

PELAN TINDAKAN INOVASI

PEJABAT DAERAH/ TANAH SEPANG



BAB 1: PENDAHULUAN

Tujuan

Latar Belakang

Rasional Untuk Meningkatkan Budaya Inovasi

Tafsiran Inovasi

BAB 2: PELAKSANAAN INOVASI

BAB 3: PERANCANGAN INOVASI

BAB 4: PENUTUP



1. TUJUAN

Pelan Tindakan Inovasi Pejabat Tanah Daerah/Tanah Sepang (PDT Sepang) ini disediakan bertujuan seperti berikut:

- Sebagai panduan dari segi pengurusan, pelaksanaan, pemantauan dan penilaian aktiviti-aktiviti inovasi,
- Sebagai panduan yang boleh digunapakai dalam penyediaan program dan aktiviti membudayakan inovasi dan kreativiti di semua peringkat Pejabat Daerah/Tanah Sepang,
- Memberi pengiktirafan dan promosi terhadap hasil inovasi yang bernilai dan berimpak tinggi.

2. LATARBELAKANG

Cabaran utama PDT Sepang ialah memastikan perkhidmatan yang diberikan sentiasa seiring dan relevan dengan perubahan persekitaran, sosial dan ekonomi. Perubahan ini memerlukan perubahan kepada sistem penyampaian yang cekap dan inovatif dan dapat memenuhi atau melangkaui ekspektasi kehendak pelanggan dan *stakeholders*. Cabaran-cabaran ini memberi kesan kepada sumber kewangan yang terhad dan keperluan kepada modal insan yang berkualiti.

Ke arah memenuhi ekspektasi ini, PDT Sepang perlu lebih responsif dan proaktif dengan menyediakan perkhidmatan yang selari dengan kehendak pelanggan. PDT Sepang memerlukan idea, kreativiti dan

pendekatan baru bagi memastikan tahap penyampaian perkhidmatan agar lebih cekap, berkesan dan mesra pelanggan.

Sehubungan itu, PDT Sepang perlu berani berubah dan mencuba pendekatan sistem penyampaian perkhidmatan yang lebih inovatif ke arah menepati perkembangan kehendak pelanggan. Budaya inovasi adalah sebahagian daripada gerakan transformasi sektor awam di samping menyokong peningkatan daya saing Negara.

Ini selaras dengan surat pekeliling MAMPU bertarikh 29 Januari 2010 mengenai Panduan Peningkatan Budaya Inovasi dalam Perkhidmatan Awam kepada semua Jabatan dan Agensi supaya mewujudkan Unit Inovasi di organisasi masing-masing bagi memandu dan menyelaraskan program-program inovasi untuk Jabatan masing-masing.

3. RASIONAL UNTUK MENINGKATKAN BUDAYA INOVASI

PDT Sepang telah melaksanakan pelbagai program untuk meningkatkan prestasi Jabatan seperti Pelaksanaan MS ISO 9001 : 2008 dan program 5S. Usaha-usaha ini merupakan asas bagi memastikan perkhidmatan PDT Sepang berkualiti.

Cabaran dan perkembangan semasa hari ini memerlukan PDT Sepang mengambil dan mengamalkan pendekatan yang lebih inovatif untuk terus menjadi organisasi yang relevan kepada masyarakat setempat. Jabatan perlu menyusun strategi untuk meningkatkan budaya inovasi berpandukan kepada rasional berikut:

- i. Keperluan mememenuhi perubahan ketara dalam kehendak rakyat secara lebih berkesan;
- ii. Keperluan memanfaatkan keupayaan teknologi terkini secara optimum;
- iii. Keperluan memperkenalkan pendekatan penyampaian perkhidmatan baru apabila kaedah-kaedah semasa didapati kerang berkesan; dan
- iv. Keperluan meningkatkan kecekapan dan mengawal kos dalam menangani kekangan sumber kewangan semasa.

4. TAFSIRAN INOVASI

PDT Sepang menganggap inovasi boleh ditafsirkan sebagai cetus idea-idea kreatif yang dapat meningkatkan kualiti dan produktiviti penyampaian perkhidmatan khususnya dalam penyaluran teknologi dan perkhidmatan sokongan bagi meningkatkan produktiviti dan nilai penyampaian perkhidmatan. Idea-idea tersebut boleh diperolehi dari dalam dan luar atau melalui proses pemerhatian atau diadaptasi untuk diguna pakai mengikut keperluan Jabatan dan pelanggan PDT Sepang. Inovasi yang dihasilkan hendaklah berupaya menambah nilai output semasa serta membawa transformasi dan perubahan kepada amalan sedia ada. Inovasi boleh terdiri daripada sistem dan prosedur, kaedah dan cara bekerja mahupun pengenalan teknologi.

Inovasi yang dihasilkan bukan bertujuan menyertai pertandingan atau mendapat pengiktirafan semata-mata, sebaliknya tumpuan hendaklah diberi kepada galakan inovasi secara berterusan bagi meningkatkan budaya inovasi Jabatan ini.

5. SKOP PELAKSANAAN INOVASI

Skop pelaksanaan inovasi PDT Sepang adalah untuk meningkatkan kecekapan sistem penyampaian perkhidmatan. Fokus inovasi yang dirancang oleh PDT Sepang berasaskan empat tunggak utama seperti berikut :

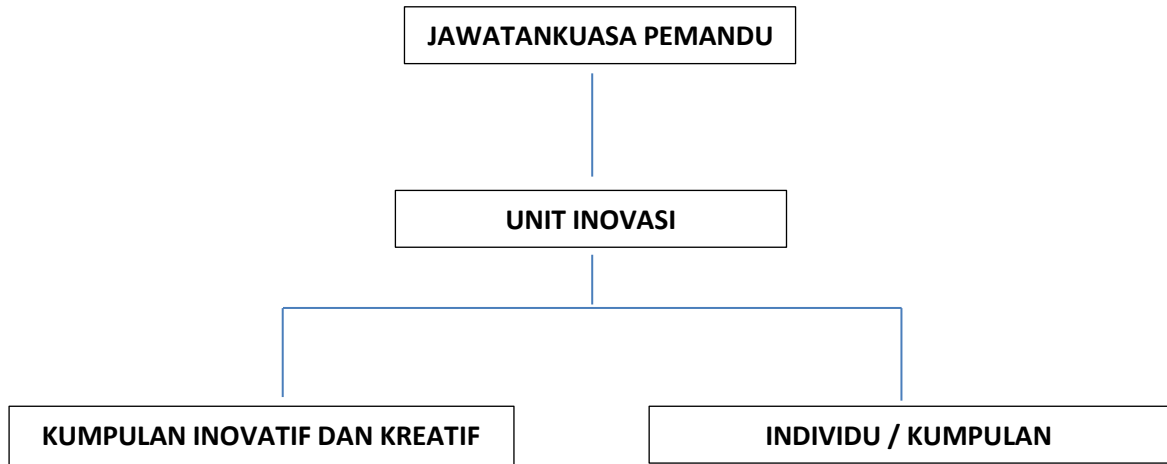
- i. Inovasi berasaskan teknologi
- ii. Perekayasaan Proses Kerja (*Business Precess Reengineering*)
- iii. Kumpulan Inovatif & Kraetiviti
- iv. Promosi & Pengiktirafan

Sehubungan itu, semua Bahagian dan Unit perlu menggalakkan pembangunan dan pembudayaan inovasi yang menyokong skop yang dinyatakan di atas. Dalam konteks penyampaian, inovasi yang boleh dilaksanakan adalah dalam aspek pengurusan pelanggan, budaya kerja, pengurusan strategik, kepimpinan organisasi, sumber manusia dan asset, tadbir urus, inovasi kewangan , ICT dan lain-lain.

6. STRUKTUR PENGURUSAN ORGANISASI INOVASI PDT SEPANG

Struktur pengurusan Unit Inovasi PDT Sepang diwujudkan di Bahagian Khidmat Pengurusan, PDT Sepang . Jawatankuasa Pemandu Inovasi juga diwujudkan bagi menentukan dasar, hala tuju dan strategi bagi menggalakkan perjalalan inovasi. Unit Inovasi PDT Sepang bertindak sebagai sekretariat kepada jawatankuasa ini. Penubuhan struktur jawatankuasa ini diharap dapat merancakkan budaya inovasi di semua peringkat warga Jabatan.

Carta Struktur Pengurusan Organisasi Inovasi PDT Sepang



7. FUNGSI JAWATANKUASA PEMANDU INOVASI

- i. Menentukan dasar dan strategi bagi menggalakan penjanaaan idea serta penyelidikan dan pembangunan (R&D).
- ii. Menetapkan amalan dan proses yang menyokong peningkatan inovasi di peringkat jabatan / agensi.
- iii. Menyelaras dan memantau usaha-usaha pembudayaan inovasi yang turut merangkumi program latihan termasuk pemikiran kreatif.
- iv. Memberi pengiktirafan kepada warga jabatan yang menghasilkan inovasi.
- v. Mempromosi dan berkongsi inovasi yang dihasilkan oleh warga jabatan.

8. FUNGSI UNIT INOVASI & KREATIVITI

- i. Menyelaras serta menilai pelaksanaan program dan pembudayaan inovasi yang telah diluluskan oleh Jawatankuasa Pemandu Inovasi
- ii. Menyediakan laporan penghasilan inovasi oleh warga jabatan yang berimpak tinggi
- iii. Bertindak sebagai urusetia kepada Jawatankuasa Pemandu Inovasi
- iv. Menyedia Pelan Tindakan Inovasi
- v. Meneliti cadangan-cadangan inovasi oleh KIK/Bahagian /Individu.
- vi. Menyelaras aktiviti-aktiviti pembudayaan inovasi.

9. FUNGSI KIK/INDIVIDU/KUMPULAN

- I. Menghasilkan idea-idea melalui percambahan fikiran dalam memperkayakan kreativiti dan inovasi
- II. Menyampaikan idea-idea penambahbaikan kepada sistem penyampain perkhidmatan
- III. Merekayasa teknik proses kerja ke arah perkhidmatan yang cekap
- IV. Menerima komen dari pelanggan Jabatan terhadap penyampaian perkhidmatan dan mencipta teknik penambahbaikan.

10. PROGRAM DAN AKTIVITI INOVASI & KREATIVITI PDT SEPANG

Bagi melaksana pembudayaan inovasi & kreativiti di kalangan pegawai di Jabatan, program dan aktiviti perlu dirancang dan dilaksana seperti berikut :

BIL	PELAN TINDAKAN INOVASI	KETERANGAN RINGKAS
1.	Menubuh Unit Inovasi	Unit ini boleh ditubuhkan melalui melebarluaskan skop Jawatankuasa Kumpulan Inovatif dan Kreatif dan berfungsi untuk menyelaraskan program inovasi Jabatan
2.	<p>Mesyuarat Inovasi perlu diadakan mengikut keperluan dan perancangan.</p> <p>i. Mesyuarat Jawatankuasa Pemandu Inovasi</p> <p>ii. Mesyuarat Jawatankuasa Kumpulan Inovatif dan Kreatif</p>	Mesyuarat bagi tujuan perancangan, pemantauan dan penilaian aktiviti inovasi
3.	Program Kesedaran Inovasi	Sesi ceramah, lawatan, perhimpunan bulanan, sudut maklumat bagi meningkatkan pengetahuan dan kesedaran inovasi
4.	Aktiviti Pengumpulan Inovasi daripada warga Jabatan	Sedia program/jadual untuk dapatkan cadangan inovasi & kreativiti dari warga Jabatan

BIL	PELAN TINDAKAN INOVASI	KETERANGAN RINGKAS
5.	Pemantapan Kumpulan Inovatif & Kreatif	Penubuhan KIK untuk menyelesaikan masalah secara kreatif dan inovatif
6.	Sesi Perkongsian Ilmu	Sesi ceramah / perkongsian maklumat / pengalaman. Sesi ini boleh dilaksanakan secara bersama melalui slot di dalam Perhimpunan Bulanan, Majlis Bersama Jabatan, latihan dan di meja mesyuarat.
7.	Hari Inovasi	Sesi pengiktirafan kepada mereka yang terlibat dalam penghasilan inovasi.
8.	Promosi Inovasi	Aktiviti promosi inovasi yang diperakui melalui pameran, laman web dan lain-lain
9	Pusat Koleksi Inovasi (Anjung Iqra')	Menyediakan tempat koleksi (model atau maklumat) inovasi untuk rujukan

**11. STRATEGIK PEMBUDAYAAN INOVASI JABATAN:
PERANCANGAN TAHUN 2013**

A. Program Kesedaran

Meningkatkan pemahaman dan kesedaran kepentingan menjadikan inovasi sebagai budaya kerja organisasi melalui aktiviti seperti kempen, pameran, seminar, pertandingan dan sebagainya.

Tindakan	Aktiviti	Indikator	Sasaran
Memantapkan Program Kesedaran	<ul style="list-style-type: none"> ✚ Mengadakan taklimat / ceramah mengenai inovasi ✚ Memaparkan Pelan Tindakan Inovasi di laman web Jabatan 	<ul style="list-style-type: none"> ✚ Taklimat / ceramah ✚ Laporan di Mesyuarat Pengurusan 	Sepanjang Tahun 2013

B. Pengurusan Idea Warga Jabatan

Mewujudkan mekanisme untuk menggalakkan pengumpulan cadangan/komen dan idea dari warga Jabatan.

Tindakan	Aktiviti	Indikator	Sasaran
Mewujudkan mekanisma pengumpulan idea dan inovasi	<ul style="list-style-type: none">✚ Mengadakan pertandingan di Jabatan✚ Menyediakan saluran secara melalui mesyuarat MBJ dan perhimpunan bulanan	<ul style="list-style-type: none">✚ Jumlah Inovasi daripada peserta✚ Jumlah cadangan-cadangan yang dikemukakan	Sepanjang Tahun 2013

C. Kumpulan Inovatif dan Kreatif (KIK)

Mengwujudkan Kumpulan KIK untuk melaksanakan inovasi melalui latihan-latihan serta memupuk semangat kerjasama dan berpasukan dengan mengajur pertandingan di kalangan kumpulan bagi membolehkan warga menyalurkan idea dan cadangan.

Tindakan	Aktiviti	Indikator	Sasaran
Mempertingkatkan Budaya Kreatif dan Inovatif	<ul style="list-style-type: none">Memantapkan KIKLatihan KIK	<ul style="list-style-type: none">Satu projek setahunSatu program setahun	Sepanjang Tahun 2013

D. Organisasi Pembelajaran

Menyediakan platform bagi memupuk budaya perkongsian ilmu.

Tindakan	Aktiviti	Indikator	Sasaran
Membudayakan perkongsian ilmu dalam organisasi	<ul style="list-style-type: none">Menggalakkan budaya membaca bahan-bahan ilmiah bagi setiap warga	<ul style="list-style-type: none">12 kali setahun melalui Program perkongsian ilmu pada setiap perhimpunan	Sepanjang Tahun 2013

Tindakan	Aktiviti	Indikator	Sasaran
		bulanan jabatan Kempen membaca di Bilik Anjung Iqra	

E. Promosi

Memberi sokongan dan mempromosikan hasil inovasi yang dilaksanakan dengan jayanya kepada warga Jabatan.

Tindakan	Aktiviti	Indikator	Sasaran
Hebahan Inovasi melalui pelbagai saluran	Majlis Perhimpunan Bulanan Web MBJ	12 kali setahun pada setiap Majlis Perhimpunan Bulanan Muat naik bahan (<i>upload</i>) terbitan Jabatan Semasa MBJ	Sepanjang Tahun 2013

F. Pengiktirafan

Memberi penghargaan dan anugerah yang bersesuaian kepada individu atau kumpulan yang berjaya menghasilkan inovasi.

Tindakan	Aktiviti	Indikator	Sasaran
Memberi penghargaan kepada individu dan kumpulan yang menghasilkan inovasi	 Memberi Sijil  Menyertai Anugerah Inovasi	 Semasa Majlis Perhimpuan Bulanan	Sepanjang Tahun 2013



Pelan ini menjelaskan usaha-usaha yang perlu dilaksanakan oleh PDT Sepang untuk meningkatkan budaya inovasi dalam sistem penyampaian perkhidmatan awam yang lebih inovatif dan berkesan bagi memenuhi ekspektasi pelanggan semasa.

Dengan adanya pelan ini, diharapkan usaha mewujudkan pelbagai inovasi kepada setiap warga PDT Sepang dapat dijayakan ke arah melahirkan sistem penyampaian yang cekap, telus dan mesra.

