

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN SEHINGGA JUN 2018

UNIT PERUNDANGAN

PIAGAM PELANGGAN

BIL	AKTIVITI / URUSAN	TEMPOH PENYELESAIAN / PERLAKSANAAN	PENCAPAIAN (%)
1	Memberi khidmat nasihat perundangan	Serta-merta / 3 hari	100
2	Menyediakan dokumentasi perundangan	4 hari	100
3	Memfailkan kes saman	4 hari	*-
4	Semakan Perjanjian	3 hari	100
5	Semakan deraf warta	3 hari	*-
6	Permohonan warta perjawatan	3 hari (daripada minit kelulusan PD)	100
7	Semakan notis 6A & 8A	3 hari	100

NOTA

* Tiada sebarang urusan yang dilaksanakan bagi perkara tersebut.