



PELAN STRATEGIK

PEJABAT SETIAUSAHA KERAJAAN
NEGERI SELANGOR 2018-2022

JILID 2





PELAN STRATEGIK

PEJABAT SETIAUSAHA KERAJAAN
NEGERI SELANGOR 2018-2022

JILID 2



Isi Kandung

● Perutusan	4
● Pengenalan	5
● Dulu Dan Kini	6
● Carta Organisasi	7
● Carta Fungsi	8
● Pihak Berkepentingan, Pelanggan Dan Rakan Strategik	9 - 11
● Isu – Isu Strategik Dan Analisis Persekitaran	12
● Visi Dan Misi	13
● Nilai – Nilai Bersama	14
● Rangka Kerja Dan Pelaksanaan	15 - 16
● Teras Strategik	17 - 30
● Pemantauan Dan Kajian Semula	31
● Pencapaian	32 - 33

PERUTUSAN YB SETIAUSAHA KERAJAAN NEGERI SELANGOR

السلامة على كل مؤمن ومؤمنة من الله وكن كائنات

Alhamdulillah, saya bersyukur ke hadrat Allah S.W.T atas kejayaan kita menghasilkan Pelan Strategik Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Selangor bagi tahun 2018 – 2022 Jilid 2. Saya ingin merakamkan ucapan terima kasih atas kerjasama semua pihak yang telah memberikan komitmen penuh atas usaha-usaha berterusan dalam penerbitan pelan strategik ini.

Pelan strategik ini merupakan kesinambungan pelan terdahulu yang menjadi garis panduan bagi memastikan segala perancangan dapat direalisasikan sejajar dengan dasar-dasar Kerajaan Negeri Selangor, di samping memastikan penyampaian perkhidmatan bertaraf 5 bintang sentiasa dicapai dalam usaha menjadikan Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Selangor sebagai sebuah agensi yang terunggul. Pelan strategik ini juga menekankan pendekatan *Smart Selangor* dan *Internet of Thing* (IoT) dalam melestarikan perkhidmatan terbaik serta pembangunan yang bersepadu dan mampan.

Akhir kata, saya menyeru seluruh warga kerja Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Selangor agar kita sama – sama dapat menghayati setiap intipati yang terkandung dalam pelan ini. Kita juga perlu memberikan komitmen penuh dengan menzahirkan setiap teras serta strategi yang telah dirancang



untuk memacu Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Selangor ke arah yang lebih progresif dan berdaya saing.

Sekian.

YB DATO' MOHD AMIN BIN AHMAD AHYA
Setiausaha Kerajaan Negeri Selangor

Pengenalan

PEJABAT SETIAUSAHA KERAJAAN NEGERI SELANGOR

Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Selangor adalah sebuah sekretariat kerajaan negeri yang mengendalikan hal ehwal yang berkaitan dengan urusan pentadbiran negeri. Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Selangor juga berfungsi dan memainkan peranan penting bagi memastikan perancangan dan dasar Kerajaan Negeri dilaksanakan dengan efektif.

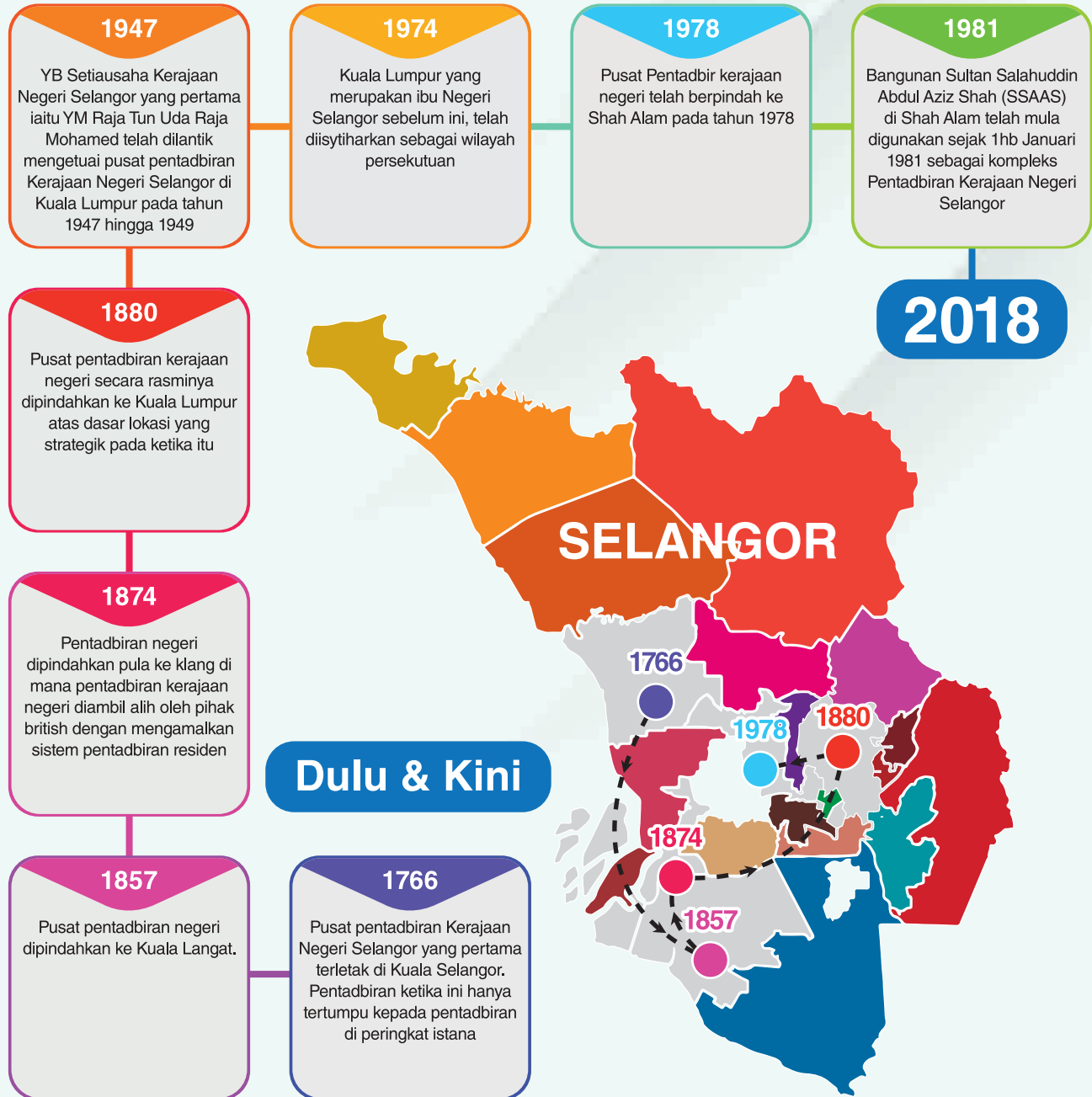
Pelbagai cabaran dan persaingan dihadapi oleh Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Selangor dalam menyediakan perkhidmatan terbaik kepada warga kerja dan pelanggan. Pelan Strategik Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Selangor bagi tahun 2018 – 2022 dibentuk dan dibangunkan sebagai salah satu usaha jabatan dalam memastikan segala perancangan program/aktiviti dapat dilaksanakan pada tahap terbaik mengikut sasaran yang telah ditetapkan. Perancangan strategik dirangka melalui

pengenalpastian isu – isu strategik dan dan analisa persekitaran yang menjadi faktor utama pengukuhan sistem penyampaian perkhidmatan yang memberi impak tinggi terhadap pelanggan dan stakeholder jabatan.

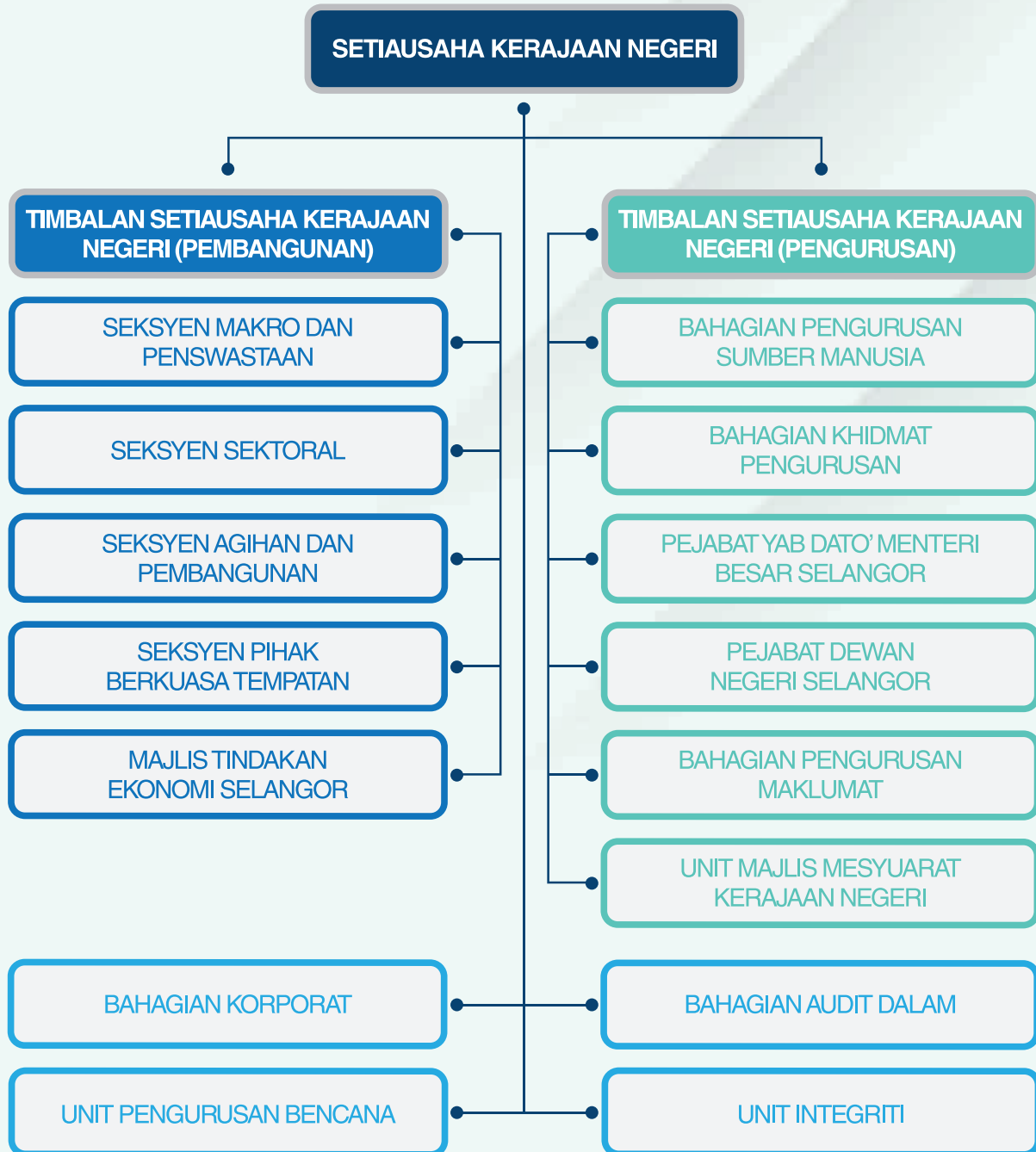
Dalam memastikan objektif utama pelan tercapai, Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Selangor memfokuskan kepada lima teras utama dalam pembentukan pelan iaitu ekonomi, pembangunan infrastruktur fizikal dan digital, sosial, penyampaian perkhidmatan dan alam sekitar.



PEJABAT SETIAUSAHA KERAJAAN NEGERI SELANGOR DULU DAN KINI

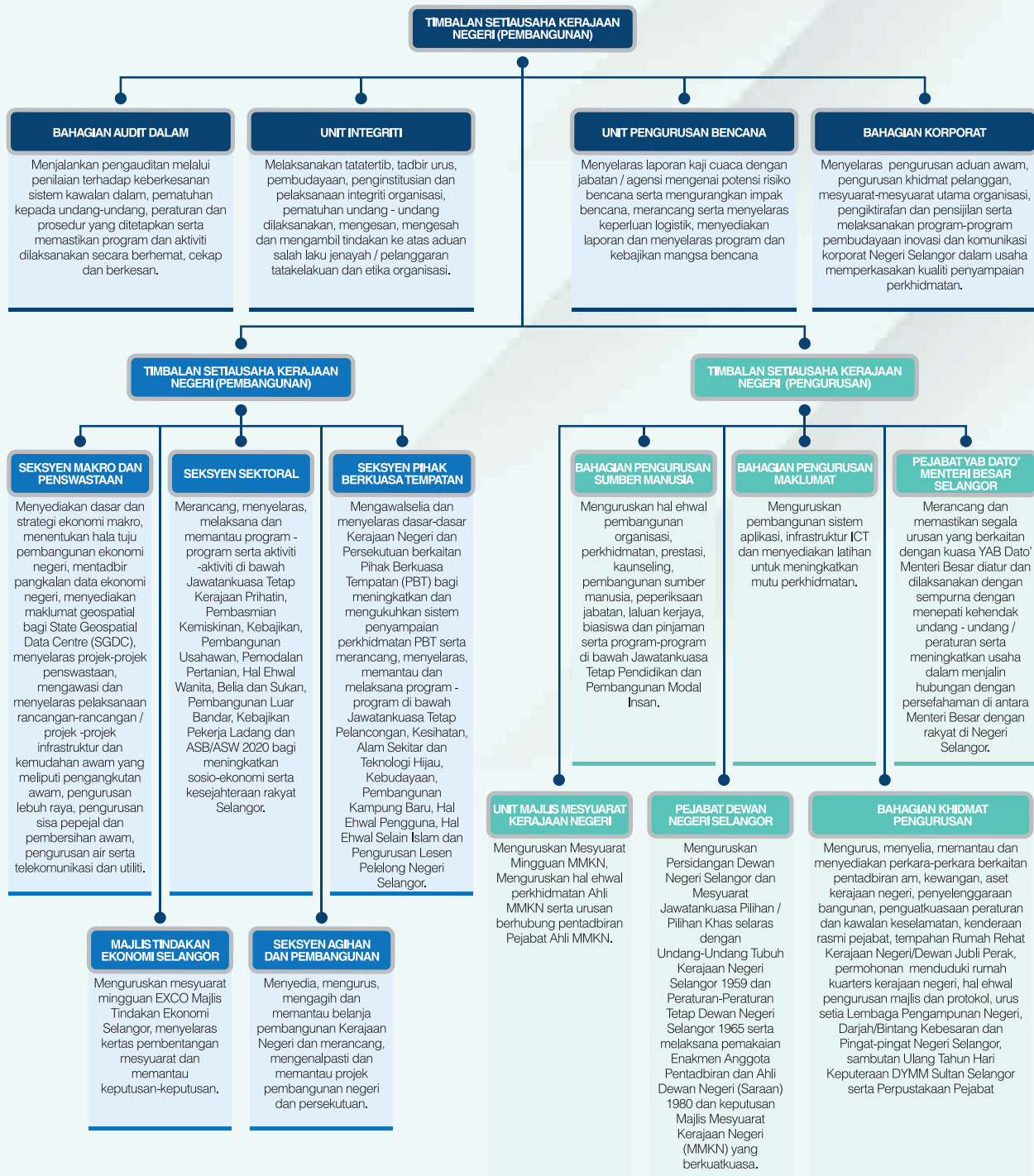


CARTA ORGANISASI PEJABAT SETIAUSAHA KERAJAAN NEGERI SELANGOR



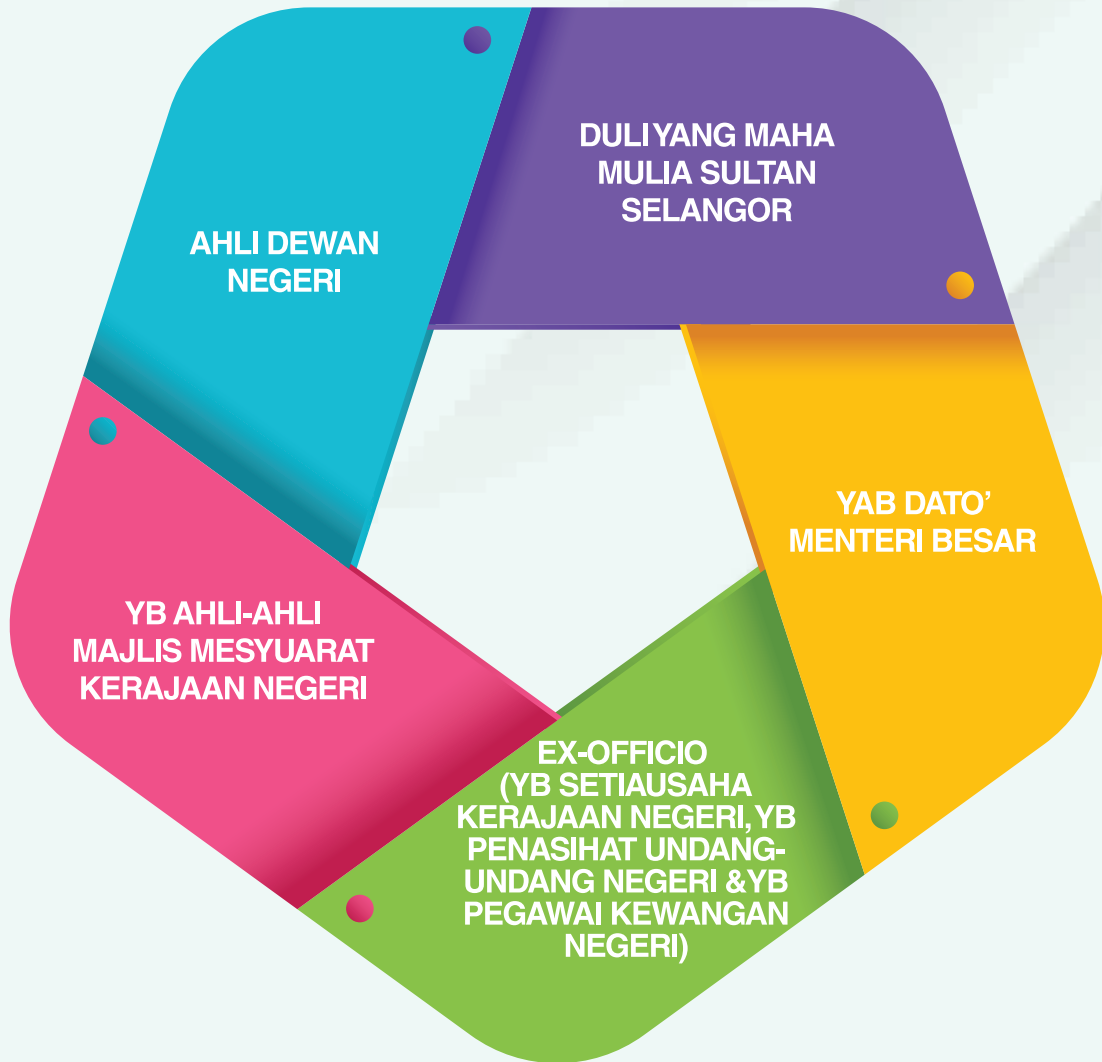
CARTA FUNGSI

PEJABAT SETIAUSAHA KERAJAAN NEGERI SELANGOR



SENARIO PERSEKITARAN

PIHAK BERKEPENTINGAN PEJABAT SETIAUSAHA KERAJAAN NEGERI SELANGOR



PELANGGAN PEJABAT SETIAUSAHA KERAJAAN NEGERI SELANGOR



RAKAN STRATEGIK PEJABAT SETIAUSAHA KERAJAAN NEGERI SELANGOR



ISU - ISU STRATEGIK & ANALISIS PERSEKITARAN

1. Pengukuhan ekonomi negeri melalui pelaburan dan jaringan ekonomi serantau
 - Pengukuhan ekonomi amat penting dalam memacu pertumbuhan produktiviti dan mewujudkan negeri yang pelbagai, berdaya saing dan berdaya tahan. Pertumbuhan ekonomi yang sihat mampan dapat dicapai melalui pengukuhan pelaburan sedia ada, pelaburan baharu dalam dan luar negeri dan melalui jaringan ekonomi serantau.
2. Penyediaan infrastruktur yang mencukupi dalam memastikan ketersediaan negeri dan komuniti bagi menerima pembangunan dan perubahan semasa
 - Pembangunan infrastruktur yang kompetitif dan dinamik menyebabkan ekspektasi komuniti statistik semakin kompleks. Ini menuntut organisasi untuk sentiasa proaktif dan responsif terhadap keperluan menyediakan infrastruktur dan fasiliti yang memenuhi ekspektasi komuniti serta relevan dan *reliable* bagi menerima pembangunan persekitaran dan perubahan semasa
3. Pemurnian dan pengukuhan jalinan kerjasama strategik
 - Fenomena globalisasi telah menempatkan negara-negara di dunia berhadapan dengan pelbagai cabaran baharu seperti ekonomi terbuka, tahap daya saing yang kompetitif dan perkembangan pesat sains dan teknologi. Dalam masa yang sama, organisasi boleh menggunakan fenomena ini bagi memurni dan mengukuhkan jalinan kerjasama strategik supaya perancangan dapat dijalankan dengan penghasilan impak maksimum.
4. Pengukuhan sumber sedia ada dengan pemeraksanaan dan penggunaan sumber secara optimum
 - Keperluan dalam memperkukuhkan sumber sedia ada adalah salah satu unsur yang kritikal dan perlu diperkasakan dalam memastikan penggunaan sumber secara sepenuhnya dan organisasi kekal dalam momentum sepanjang pelaksanaan program yang dirancang. Selain sumber kewangan, organisasi juga perlu memperhebatkan tadbir urus organisasi dan penggunaan teknologi supaya warga dapat berganding bahu secara kolektif dan progresif dalam menjayakan teras strategik yang dimeterai.
5. Keperluan pembangunan alam sekitar dan negeri berteknologi hijau (*green technology*)
 - Landskap dan persekitaran yang bersih, menarik, selesa dan berfungsi turut memainkan peranan penting bagi meningkatkan kemampanan dan daya huni di sesebuah kawasan. Kepadatan pertumbuhan ekonomi dan proses pembangunan fizikal telah meningkatkan persaingan guna tanah dan memberi impak kepada keperluan pemeliharaan, pemuliharaan dan pengekalan alam sekitar

HALA TUJU STRATEGIK

VISI DAN MISI PEJABAT SETIAUSAHA KERAJAAN NEGERI SELANGOR



VISI

Selangor Negeri “*Smart And Caring (SAC)*”



MISI

“Melestarikan Pembangunan Dan Kemakmuran Simetri, Pintar Dan Peduli Rakyat”



NILAI - NILAI BERSAMA PEJABAT SETIAUSAHA KERAJAAN NEGERI SELANGOR

E

EMPATI

Penyampaian perkhidmatan yang berkualiti tinggi berdasarkan kajian dan pemahaman mendalam terhadap keperluan oleh *stakeholders*

H

HOLISTIK

Pendekatan yang menyeluruh dalam merancang, membuat keputusan dan melaksanakan sesuatu kerja agar *output* yang dihasilkan memenuhi kehendak *stakeholder* dan menghapuskan punca masalah secara total

S

SEMANGAT BERPASUKAN

Penggembengan tenaga, pengetahuan, kepakaran dan pengalaman melalui semangat kerja berpasukan yang tinggi bagi mencapai visi dan misi organisasi

A

AKAUNTABILITI

Berkhidmat dengan penuh amanah, integriti dan rasa kebertanggungjawaban yang tinggi dalam melaksanakan tanggungjawab yang diberikan dan mengelakkan sebarang bentuk pecah amanah

N

NEUTRAL

Mengamalkan prinsip berkecuali dalam memberikan perkhidmatan sebagai jentera pelaksana dasar-dasar kerajaan berdasarkan undang-undang dan peraturan-peraturan yang berkuatkuasa

STRATEGI DAN FORMULASI TINDAKAN

RANGKA KERJA DAN PELAKSANAAN



STRATEGI DAN FORMULASI TINDAKAN

RANGKA KERJA DAN PELAKSANAAN



TERAS STRATEGIK

PEJABAT SETIAUSAHA KERAJAAN NEGERI SELANGOR



TERAS STRATEGIK

PEJABAT SETIAUSAHA KERAJAAN NEGERI SELANGOR

TERAS STRATEGIK 1		MENGOPTIMUMKAN PENGURUSAN EKONOMI SECARA KOMPREHENSIF UNTUK KESEJAHTERAAN RAKYAT						
STRATEGI 1	PROGRAM	INDIKATOR SASARAN (KUANTITI/KUALITI)	SASARAN (BILANGAN/ PERATUSAN)					BAHAGIAN BERTANGGUNGJAWAB
			2018	2019	2020	2021	2022	
Meningkatkan hasil negeri melalui kepelbagaian sumber untuk menjamin kualiti hidup rakyat Selangor	Mewujudkan Program Pertanian Berteknologi Tinggi	Peningkatan nilai hasil dan KDNK	1.6% setiap tahun					Seksyen Makro & Penswastan
	Memperkenalkan Kempen 'Discover Selangor, Heart of Malaysia'	Peningkatan jumlah kedatangan pelancong tempatan dan antarabangsa	Sasaran kedatangan 37 juta pelancong (dengan andaian 7.4 juta pelancong setahun tidak mengambil kira peningkatan 3%) Menyumbang resit kedatangan pelancong RM26 billion (dengan andaian hasil RM5.2 billion setahun)					Seksyen Pihak Berkuasa Tempatan

TERAS STRATEGIK 1		MENGOPTIMUMKAN PENGURUSAN EKONOMI SECARA KOMPREHENSIF UNTUK KESEJAHTERAAN RAKYAT						
STRATEGI 2	PROGRAM	INDIKATOR SASARAN (KUANTITI/KUALITI)	SASARAN (BILANGAN/ PERATUSAN)					BAHAGIAN BERTANGGUNGJAWAB
			2018	2019	2020	2021	2022	
Pembangunan infrastruktur dan prasarana	Anggaran belanja pembangunan tahunan / RMK	Peratus belanja pembangunan tahunan yang perlu dicapai	>90%	>90%	>85%	>90%	>90%	Seksyen Agihan dan Pembangunan
	Pewujudan portal yang menggunakan platform GIS bagi menyelaraskan perkongsian data geospasial, penganalisa data, pemantauan dan pelaporan bagi sisa pepejal dan pengurusan bencana banjir	Peratus pengemaskinian maklumat asas, pelaporan bencana banjir dan pengurusan sisa pepejal	20% setiap tahun					Seksyen Makro dan Penswastan

TERAS STRATEGIK PEJABAT SETIAUSAHA KERAJAAN NEGERI SELANGOR

TERAS STRATEGIK 2		MENYELARAS PERANCANGAN DAN PEMBANGUNAN INFRASTRUKTUR FIZIKAL DAN DIGITAL SERTA KEMUDAHAN AWAM DEMI KESELESAAN DAN KESEJAHTERAAN RAKYAT						
STRATEGI 1	PROGRAM	INDIKATOR SASARAN (KUANTITI/KUALITI)	SASARAN (BILANGAN/ PERATUSAN)					BAHAGIAN BERTANGGUNGJAWAB
			2018	2019	2020	2021	2022	
Meningkatkan infrastruktur fizikal	Pengurangan NRW	Peratusan Pengurangan NRW 1% setiap tahun sehingga tahun 2025 0.5% setiap tahun mulai tahun 2026 dan seterusnya	31.6%	29.6%	29.7%	28.7%	27.7%	Seksyen Makro dan Penswastaan
	Pelaksanaan <i>Project Management Company</i> (PMC) bagi melaksanakan perkhidmatan pembersihan awam dan kutipan sisa pepejal di semua Pihak Berkuasa Tempatan	Peratusan aduan	Penurunan sebanyak 5% aduan berbanding sebelum pelaksanaan PMC					Seksyen Pihak Berkuasa Tempatan

TERAS STRATEGIK 2		MENYELARAS PERANCANGAN DAN PEMBANGUNAN INFRASTRUKTUR FIZIKAL DAN DIGITAL SERTA KEMUDAHAN AWAM DEMI KESELESAAN DAN KESEJAHTERAAN RAKYAT						
STRATEGI 2	PROGRAM	INDIKATOR SASARAN (KUANTITI/KUALITI)	SASARAN (BILANGAN/ PERATUSAN)					BAHAGIAN BERTANGGUNGJAWAB
			2018	2019	2020	2021	2022	
Meningkatkan infrastruktur digital	Meningkatkan capaian internet (Wifi Selangor)	Bilangan hotspot	400 setahun					Bahagian Pengurusan Maklumat
	Menambah bilangan aplikasi mobile kerajaan bagi meningkatkan sistem penyampaian perkhidmatan Kerajaan Negeri kepada rakyat.	Bilangan aplikasi mobile	1 aplikasi mobile setahun					Bahagian Pengurusan Maklumat
	Pemantauan bencana melalui teknologi GIS	Tempoh respon	24 jam					Unit Pengurusan Bencana

TERAS STRATEGIK PEJABAT SETIAUSAHA KERAJAAN NEGERI SELANGOR

TERAS STRATEGIK 2		MENYELARAS PERANCANGAN DAN PEMBANGUNAN INFRASTRUKTUR FIZIKAL DAN DIGITAL SERTA KEMUDAHAN AWAM DEMI KESELESAAN DAN KESEJAHTERAAN RAKYAT						
STRATEGI 3	PROGRAM	INDIKATOR SASARAN (KUANTITI/KUALITI)	SASARAN (BILANGAN/ PERATUSAN)					BAHAGIAN BERTANGGUNGJAWAB
			2018	2019	2020	2021	2022	
Menaiktaraf kemudahan awam dan asas PBT / Luar Bandar	Pelaksanaan Projek Luar Bandar	Peratusan belanja pembangunan luar bandar	>90%	>90%	>80%	>90%	>90%	Seksyen Agihan dan Pembangunan
	Pelaksanaan Projek Perbandaran	Peratusan belanja pembangunan perbandaran	>90%	>90%	>80%	>90%	>90%	Seksyen Agihan dan Pembangunan
	Pembinaan Dewan Bankuet Berteknologi Moden	Bilangan Dewan Bankuet	3 buah Dewan setahun					Seksyen Pihak Berkuasa Tempatan
	Pembangunan Pasar Rakyat Dengan Prasarana dan Reka Bentuk Moden	Bilangan pasar rakyat	3 pasar rakyat setahun					Seksyen Pihak Berkuasa Tempatan

TERAS STRATEGIK 2		MENYELARAS PERANCANGAN DAN PEMBANGUNAN INFRASTRUKTUR FIZIKAL DAN DIGITAL SERTA KEMUDAHAN AWAM DEMI KESELESAAN DAN KESEJAHTERAAN RAKYAT						
STRATEGI 4	PROGRAM	INDIKATOR SASARAN (KUANTITI/KUALITI)	SASARAN (BILANGAN/ PERATUSAN)					BAHAGIAN BERTANGGUNGJAWAB
			2018	2019	2020	2021	2022	
Meningkatkan jaringan perhubungan	Pelaksanaan projek infrastruktur jalan	Peratusan belanja pembangunan	>90%	>90%	>80%	>90%	>90%	Seksyen Agihan dan Pembangunan
	Program bas percuma Smart Selangor	Meningkatkan jumlah peratusan pengguna	14.43 juta	15.61 juta (7%)	16.08 juta (3%)	16.5 juta (3%)	17.0 juta (3%)	Seksyen Makro dan Penvswastan

TERAS STRATEGIK PEJABAT SETIAUSAHA KERAJAAN NEGERI SELANGOR

TERAS STRATEGIK 3		MEMPERKUKUHKAN TARAF SOSIAL RAKYAT NEGERI SELANGOR YANG KOMPREHENSIF DEMI KESEJAHTERAAN RAKYAT DAN KEMAKMURAN NEGERI						
STRATEGI 1	PROGRAM	INDIKATOR SASARAN (KUANTITI/KUALITI)	SASARAN (BILANGAN/ PERATUSAN)					BAHAGIAN BERTANGGUNGJAWAB
			2018	2019	2020	2021	2022	
Pembangunan Modal Insan Secara Holistik	Program Pembangunan Sosial	Bilangan peserta	5,000 orang setiap tahun					Bahagian Pengurusan Sumber Manusia
	Karnival Kerjaya	Bilangan pengunjung	3,000 orang setiap tahun					Bahagian Pengurusan Sumber Manusia
	Program Kemahiran Teknikal (Penajaan Pendidikan)	Bilangan penerima	450 orang	500 orang	500 orang	600 orang	1000 orang	Bahagian Pengurusan Sumber Manusia

TERAS STRATEGIK 3		MEMPERKUKUHKAN TARAF SOSIAL RAKYAT NEGERI SELANGOR YANG KOMPREHENSIF DEMI KESEJAHTERAAN RAKYAT DAN KEMAKMURAN NEGERI						
STRATEGI 2	PROGRAM	INDIKATOR SASARAN (KUANTITI/KUALITI)	SASARAN (BILANGAN/ PERATUSAN)					BAHAGIAN BERTANGGUNGJAWAB
			2018	2019	2020	2021	2022	
Memperkasakan Sektor Pendidikan	Program Pembangunan Guru	Bilangan program	15 program	4 program	6 program	6 program	6 program	Bahagian Pengurusan Sumber Manusia
	Program Peduli Siswa	Bilangan Penerima	500 orang	1,000 orang	1,000 orang	1,000 orang	1,000 orang	Bahagian Pengurusan Sumber Manusia
	Program Pembangunan Pendidikan	Bilangan program	23 program	34 program	32 program	49 program	49 program	Bahagian Pengurusan Sumber Manusia
	Program Tuisyen Rakyat	Bilangan pelajar	4,000 orang	10,000 orang	21,000 orang	21,000 orang	21,000 orang	Bahagian Pengurusan Sumber Manusia
	Program Bantuan Sekolah (Infra)	Peratus perbelanjaan	100%	99%	84%	99%	99%	Bahagian Pengurusan Sumber Manusia
	Hadiah Pengajian IPT (HP IPT)	Bilangan pelajar	2,450 orang setahun					Bahagian Pengurusan Sumber Manusia
	Program Pembangunan Mahasiswa	Bilangan peserta	1,000 orang setahun					Bahagian Pengurusan Sumber Manusia

TERAS STRATEGIK PEJABAT SETIAUSAHA KERAJAAN NEGERI SELANGOR

TERAS STRATEGIK 3		MEMPERKUKUHKAN TARAF SOSIAL RAKYAT NEGERI SELANGOR YANG KOMPREHENSIF DEMI KESEJAHTERAAN RAKYAT DAN KEMAKMURAN NEGERI						
STRATEGI 3	PROGRAM	INDIKATOR SASARAN (KUANTITI/KUALITI)	SASARAN (BILANGAN/ PERATUSAN)					BAHAGIAN BERTANGGUNGJAWAB
			2018	2019	2020	2021	2022	
Meningkatkan tahap kualiti kesihatan rakyat	Program Skim Peduli Sihat	Bilangan Keluarga	250,000 keluarga					Seksyen Pihak Berkuasa Tempatan
	Program Bantuan Sihat Selangor	Bilangan penerima	500 orang					Seksyen Pihak Berkuasa Tempatan
	Program Panel Dialisis Sihat Selangor	Bilangan penerima	1,000 orang					Seksyen Pihak Berkuasa Tempatan
	Skim Kesihatan Wanita (Mammogram)	Bilangan penerima	6,000 orang setahun					Seksyen Sektoral
	Program Kesihatan Mental	Bilangan Program	10 program					Seksyen Pihak Berkuasa Tempatan
	Insuran Penjawat Awam dan Petani	Bilangan Penerima	10,000 penerima					Seksyen Pihak Berkuasa Tempatan

TERAS STRATEGIK 3		MEMPERKUKUHKAN TARAF SOSIAL RAKYAT NEGERI SELANGOR YANG KOMPREHENSIF DEMI KESEJAHTERAAN RAKYAT DAN KEMAKMURAN NEGERI						
STRATEGI 4	PROGRAM	INDIKATOR SASARAN (KUANTITI/KUALITI)	SASARAN (BILANGAN/ PERATUSAN)					BAHAGIAN BERTANGGUNGJAWAB
			2018	2019	2020	2021	2022	
Memartabatkan Sukan Negeri Selangor	Program Pembangunan Sukan	Bilangan atlet	900 orang setiap tahun					Seksyen Sektoral
	Sukan Prestasi Tinggi	Bilangan atlet yang mewakili Negara	200 orang setiap tahun					Seksyen Sektoral

TERAS STRATEGIK PEJABAT SETIAUSAHA KERAJAAN NEGERI SELANGOR

TERAS STRATEGIK 3		MEMPERKUKUHKAN TARAF SOSIAL RAKYAT NEGERI SELANGOR YANG KOMPREHENSIF DEMI KESEJAHTERAAN RAKYAT DAN KEMAKMURAN NEGERI						
STRATEGI 5	PROGRAM	INDIKATOR SASARAN (KUANTITI/KUALITI)	SASARAN (BILANGAN/ PERATUSAN)					BAHAGIAN BERTANGGUNGJAWAB
			2018	2019	2020	2021	2022	
Meningkatkan tahap hidup di kawasan desa	Program Industri Komuniti Kampung Melalui SARANG	Peningkatan peratus pendapatan peserta	2 program setiap tahun					Seksyen Sektoral
	Industri Komuniti Kampung	Bilangan peserta yang dapat memulakan perniagaan sendiri	6 program setiap tahun					Seksyen Sektoral

TERAS STRATEGIK 3		MEMPERKUKUHKAN TARAF SOSIAL RAKYAT NEGERI SELANGOR YANG KOMPREHENSIF DEMI KESEJAHTERAAN RAKYAT DAN KEMAKMURAN NEGERI						
STRATEGI 6	PROGRAM	INDIKATOR SASARAN (KUANTITI/KUALITI)	SASARAN (BILANGAN/ PERATUSAN)					BAHAGIAN BERTANGGUNGJAWAB
			2018	2019	2020	2021	2022	
Membangunkan & memberdayakan golongan OKU, warga emas dan kanak-kanak	Program Sokongan Keluarga OKU	Bilangan OKU	200 orang setiap tahun					Seksyen Sektoral
	Kursus Perkembangan Kanak-kanak	Bilangan peserta	120 orang setiap tahun					Seksyen Sektoral

TERAS STRATEGIK PEJABAT SETIAUSAHA KERAJAAN NEGERI SELANGOR

TERAS STRATEGIK 3		MEMPERKUKUHKAN TARAF SOSIAL RAKYAT NEGERI SELANGOR YANG KOMPREHENSIF DEMI KESEJAHTERAAN RAKYAT DAN KEMAKMURAN NEGERI						
STRATEGI 7	PROGRAM	INDIKATOR SASARAN (KUANTITI/ KUALITI)	SASARAN (BILANGAN/ PERATUSAN)					BAHAGIAN BERTANGGUNGJAWAB
			2018	2019	2020	2021	2022	
Meningkatkan kualiti hidup rakyat	Program Bantuan Blueprint Pembasmian Kemiskinan	Bilangan penerima	500 orang setiap tahun					Seksyen Sektoral
	Program Bantuan Rumah Kerajaan Prihatin	Bilangan penerima	45 keluarga merangkumi 9 daerah setiap tahun					Seksyen Sektoral
	Program Bantuan Subsidi Tambang Bas Sekolah	Bilangan Penerima	1,500 orang setiap tahun					Seksyen Sektoral
	Dana Usahawan Mikro (ekonomi)	Bilangan penerima	75 orang setiap tahun					Seksyen Sektoral

TERAS STRATEGIK PEJABAT SETIAUSAHA KERAJAAN NEGERI SELANGOR

TERAS STRATEGIK 4		MEMPERKASA SISTEM PENYAMPAIAN PERKHIDMATAN AWAM BAGI MEMBERIKAN PERKHIDMATAN TERBAIK						
STRATEGI 1	PROGRAM	INDIKATOR SASARAN (KUANTITI/KUALITI)	SASARAN (BILANGAN/ PERATUSAN)					BAHAGIAN BERTANGGUNGJAWAB
			2018	2019	2020	2021	2022	
Penyediaan Kemudahan Prasarana yang Kondusif dan Mesra Pengguna	Melaksanakan pemantauan ke atas kerja - kerja penyelenggaraan bangunan / aset milik kerajaan negeri	Bilangan laporan penyelenggaraan	100% setiap tahun					Bahagian Khidmat Pengurusan
	Menyelenggara/ membaik pulih Kuarters Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Selangor kosong untuk kemasukan penghuni baharu	Bilangan kuarters kosong yang sempurna diselenggara/ dibaikpulih	70% setiap tahun					Bahagian Khidmat Pengurusan

TERAS STRATEGIK 4		MEMPERKASA SISTEM PENYAMPAIAN PERKHIDMATAN AWAM BAGI MEMBERIKAN PERKHIDMATAN TERBAIK						
STRATEGI 2	PROGRAM	INDIKATOR SASARAN (KUANTITI/KUALITI)	SASARAN (BILANGAN/ PERATUSAN)					BAHAGIAN BERTANGGUNGJAWAB
			2018	2019	2020	2021	2022	
Peningkatan Keupayaan dan Penggunaan Teknologi Maklumat dan Komunikasi	Pengautomasian aplikasi pejabat di bawah pentadbiran Kerajaan Negeri Selangor	Peratusan Pengguna	80% penggunaan aplikasi Pejabat secara 'cloud based' berdasarkan bilangan pemilik kompetensi Pejabat SUK Selangor					Bahagian Pengurusan Maklumat
	Memperkasa aplikasi perkhidmatan secara mobiliti	Bilangan aplikasi mudah alih	Minimum 1 aplikasi perkhidmatan secara <i>mobile apps</i> setahun					Bahagian Pengurusan Maklumat

TERAS STRATEGIK PEJABAT SETIAUSAHA KERAJAAN NEGERI SELANGOR

TERAS STRATEGIK 4		MEMPERKUKUKKAN TARAF SOSIAL RAKYAT NEGERI SELANGOR YANG KOMPREHENSIF DEMI KESEJAHTERAAN RAKYAT DAN KEMAKMURAN NEGERI						
STRATEGI 3	PROGRAM	INDIKATOR SASARAN (KUANTITI/KUALITI)	SASARAN (BILANGAN/ PERATUSAN)					BAHAGIAN BERTANGGUNGJAWAB
			2018	2019	2020	2021	2022	
Pemantapan Tadbir Urus Pentadbiran Awam	Naziran Integriti	Bilangan pelaksanaan naziran	3 kali setahun					Unit Integriti
	Mengemukakan permohonan Pewartaan Kuarters Kerajaan	Bilangan Kuarters (ikut Seksyen) yang telah diwartakan	-	-	50%	70%	80%	Bahagian Khidmat Pengurusan
	Pengurusan rekod	Bilangan peratusan penggunaan Klasifikasi Fail baharu (AM) di Bahagian/Seksyen/ Unit, PSUK	-	-	50%	80%	100%	Bahagian Khidmat Pengurusan

TERAS STRATEGIK PEJABAT SETIAUSAHA KERAJAAN NEGERI SELANGOR

TERAS STRATEGIK 4		MEMPERKASA SISTEM PENYAMPAIAN PERKHIDMATAN AWAM BAGI MEMBERIKAN PERKHIDMATAN TERBAIK						
STRATEGI 3	PROGRAM	INDIKATOR SASARAN (KUANTITI/KUALITI)	SASARAN (BILANGAN/ PERATUSAN)					BAHAGIAN BERTANGGUNGJAWAB
			2018	2019	2020	2021	2022	
Pemantapan Tadbir Urus Pentadbiran Awam (samb.)	Pengurusan Kewangan	Penjimatan perbelanjaan tahunan Pusat Tanggungjawab Pejabat Menteri Besar Dan Setiausaha Kerajaan Negeri Selangor sebanyak 2% hingga 5%	-	-	95%	95%-97%	95%-97%	Bahagian Khidmat Pengurusan
	Penyaluran maklumat yang benar melalui pelbagai alternatif	Bilangan medium	Sekurang – kurangnya 3 saluran setiap tahun					Bahagian Korporat
	Pengurusan mesyuarat	Bilangan mesyuarat	40 mesyuarat setiap tahun					MMKN
			30 mesyuarat setiap tahun					MTES
			3 mesyuarat setiap tahun					Pejabat Dewan Negeri Selangor
			3 mesyuarat setiap tahun					Bahagian Korporat
Pengiktirafan dan Penghargaan	Peratusan fungsi jabatan mendapat Pensijilan MS ISO 9001:2015	90% setiap tahun					Bahagian Korporat	
Pengiktirafan dan Penghargaan	Bilangan jabatan/ agensi di bawah Pentadbiran Kerajaan Negeri Selangor yang dinilai melalui penilaian Anugerah Pengurusan Pejabat dan Pentadbiran Cemerlang (APPC)	100% setiap tahun					Bahagian Korporat	

TERAS STRATEGIK PEJABAT SETIAUSAHA KERAJAAN NEGERI SELANGOR

TERAS STRATEGIK 4		MEMPERKUKUHKAN TARAF SOSIAL RAKYAT NEGERI SELANGOR YANG KOMPREHENSIF DEMI KESEJAHTERAAN RAKYAT DAN KEMAKMURAN NEGERI						
STRATEGI 3	PROGRAM	INDIKATOR SASARAN (KUANTITI/KUALITI)	SASARAN (BILANGAN/ PERATUSAN)					BAHAGIAN BERTANGGUNGJAWAB
			2018	2019	2020	2021	2022	
Pemantapan Tadbir Urus Pentadbiran Awam	Naziran Integriti	Bilangan pelaksanaan naziran	3 kali setahun					Unit Integriti
	Mengemukakan permohonan Pewartaan Kuarters Kerajaan	Bilangan Kuarters (ikut Seksyen) yang telah diwartakan	-	-	50%	70%	80%	Bahagian Khidmat Pengurusan
	Pengurusan rekod	Bilangan peratusan penggunaan Klasifikasi Fail baharu (AM) di Bahagian/Seksyen/ Unit, PSUK	-	-	50%	80%	100%	Bahagian Khidmat Pengurusan

TERAS STRATEGIK 4		MEMPERKASA SISTEM PENYAMPAIAN PERKHIDMATAN AWAM BAGI MEMBERIKAN PERKHIDMATAN TERBAIK						
STRATEGI 4	PROGRAM	INDIKATOR SASARAN (KUANTITI/KUALITI)	SASARAN (BILANGAN/ PERATUSAN)					BAHAGIAN BERTANGGUNGJAWAB
			2018	2019	2020	2021	2022	
Pembudayaan Inovasi di Segenap Masyarakat	Pembangunan dan Pembudayaan Inovasi Rakyat	Bilangan program inovasi yang melibatkan rakyat	1 program setiap tahun					Bahagian Korporat
	Pembangunan dan Pembudayaan Inovasi Penjawat Awam	Bilangan penyertaan pertandingan inovasi di peringkat kebangsaan	1 penyertaan setiap tahun					Bahagian Korporat

TERAS STRATEGIK PEJABAT SETIAUSAHA KERAJAAN NEGERI SELANGOR

TERAS STRATEGIK 4		MEMPERKASA SISTEM PENYAMPAIAN PERKHIDMATAN AWAM BAGI MEMBERIKAN PERKHIDMATAN TERBAIK						
STRATEGI 5	PROGRAM	INDIKATOR SASARAN (KUANTITI/KUALITI)	SASARAN (BILANGAN/ PERATUSAN)					BAHAGIAN BERTANGGUNGJAWAB
			2018	2019	2020	2021	2022	
Memperkasa dan memperhebat kompetensi penjawat awam	Melaksanakan program latihan berimpak tinggi di dalam dan di luar negara dikalangan penjawat awam	Bilangan pegawai yang menyertai program	50 orang setiap tahun					Bahagian Pengurusan Sumber Manusia
	Penyampaian Perkhidmatan psikologi yang menyeluruh dan terkini seiring perkembangan teknologi	Bilangan klien/ penjawat awam yang mendapatkan khidmat kaunseling dan bimbingan	103 orang	84 orang	31 orang	100 orang	100 orang	Bahagian Pengurusan Sumber Manusia

TERAS STRATEGIK 4		MEMPERKASA SISTEM PENYAMPAIAN PERKHIDMATAN AWAM BAGI MEMBERIKAN PERKHIDMATAN TERBAIK						
STRATEGI 6	PROGRAM	INDIKATOR SASARAN (KUANTITI/KUALITI)	SASARAN (BILANGAN/ PERATUSAN)					BAHAGIAN BERTANGGUNGJAWAB
			2018	2019	2020	2021	2022	
Pengukuhan Hubungan antara Kerajaan Negeri dan Masyarakat	Pengurusan Aduan Awam	Peratusan Penyelesaian Aduan Awam	>80% setiap tahun					Bahagian Korporat
	Kajian Kepuasan Pelanggan	Peratusan Kepuasan Pelanggan	>75% setiap tahun					Bahagian Korporat

TERAS STRATEGIK PEJABAT SETIAUSAHA KERAJAAN NEGERI SELANGOR

TERAS STRATEGIK 5		MEMASTIKAN PERANCANGAN PEMBANGUNAN ALAM SEKITAR NEGERI DILAKSANAKAN SECARA MAMPAN						
STRATEGI 1	PROGRAM	INDIKATOR SASARAN (KUANTITI/KUALITI)	SASARAN (BILANGAN/ PERATUSAN)					BAHAGIAN BERTANGGUNGJAWAB
			2018	2019	2020	2021	2022	
Pemeliharaan dan Pemuliharaan Alam Sekitar	Menggalakkan aktiviti pemahaman dan Kesedaran Alam Sekitar	Bilangan program	20 program setiap tahun					Seksyen Pihak Berkuasa Tempatan
	Memantau aktiviti Pemuliharaan Ekosistem Kelip-kelip	Bilangan Aktiviti	5 aktiviti setiap tahun					Seksyen Pihak Berkuasa Tempatan

TERAS STRATEGIK 5		MEMASTIKAN PERANCANGAN PEMBANGUNAN ALAM SEKITAR NEGERI DILAKSANAKAN SECARA MAMPAN						
STRATEGI 2	PROGRAM	INDIKATOR SASARAN (KUANTITI/KUALITI)	SASARAN (BILANGAN/ PERATUSAN)					BAHAGIAN BERTANGGUNGJAWAB
			2018	2019	2020	2021	2022	
Kelestarian Bandar Hijau	Menggalakkan penggunaan Teknologi Hijau Negeri Selangor	Peratusan penggunaan teknologi hijau	20% setiap tahun					Seksyen Pihak Berkuasa Tempatan
	Pelaksanaan Kerangka Bandar Rendah Karbon (LCCF) Di Negeri Selangor	Bilangan PBT	12 PBT					Seksyen Pihak Berkuasa Tempatan

PEMANTAUAN DAN KAJIAN SEMULA

	2018	2019	2020	2021	2022
Mesyuarat Pemantauan Pelan Strategik	Feb Nov	Feb Nov	Feb Nov	Feb Nov	Feb Nov
Penilaian Pencapaian Tahun Pertama		Feb			
Penilaian Pencapaian Tahun Kedua			Feb		
Kajian Semula Pelan Strategik			Mei Jun		
Penilaian Pencapaian Tahun Ketiga				Feb	
Penilaian Pencapaian Tahun Keempat					Feb

PENCAPAIAN PEJABAT SETIAUSAHA KERAJAAN NEGERI SELANGOR TAHUN 2018 - 2019

TAHUN	PENCAPAIAN
2018	• Anugerah Emas sempena <i>International Convention on Quality Control Circle (ICQCC)</i> 2018, Singapura
	• Anugerah Emas 5 Bintang & 20 Kumpulan Terbaik Sektor Awam Negeri <i>Annual Productivity & Innovation Conference and Exposition (APIC)</i> 2018
	• Anugerah Silver sempena <i>International Invention, Innovation & Technology Exhibition 2018 (ITEX)</i>
	• Anugerah Bronze SIRIM <i>Invention, Innovation & Technology Expo</i> 2018
	• Anugerah Emas Konvensyen <i>Team Excellence</i> Peringkat Wilayah 2018
	• Standard Kualiti Perkhidmatan Psikologi Sumber Manusia (SKPPSM)
	• Anugerah Kecemerlangan Petunjuk Prestasi Utama (KPI) HRMIS
	• Johan Kategori Inovasi Sosial (Penciptaan) Majlis Persada Inovasi Perkhidmatan Awam Tahun 2018
	• Naib Johan Kategori Penyampaian Perkhidmatan (Penambahbaikan) Majlis Persada Inovasi Perkhidmatan Awam Negeri Selangor 2018
	• Anugerah Khas <i>International Innovation</i> sempena Majlis Apresiasi Inovasi Negeri Selangor Tahun 2018
	• Pensijilan Ekosistem Kondusif Sektor Awam (EKSA)
	• Pensijilan MS ISO 9001:2015 Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Selangor

PENCAPAIAN PEJABAT SETIAUSAHA KERAJAAN NEGERI SELANGOR TAHUN 2018 - 2019

TAHUN	PENCAPAIAN
2019	• Anugerah 3 Bintang <i>International Quality and Productivity Convention</i> 2019 Bali Indonesia
	• Pencapaian KPI HRMIS 5 Bintang (100%)
	• Tempat Ketiga Kategori Inovasi Penyampaian Perkhidmatan (Penambahbaikan) Majlis Persada Inovasi Perkhidmatan Awam Peringkat Selangor
	• Anugerah Amalan Terbaik Keutuhan Nilai Perkhidmatan Awam Kebangsaan
	• Akreditasi Amalan Perkhidmatan Kaunseling Pusat Kaunseling Selangor (Talian Sahabat)
	• Pensijilan MS ISO 9001:2015 Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Selangor
	• Anugerah Emas Konvensyen <i>Team Excellence</i> Peringkat Wilayah Tahun 2019
	• Anugerah 5 Bintang dan 4 Bintang Konvensyen <i>Team Excellence</i> Peringkat Kebangsaan sempena <i>Annual Productivity & Innovation Conference and Exposition (APIC)</i> 2019
	• <i>Malaysian Anti Corruption Champion Award</i> 2019 (MACCA)
	• Pengauditan Pengurusan Kewangan Berdasarkan Indeks Akauntabiliti
	• Anugerah Khas Keselamatan Perlindungan Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Selangor
	• 2019 <i>Low Carbon Cities Award</i> oleh Greentech Malaysia
	• Anugerah Emas, <i>Best Of The Best Award</i> dan <i>Best Inventor Award</i> sempena Ekspo SIRIM <i>Invention, Innovation & Technology (Si2te)</i>
	• Anugerah Emas 2 nd <i>Digitalised International Invention, Innovation & Design</i> Johor (DIIID Johor)
	• Pensijilan Semula Sistem Pengurusan Keselamatan Maklumat ISO/IEC 27001:2013 (ISM)
	• Tempat Ke-4 Kluster Elektrik dan Elektronik Kategori Industri <i>Selangor Research, Development and Innovation Expo</i> 2019
	• Tempat Ke-7 Kluster Elektrik dan Elektronik Kategori Industri <i>Selangor Research, Development and Innovation Expo</i> 2019
• Tempat ke-10 Kluster Pemesinan dan Peralatan Kategori Industri Sempena <i>Selangor Research Development and Innovation Expo</i> 2019	
• Hadiah Penghargaan Anugerah Inovasi Negeri Selangor Tahun 2019	

CATATAN



Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Selangor
Bangunan Sultan Salahuddin Abdul Aziz Shah,
40503 Shah Alam, Selangor