
SEPTEMBER			
OKTOBER			
NOVEMBER			
DISEMBER			
JUMLAH	9	8	1

- Statistik menunjukkan jumlah aduan SiSPAA yang diterima setiap bulan dalam tahun 2023

PRESTASI PENYELESAIAN ADUAN SiSPAA PEJABAT DAERAH/TANAH KUALA LANGAT BAGI TAHUN 2023



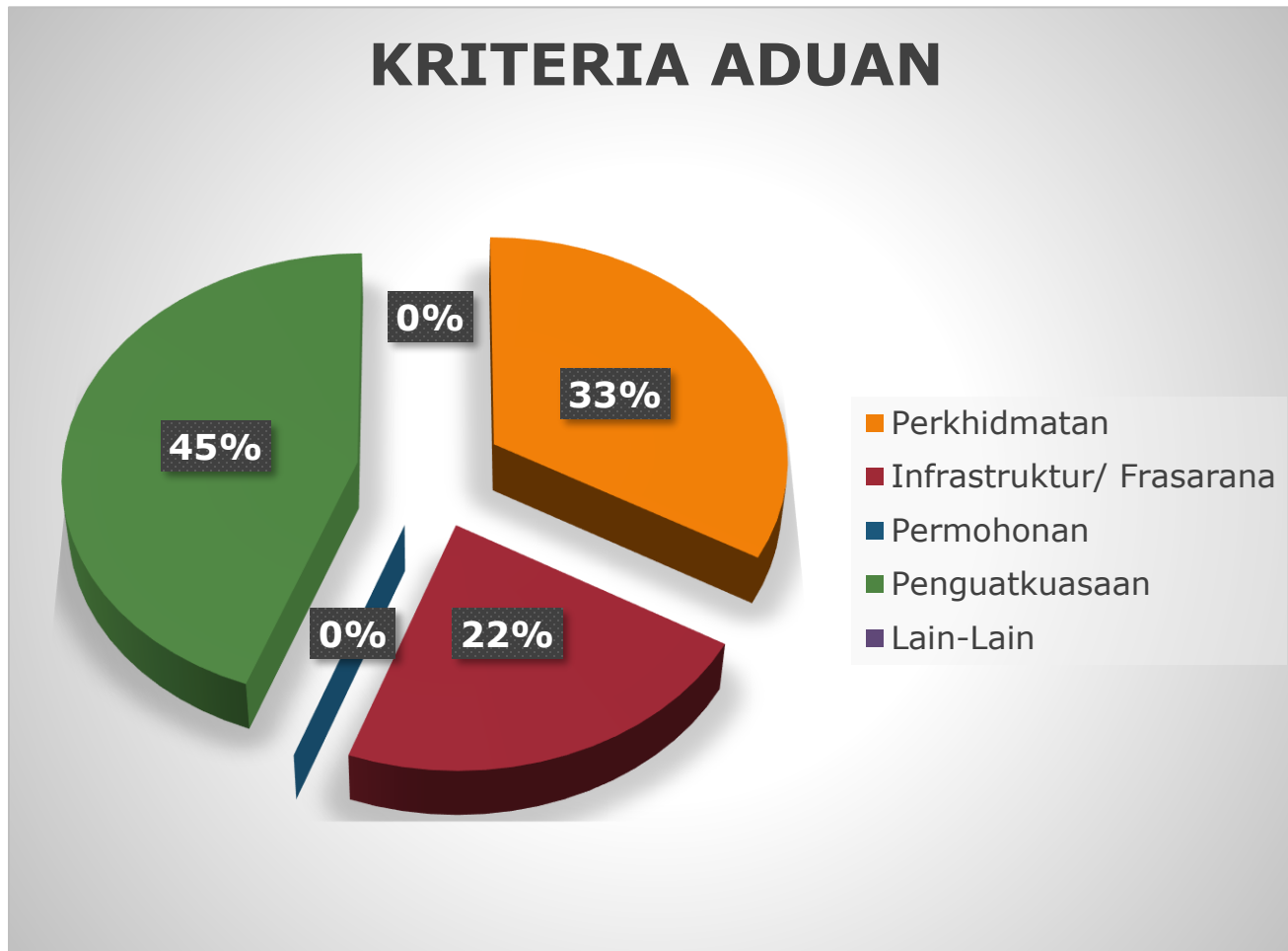
- Sebanyak 9 aduan yang diterima sepanjang tahun 2023 terdapat 1 aduan yang masih belum selesai.
- Peratusan penyelesaian aduan ialah 89% selesai.

KRITERIA ADUAN SiSPAA	ADUAN DITERIMA	SELESAI
Perkhidmatan	3	3
Infrastruktur/ Frasarana	2	2
Permohonan	0	0
Penguatkuasaan	4	3
Lain-Lain	0	0
JUMLAH	9	8

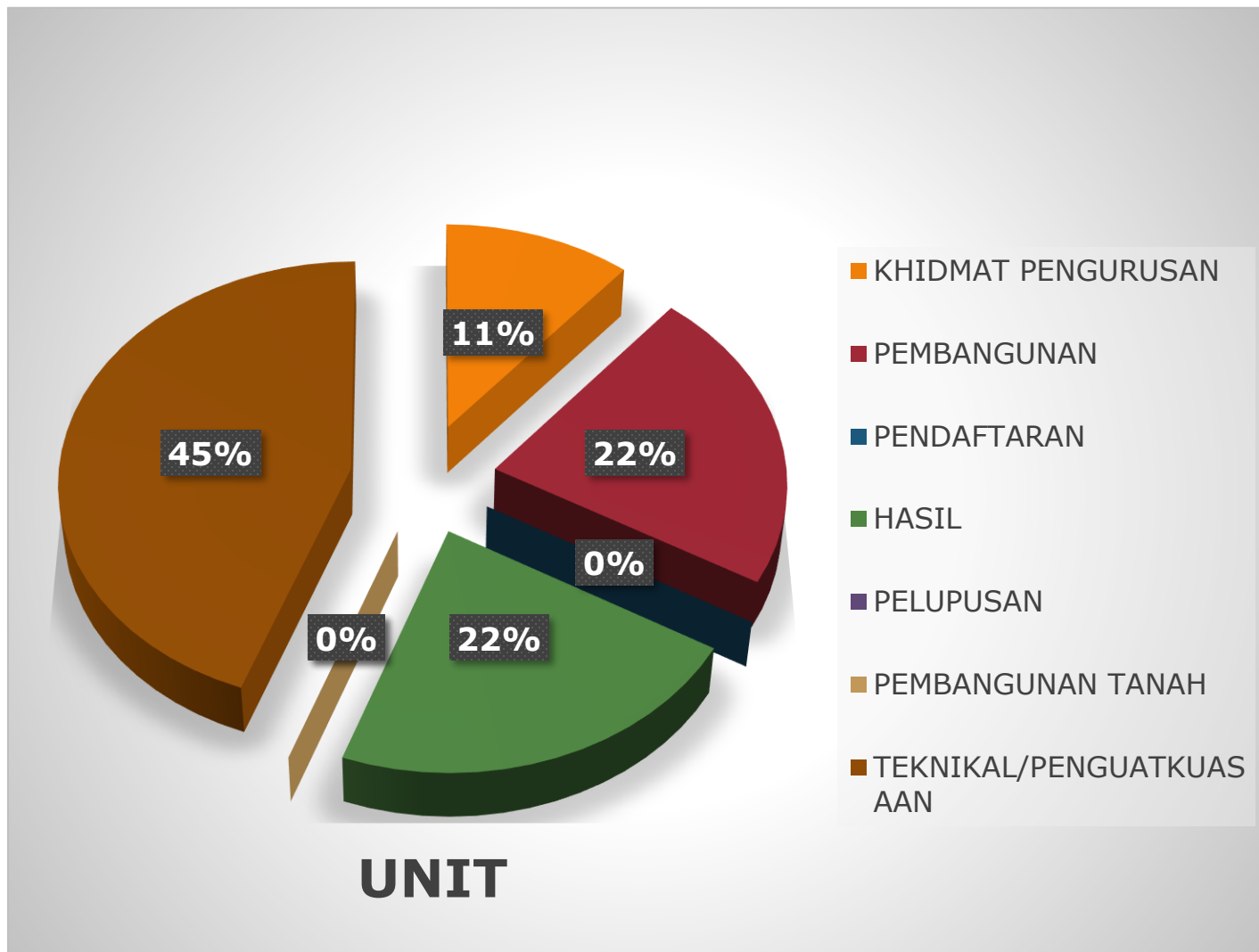
ADUAN DIPANJANGKAN	1
---------------------------	----------

BAHAGIAN/ UNIT	ADUAN DITERIMA	SELESAI
KHIDMAT PENGURUSAN	1	1
PEMBANGUNAN	2	2
PENDAFTARAN	0	0
HASIL	2	2
PELUPUSAN	0	0
PEMBANGUNAN TANAH	0	0
TEKNIKAL/PENGUATKUASAAN	4	3
JUMLAH	9	8

KRITERIA ADUAN

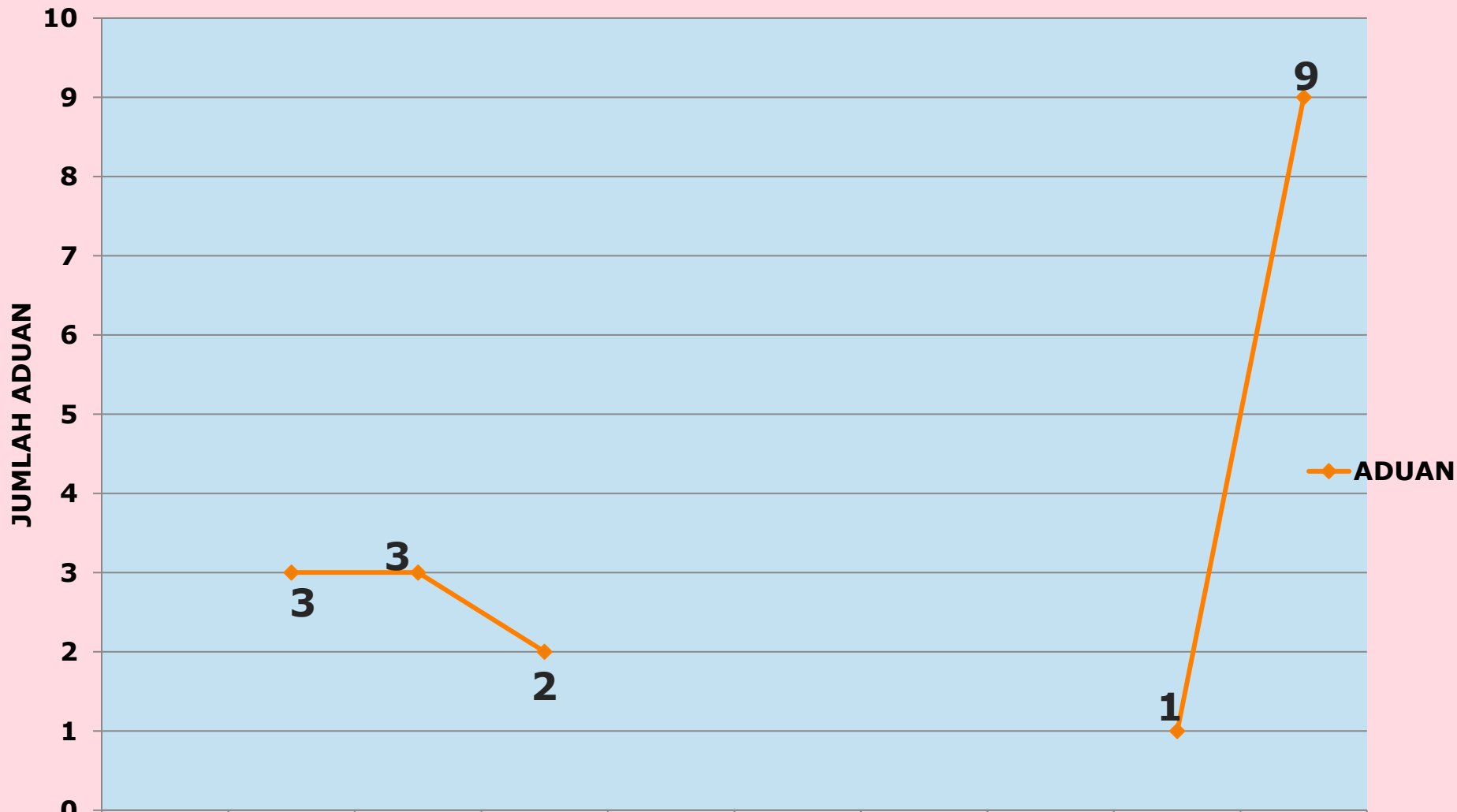


Carta menunjukkan pecahan aduan SiSPAA yang diterima mengikut kriteria sepanjang tahun 2023.



Carta menunjukkan pecahan aduan SiSPAA yang diterima mengikut unit sepanjang tahun 2023.

JANGKA HAYAT PENYELESAIAN ADUAN SiSPAA BAGI TAHUN 2023



ADUAN		3	3	2					1	9
--------------	--	----------	----------	----------	--	--	--	--	----------	----------