



**BORANG SOAL SELIDIK KEPUASAN PELANGGAN
UNIT TEKNOLOGI MAKLUMAT, PEJABAT DAERAH SABAK BERNAM**

NAMA	
BAHAGIAN / UNIT	
E-MEL	
TARIKH	

MAKLUMBALAS KEPUASAN PELANGGAN TERHADAP LAMAN WEB

Kami mengalu-alukan kerjasama YBhg.Dato'/Datin/Prof./Dr./Tuan/Puan untuk mengisi borang soal selidik ini. Maklumbalas ini dapat membantu Unit Teknologi Maklumat untuk meningkatkan prestasi dan menambahbaik laman web rasmi Pejabat Daerah Sabak Bernam iaitu <http://www.selangor.gov.my/sabakbernam>

ARAHAN :

Sila tandakan \surd bagi jawapan anda.

Kekerapan penggunaan	Mesra pengguna	Kandungan berinformasi
<input type="checkbox"/> Setiap hari	<input type="checkbox"/> Sangat memuaskan	<input type="checkbox"/> Sangat memuaskan
<input type="checkbox"/> Beberapa kali sebulan	<input type="checkbox"/> Memuaskan	<input type="checkbox"/> Memuaskan
<input type="checkbox"/> Tidak pernah	<input type="checkbox"/> Tidak memuaskan	<input type="checkbox"/> Tidak memuaskan
Tempoh masa untuk capaian	Kekerapan gangguan / masalah laman web	
<input type="checkbox"/> Sangat memuaskan	<input type="checkbox"/> Sangat memuaskan	
<input type="checkbox"/> Memuaskan	<input type="checkbox"/> Memuaskan	
<input type="checkbox"/> Tidak memuaskan	<input type="checkbox"/> Tidak memuaskan	

Komen / Cadangan bagi meningkatkan mutu laman web rasmi PDSB :

Cadangan	
-----------------	--

Sila hantar semula borang ini ke Unit ICT, PDSB. Terima kasih atas kerjasama anda.