



UNIT TEKNOLOGI MAKLUMAT
PEJABAT DAERAH/TANAH SEPANG
BANGUNAN TUN AZIZ
BANDAR BARU SALAK TINGGI
43900 SEPANG
TEL : 03-8706 1211/ 1212 / 1213
FAX : 038706 4612

PTDS/ICT/BRG-03
2018/3

BORANG ADUAN KEROSAKAN PERALATAN/SISTEM ICT

Bahagian 1 : Diisi oleh Pegawai Pelapor/Pengguna

- 1.1 Nama Pegawai : _____
- 1.2 Jawatan : _____
- 1.3 Bahagian/Unit : _____
- 1.4 Tarikh : ___/___/___

Client	
PC (Mouse/Keyboard/Monitor/Speaker)	Sistem
Printer	Virus / Anti virus
Email	Software
Internet	Intranet / EG*Net
Others	

1.5 Keterangan Kerosakan

Tandatangan

()

Bahagian 2 : Tindakan Unit Teknologi Maklumat

2.1 Laporan Siasatan

2.1.1 No. Inventori : _____

2.1.2 No. Siri : _____

2.2 Tindakan : _____

Penyelesaian : _____

2.3 Tarikh : ___/___/_____ Masa : _____AM/PM

2.4 Nama Pegawai : _____ T/Tangan : _____

Bahagian 3 : Diisi Oleh Unit Teknologi Maklumat / Vendor

3.1 Nama Jabatan/Syarikat : _____

3.2 Nama Pegawai Yang Bertanggungjawab : _____

3.3 Tarikh : ___/___/_____ Masa : _____AM/PM

3.4 Laporan Penyelenggaraan (Perlu Disertakan) :

3.5 Komponen yang perlu di baiki/ganti dan kos yang terlibat.

<i>Bil</i>	<i>Keterangan</i>	<i>Kuantiti</i>	<i>Kos (RM)</i>

3.6 Kerosakan / Masalah diperbaiki dan disertakan kepada bahagian BTM/KEW

Tarikh : ___/___/_____ Masa : _____AM/PM

3.7 Tandatangan : _____

Bahagian 4 : Serahan Perkakasan ICT Kepada Pelapor/Pengguna

4.1 Tarikh : ___/___/_____ Masa : _____AM/PM

4.2 Tandatangan Pelapor/Pengguna

Nama : _____ Tandatangan : _____

4.3 Disahkan Oleh

Nama : _____ Tandatangan : _____