

### CIRI - CIRI KESELAMATAN MAKLUMAT



Melindungi maklumat rahsia rasmi dan maklumat rasmi kerajaan dari capaian tanpa kuasa yang sah.

Menjamin setiap maklumat adalah tepat & sempurna.

Memastikan ketersediaan maklumat apabila diperlukan oleh pengguna.

Memastikan akses kepada hanya pengguna yang sah atau penerimaan maklumat dari sumber yang sah.

# **PENYEBAB UTAMA KURANGNYA KESELAMATAN ICT**

**\*KESEDARAN PENGGUNA.**

**\*PERKONGSIAN FAIL**

**\*HACKERS**

**\*VIRUS**

**\*KELALAIAN**



# **TIPS KESELAMATAN ICT**

**JANGAN SEKALI – KALI BERKONGSI KATA LALUAN ANDA DENGAN SESIAPA.**

- PELIHARA KATA LALUAN ANDA SAMA SEPERTI MENJAGA PIN KAD BANK ANDA.
- TIDAK PERNAH BERKATA "YA" APABILA PELAYAR ANDA MEMINTA ANDA SAMAADA HENDAK MENYIMPAN KATA LALUAN ATAU TIDAK.
- JANGAN MENULIS KATA LALUAN ANDA DIMANA – MANA TEMPAT.
- JANGAN SEKALI – KALI MENGHANTAR KATA LALUAN ANDA MELALUI EMEL, WALAUPUN JIKA PERMINTAAN ITU KELIHATAN RASMI.
- MENUKAR KATA LALUAN DENGAN KERAP.

**2) MEMANTAU AKTIVITI TERAKHIR EMAIL.**

\* PERIKSA REKOD AKTIVITI TERAKHIR AKAUN E-MEL ANDA UNTUK MEMASTIKAN SAMAADA AKAUN E-MEL ANDA DICEROBOH ATAU TIDAK.



**3.) BERHATI - HATI DENGAN PENIPUAN PERISIAN ANTI - VIRUS YANG PALSU.**

- \* PASTIKAN KPMJUTER ANDA DIKEMASKINI DENGAN ANTI -VIRUS TERKINI.
- \* JANGAN SEKALI - KALI MEMBUKA LAMPIRAN EMEL KECUALI ANDA PASTI TENTANG SUMBER BERKENAAN.



# TIPS KESELAMATAN ICT

- 4.) MEMBUAT SALINAN FAIL.
- \* MEMBUAT SALINAN PENTING MAKLUMAT, DOKUMEN DAN DATA PADA MEDIA MUDAH ALIH(CD, DVD - ROM, PENDRIVE & EXTERNAL HARDISK).
- \* MENYIMPAN SALINAN INI DI LOKASI YANG BERASINGAN.

JANGAN TUNGGU SEHINGGA ANDA KEHILANGAN MAKLUMAT TUGASAN DALAM SEKELIP MATA.

## 5.) MENGETAHUI APA ITU MALWARE / VIRUS

\* MALWARE ADALAH KOD YANG MENGGANGGU YANG MENDUNGKI VIRUS, SPYWARE, ADWARE, WORM TROJAN, HORSE DAN LAIN - LAIN PROGRAM YANG TIDAK DIIGINI.

\* MALWARE MEREBAK DENGAN CEPAT DAN DENGAN CARA YANG BERBEZA, CONTOHNYA MELALUI LAMPIRAN E-MEL, FAIL DOKUMEN YANG DIJANGKITI, LAMAN WEB YANG MENDUNGKI VIRUS YANG BOLEH MENJANGKITI KOMPUTER ANDA MELALUI PELAYAR TERDEDAH, DAN FAIL YANG TIDAK DILINDUNGI.

\* PASTIKAN KOMPUTER ANDA DIKEMASKINI DENGAN ANTI -VIRUS TERKINI.

\* TIDAK MEMUAT TURUN PERCUMA ATAU PERISIAN HARDWARE KECUALI ANDA MENGETAHUI BAHAWA IA DARI SUMBER YANG DIPERCAYAI.

## 6.) TIP PHISHING

\* MATLAMAT PENIPUAN PHISHING ADALAH UNTUK MENCURI DATA PERIBADI ANDA BERTERKAIT SEPERTI NOMBOR KAD KREDIT, KATA LALUAN, DATA AKAUN DAN MAKLUMAT LAIN.

\* JIKA ANDA MENERIMA MESEJ E-MEL PHISHONG, JANGAN BERTINDAK BALAS KEPADANYA.

\* CONTOH PHISHING(MAYBANK2U)

= JIKA ANDA TELAH MENJADI MANGSA PENIPUAN.

\* HUBUNGI PIHAK YANG BERKENAAN CONTOHNYA BANK ATAU INSTITUSI KEWANGAN / PENTADBIR SISTEM SERTA - MERTA MELALUI TELEFON ATAU SECARA PEIBADI UNTUK PENGESAHAN.

## 8.) LOG OFF KOMPUTER SEBELUM MENINGGALKAN PEJABAT.

\* SENTIASA LOG OFF KOMPUTER JIKA TIADA DALAM BILIK ATAU PEJABAT.

## 9.) JANGAN BIARKAN KOMPUTER ANDA BERADA DI ATAS TALIAN JIKA TIDAK DIGUNAKAN.

\* SESEORANG BOLEH CAPAI MAKLUMAT DARI KOMPUTER JIKA TALIAN INTERNET TIDAK DIPUTUSKAN.

## 10.) IMBAS ANTIVIRUS TERLEBIH DAHULU PADA PERALATAN STORAGE (PENDRIVE, EXTERNAL HARDDISK DLL) SEBELUM MEMBUKANYA.

## 7.) SOCIAL ENGINE VIA SOCIAL NETWORKING

BERHATI - HATI APABILA MENGGUNAKAN LAMAN WEB RANGKAIAN SOSIAL SEPERTI FACEBOOK, TWITTER & MYSPACE.


\* MENGHADKAN JUMLAH MAKLUMAT PERIBADI YANG ANDA HANTAR.

\* MEMBUAT PENETAPAN PRIVACY OPTION & CUBA UNTUK MENGHADKAN AKSES.


\* BERWASPADA DENGAN LAMAN WEB PALSU. IA ADALAH LAMAN WEB YANG DIBINA OLEH MEREKA YANG MEMPUYAI OBJEKTIF UTAMA UNTUK MENCURI MAKLUMAT BAGI KEUNTUNGAN KEWANGAN YANG MENYALAHI UNDANG - UNDANG.



## TANDA KOMPUTER ANDA DIJANGKITI VIRUS



- PC MENJADI HANG SELEPAS DIBUKA, DAN SERINGKALI BERLAKU.
- PERFORMANSI PC TIBA - TIBA SAHAJA MENJADI LEMBAP. SEBARANG APLIKASI ATAU FAIL YANG HENDAK DIBUKA MENJADI TERLALU PERLAHAN.
- KELUAR Mesej "OUT OF MEMORY ERROR" WALAUPUN PC MENGANDUNGI RUANG INGATAN YANG MENCIKUPI.
- SISTEM OPERASI WINDOWS TIDAK BOLEH DIJALANKAN WALAUPUN SEBELUM INI KITA TIDAK PERNAH MENYENTUH BAHAGIAN SETTING ATAU PUN MENGUBAH REGISTRY.
- SISTEM OPERASI WINDOWS TIDAK DAPAT DIJALANKAN KERANA FAIL -FAIL PENTING UNTUK MENJALANKANNYA HILANG TIBA - TIBA
- PERISIAN ANTIVIRUS TIDAK BOLEH DI INSTALL.
- PERISIAN ANTIVIRUS HILANG TIBA - TIBA.
- DIALOG BOX TERPAPAR PADA SKRIN SECARA TIBA - TIBA.
- SAIZ SESUATU FAIL BERUBAH, WALAUPUN KITA TIDAK MENGEDITNYA SEBELUM INI
- FAIL - FAIL YANG DISIMPAN HILANG SATU PERSATU.



## PINTASAN MENU INTERNET EXPLORER



- END** → Memaparkan bahagian yang paling bawah sekali dalam tettingkap yang sedang diaktifkan.
- HOME** → Memaparkan bahagian yang paling atas sekali dalam tettingkap yang sedang diaktifkan.
- NUM LOCK + ASTERISK (\*)** → Memaparkan kesemua sub folder di bawah folder utama yang dipilih.
- NUM LOCK + PLUS SIGN(+)** → Memaparkan segala kandungan dalam folder yang dipilih.
- NUM LOCK + MINUS SIGN(-)** → Folder Utama yang dipilih akan menutup **sub folder** dibawahnya pada kedudukan asal.
- LEFT ARROW** → Kesemua **Sub Folder** yang dibuka akan kembali pada kedudukan asal.
- RIGHT ARROW** → Memaparkan pilihan folder yang sedang dibuat atau memilih **Sub Folder** yang pertama dijumpai.

## PINTASAN KEKUNCI

Taip **CLEANMGR** = Mengaktifkan aplikasi "Disk clean - Up".

Taip **EXCEL** = Mengaktifkan aplikasi "Microsoft Excel".

Taip **MSACCESS** = Mengaktifkan Aplikasi "Microsoft Access".

Taip **POWERPNT** = Mengaktifkan Aplikasi "Microsoft Powerpoint".

Taip **WINWORLD** = Mengaktifkan Aplikasi "Microsoft Word".

Taip **NOTEPAD** = Mengaktifkan Aplikasi "NotePad".

Taip **WORDPAD** = Mengaktifkan Aplikasi "WordPad".

Taip **CALC** = Mengaktifkan Aplikasi "Calculator".

Taip **MSPAINT** = Mengaktifkan Aplikasi "Microsoft Paint".

Taip **WMPPLAYER** = Mengaktifkan Aplikasi "Windows Media Player".

Taip **CONTROL** = Mengaktifkan Applet "Control Panel".

## PINTASAN KEKUNCI

NAME	FUNCTION
<b>CTRL + V</b>	PASTE
<b>CTRL + Z</b>	UNDO
<b>CTRL + Y</b>	REDO
<b>CTRL + A</b>	"HIGHLIGHT" ALL DOCUMENT
<b>CTRL + END</b>	GO TO THE LAST DOCUMENT
<b>CTRL + O</b>	OPEN THE FILE
<b>CTRL + P</b>	PRINT DOCUMENT
<b>CTRL + X</b>	CUT
<b>CTRL + C</b>	COPY
<b>CTRL + HOME</b>	GO TO THE FIRST DOCUMENT
<b>F1</b>	HELP
<b>HOME</b>	GO TO THE FIRST LINE