



PELAN STRATEGIK TEKNOLOGI MAKLUMAT 2016 - 2020

PEJABAT SETIAUSAHA KERAJAAN NEGERI SELANGOR



SULIT



PELAN STRATEGIK TEKNOLOGI MAKLUMAT

2016-2020

PEJABAT SETIAUSAHA KERAJAAN NEGERI
SELANGOR



CENTER FOR BUSINESS RESEARCH, INDUSTRIAL LINKAGE

AND CONSULTANCY (BRIC)

JALAN ZIRKON A7/A SEKSYEN 7,

40000 SHAH ALAM,

SELANGOR DARUL EHSAN

TARIKH PENYERAHAN

11 APRIL 2017

SULIT



PENGHARGAAN

Setinggi-tinggi penghargaan ditujukan kepada Yang Berhormat Dato' Setiausaha Kerajaan Negeri Selangor, Y.B. Dato' Mohd Amin Bin Ahmad Ahya, Timbalan Setiausaha Kerajaan (Pengurusan), Y.Bhg. Dato' Mazalan Bin Md Noor dan Timbalan Setiausaha Kerajaan (Pembangunan), Y.Bhg. Dato' Nor Azmie Bin Diron di atas sokongan, maklum balas dan nasihat yang telah diberikan sepanjang projek membangunkan Pelan Strategik Teknologi Maklumat (PSTM) Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Selangor 2016-2020 ini.

Jutaan terima kasih juga ditujukan kepada Setiausaha Bahagian Teknologi Maklumat, Puan Fazlina Bt. Hashim; Ketua Penolong Setiausaha, Puan Ruzaidah Bt. Mansor; Penolong Setiausaha, Puan Nor Azian Bt. Ahmad; serta pasukan kerja PSTM Puan Norashikin Bt. Abu Bakar, Puan Nur Hidayah Han Bt. Amer Rudin, En. Ruhaizat Bin Daud, En. Nor Ikmal Halimi Bin Morsit, dan semua kakitangan di Bahagian Teknologi Maklumat di atas kesabaran, kesungguhan dan komitmen yang telah diberikan sepanjang pelaksanaan pembangunan PSTM 2016-2020 ini.

Sekalung penghargaan diucapkan kepada barisan pegawai-pegawai Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Selangor, pegawai-pegawai dari Jabatan and Agensi Negeri, Badan Berkanun Negeri dan Persekutuan, Pihak Berkuasa Tempatan dan juga pegawai-pegawai dari Pejabat Daerah dan Tanah Negeri Selangor di atas kesudian meluangkan masa untuk bersama-sama berbincang dan menyumbangkan buah fikiran bagi menjayakan PSTM 2016-2020.

Akhir kata, ucapan terima kasih juga ditujukan kepada semua pihak yang terlibat secara langsung atau tidak langsung dalam menyediakan PSTM 2016-2020. Semoga PSTM 2016-2020 dapat dijadikan rujukan dalam perancangan dan pelaksanaan projek Teknologi Maklumat Kerajaan Negeri Selangor dalam merealisasikan Agenda *#SmartSelangor*.



I. Dokumen Ketara

Jenis	: Laporan
Tajuk	: Laporan Akhir PSTM
Penulis	: Universiti Selangor (UNISEL)
Penyumbang	: Dr. Raja Mohd Tariqi Raja Lope Ahmad Dr. Lukman Hakim Mahamod Dr. Nor Azliana Akmal Jamaludin En. Wan Azlan Wan Hassan Cik Nur Asiah Mustafa Cik Fatahsha Amira Bakri
Kata kunci	: SUK, Maklumat, Sistem, ICT, Strategik, Pelan, PSTM, ISP, Urus Tadbir Pintar. #SmartSelangor
Tarikh	: 11 April 2017
Pengurusan Hakcipta	
Klasifikasi Dokumen	: Tahap 1
Penggunaan Terhadap kepada	: Pengurusan SUK Selangor
Hakmilik Intelektual	: Universiti Selangor (UNISEL)
Mandat	: Seperti yang dinyatakan dalam kontrak
Nota dan Asal	
Diserahkan oleh	: Ketua Projek
Maklumat Klien	: Bahagian Teknologi Maklumat Ibu Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Selangor Tingkat 2, Bangunan Sultan Salahuddin Abdul Aziz Shah 40503 Shah Alam, Selangor Darul Ehsan
Cara Capaian Maklumat	: Bahagian Teknologi Maklumat Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Selangor

II. Maklumat Dokumen

Tajuk	: Pelan Strategik Teknologi Maklumat 2016-2020 Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Selangor
Tarikh Terbitan	: 11 April 2017



III. Rujukan

Senarai di bawah adalah dokumen, artikel, gambaran grafik dan bahan-bahan lain yang telah digunakan sebagai rujukan dalam penghasilan laporan ini.

1. Information Technology Strategic Plan (ISP) Framework for Government Agencies, Version 1.0, July 2000
2. Jamaludin, N. A. A. and Sahibuddin, S. (2011). Challenges of a Project-Based Learning Approach towards Requirement Engineering, 10th WSEAS International Conference on Software Engineering, Parallel and Distributed Systems (SEPADS ' 11). ISI. Proceeding. Cambridge, United Kingdom.
3. Jamaludin, N. A. A. and Sahibuddin, S. (2012). "Measurement of Rasch Analysis towards Requirement Engineering Education: Industry Perspective," in Applied Mathematics in Electrical and Computer Engineering, Harvard University, United States. Proceeding. ISI. Published. (Chair Person).
4. Jamaludin, N. A. A. and Sahibuddin, S. (2013). Pilot Study of Industry Perspective on Requirement Engineering Education: Measurement of Rasch Analysis. International Journal of Advanced Computer Science and Applications (IJCSA). Impact Factor: 1.324.
5. Mampu (2016-2020). Pelan Strategik Sektor Awam 2016-2020 (Ringkasan Eksekutif).
6. The Malaysian Public Sector ICT Plan, August 2003
7. The Malaysian Public Sector Management of ICT (MyMIS) Handbook
8. Standards, Policies and Guidelines – Malaysian Public Sector ICT Strategic Plan Guide, Version 1.0, August 2003
9. Ward, J. and Griffiths, P. (2000) Strategic Planning for Information Systems, 2nd Ed. John Wiley & Sons, Sussex England



ISI KANDUNGAN

BAB 1: PENGENALAN

1.1	KEPERLUAN PELAN STRATEGI TEKNOLOGI MAKLUMAT	1
1.2	PELAN STRATEGIK TEKNOLOGI MAKLUMAT	2
1.3	OBJEKTIF PSTM.....	3
1.4	KEKANGAN PSTM 2010-2015.....	4
1.5	PENGLIBATAN AGENSI DALAM PEMBANGUNAN PSTM 2016-2020.....	5
1.6	PROSES DAN METODOLOGI PEMBANGUNAN PSTM.....	7
1.6	JAWATANKUASA PEMANDU	13
1.7	JAWATANKUASA KERJA	15

BAB 2: PERSEKITARAN BISNES PEJABAT SUK DAN BTM

2.1	PENGENALAN	17
2.2	PERSEKITARAN BISNES PEJABAT SUK NEGERI SELANGOR	17
2.2.1	Pertalian Pejabat SUK Dengan Y.A.B Menteri Besar Dan Y.B Ahli-Ahli Majlis Mesyuarat Kerajaan Negeri (MMKN)	18
2.2.2	Struktur Organisasi	21
2.2.3	Fungsi Pejabat SUK Negeri Selangor	22
2.2.4	Pertalian Pejabat SUK Dengan Pelanggan	26
2.3	PERSEKITARAN BISNES BAHAGIAN/UNIT TEKNOLOGI MAKLUMAT DI PEJABAT SUK DAN LAIN-LAIN AGENSI KERAJAAN DAN BADAN BERKANUN NEGERI	36
2.3.1	Persekitaran Bisnes Bahagian/Unit Teknologi Maklumat Di Pejabat SUK.....	36



2.3.1.1	Kakitangan Bahagian Teknologi Maklumat (BTM) Pejabat SUK Selangor ...	37
2.3.1.2	Peranan Bahagian Teknologi Maklumat.....	38
2.3.1.3	Fungsi Seksyen / Unit Di Bawah Bahagian Teknologi Maklumat	39
2.3.2	Persekitaran Bisnes Bahagian/Unit Teknologi Maklumat Di Jabatan Kerajaan Negeri, Badan Berkanun Negeri, PBT dan PDT	45
2.4	ISU DAN MASALAH PERSEKITARAN BISNES TMK	71

BAB 3: KEADAAN SEMASA INFRASTRUKTUR DAN INFOSTRUKTUR

3.1	Pengenalan	78
3.2	Keadaan Semasa Infrastruktur Rangkaian Dan Keselamatan	78
3.2.1	Keadaan Semasa Pejabat Suk Negeri Selangor.....	78
3.2.2	Infrastruktur Rangkaian Dan Keselamatan Sembilan (9) PDT	82
3.2.3	Perkhidmatan Pusat Data Dan Pusat Pemulihan Bencana.....	83
3.3	Keadaan Semasa Portfolio Aplikasi Persekitaran TMK.....	85
3.3.1	Portfolio Aplikasi – BTM, Pejabat SUK Selangor	86
3.3.2	Portfolio Aplikasi – PWN dan PTGS.....	92
3.3.3	Portfolio Aplikasi- Sembilan (9) Pejabat Daerah Dan Tanah Negeri Selangor..	97
3.3.4	Portfolio Aplikasi Pihak Berkuasa Tempatan.....	120
3.4	Penemuan Kajian	133



BAB 4: PERSPEKTIF PENGURUSAN TERTINGGI KERAJAAN NEGERI, PEGAWAI KANAN KERAJAAN DAN RAKYAT

4.1	Pengenalan.....	136
4.2	Perspektif Pihak Pembuat Dasar dan Pengurusan Tertinggi Kerajaan.....	136
4.2.1	Asas/Teras utama dalam Pembangunan PSTM	136
4.2.2	Faktor Kejayaan Kritikal (Critical Success Factor) PSTM 2016-2020	141
4.3	Persepsi Organisasi dan Rakyat.....	144
4.3.1	Hasil Analisa Kaji Selidik Daripada Organisasi (SUK, Agensi, PBT, PD, Jabatan Kerajaan Negeri Dan Badan Berkanun)	146
4.3.2	Hasil Analisa Kaji Selidik Rakyat.....	148
4.4	Penemuan Kajian.....	153

BAB 5: VISI, MISI DAN TERAS PEMBANGUNAN

5.1	Pengenalan.....	155
5.2	Visi, Misi dan Teras.....	155
5.3	Penterjemahan Perspektif Pembuat Dasar Kerajaan Negeri Selangor.....	159
5.4	Penterjemahan Pelan Strategik ICT Sektor Awam (PSICTSA) Dalam PSTM 2016-2020 Pejabat Suk Selangor.....	160
5.5	Konsep dan Asas Pembangunan PSTM 2016-2020.....	164



BAB 6: STRATEGI PELAN PELAKSANAAN BERIMPAK TINGGI

6.1	Pengenalan.....	166
6.2	Cadangan Pelan Tindakan.....	166
6.3	Projek Cadangan PSTM 2016-2020.....	175
6.4	Penerangan Projek-Projek Cadangan.....	179
6.4.1	Projek Quickwin.....	179
6.4.2	Cadangan Projek Aplikasi.....	193
6.4.3	Cadangan Projek Teknologi.....	213
6.4.4	Cadangan Projek Pengurusan dan Pembangunan Insan.....	229
6.5	Agensi Terlibat Dalam Pelaksanaan Projek Cadangan PSTM 2016 – 2020.....	241

BAB 7: FASA PELAKSANAAN

7.1	Pengenalan.....	258
7.2	Fasa Pelaksanaan Projek Cadangan.....	258



LAMPIRAN

LAMPIRAN 1: SOALAN KAJI SELIDIK RAKYAT

LAMPIRAN 2: KAJI SELIDIK ORGANISASI

LAMPIRAN 3: HASIL KAJIAN RASCH (ORGANISASI)

LAMPIRAN 4: HASIL KAJIAN RASCH (RAKYAT)

LAMPIRAN 5: SENARAI RESPONDEN TEMUBUAL

LAMPIRAN 6: CARTA ORGANISASI BTM PEJABAT SUK SELANGOR

LAMPIRAN 7: PROGRAM YANG TELAH DIGARISKAN DALAM PSTM 2010-2015



SENARAI GAMBAR RAJAH

Gambar Rajah 1.1: Objektif PSTM 2016 – 2020

Gambar Rajah 1.2: Proses Pembangunan PSTM 2016-2020

Gambar Rajah 1.3: Metodologi Pendekatan kajian

Gambar Rajah 1.4: Senarai Jawatakuasa Pemandu, PSTM 2016-2020

Gambar Rajah 1.5: Senarai Jawatakuasa Kerja, PSTM 2016-2020

Gambar Rajah 2.1: Struktur Organisasi Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Selangor

Gambar Rajah 2.2: Pertalian Pejabat SUK dengan *Stakeholders*

Gambar Rajah 2.3: Pertalian antara Pejabat SUK dengan Stakeholder dan Pelanggan (Jabatan/Agensi Kerajaan, Pihak Swasta dan Rakyat)

Gambar Rajah 2.4: Peranan Bahagian Teknologi Maklumat

Gambar Rajah 3.1: Rangkaian Tempatan (LAN) di Pejabat SUK Selangor

Gambar Rajah 3.2: Konfigurasi Rangkaian PWN SPEKS*Net

Gambar Rajah 3.3: Rangkaian IP VPN Sembilan PDT Negeri Selangor

Gambar Rajah 3.4: Pemetaan antara peranan exco dan persekitaran kerja

Gambar Rajah 4.1: Hasil Temubual mengikut tema

Gambar Rajah 4.2: Pemetaan Keperluan Pengguna / Rakyat dengan Peringkat Pelaksanaan

Gambar Rajah 4.3: Strategi Pengukuhan di Peringkat PD, PBT, SUK dan Badan Berkanun

Gambar Rajah 4.4: Perkaitan Kehendak Organisasi Dan Rakyat Serta Perkaitannya Dengan Perkhidmatan Kerajaan

Gambar Rajah 5.1: Visi, Misi dan Teras Strategik PSTM 2016 - 2020

Gambar Rajah 5.2: Ringkasan perspektif

Gambar Rajah 5.3: Asas cadangan yang perlu digarap dalam strategi, program dan projek PSTM

Gambar Rajah 5.4: Konsep Pembangunan PSTM 2016-2020

Gambar Rajah 6.1: Perbandingan Integrasi Tradisional dan EAI

Gambar Rajah 6.2: Integrasi secara menyeluruh yang melibatkan polisi, keselamatan dan pembangunan aplikasi



Gambar Rajah 6.3: Integrasi secara menyeluruh

SENARAI JADUAL

Jadual 1.1: Agensi-agensi yang terlibat

Jadual 1.2: Peringkat Laporan dan tempoh masa penyediaan

Jadual 1.3: Taburan Kategori Responden di Temubual dan Bilangan

Jadual 1.4: Senarai organisasi terlibat

Jadual 2.1: Fungsi Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Selangor

Jadual 2.2: Bisnes utama Jabatan dan Agensi Negeri

Jadual 2.3: Bisnes utama Badan Berkanun Negeri

Jadual 2.4: Bisnes utama Pejabat Daerah/Tanah (PDT) dan Pihak Berkuasa Tempatan (PBT)

Jadual 2.5: Pertalian Perkhidmatan Kerajaan Negeri dan Persekitaran Bisnes Jabatan/Agensi Kerajaan Negeri

Jadual 2.6: Pertalian Perkhidmatan Kerajaan Negeri dan Persekitaran Bisnes Utama Badan Berkanun Negeri, PBT dan PDT

Jadual 2.7: Kakitangan Bahagian Teknologi Maklumat Pejabat SUK Selangor

Jadual 2.8: Fungsi Seksyen/Unit Bahagian Teknologi Maklumat

Jadual 2.9: Fungsi Agensi-Agensi Jabatan Kerajaan Negeri

Jadual 2.10: Fungsi Jabatan/Unit TMK di PBT

Jadual 2.11: Fungsi Jabatan/Unit TMK di Pejabat Tanah dan Daerah

Jadual 2.12: Fungsi Badan-Badan Berkanun

Jadual 2.13: Sistem-sistem dalam persekitaran kerja agensi dan perkaitan dengan perkhidmatan kerajaan

Jadual 2.14: Cabaran TMK di Peringkat Agensi untuk Menjayakan PSTM 2016-2020

Jadual 3.1: Senarai Aplikasi-Aplikasi yang Dihoskan di VM *Firecloud*

Jadual 3.2: Menunjukkan Portfolio Aplikasi-Aplikasi di Pejabat SUK Selangor

Jadual 3.3: Menunjukkan Portfolio Aplikasi-Aplikasi di PWN dan PTGS

Jadual 3.4: Aplikasi-aplikasi yang digunakan dan Pemilik Sistem oleh 9 Pejabat Daerah dan Tanah Negeri Selangor



Jadual 3.5: Aplikasi-aplikasi yang digunakan oleh 9 Pejabat Daerah & Tanah Negeri Selangor

Jadual 3.6: Aplikasi-aplikasi yang digunakan oleh PBT di Negeri Selangor

Jadual 4.1: Taburan Perspektif Responden Mengikut Tema

Jadual 4.2 Faktor Kejayaan Kritikal (*Critical Success Factor*) PSTM

Jadual 4.3: Taburan PBT dan PDT yang menjawab soalan kaji selidik

Jadual 5.1: Terjemahan Pelan Strategik ICT Sektor Awam (PSICTSA) dalam PSTM Negeri Selangor

Jadual 6.1: Perhubungan antara Teras 1, Strategi, Program, dan Projek

Jadual 6.2: Perhubungan antara Teras 2, Strategi, Program, dan Projek

Jadual 6.3: Perhubungan antara Teras 3, Strategi, Program, dan Projek

Jadual 6.4: Perhubungan antara Teras 4, Strategi, Program, dan Projek

Jadual 6.5: Perhubungan antara Teras 5, Strategi, Program, dan Projek

Jadual 6.6: Cadangan projek *quickwin*

Jadual 6.7: Cadangan projek aplikasi

Jadual 6.8: Cadangan projek teknologi

Jadual 6.9: Cadangan projek pengurusan dan pembangunan insan

Jadual 7.1: Fasa Pelaksanaan Projek *Quickwin*

Jadual 7.2: Fasa Pelaksanaan Projek Aplikasi

Jadual 7.3: Fasa Pelaksanaan Projek Teknologi

Jadual 7.4: Fasa Pelaksanaan Projek Pengurusan dan Pembangunan Insan

Jadual 7.5: Implikasi Kewangan bagi Projek *Quickwin*

Jadual 7.6: Implikasi Kewangan bagi Projek Teknologi

Jadual 7.7: Implikasi Kewangan bagi Projek Pengurusan dan Pembangunan Insan

Jadual 7.8: Implikasi Kewangan bagi Projek Aplikasi



TERMINOLOGI

IOT	Internet of Things
IPT	Institusi Pengajian Tinggi
IP	Internet Protocol
ISMS	Information Security Management System
JPA	Jabatan Perkhidmatan Awam
JPBD	Jabatan Perancangan Bandar dan Desa
JPS	Jabatan Pengairan dan Saliran
JAIS	Jabatan Agama Islam Selangor
JLNS	Jalur Lebar Negeri Selangor
ANSI	American National Standards Institute
BPA	Biro Pengaduan Awam
BPSM	Bahagian Pengurusan Sumber Manusia
BTM	Bahagian Teknologi Maklumat
CONOPS	Concept of Operations
CoE	Pusat Kecemerlangan negeri Selangor
CS	Core Switch
DNS	Domain Name Server
DRC	Disaster Recovery Centre
EA	Enterprise Architecture
EAI	Enterprise Application Integration
EIA	Environment Impact Assessment
FDSS	Federated Distributed Structure System (Sistem Maklumat Bersekutu)
GIS	Geographic Information System
ICT	Information and Communications Technology
IKS	Industri Kecil & Sederhana
JT	Jabatan Teknikal
KPI	Key Performance Indicators
KPKT	Kementerian Perumahan Dan Kerajaan Tempatan



LAN	Local Area Network
LCMS	Learning Content Management System (Sistem Pengurusan Kandungan Pembelajaran)
LMS	Learning Management System (Sistem Pengurusan Pembelajaran)
MAIS	Majlis Agama Islam Selangor
MAMPU	Modernisation and Management Planning Unit
Mbps	Megabits per Second
MBI	Menteri Besar Incorporation
MBSA	Majlis Bandaraya Shah Alam
MBPJ	Majlis Bandaraya Petaling Jaya
MDKS	Majlis Daerah Kuala Selangor
MDSB	Majlis Daerah Sabak Bernam
MDHS	Majlis Daerah Hulu Selangor
MDKL	Majlis Daerah Kuala Langat
MMKN	Majlis Mesyuarat Kerajaan Negeri
MPSJ	Majlis Perbandaran Subang Jaya
MPKj	Majlis Perbandaran Kajang
MPS	Majlis Perbandaran Selayang
MPK	Majlis Perbandaran Klang
MPAJ	Majlis Perbandaran Ampang Jaya
MPSp	Majlis Perbandaran Sepang
MES	Merakyatkan Ekonomi Selangor
MTES	Majlis Tindakan Ekonomi Selangor
OSC	One Stop Center
PADAT	Perbadanan Adat Melayu Dan Warisan Negeri Selangor
PPAS	Perbadanan Perpustakaan Awam Negeri Selangor
PBT	Pihak Berkuasa Tempatan
PD	Pembuat Dasar
PDNS	Pusat Data Negeri Selangor
PDT	Pejabat Daerah/Tanah



PKNS	Perbadanan Kemajuan Negeri Selangor
PPDNS	Pusat Pemulihan Data Negeri Selangor
PROJEK	Projek yang telah diluluskan dan akan dilaksanakan
KOMITED	
PSTM	Pelan Strategik Teknologi Maklumat
PTJ	Pusat Tanggungjawab
PWN	Perbendaharaan Negeri Selangor
R&D	Research & Development
SADP	<i>Smart Application Development Platform</i>
SFTB	Spectrum Fiber to Business
SFTH	Spectrum Fiber to Home
SGPS	Satu Gerbang Pembayaran Selangor
SISPAA	Sistem Pengurusan Aduan Awam
SOP	Standard Operation Procedure
SPB	Sistem Perolehan Bersepadu
SPHT	Sistem Pungutan Hasil Tanah
SPPT	Sistem Pemantauan Projek TMK
SPTB	Sistem Pengurusan Tanah Berkomputer
SPEKS	Sistem Perakaunan Berkomputer Standard Kerajaan Negeri
SPP	Sistem Pengurusan Pengetahuan
SSO	Single Sign-On
SSAS	Sultan Salahuddin Abdul Aziz Shah
STAR	Sistem Talian Aduan Rakyat
STI	Sains Teknologi dan Inovasi
SUK	Setiausaha Kerajaan
SWOT	Strengths, Weaknesses, Opportunities, Threats (Kekuatan, Kelemahan, Peluang, Ancaman)
SW	Switch
SYABAS	Syarikat Bekalan Air Selangor
TIA	Traffic Impact Assessment
TMK	Teknologi Maklumat dan Komunikasi



TNA	Analisis Keperluan Latihan
TSUK	Timbalan Setiausaha Kerajaan
UPEN	Unit Perancang Ekonomi Negeri
VPN	Virtual Private Network
YAWAS	Yayasan Warisan Anak Selangor
YDP	Yang Di Pertua
PKPS	Perbadanan Kemajuan Pertanian Negeri Selangor
TOT	Transfer of Technology
TOK	Transfer of knowledge
JKR	Jabatan Kerja Raya
DYMM	Duli Yang Maha Mulia
JKM	Jabatan Kebajikan Masyarakat
ILPBT	Institut Latihan Pihak Berkuasa Tempatan
LUAS	Pejabat Lembaga Urus Air Negeri Selangor
MSNS	Majlis Sukan Negeri Selangor
JAKES	Jabatan Kehakiman Syariah Negeri Selangor
SGDC	State Geospatial Data Centre

BAB 1

PENGENALAN





1.1 KEPERLUAN PELAN STRATEGI TEKNOLOGI MAKLUMAT

Penyediaan Pelan Strategik Teknologi Maklumat (PSTM) Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Selangor 2016-2020 disediakan selepas tamatnya pelaksanaan Pelan Strategik Teknologi Maklumat BTM yang pertama yang disediakan untuk tempoh 2010-2015. PSTM 2010-2015 juga perlu dikaji semula disebabkan oleh hasrat kerajaan menjadikan Teknologi Maklumat dan Komunikasi (TMK) sebagai teras utama memacu pembangunan Negeri Selangor melalui pelancaran Gagasan *#SmartSelangor* yang diperkenalkan sejak tahun 2015. Penekanan kepada TMK oleh Kerajaan Negeri memerlukan PSTM 2010-2015 disemak semula dan diperbaiki seterusnya diperkukuhkan dalam PSTM 2016-2020 supaya hasrat Kerajaan Negeri mencapai status Selangor sebagai sebuah *Smart State* terulung di rantau ASEAN menjelang 2025.



1.2 PELAN STRATEGIK TEKNOLOGI MAKLUMAT

Pelan Strategik Teknologi Maklumat (PSTM) Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Selangor 2016-2020 merupakan satu *blueprint* atau rangka kerja garis panduan pelaksanaan projek TMK untuk tempoh masa lima (5) tahun. PSTM mengandungi inisiatif-inisiatif strategik, yang disokong oleh sistem aplikasi, teknologi, pembangunan sumber manusia dan tadbir urus TMK di Pejabat SUK Selangor.

PSTM 2016-2020 dibangunkan selari dengan Pelan Strategik ICT Sektor Awam (PSICTSA) yang disediakan oleh MAMPU. PSICTSA memberi penekanan kepada kecekapan, produktiviti dan inovasi TMK bagi tujuan mengoptimumkan penyampaian perkhidmatan kepada rakyat. Pembangunan PSTM ini berdasarkan kepada asas yang digariskan oleh PSICTSA iaitu;

- i. Menjajarkan penggunaan teknologi dengan hala tuju bisnes Sektor Awam.
- ii. Menjajarkan strategi pelaksanaan TMK agensi dengan agenda TMK Sektor Awam.
- iii. Menjana pulangan nilai bisnes menerusi eksploitasi teknologi dan pelaksanaan TMK yang terancang di Sektor Awam

Pertimbangan dasar Kerajaan Negeri serta PSICTSA dalam pembangunan PSTM ini akan menjadi pemacu untuk membawa perubahan yang lebih berkesan kepada sosioekonomi dan pembangunan teknologi Negeri Selangor seperti yang dihasratkan dalam agenda *Smart State*.



1.3 OBJEKTIF PSTM

Objektif penyediaan PSTM 2016-2020 adalah:



Gambar Rajah 1.1: Objektif PSTM 2016 - 2020



PSTM 2016 - 2020 di sediakan selaras dengan visi, misi dan hala tuju Pejabat SUK Selangor yang baru. PSTM ini akan menjadi rujukan Kerajaan Negeri Selangor menghadapi isu dan cabaran masa kini dan akan datang terutamanya dalam bidang TMK yang sememangnya sentiasa berkembang pesat. Bahagian Teknologi Maklumat (BTM), Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Selangor telah diberi tanggungjawab untuk menyediakan PSTM 2016-2020 dengan bantuan perkhidmatan pakar runding. BTM Negeri Selangor berhasrat untuk mengemas kini dokumen ini setiap lima (5) tahun sebagai rangka kerja dalam membangunkan perancangan tahunan secara lebih terperinci untuk mencapai visi, misi dan objektif jabatan.

1.4 KEKANGAN PSTM 2010-2015

Pendekatan penyediaan PSTM 2016-2020 adalah berasaskan kepada pencapaian serta keperluan semasa Pejabat SUK Selangor. Pihak BTM telah berjaya melaksanakan banyak program yang telah digariskan dalam PSTM 2010-2015 (Rujuk Lampiran 7). Meskipun begitu, masih terdapat isu dan masalah dalam pelaksanaan BTM 2010-2015 iaitu:

1. Tiada unit yang khusus bagi memantau pelaksanaan PSTM 2011-2015
2. Tiada sokongan pihak pengurusan atasan kerana tiada sumber kewangan yang mencukupi
3. PSTM hanya tertumpu pada Pejabat SUK dan Pejabat Daerah sahaja
4. Tiada integrasi bagi penunjuk prestasi (KPI) di antara setiap unit di BTM, SUK dan PSTM 2011-2015



5. Kekurangan sumber manusia (tenaga kerja) di dalam pengendalian infostruktur dan infrastruktur dan latihan khusus
6. Pemindahan Teknologi (*TOT*) dan Pemindahan Pengetahuan (*TOK*) tidak berlaku secara sempurna

1.5 PENGLIBATAN AGENSI DALAM PEMBANGUNAN PSTM 2016-2020

Penyediaan PSTM ini melibatkan jabatan-jabatan kerajaan negeri, badan berkanun negeri, pejabat daerah dan tanah serta pihak berkuasa tempatan. Bilangan agensi yang terlibat adalah sebanyak 35 agensi yang membabitkan sebanyak 46 jabatan atau unit. Agensi yang terlibat adalah seperti dalam Jadual 1.1.

Jadual 1.1: Agensi-agensi yang terlibat

Agensi	Jabatan/Bahagian
Pejabat Suk Selangor	Bahagian Khidmat Pengurusan Unit Perancangan Ekonomi Selangor (UPEN)
Pejabat Daerah /Tanah (PDT)	PDT Petaling, PDT Klang, PDT Gombak, PDT Hulu Langat, PDT Sepang, PDT Kuala Langat, PDT Kuala Selangor, PDT Hulu Selangor, PDT Sabak Bernam
Jabatan Kerajaan Negeri	- Perbendaharaan Negeri Selangor - Jabatan Agama Islam Selangor (JAIS) - Jabatan Mufti - Pejabat Tanah Galian Selangor - Pusat Latihan Awam Selangor - Jabatan Pengairan dan Saliran (JPS) - Jabatan Perancangan Bandar dan Desa (JPBD)



Pihak Berkuasa Tempatan	• MBSA, MBPJ, MPSJ, MPS, MPK, MPAJ, MPKj, MDS, MDKS, MDSB, MDHS
Perbadanan Negeri	• Perbadanan Perpustakaan Awam Negeri Selangor (PPAS) • Perbadanan Adat Melayu Dan Warisan Negeri Selangor (PADAT) • Majlis Agama Islam Selangor (MAIS) • Lembaga Zakat Selangor (Agensi Majlis Agama Islam Selangor (MAIS) • Perbadanan Wakaf Selangor (Agensi Majlis Agama Islam Selangor (MAIS) • PKNS



1.6 PROSES DAN METODOLOGI PEMBANGUNAN PSTM

Proses pembangunan PSTM ini adalah selama empat (4) bulan. Penyediaan bagi setiap laporan (Awal, Interim dan Akhir) mesti mendapat kelulusan Jawatankuasa Teknikal dan Jawatankuasa Pemandu. Proses dan penyediaan PSTM adalah seperti ditunjukkan dalam Gambar Rajah 1.2.



Gambar Rajah 1.2: Proses Pembangunan PSTM 2016-2020



Pembangunan laporan PSTM 2016-2020 melibatkan tiga (3) peringkat utama iaitu penyediaan Laporan Awal, Laporan Interim dan Laporan Akhir (rujuk Jadual 1.2).

Jadual 1.2: Peringkat Laporan dan tempoh masa penyediaan.

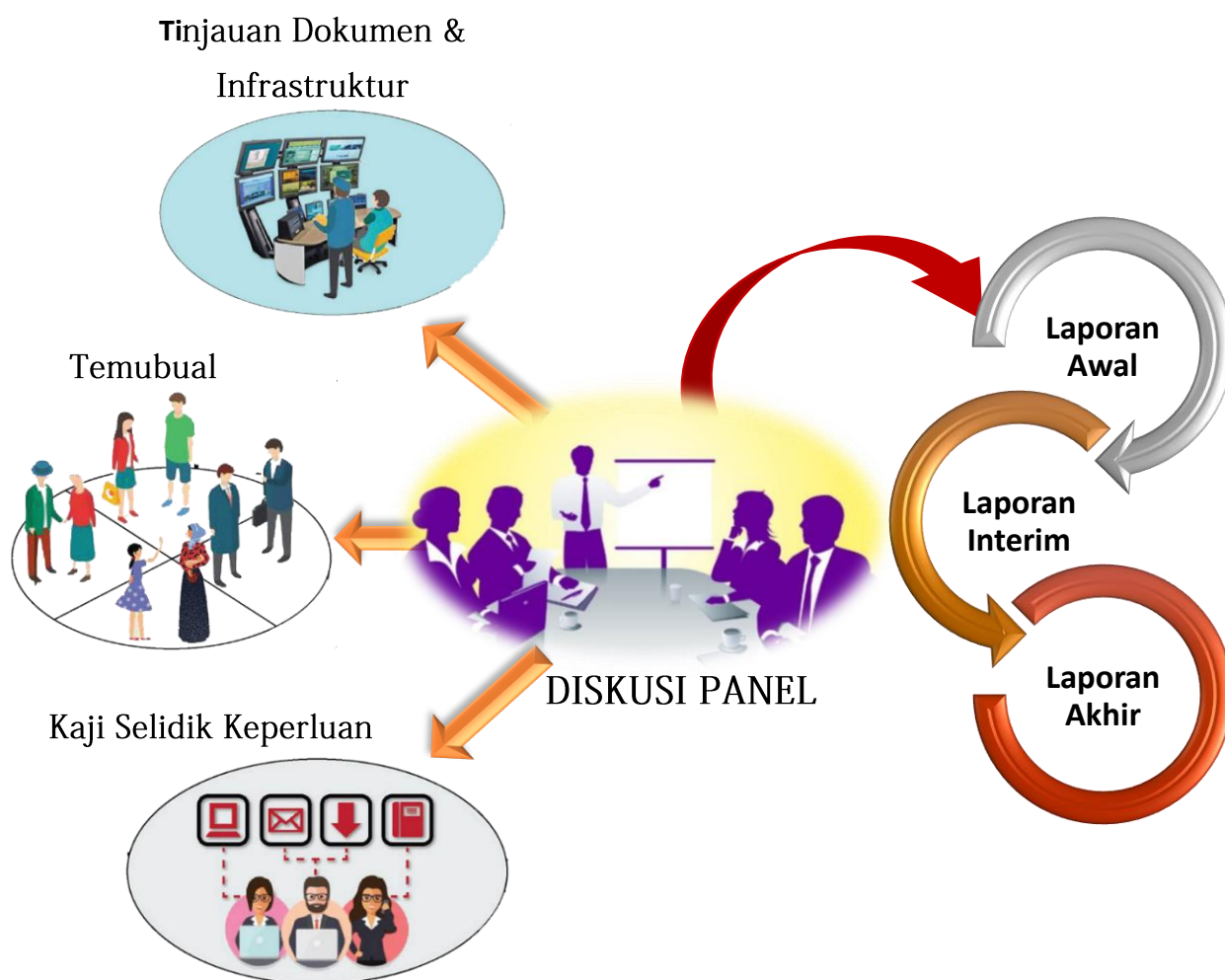
Peringkat Laporan	Intipati Laporan	Tempoh
Laporan Awal	Mengenal pasti gambaran keseluruhan organisasi (visi, misi, objektif, hala tuju, <i>business process</i> dan bidang NKRA)	1 bulan
Laporan Interim	- Kajian persekitaran organisasi semasa - Mengkaji dan menganalisa infrastruktur TMK semasa meliputi perkakasan, perisian.	2 bulan
Laporan Akhir	- Membangunkan <i>roadmap</i> pelan pelaksanaan TMK. - Mencadangkan anggaran implikasi kewangan.	3 bulan

Metodologi pembangunan laporan PSTM 2016-2020 menggunakan pendekatan *mixed-method*. Maklumat melalui pendekatan kualitatif diperolehi secara temubual dengan pembuat dasar, ketua jabatan dan pegawai sokongan. Taburan responden yang ditemubual adalah seperti Jadual 1.3. Manakala maklumat untuk pendekatan kuantitatif diperolehi melalui soal selidik. Responden adalah terdiri orang ramai yang datang berurusan dengan Pihak Berkuasa Tempatan dan Pejabat Daerah/Tanah.



Jadual 1.3: Taburan Kategori Responden di Temubual dan Bilangan

Kategori Responden	Bilangan
Pembuat dasar	• 10
Ketua Jabatan/Pegawai	• 22 ✓ (13 – Pejabat SUK) ✓ (4 – PBT) ✓ (2 – Jabatan Kerajaan Negeri) ✓ (3 – Perbadanan Negeri)



Gambar Rajah 1.3: Metodologi Pendekatan kajian



Jadual 1.4 menunjukkan senarai organisasi yang terlibat dalam proses pengumpulan data.

Jadual 1.4: Senarai organisasi terlibat

Organisasi yang Terlibat	Kaji Selidik		Temubual	Lawatan	Tinjauan	Bengkel
	Organisasi	Rakyat		Tapak	Dokumen	Sumbangsaran
PBT						
MBSA	✓					✓
MBPJ	✓	✓	✓	✓		✓
MPSJ	✓	✓				✓
MPS	✓	✓				✓
MPK	✓	✓				✓
MPAJ	✓	✓	✓	✓		✓
MPKj	✓	✓				✓
MDS	✓					✓
MDKS	✓				✓	✓
MDSB	✓		✓	✓	✓	✓
MDHS	✓				✓	✓
MDKL	✓		✓	✓		✓
PDT						
PTD Petaling	✓				✓	✓
PTD Klang	✓	✓				✓
PTD Gombak	✓	✓			✓	✓
PTD Hulu Langat	✓	✓				✓
PTD Sepang	✓				✓	✓
PTD Kuala Langat	✓				✓	✓
PTD Kuala Selangor	✓					✓
PTD Hulu Selangor	✓				✓	✓
PTD Sabak Bernam	✓		✓	✓		✓



JABATAN KERAJAAN NEGERI						
Perbendaharaan Negeri Selangor	✓		✓	✓	✓	✓
JAIS	✓					✓
Jabatan Mufti	✓					✓
Pejabat Tanah Galian Selangor	✓		✓	✓	✓	✓
Pusat Latihan Awam Selangor	✓		✓	✓		✓
Jabatan Pengairan & Saliran, Selangor	✓		✓	✓		✓
Jabatan Perancangan Bandar dan Desa, Selangor	✓		✓	✓		✓
PEJABAT SUK						
Bahagian Khidmat Pengurusan	✓					✓
Seksyen Agihan dan Pembangunan	✓					
Makro dan Penswastaan			✓	✓		
Seksyen Sektor	✓	✓	✓			
Seksyen Pihak Berkuasa Tempatan	✓	✓			✓	
Pengurusan Sumber Manusia	✓		✓	✓		✓
MTES					✓	
Dewan Undangan Negeri	✓					✓
Korporat	✓		✓	✓		✓
BADAN BERKANUN NEGERI						
Perbadanan Perpustakaan Awam	✓					✓



Negeri Selangor (PPAS)						
Perbadanan Adat Melayu Dan Warisan Negeri Selangor (PADAT)	✓					✓
Majlis Agama Islam Selangor (MAIS)	✓					✓
Lembaga Zakat Selangor						
Perbadanan Wakaf Selangor (Agensi MAIS)						
PKNS						
LUAS	✓					✓
LPHS	✓					✓
BAHAGIAN TEKNOLOGI MAKLUMAT (SUK)						
Pasukan aplikasi dan pangkalan data	✓		✓	✓	✓	✓
• Unit PA1	✓		✓	✓	✓	✓
• Unit PA2	✓		✓	✓	✓	✓
• Unit Web	✓		✓	✓	✓	✓
Pasukan infrastruktur & keselamatan TMK	✓		✓	✓	✓	✓
• Unit Operasi	✓		✓	✓	✓	✓
• Unit KS	✓		✓	✓	✓	✓
• Unit KNR	✓		✓	✓	✓	✓
Pasukan pembudayaan & pengurusan perubahan TMK	✓		✓	✓	✓	✓
• Kualiti	✓		✓	✓	✓	✓
• Unit Web	✓		✓	✓	✓	✓



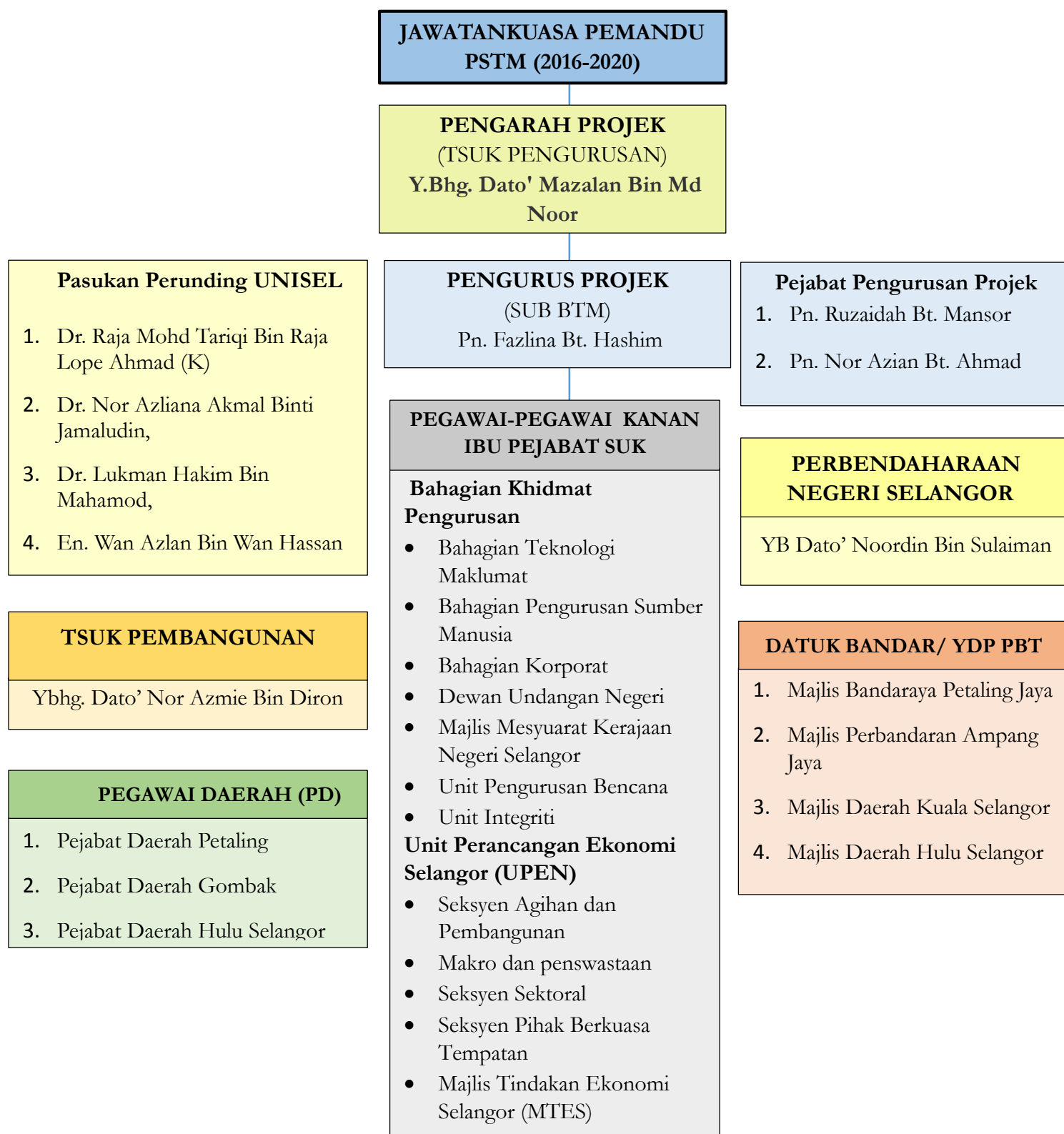
1.6 JAWATANKUASA PEMANDU

Pembangunan PSTM dipantau oleh Jawatankuasa Pemandu. Peranan jawatankuasa ini adalah:

1. Memantau pelaksanaan keputusan projek Pelan Strategik Teknologi Maklumat 2016 - 2020 bagi kegunaan BTM SUK, Negeri Selangor
2. Menerima laporan status pelaksanaan projek PSTM 2016 - 2020 dan memutuskan perubahan mengikut keutamaan dan sumber bagi setiap projek
3. Membuat sebarang cadangan kepada Pengurusan Tertinggi sekiranya perlu
4. Menubuhkan Jawatan Kuasa Kerja



Senarai ahli Jawatankuasa Pemandu adalah seperti dalam Gambar Rajah 1.4.



Gambar Rajah 1.4: Senarai Jawatankuasa Pemandu, PSTM 2016-2020



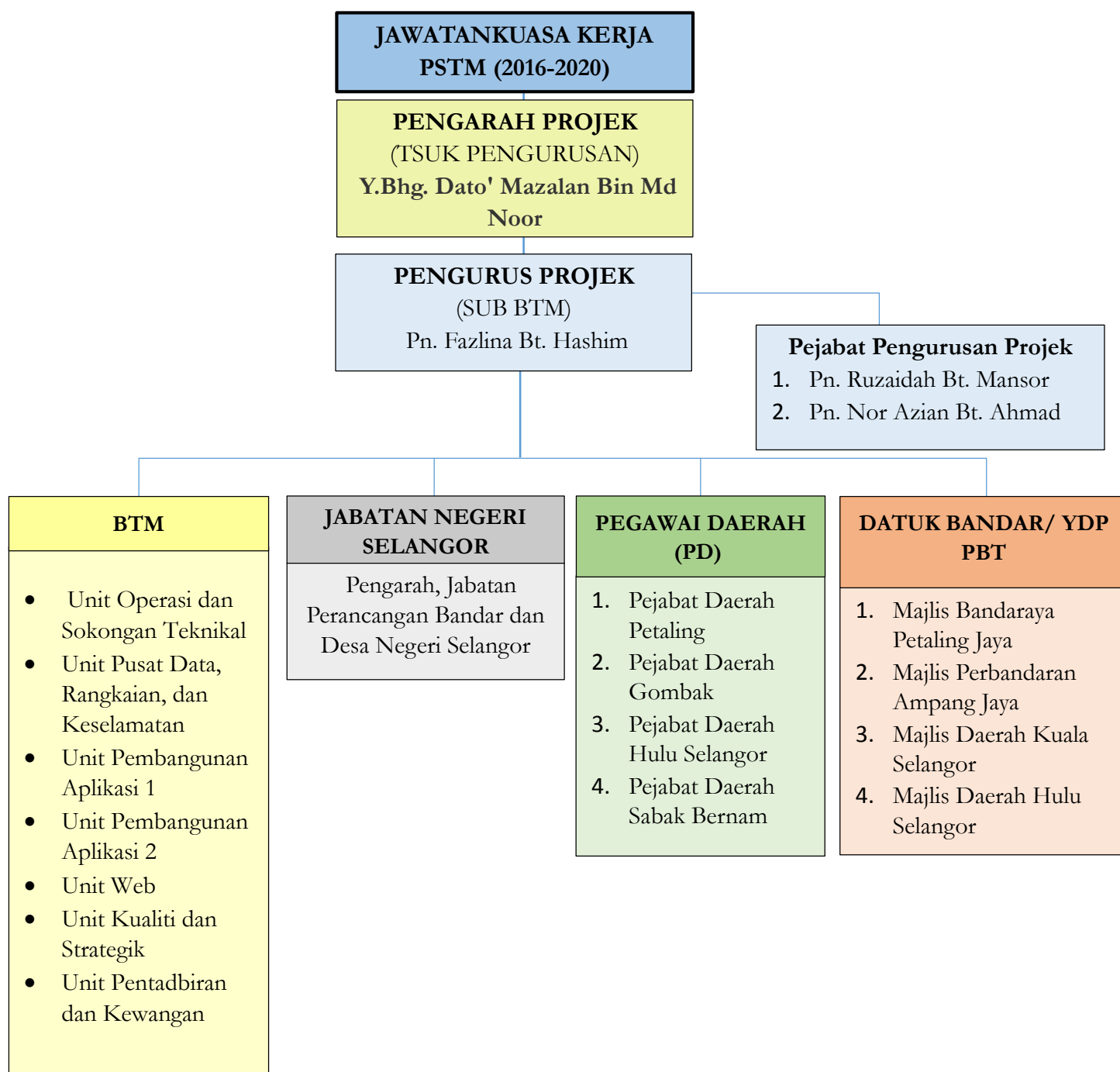
1.7 JAWATANKUASA KERJA

Peranan jawatankuasa ini adalah:

1. Memberi sokongan dan bantuan dalam pelaksanaan projek PSTM 2016 - 2020 bagi kegunaan BTM SUK, Negeri Selangor.
2. Menyediakan surat lantikan dan jemputan panggilan peserta ke bengkel dan mesyuarat yang berkaitan dengan PSTM 2016 – 2020.
3. Mengiring perunding semasa sesi temubual dan lawatan tapak (mengikut keperluan).
4. Memberi sokongan kepada Jawatan KuasaPamandu PSTM 2016 – 2020.
5. Mempertimbangkan teknologi TMK yang terkini dan menilai potensi untuk digunakan di dalam PSTM 2016 – 2020 bersama dengan perunding.



Senarai ahli Jawatankuasa Kerja adalah seperti dalam Gambar Rajah 1.5.



Gambar Rajah 1.5: Senarai Jawatankuasa Kerja, PSTM 2016-2020



BAB 2

PERSEKITARAN BISNES PEJABAT SUK DAN BAHAGIAN TEKNOLOGI MAKLUMAT



2.1 PENGENALAN

Perbincangan bahagian ini dimulakan dengan memahami persekitaran bisnes Pejabat SUK Selangor dan pertaliannya dengan *stakeholder* dan pelanggan. Ini bertujuan untuk melihat kepentingan Pejabat SUK di peringkat Negeri Selangor dalam memberi perkhidmatan. Bahagian kedua akan melihat persekitaran bisnes TMK disetiap agensi-agensi dan perkaitannya dengan perkhidmatan kerajaan. Seterusnya dibahagian akhir bahagian ini menggambarkan isu dan masalah yang perlu dipertimbangkan dalam merangka strategi-strategi TMK.

2.2 PERSEKITARAN BISNES PEJABAT SUK NEGERI SELANGOR

Pejabat SUK merupakan agensi yang terpenting dalam pentadbiran Negeri Selangor kerana bertindak untuk memastikan segala dasar kerajaan dapat disalurkan kepada pelanggan seperti agensi kerajaan dan orang ramai. Secara umumnya fungsi dan peranan Pejabat SUK adalah seperti berikut;

1. Melaksanakan agenda transformasi negeri berteraskan kepada dasar-dasar makro dan sektoral sejajar dengan visi serta misi negeri dan negara
2. Menyelaras pembuatan keputusan kerajaan negeri dan persekutuan berasaskan kepada dasar atau polisi negeri dan persekutuan bagi memastikan pelaksanaan ke atas keputusan dapat berjalan dengan lancar dan sempurna



3. Menyelaras perhubungan dua pihak berkepentingan iaitu *stakeholders* dan pelanggan dalam memastikan kerajaan dapat menyampaikan perkhidmatan yang terbaik demi kemakmuran rakyat
4. Memastikan kecemerlangan Perkhidmatan Awam Negeri Selangor melalui pemantapan pembangunan modal insan serta pembudayaan TMK
5. Memantau dan mengawal selia pembangunan pentadbiran daerah, tanah dan kerajaan tempatan di Negeri Selangor

2.2.1 Pertalian Pejabat SUK Dengan Y.A.B Menteri Besar Dan Y.B Ahli-Ahli Majlis Mesyuarat Kerajaan Negeri (MMKN)

Umumnya, *stakeholders* untuk Pejabat SUK Selangor adalah:

1. DYMM Tuanku Sultan Selangor
2. Y.A.B Menteri Besar
3. Y.B Ahli-ahli Majlis Mesyuarat Kerajaan Negeri
4. Y.B Setiausaha Kerajaan Negeri

Merujuk kepada pentadbiran Kerajaan Negeri Selangor, Pejabat SUK perlu menyelaras pembuatan keputusan kerajaan negeri bagi memastikan pelaksanaan ke atas keputusan dapat berjalan dengan lancar dan sempurna (Rujuk Gambar rajah 2.1). Umumnya terdapat sebelas (11) keputusan mesyuarat MMKN yang perlu diselaras. Dasar – dasar keputusan tersebut adalah berkaitan dengan:



1. Kewangan, Pembangunan Tanah & Pengurusan Sumber Alam, Majlis Tindakan Ekonomi Negeri Selangor Dan Penerangan.
2. Pelaburan, Perindustrian & Perdagangan, Industri Kecil & Sederhana (IKS) Dan Pengangkutan
3. Perumahan, Pengurusan Bangunan Dan Kehidupan Bandar
4. Pelancongan, Alam Sekitar, Teknologi Hijau Dan Hal Ehwal Pengguna
5. Kerajaan Tempatan, Pemutihan Kilang Haram Dan Pembangunan Kampung Baru
6. Hal Ehwal Agama Islam, Adat Melayu & Warisan, Pembangunan Desa Dan Kampung Tradisi
7. Kesihatan, Kebajikan, Pembangunan Wanita Dan Keluarga
8. Kemiskinan, Kerajaan Prihatin dan Pekerja Ladang
9. Pendidikan, Pembangunan Modal Insan, Sains, Teknologi Dan Inovasi
10. Pembangunan Generasi Muda & Sukan, Kebudayaan dan Pembangunan Usahawan
11. Infrastruktur & Kemudahan Awam, Pemodenan Pertanian dan Industri Asas Tani



Pejabat SUK Negeri Selangor diketuai oleh YB Setiausaha Kerajaan (SUK) Negeri Selangor dan beliau bertanggungjawab bagi merancang, merumus, menyelaraskan dan mengawal dasar pelaksanaan seluruh jentera pentadbiran dan pembangunan negeri, selaras dengan dasar Kerajaan Selangor dan Kerajaan Persekutuan. Dua (2) bahagian iaitu Bahagian Korporat dan Bahagian Audit Dalam diletakkan secara terus di bawah seliaan beliau. YB SUK Negeri dibantu oleh dua Timbalan Setiausaha Kerajaan Negeri (TSUK), iaitu TSUK Pembangunan dan TSUK Pengurusan.

Timbalan Setiausaha Kerajaan Negeri (Pembangunan) bertanggungjawab menguruskan aktiviti perancangan dan pembangunan meliputi aspek ekonomi, sosial, kerajaan tempatan dan penswastan yang dilaksanakan melalui Seksyen Makro dan Penswastan, Seksyen Pihak Berkuasa Tempatan, Seksyen Agihan dan Pembangunan, Seksyen Sektor dan Urusetia Majlis Tindakan Ekonomi Selangor (MTES).

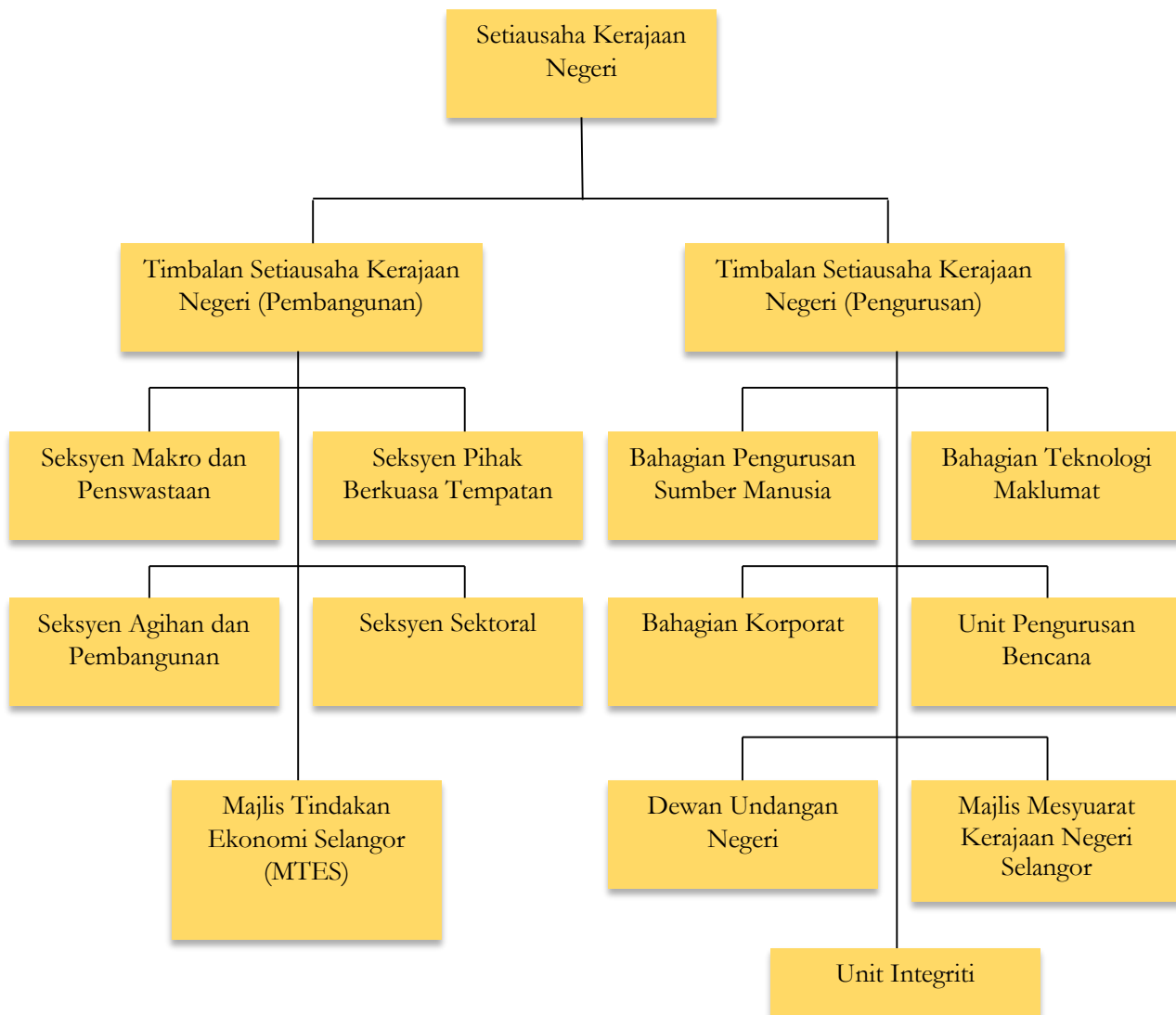
Timbalan Setiausaha Kerajaan Negeri (Pengurusan) pula bertanggungjawab menguruskan aktiviti-aktiviti kewangan, pentadbiran am, perkhidmatan, biasiswa, TMK, DUN, Pejabat Menteri Besar, penyelidikan dasar, khidmat pelanggan dan aduan awam, perhubungan awam dan protokol yang dilaksanakan melalui Pejabat Menteri Besar, Pejabat Dewan Undangan Negeri, Bahagian Khidmat Pengurusan, Bahagian Pengurusan Sumber Manusia, Bahagian Teknologi Maklumat, Pejabat Sekretariat Akhbar, Bahagian Korporat, Unit Integriti, Unit Pengurusan Bencana dan Majlis Mesyuarat Kerajaan Negeri Selangor.



2.2.2 Struktur Organisasi

Gambar rajah 2.1 menunjukkan struktur organisasi Pejabat SUK Negeri Selangor.

Terdapat 12 seksyen di bawah naungan Pejabat SUK Negeri Selangor.



Gambar rajah 2.1: Struktur Organisasi Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Selangor



2.2.3 Fungsi Pejabat SUK Negeri Selangor

Jadual 2.1: Fungsi Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Selangor

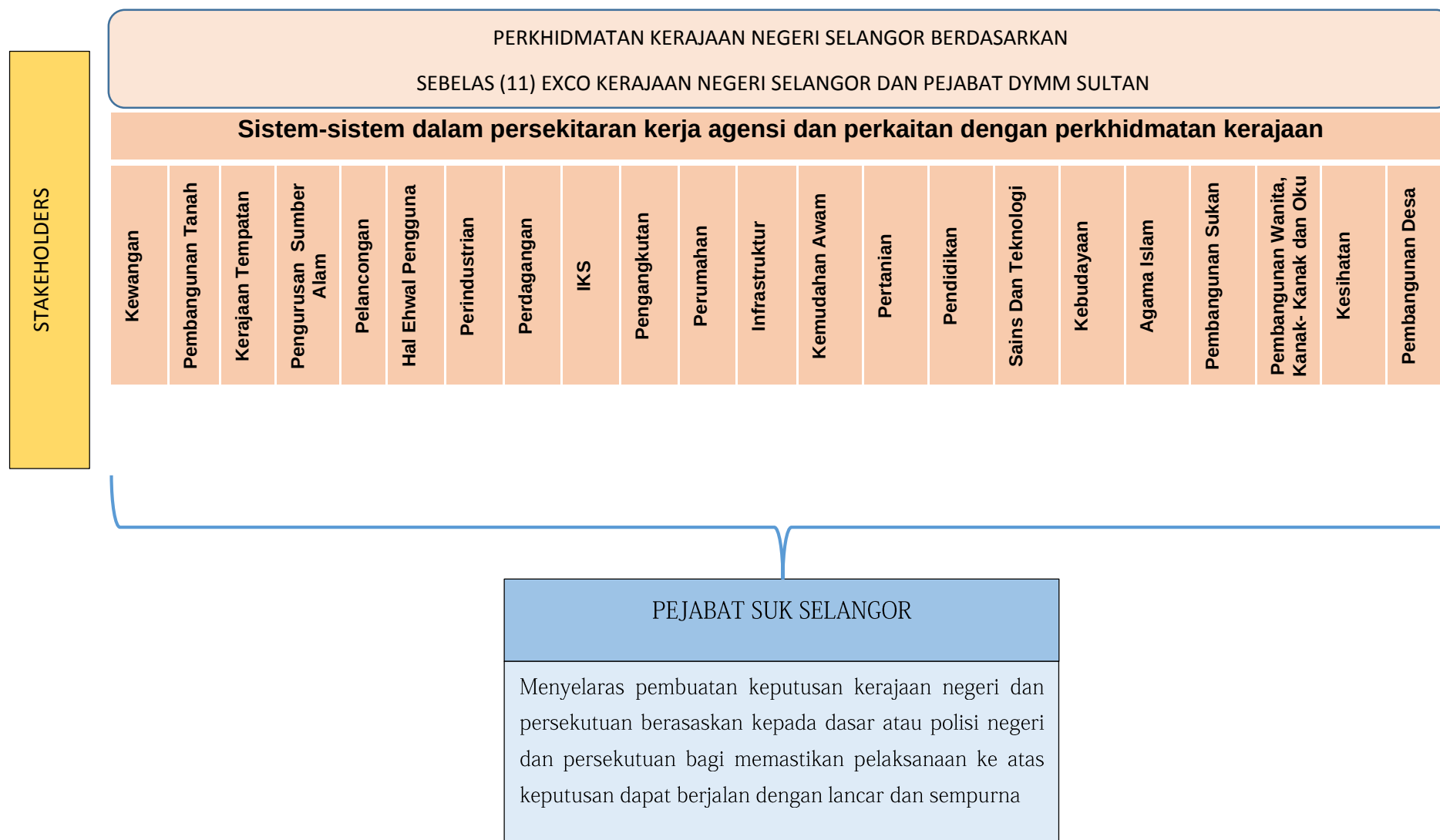
BAHAGIAN/JABATAN/ UNIT		FUNGSI
BAHAGIAN KHIDMAT PENGURUSAN		
Integriti		Melaksanakan tata tertib, tadbir urus, pembudayaan, penginstitusian dan pelaksanaan integriti organisasi, pematuhan undang-undang dilaksanakan, menegakan, mengesah dan mengambil tindakan ke atas aduan salah laku jenayah / pelanggaran tatakelakuan dan etika organisasi.
Pengurusan Bencana		Menyelaras laporan kaji cuaca dengan jabatan / agensi mengenai potensi risiko bencana serta mengurangkan impak bencana, merancang serta menyelaras keperluan logistik, menyediakan laporan dan menyelaras program dan kebajikan mangsa bencana
Korporat		Menyelaras pengurusan aduan awam, pengurusan khidmat pelanggan, mesyuarat-mesyuarat utama PSUK Selangor, pengiktirafan dan pensijilan serta melaksanakan program-program pembudayaan inovasi dan komunikasi korporat Negeri Selangor dalam usaha memperkasakan kualiti penyampaian perkhidmatan
Bahagian Teknologi Maklumat		Menguruskan pembangunan sistem aplikasi, infrastruktur ICT dan menyediakan latihan untuk meningkatkan mutu perkhidmatan.
Pengurusan sumber manusia		Menguruskan hal ehwal pembangunan organisasi, perkhidmatan, prestasi, kaunseling, pembangunan sumber manusia, peperiksaan jabatan, laluan kerjaya, biasiswa dan



	pinjaman serta program-program di bawah Jawatankuasa Tetap Pendidikan dan Pembangunan Modal Insan.
Dewan Undangan Negeri	Menguruskan Persidangan Dewan Negeri Selangor dan Mesyuarat Jawatankuasa Pilihan / Pilihan Khas selaras dengan Undang-Undang Tubuh Kerajaan Negeri Selangor 1959 dan Peraturan-Peraturan Tetap Dewan Negeri Selangor 1965 serta melaksana pemakaian Enakmen Anggota Pentadbiran dan Ahli Dewan Negeri (Saraan) 1980 dan keputusan Majlis Mesyuarat Kerajaan Negeri (MMKN) yang berkuatkuasa.
MMKN	Menguruskan Mesyuarat Mingguan MMKN. Menguruskan hal ehwal perkhidmatan Ahli MMKN serta urusan berhubung pentadbiran Pejabat Ahli MMKN
Bahagian Khidmat Pembangunan (UPEN)	
UPEN – Pihak Berkuasa Tempatan	Mengawalselia dan menyelaraskan dasar-dasar Kerajaan Negeri dan Persekutuan berkaitan Pihak Berkuasa Tempatan (PBT) bagi meningkatkan dan mengukuhkan Sistem Penyampaian Perkhidmatan PBT serta merancang, menyelaraskan, memantau dan melaksana program-program di bawah Jawatankuasa Tetap Pelancongan, Kesihatan, Alam Sekitar dan Teknologi Hijau, Kebudayaan, Pembangunan Kampung Baru, Hal Ehwal Pengguna, Hal Ehwal Selain Islam dan pengurusan Lesen Pelelong Negeri Selangor.
UPEN – Seksyen Agihan Dan Pembangunan	Menyedia, mengurus, mengagih dan memantau belanja pembangunan Kerajaan Negeri dan merancang, mengenalpasti dan memantau projek pembangunan negeri dan persekutuan.



UPEN – Makro Dan Penswastaaan	Menyediakan dasar dan strategi ekonomi makro, menentukan hala tuju pembangunan ekonomi negeri, mentadbir pangkalan data ekonomi negeri, menyediakan maklumat geospasial bagi <i>State Geospatial Data Centre (SGDC)</i> , menyelaraskan projek-projek penswastaaan, mengawasi dan menyelaraskan pelaksanaan rancangan-rancangan / projek-projek infrastruktur dan kemudahan awam yang meliputi pengangkutan awam, pengurusan lebuhraya, pengurusan sisa pepejal dan pembersihan awam, pengurusan air serta telekomunikasi dan utiliti.
UPEN – Sektor	Merancang, menyelaraskan, melaksanakan dan memantau program-program serta aktiviti – aktiviti di bawah Jawatankuasa Tetap Kerajaan Prihatin, Pembasmian Kemiskinan, Kebajikan, Pembangunan Usahawan, Pemodalan Pertanian, Hal Ehwal Wanita, Belia dan Sukan, Pembangunan Luar Bandar, Kebajikan Pekerja Ladang dan ASB/ASW 2020 bagi meningkatkan sosio-ekonomi serta kesejahteraan rakyat Selangor.
MTES	Menguruskan mesyuarat mingguan EXCO Majlis Tindakan Ekonomi Selangor, menyelaraskan kertas pembentangan mesyuarat dan memantau keputusan-keputusan.

Gambar Rajah 2.2: Pertalian Pejabat SUK dengan *Stakeholders*



2.2.4 Pertalian Pejabat SUK Dengan Pelanggan

Pejabat SUK seterusnya akan menyelaras perhubungan dua pihak berkepentingan iaitu *stakeholders* dan pelanggan dalam memastikan kerajaan dapat menyampaikan perkhidmatan yang terbaik demi kemakmuran rakyat. Antara pelanggan Kerajaan Negeri Selangor adalah:

1. Jabatan dan Agensi Negeri (15 Jabatan)
2. Badan Berkanun Negeri dan Persekutuan (10 Jabatan)
3. Pihak Berkuasa Tempatan Negeri (12 PBT)
4. Pejabat Daerah/Tanah (9 PDT)



Fungsi dan peranan jabatan serta badan berkanun tersebut adalah seperti dalam Jadual 2.2, 2.3 dan 2.4.

Jadual 2.2: Bisnes utama Jabatan dan Agensi Negeri

Bil	Jabatan/Agensi	Bisness Utama
1	Perbendaharaan Negeri Selangor	Berusaha mendapatkan segala sumber hasil Kerajaan Negeri yang ada secara maksimum dan berkesan. Menyediakan peruntukan yang mencukupi bagi perbelanjaan mengurus dan pembangunan Negeri Selangor
2	Jabatan Agama Islam Negeri Selangor (JAIS)	Menyediakan Prasarana Institusi Islam dan sistem penyampaian perkhidmatan yang terbaik, cekap dan berkesan. Memberikan pendidikan agama yang kukuh kepada umat Islam di Negeri Selangor.
3	Jabatan Pengairan dan Saliran Negeri Selangor (JPS)	Melaksanakan aktiviti aktiviti pembangunan, penyelenggaraan, pemantauan dan menghidupkan seni kerja kerja berhubung dengan pengairan dan saliran di dalam Negeri Selangor
4	Pejabat Dato' Pengelola Diraja Kepada DYMM Sultan Selangor Darul Ehsan	Mengurus hal-hal berkaitan kepentingan DYMM Sultan
5	Jabatan Mufti Negeri Selangor	Memberi nasihat dan panduan kepada Sultan, Kerajaan Negeri dan masyarakat berkaitan hukum-hukum Islam dan permasalahan umat Islam yang menyentuh soal Fatwa, terutamanya yang melibatkan isu semasa.



6	Jabatan Kerja Raya Negeri Selangor (JKR)	Menyediakan infrastruktur dan kemudahan awam khususnya jalan, bangunan, lapangan terbang, pelabuhan dan pengkalan bagi memenuhi keperluan pembangunan negara
7	Pejabat Tanah dan Galian Negeri Selangor (PTGS)	Mentadbir urus tanah Negeri Selangor selaras dengan dasar-dasar kerajaan dengan menyediakan sistem penyampaian perkhidmatan yang berkesan, menjamin pulangan yang berterusan kepada Kerajaan Negeri dan rakyat dan memperkasa modal insan melalui budaya pembelajaran berterusan
8	Suruhanjaya Perkhidmatan Awam Negeri Selangor (SPN SELANGOR)	Bertanggungjawab terhadap perlantikan, pengesahan dalam perkhidmatan, pemberian taraf berpencen dan menjalankan kawalan tatatertib anggota perkhidmatan yang dibawah bidang kuasanya.
9	Jabatan Perancang Bandar dan Desa Negeri Selangor (JBPD)	Penasihat utama kepada Kerajaan Negeri tentang semua hal berkaitan perancangan bandar dan desa termasuk pemeliharaan, penggunaan dan pembangunan tanah
10	Jabatan Pertanian Negeri Selangor	Memberi khidmat perundingan dan sokongan teknikal secara pakej kepada usahawan, swasta dan agensi pembangunan pertanian. Membangunkan sumber maklumat tanaman makanan dan tanah untuk kegunaan perancangan dan pelaksanaan pembangunan sektor pertanian
11	Jabatan Perhutanan Negeri Selangor	Bertanggungjawab untuk mengurus dan memberi nasihat kepada Pihak Berkuasa Negeri di dalam hal ehwal pentadbiran dan pengurusan hutan



12	Pejabat Jabatan Kebajikan Masyarakat Negeri Selangor (JKM)	Meningkatkan kesejahteraan masyarakat melalui perkhidmatan kebajikan dan pembangunan sosial yang profesional dan perkongsian tanggungjawab yang strategik
13	Jabatan Perkhidmatan Veterinar Negeri Selangor (dahulu dikenali sebagai Jabatan Perkhidmatan Haiwan Negeri Selangor)	Memperkasa dan mengekalkan status kesihatan haiwan yang diyakini lagi kondusif untuk industri haiwan Memastikan kesihatan awam melalui kawalan penyakit zoonotik dan penghasilan makanan berasaskan haiwan yang bersih dan selamat
14	Pusat Latihan Awam Selangor (Dahulu dikenali sebagai Institut Latihan Pihak Berkuasa Tempatan (ILPBT))	Menyediakan latihan kepada pegawai-pegawai Kerajaan Negeri Selangor
15	Jabatan Kehakiman Syariah Negeri Selangor (JAKESS)	Mengurus dan mengendalikan kes-kes mal dan jenayah secara tepat dan teratur mengikut hukum syarak dan undang-undang mengikut masa yang ditetapkan. Menguatkuasakan dan melaksanakan penghakiman secara teratur dan berkesan.



Jadual 2.3: Bisnes utama Badan Berkanun Negeri

Bil	Jabatan/Agensi	Bisnes Utama
1	Perbadanan Perpustakaan Awam Negeri Selangor (PPAS)	Menubuhkan, mengurus dan menyelenggara Perpustakaan Awam Negeri dan perpustakaan-perpustakaan di daerah. Menyediakan prasarana bagi memudahkan masyarakat mendapatkan ilmu dan maklumat terkini.
2	Perbadanan Adat Melayu Dan Warisan Negeri Selangor (PADAT) (Dahulu Dikenali Sebagai Lembaga Muzium Selangor)	Mengumpul segala maklumat adat Melayu dan warisan Negeri Selangor Bertanggungjawab menyelamat, memelihara dan mengembangkan adat Melayu dan warisan Negeri Selangor.
3	Pejabat Lembaga Urus Air Negeri Selangor (LUAS)	Memastikan Sumber Air, Lembangan Sungai, Perairan Pantai dan alam persekitarannya berada di dalam keadaan yang terpelihara dan mampan bagi menyokong pembangunan sosioekonomi negeri yang sentiasa berdaya maju. Melaksanakan fungsi sebagai perancang, pelaksana, penyelaras, pemudah cara, penyelidik dan penguatkuasa secara efektif, sistematik dan efisien dalam pembangunan dan pengurusan sumber air.
4	Lembaga Perumahan dan Hartanah Selangor (LPHS)	Mengurus tentang permohonan perumahan dan hartanah bantuan Negeri Selangor



5	Majlis Sukan Negeri Selangor (MSNS)	Merancang, melaksana dan menilai program pembangunan sukan prestasi tinggi dan pembangunan fizikal melalui sistem pengurusan yang efisien dan berkesan ke arah kegemilangan sukan Selangor
6	Perbadanan Kemajuan Negeri Selangor (PKNS)	Membangun pusat pertumbuhan baru, penerokaan kawasan kediaman yang vibran dan lestari, pembangunan pusat-pusat perindustrian, perniagaan dan pelbagai aktiviti pelaburan.
7	Perbadanan Kemajuan Pertanian Negeri Selangor (PKPS)	Memajukan sektor pertanian secara komersil bagi meningkatkan pembangunan sosioekonomi Negeri Selangor
8	Majlis Agama islam Selangor (MAIS)	Memberi nasihat yang profesional dan berhikmah kepada DYMM Sultan Selangor dan Pengerusi MAIS untuk meninggikan syiar Islam Membangun dan melaksanakan program syiar Islam yang berimpak tinggi dan boleh dijadikan contoh oleh organisasi Islam
9	Lembaga Zakat Selangor (Agensi MAIS)	Memperkasa pengurusan zakat Memaksimakan kutipan zakat Meningkatkan keberkesanan agihan zakat
10	Perbadanan Wakaf Selangor (Agensi MAIS)	Memberi nasihat kepada Majlis berkenaan dengan dasar, cara, langkah yang perlu dilaksanakan dan diambil untuk menggalakkan pembangunan harta dan produk wakaf Melaksanakan dan memberi kesan kepada apa-apa dasar, arahan atau perintah Majlis berkenaan dengan pembangunan harta dan produk wakaf



Jadual 2.4: Bisnes utama Pejabat Daerah/Tanah (PDT) dan Pihak Berkuasa Tempatan (PBT)

Bil	Jabatan/Agensi	Bisnes Utama
1	Pejabat Daerah/Tanah	Melaksanakan segala dasar dan program-program kerajaan di peringkat daerah termasuk pentadbiran berkaitan hal tanah
2	Pihak Berkuasa Tempatan (PBT)	Mengawal pembangunan dan mengawalselia aspek perkhidmatan perbandaran di peringkat PBT

Dasar dan polisi yang dikeluarkan oleh kerajaan seterusnya akan disampaikan kepada agensi-agensi kerajaan dan badan berkanun yang berkaitan. Pertalian antara dasar dan polisi serta perkhidmatan *stakeholder* dapat dirujuk dalam Jadual 2.5 dan 2.6. Seterusnya pihak jabatan dan agensi akan menyediakan perkhidmatan kepada rakyat dan pihak swasta (Rujuk Gambar rajah 2.3).



Jadual 2.5: Pertalian Perkhidmatan Kerajaan Negeri dan Persekitaran Bisnes Jabatan/Agensi Kerajaan Negeri

	Kewangan	Pembangunan Tanah	Kerajaan Tempatan	Pengurusan Sumber Alam	Pelancongan	Hal Ehwal Pengguna	Perindustrian	Perdagangan	IKS	Pengangkutan	Perumahan	Infrastruktur	Kemudahan Awam	Pertanian	Pendidikan	Sains Dan Teknologi	Kebudayaan	Agama Islam	Pembangunan Sukan	Pembangunan Wanita, Kanak-kanak dan Oku	Kesihatan	Pembangunan Desa
Perbendaharaan Negeri Selangor																						
Jabatan Agama Islam Negeri Selangor (JAIS)																						
Jabatan Pengairan dan Saliran Negeri Selangor (JPS)																						
Pejabat Dato` Pengelola Diraja Kepada DYMM Sultan Selangor Darul Ehsan																						
Jabatan Mufti Negeri Selangor																						
Jabatan Kerja Raya Negeri Selangor (JKR)																						
Pejabat Tanah dan Galian Negeri Selangor (PTGS)																						
Suruhanjaya Perkhidmatan Awam Negeri Selangor (SPN SELANGOR)																						
Jabatan Perancang Bandar dan Desa Negeri Selangor (JBPD)																						
Jabatan Pertanian Negeri Selangor																						
Jabatan Perhutanan Negeri Selangor																						
Pejabat Jabatan Kebajikan Masyarakat Negeri Selangor (JKM)																						
Jabatan Perkhidmatan Veterinar Negeri Selangor																						
Pusat Latihan Awam Selangor																						
Jabatan Kehakiman Syariah Negeri Selangor (JAKESS)																						



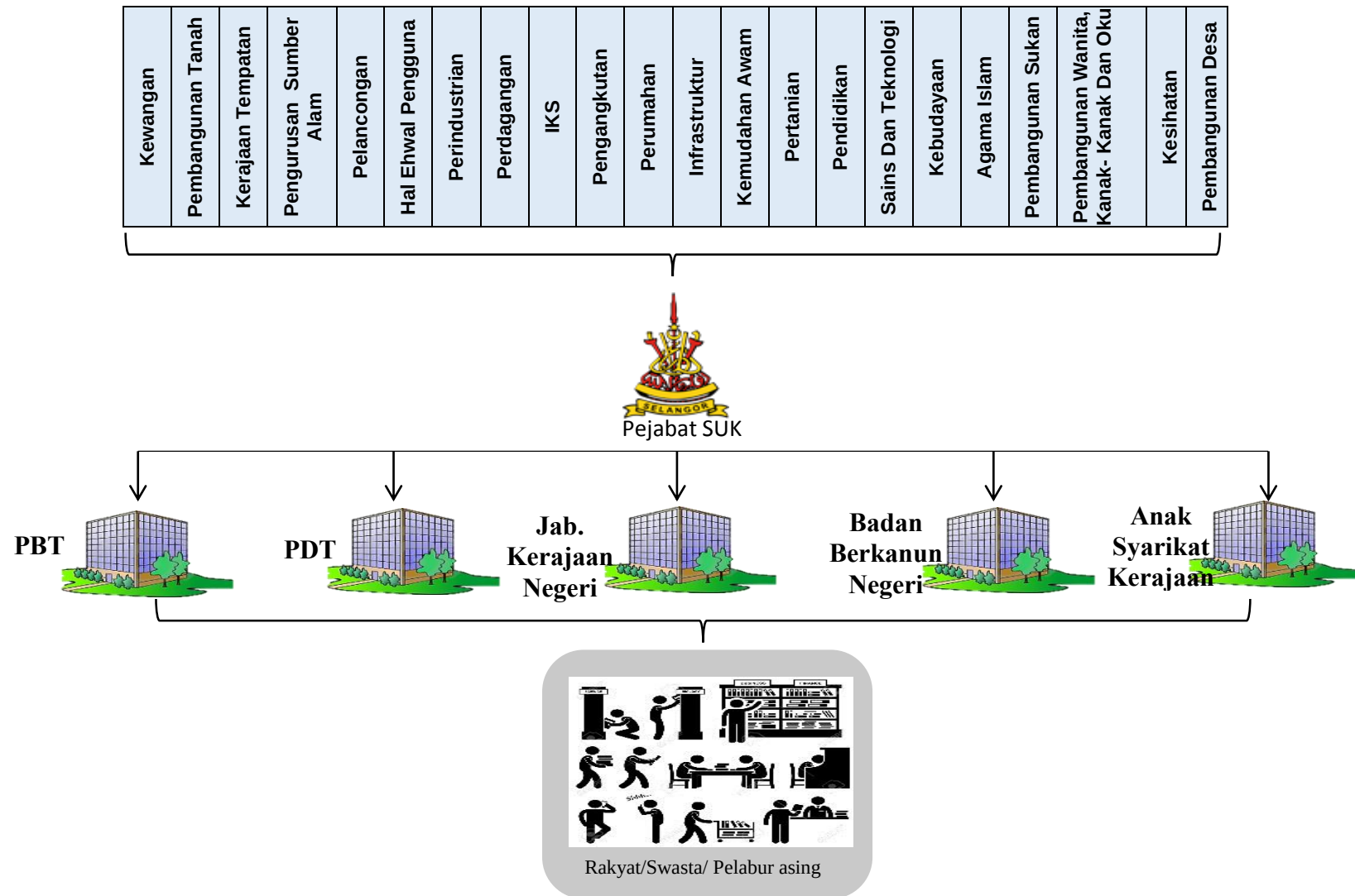
Jadual 2.6: Pertalian Perkhidmatan Kerajaan Negeri dan Persekitaran Bisnes Utama Badan Berkanun Negeri, PBT dan PDT



MENTERI BESAR DAN EXCO



	Kewangan	Pembangunan Tanah	Kerajaan Tempatan	Pengurusan Sumber Alam	Pelancongan	Hal Ehwal Pengguna	Perindustrian	Perdagangan	IKS	Pengangkutan	Perumahan	Infrastruktur	Kemudahan Awam	Pertanian	Pendidikan	Sains Dan Teknologi	Kebudayaan	Agama Islam	Pembangunan Sukan	Pembangunan Wanita, Kanak- Kanak dan Oku	Kesihatan	Pembangunan Desa
Perbadanan Perpustakaan Awam Negeri Selangor																						
Perbadanan Adat Melayu Dan Warisan Negeri Selangor																						
Pejabat Lembaga Urus Air Negeri Selangor (LUAS)																						
Lembaga Perumahan dan Hartanah Selangor (LPHS)																						
Majlis Sukan Negeri Selangor (MSNS)																						
Perbadanan Kemajuan Negeri Selangor (PKNS)																						
Perbadanan Kemajuan Pertanian Negeri Selangor																						
Majlis Agama islam Selangor																						
Lembaga Zakat Selangor (Agensi MAIS)																						
Perbadanan Wakaf Selangor (Agensi MAIS)																						
Pejabat Daerah/Tanah																						
Pihak Berkuasa Tempatan (PBT)																						



Gambar rajah 2.3: Pertalian antara Pejabat SUK dengan *Stakeholder* dan Pelanggan (Jabatan/Agensi Kerajaan, Pihak Swasta dan Rakyat



2.3 PERSEKITARAN BISNES BAHAGIAN/UNIT TEKNOLOGI MAKLUMAT DI PEJABAT SUK DAN LAIN-LAIN AGENSI KERAJAAN DAN BADAN BERKANUN NEGERI

2.3.1 Persekitaran Bisnes Bahagian/Unit Teknologi Maklumat Di Pejabat SUK

Bahagian ini menerangkan organisasi semasa serta peranan dan tanggungjawab Bahagian Teknologi Maklumat SUK Selangor. Bahagian Teknologi Maklumat SUK Selangor berada di bawah Timbalan Setiausaha Kerajaan Negeri (Pengurusan) bersama bahagian-bahagian dan pejabat-pejabat lain. Bahagian-bahagian dan pejabat-pejabat lain yang ditadbir oleh Timbalan Setiausaha Kerajaan Negeri (Pengurusan) adalah seperti berikut:

1. Bahagian Teknologi Maklumat
2. Bahagian Pengurusan Sumber Manusia
3. Bahagian Korporat
4. Dewan Undangan Negeri
5. Majlis Mesyuarat Kerajaan Negeri Selangor
6. Unit Pengurusan Bencana
7. Unit Integriti



Bagi menyokong fungsi dan peranan SUK Selangor, Bahagian Teknologi Maklumat berperanan untuk membangunkan dan menyelenggara aplikasi yang dapat meningkatkan mutu perkhidmatan Kerajaan Negeri Selangor serta menyediakan infrastruktur TMK yang lengkap.

2.3.1.1 Kakitangan Bahagian Teknologi Maklumat (BTM) Pejabat SUK Selangor

Bilangan kakitangan BTM adalah seramai 46 orang. Perincian jawatan sedia ada adalah seperti di Jadual 2.7 dan carta organisasi yang lengkap di Lampiran 6.

Jadual 2.7: Kakitangan Bahagian Teknologi Maklumat Pejabat SUK Selangor

JAWATAN	GRED	BILANGAN
Setiausaha Bahagian	F54	1
Ketua Penolong Setiausaha	F48/F52	1
Penolong Setiausaha Kanan	F44	1
Penolong Setiausaha	F41/F44	6
Penolong Pegawai Teknologi Maklumat Kanan	FA32	5
Penolong Pegawai Teknologi Maklumat	FA29	20
Penolong Akauntan	W29	1
Setiausaha Pejabat	N27	1
Pembantu Tadbir Kanan	N22	1
Pembantu Tadbir (Kewangan)	W19	1
Pembantu Tadbir	N19	6
Pembantu Operasi	N11	1
Pemandu	H11	1
Jumlah		46



2.3.1.2 Peranan Bahagian Teknologi Maklumat



Gambar rajah 2.4: Peranan Bahagian Teknologi Maklumat



2.3.1.3 Fungsi Seksyen / Unit Di Bawah Bahagian Teknologi Maklumat

Jadual 2.8: Fungsi Seksyen/Unit Bahagian Teknologi Maklumat

Unit/seksyen	Fungsi
Unit Pusat Data, Keselamatan dan Rangkaian	+ Menyelenggara perisian anti-virus bagi kegunaan Pejabat Setiausaha Kerajaan dan sembilan (9) Pejabat Daerah Negeri Selangor + Melaksana dan memantau pelaksanaan Ipv6 di Bangunan SUK dan Pejabat Daerah Negeri Selangor + Melaksanakan perkhidmatan akaun E-mel Selangor + Memastikan keselamatan dan privasi E-mel dengan menggunakan <i>Secure E-mail Gateway (Borderware MXTReme)</i>; + Memantau dan mengambil tindakan ke atas aduan <i>Intrusion Detection System (IDS)</i>-PRISMA; + Menyelenggara dan mengemaskini perisian dan <i>rules firewall</i>; + Mengurus dan menyelenggara perkhidmatan <i>Intrusion Prevention System (IPS)</i> dan <i>Content Filtering</i>; + Mendaftar dan mengemaskini pendaftaran domain <i>selangor.gov.my</i> dan <i>selangor.my</i>; + Mengemaskini dan menyelenggara server DHCP/DNS; + Mengurus dan menjadi urusetia CERT SELANGOR; + Mewujud dan memantau Dasar Keselamatan TMK (DKTMK) + Mengurus dan melaksana Penilaian Tahap Pematuhan (<i>Security Posture Assessment</i>) + Merancang pengurusan dan penyelenggaraan infrastruktur rangkaian <i>backbone</i> dan LAN di Bangunan SSAAS, Jubli, DUN, Annex dan sembilan (9) Pejabat Daerah;



- + Merancang pengurusan dan penyelenggaraan Suis Utama dan Capaian untuk laluan trafik Internet dan data di dalam rangkaian Selangor*Net;
- + Mengurus dan memantau kelangsungan perkhidmatan capaian Internet dan IPVPN dengan Pembekal Perkhidmatan Internet (ISP) dan Syarikat Telekomunikasi (TELCO);
- + Memberi sokongan teknikal berkaitan aduan berkenaan rangkaian;
- + Mengurus dan memantau Sistem Pengurusan Rangkaian (NMS)
- + Merancang, mengurus dan memantau Projek *Wireless* Selangor di seluruh Negeri Selangor;
- + Merancang, mengurus dan memantau Projek *Hybrid Wireless Infrastructure Network* (HyWIN) di seluruh Negeri Selangor.
- + Mengurus dan menyelenggara Pusat Data meliputi peralatan
- + Mengurus dan menyelenggara pelayan (*server*);
- + Memantau *backup* Sistem Ilmu bagi Perpustakaan Bahagian Khidmat Pengurusan; Memantau dan memberi khidmat nasihat teknikal bagi proses pemindahan peralatan dan infrastruktur TMK di Pejabat Daerah,

Unit Operasi dan Sokongan Teknikal

- + Mengurus dan menyelenggara Pusat Data meliputi peralatan
- + Mengurus dan menyelenggara pelayan (*server*);
- + Mengurus sistem *Instant Messaging* untuk Persidangan Dewan Negeri Selangor;
- + Mengurus dan menyelenggara Sistem Sidang Video;
- + Merancang perolehan, pembaharuan dan mengurus lesen-lesen perisian;
- + Memantau *backup* Sistem Ilmu bagi Perpustakaan Bahagian Khidmat Pengurusan; Memantau dan memberi khidmat nasihat teknikal bagi proses pemindahan peralatan dan infrastruktur TMK di Pejabat Daerah,
- + Menjalankan kajian dan penyelidikan perisian sumber terbuka (*open source software*).



	+ Mengurus perolehan peralatan TMK mengikut keperluan semasa; + Mengurus pengurusan Aset Alih Kerajaan Negeri Selangor Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Selangor dan sembilan (9) Pejabat Daerah dan Tanah di Negeri Selangor + Mengurus Sistem Pengurusan Aset Kerajaan Negeri Selangor bagi memudahkan pemantauan kedudukan aset alih Kerajaan Negeri Selangor; + Mengurus aduan <i>Help Desk</i> yang berkaitan dengan peralatan TMK yang dibekalkan oleh Pusat Teknologi Maklumat dan Komunikasi Negeri Selangor; + Mengurus penggunaan Sistem Sidang Video secara berkala di Bilik MTES dan Bilik Mesyuarat Tingkat 19 bagi kegunaan Ketua-ketua Jabatan, EXCO dan Y.A.B Dato' Menteri Besar Selangor; + Mengurus penggunaan latihan TMK di Makmal Cyber 1 dan Makmal Cyber 2, Pusat Teknologi Maklumat dan Komunikasi Negeri Selangor; + Pemantauan proses <i>Backup</i>; + Menjalankan lain-lain tugas seperti yang diarahkan oleh pegawai atasan dari masa ke semasa.
Unit Pembangunan Aplikasi I	+ Menguruskan pembangunan dan penambahbaikan aplikasi-aplikasi SPHT secara <i>outsourcing</i>; + Menguruskan proses <i>backup</i> dan kutipan cukai tanah; + Menguruskan penjana denda lewat SPHT selepas 31 Mei setiap tahun; + Menguruskan proses <i>Install</i> SPHT, MIS, dan SPC kepada pengguna SPHT di Pusat TMK dan Bahagian Pengurusan Hasil (BPH); + Menguruskan proses penyelenggaraan perisian dan perkakasan Sistem Pungutan Hasil Tanah;



	✚ Menguruskan aktiviti-aktiviti bagi projek pembayaran cukai tanah secara perbankan Internet dan di kaunter-kaunter Pos Malaysia ✚ Menguruskan aktiviti-aktiviti projek pengintegrasian SPTB dan SPHT ✚ Menguruskan aktiviti-aktiviti projek pembayaran cukai taksiran di kaunter-kaunter Pejabat Tanah dan Daerah, Pejabat Tanah dan Galian Selangor (PTGS) dan pihak berkuasa tempatan
Unit Pembangunan Aplikasi II	✚ Merancang dan menguruskan pembangunan sistem-sistem yang diperlukan oleh jabatan-jabatan di bawah pentadbiran SUK. ✚ Membangunkan dan menambahbaik sistem-sistem dalaman seperti Sistem Peminjaman Peralatan dan Sistem Pengurusan Fail Pejabat Penasihat Undang-undang ✚ Merancang dan mengenalpasti penambahbaikan yang diperlukan serta melaksanakan penyelenggaraan berkala terhadap sistem-sistem berikut; (Sistem Sidang Dewan, Sistem Pengurusan Minit Mesyuarat (MMKN), Sistem Pengurusan Surat Pejabat Menteri Besar (e-Surat), Laman Web Darjah Kebesaran Negeri Selangor, Sistem Pengurusan Kenderaan (eKenderaan), Sistem Pengurusan Rumah Kerajaan (eKuarters), Sistem Pingat dan Protokol, Sistem Pengurusan Dokumen <i>Docushare</i> BTM, MTES dan Pejabat Dewan, Sistem e-Kontraktor, Sistem Pemantauan Projek dan Sistem Pengurusan Pencen ADUN) ✚ Memantau dan mengenalpasti penambahbaikan yang diperlukan terhadap sistem-sistem berikut: (Sistem e-Perjawatan, Sistem e-Pelelong, Sistem e-RIBI)
Unit Web	✚ Pengurusan Portal Selangor ✚ Sistem Penjualan Dokumen Tender dan Sebut Harga (Tender <i>Online</i>) ✚ e-Perkhidmatan (Gerbang Mesra Selangor)



	+ Sistem Talian Aduan Rakyat Selangor (STARS) + Laman Web Rasmi Multimedia + Laman Web Rasmi Pejabat Daerah + Portal mySMS 15888 + Menyediakan kemudahan <i>Virtual hosting</i> (berdasarkan permintaan) bagi semua jabatan di Selangor yang mempunyai laman web; + Memberikan ulasan teknikal untuk sebarang pembangunan laman web/portal di SUK, Pejabat Daerah, PBT dan jabatan/agensi di Selangor; + Berkerjasama dan merancang persembahan multimedia bagi Pejabat SUK
Unit Kualiti dan Strategik	+ Mengetuai, menyelia, memantau, dan mengurus Wing Pembangunan dan Aplikasi (TMK) – Unit Kualiti, Unit Pembangunan Aplikasi I, Unit Pembangunan Aplikasi II, dan Unit Web + Mengurus dan menyediakan infrastuktur/infostruktur TMK yang lengkap dan terkini; + Menjalankan tugas-tugas korporat dan perhubungan awam di Bahagian Teknologi Maklumat + Menyelarar Sistem Pengurusan Kualiti ISO 9001:2008 dan STAR Rating bagi BTM; + Memberi ulasan teknikal kepada jabatan/agensi/PBT berhubung dengan pembangunan, penyelenggaraan dan naik taraf sistem aplikasi, serta auditan sistem aplikasi; Menyediakan Kertas Konsep, Menyelarar Pelan Strategik Teknologi Maklumat (ITSP) Pejabat SUK Selangor; + Memantau, merancang dan menyelarar Portal Kerajaan Negeri Selangor, Portal Perkhidmatan Negeri Selangor – Gerbang Selangor, Portal Multimedia (Siaran Langsung-Video Streaming), Portal Talian Aduan Raykat Selangor (STARS), Portal Tender <i>Online</i>, dan Sistem-sistem Aplikasi <i>Online</i>;



- ✚ Mengadakan program-program latihan TMK kepada semua golongan sasaran secara berterusan melalui latihan/bengkel/kursus bagi kakitangan Pusat TMK;
- ✚ Menyelaraskan pengambilan pelatih-pelatih industri untuk menjalankan latihan praktikal di Bahagian Teknologi Maklumat;
- ✚ Ahli mesyuarat tetap – *Change Management* eKL dan Pasukan Petugas Sistem Kandungan MAMPU;
- ✚ Menganjurkan program *Knowledge Sharing* untuk semua pegawai dan kakitangan SUK Selangor dan daerah;
- ✚ Memantau pengemaskinian Fail Meja pegawai dan kakitangan BTM;
- ✚ Menyelaraskan Mesyuarat Pengurusan BTM; Menyelaraskan Mesyuarat STANDCO STI.



2.3.2 Persekitaran Bisnes Bahagian/Unit Teknologi Maklumat Di Jabatan Kerajaan Negeri, Badan Berkanun Negeri, PBT dan PDT

Hasil kajian semua agensi mempunyai jabatan atau unit TMK. Bahagian atau unit ini membantu agensi dalam memberi perkhidmatan kepada pelanggan. Ringkasan fungsi dan peranan unit TMK adalah seperti dalam Jadual 2.9, 2.10, 2.11 dan 2.12.

Jadual 2.9: Fungsi Agensi-Agensi Jabatan Kerajaan Negeri

LOGO	FUNGSI UTAMA	FUNGSI UNIT/JABATAN IT
 Jabatan Perbendaharaan Negeri Selangor	- Berusaha mendapatkan segala sumber hasil Kerajaan Negeri yang ada secara maksimum dan berkesan. - Menyediakan peruntukan yang mencukupi bagi Perbelanjaan Mengurus dan Pembangunan Negeri Selangor - Memastikan segala dasar dan peruntukan permohonan dipatuhi. - Memastikan semua kutipan hasil negeri dan pembayaran dilaksanakan dan diperakaunkan dengan cekap dan berkesan berdasarkan	- Menyelaraskan dan mengawal pembangunan TMK di Jabatan Perbendaharaan Negeri Selangor (PWN). - Mengawalselia sistem-sistem utama berkenaan kewangan dan perakaunan kerajaan negeri dan agensi-agensi berkaitan. - Menyelaras aktiviti menaik taraf TMK untuk PWN.



	kepada peraturan-peraturan kewangan. • Memastikan semua pelaburan Kerajaan Negeri mendapat pulangan yang maksimum. • Mengekalkan Sijil Tanpa Teguran Penyata Kewangan Kerajaan Negeri. • Memberi perkhidmatan rundingan dan sokongan dalam melaksanakan sistem SPEKS dan hal-hal yang berkaitan dengan kewangan.	
 Jabatan Agama Islam Selangor (JAIS)	• Menyediakan peranan Institusi Islam dan sistem penyampaian perkhidmatan yang terbaik, cekap dan berkesan. • Memberikan pendidikan agama yang kukuh kepada umat Islam di Negeri Selangor. • Merancang, melaksanakan dan memantau program dakwah kepada semua lapisan masyarakat.	▪ Menyediakan prasarana dan infrastruktur Teknologi Maklumat di setiap bahagian JAIS dan Pejabat Agama Islam Daerah ▪ Memberi perkhidmatan sokongan yang berkaitan dengan teknologi maklumat kepada semua bahagian JAIS dan Pejabat Agama Islam Daerah ▪ Melaksanakan program dan aktiviti yang selaras dengan wawasan Negara ke arah Kerajaan Elektronik



	• Menguatkuasakan Undang-undang Hal Ehwal Islam yang sedia ada dan terpakai. • Meneruskan keunggulan institusi masjid ke arah perpaduan dan pembangunan ummah. • Memperkukuhkan dan mempertahankan aqidah dan syariah ummah melalui penyelidikan, pemantauan dan penguatkuasaan. • Merancang dan melaksanakan latihan ke arah meningkatkan kualiti pengurusan Hal Ehwal Islam. • Memastikan sistem penyampaian Pengurusan Hal Ehwal Islam di peringkat daerah berjalan dengan cekap dan berkesan.	▪ Membangunkan aplikasi dan sistem yang berkaitan dengan pengurusan perkhidmatan di dalam pemodenisasi pengurusan JAIS
 Jabatan Mufti	• Membantu dan menasihati D.Y.M.M. Sultan dan Kerajaan Negeri dalam perkara yang berkaitan hal ehwal hukum syarak. • Mengkaji dan mengeluarkan fatwa	• Menguruskan Pusat Sumber Jabatan (Perpustakaan) secara sistematik bagi kemudahan membuat rujukan dan penyelidikan. • Membekal maklumat yang tepat dan terkini untuk memenuhi keperluan



	terhadap isu yang memerlukan penjelasan hukum syarak. • Menentukan dan mengesahkan arah kiblat, cerapan hilal, takwim jadual waktu solat dan menjalankan penyelidikan dan pendidikan falak. • Memberi khidmat nasihat dan perkhidmatan dalam hal-hal berkaitan Aqidah, Syari'ah dan Akhlak Islamiyyah • Mengurus dan mentadbir semua perkara yang berkaitan dengan pentadbiran, perkhidmatan, kewangan, pembangunan modal insan dan teknologi maklumat • Menjalankan penyelidikan dalam pembangunan fatwa • Pewartaan fatwa • Menjelaskan dan menjalankan pendidikan fatwa kepada masyarakat dengan berhikmah. • Menjalankan kajian dan penyelidikan berkaitan pembangunan ilmu falak.	maklumat pegawai dan kakitangan. • Membina dan menyediakan sumber maklumat ilmu bercetak dan multimedia. • Menyediakan perkhidmatan pinjaman, rujukan dan maklumat. • Membangunkan dan menyelenggara aplikasi dan sistem berkomputer yang berkaitan dengan pengurusan perkhidmatan di Jabatan Mufti Negeri Selangor. • Menyediakan prasarana dan infrastruktur Teknologi Maklumat di Jabatan Mufti Selangor. • Merancang dan melaksanakan kursus berkaitan TMK untuk kakitangan. • Memberi perkhidmatan sokongan yang berkaitan dengan teknologi maklumat kepada semua kakitangan di Jabatan Mufti Negeri Selangor.
--	---	---



	• Menjalankan khidmat nasihat Hukum Syara' dan Aqidah. • Membangun, mengurus dan memajukan sumber maklumat dan hal ehwal hukum syara' . • Mengurus dan membangun sumber manusia.	
 Pejabat Tanah Galian Selangor	• Mentadbir urus tanah Negeri Selangor	UNIT PENTADBIRAN DAN KOMUNIKASI ▪ Mengurus, menyelenggara, menambahbaik dan meningkatkan sistem aplikasi: Portal Rasmi PTGS, e-PTGS, HRMIS, SPEKS, Tender <i>Online</i>, <i>Sharepoint</i> PTGS, e-Mel Selangor ▪ Mengurus mesyuarat teknikal dan pengguna bagi sistem aplikasi dibawah tanggungjawab unit. ▪ Mengurus latihan pemantapan sistem aplikasi dan teknikal bagi sistem aplikasi dibawah tanggungjawab unit. ▪ Mengurus dokumentasi semua sistem aplikasi dibawah tanggungjawab unit. ▪ Mengurus mesyuarat TMK Peringkat Jabatan: JPTMK, JK Induk Pengurusan Portal, JK



		Teknikal Pengurusan Portal dan JK Teknikal TMK PTGS Dan PTD. ▪ Mengurus mesyuarat peringkat bahagian: Mesyuarat Pengurusan BTM dan mesyuarat secara adhoc yang diarahkan.
Pusat Latihan Awam Selangor	▪ Merancang, mereka bentuk, membangun dan melaksana modul latihan untuk Penjawat Awam Negeri Selangor selaras dengan hala tuju yang ditetapkan oleh Pentadbiran Kerajaan Negeri Selangor. ▪ Berkerjasama dengan Cawangan Latihan dan Kompetensi serta Cawangan Pengurusan Integriti dan Kualiti, BPSM dalam melaksanakan kursus, seminar, dialog bagi memantapkan lagi mutu perkhidmatan / Integriti Penjawat Awam Selangor dan Ahli-Ahli Majlis. ▪ Memantapkan tahap pengetahuan Penjawat Awam dalam melaksanakan tugas	Tidak berkenaan



	terutama dalam bidang utama Pentadbiran Kerajaan Negeri Selangor, seperti Pengurusan & Perundangan Tanah, Pengurusan Kewangan, Pengurusan & Perundangan Pihak Berkuasa Tempatan (PBT). ▪ Menyediakan forum dan bekerjasama rapat dengan agensi / bahagian di dalam Pentadbiran Kerajaan Negeri Selangor, seperti Pejabat Tanah & Galian Selangor (PTGS), Seksyen Pihak Berkuasa Tempatan, Unit Perancang Ekonomi Selangor (UPEN, SPBT) dan lain-lain agensi Kerajaan Negeri dan Kerajaan Pusat bagi perlaksanaan dasar-dasar baru kerajaan dan kajian keberkesanan dasar sedia ada. ▪ Penyediaan infra, logistik serta keperluan untuk perlaksanaan program.	
--	--	--



 Jabatan Pengairan dan Saliran Negeri Selangor	▪ Pengurusan Sungai ▪ Pengurusan Pantai ▪ Pengurusan Banjir ▪ Saliran Mesra Alam ▪ Pengurusan Sumber Air dan Hidrologi	▪ Membantu dalam pemodenan secara keseluruhan fungsi-fungsi JPS Negeri Selangor melalui penggunaan teknologi berasaskan komputer. ▪ Membantu menyediakan infrastruktur IT yang mencukupi dan teratur, untuk memastikan perkembangan IT berterusan demi membolehkan JPS Negeri Selangor menjadi saingan industri-industri berasaskan IT. ▪ Penyelenggaraan dan pemantauan teknikal sistem/aplikasi dari Kerajaan Persekutuan untuk kegunaan JPS Selangor ▪ Pembangunan aplikasi/sistem yang dapat meningkatkan mutu perkhidmatan semua bahagian unit dan JPS Daerah di JPS Selangor ▪ Pentadbiran rangkaian, keselamatan dan server JPS Selangor ▪ Pengurusan latihan dan kesedaran TMK kepada semua peringkat kakitangan JPS Selangor ▪ Khidmat bantuan teknikal dan pengguna bagi semua warga kerja JPS
--	--	--



Jadual 2.10: Fungsi Jabatan/Unit TMK di PBT

LOGO	FUNGSI UTAMA	FUNGSI UNIT/JABATAN IT
 Majlis Bandaraya Shah Alam (MBSA)	• Penilaian & Cukai Taksiran • Pelan Pembangunan • Kemudahan Awam & Tempahan • Pelesenan • Permit • Perkhidmatan Perbandaran • Penguatkuasaan	▪ Merancang dan menguruskan perolehan perkakasan, perisian, sistem rangkaian dan sistem aplikasi komputer Majlis. ▪ Merancang dan menjalankan program pengkomputeran aplikasi pentadbiran Majlis. ▪ Menguruskan perolehan prasarana teknologi maklumat untuk kegunaan Majlis. ▪ Mengendali dan menyelenggara sistem-sistem aplikasi Majlis. ▪ Merekabentuk sistem aplikasi untuk menyokong operasi Majlis. ▪ Memantau operasi program CCTV MBSA. ▪ Merancang dan mengurus program latihan TMK. ▪ Melaksanakan khidmat rundingan dan latihan TMK
 Majlis Bandaraya Petaling Jaya (MBPJ)	• Penilaian & Cukai Taksiran • Pelan Pembangunan • Kemudahan Awam & Tempahan • Pelesenan • Permit	▪ Mewujudkan sistem kerja berkomputer (e-office) di Majlis selaras dengan perkembangan TMK semasa. ▪ Merancang, mengurus, melaksana dan memantau Projek TMK. ▪ Merancang dan mengurus perolehan perkakasan komputer. ▪ Mengurus dan menyelenggara Prasarana TMK Majlis (perkakasan, perisian, sistem



	• Perkhidmatan Perbandaran • Penguatkuasaan	keselamatan dan Rangkaian telekomunikasi – PJNET). ▪ Pusat Helpdesk (Sokongan dan Bantuan Teknikal). ▪ Pengurusan Laman Web Majlis ▪ Menguruskan dan memantau Pangkalan Data dan Operasi harian sistem. ▪ Merancang dan menguruskan Inventori TMK (alatulis komputer) Majlis. ▪ Menguruskan Hal Ehwal pentadbiran bahagian. ▪ Menyelaraskan Pusat-Pusat komuniti IT. ▪ Melaksanakan program pembudayaan IT kepada Pegawai dan kakitangan majlis. ▪ Menyimpan dokumentasi sistem dan dasar/polisi yang berkaitan dengan TMK dan Majlis.
 Majlis Perbandaran Ampang Jaya (MPAJ)	• Kawalan Pembangunan ▪ Kawalan Perniagaan ▪ Pengurusan Cukai Taksiran ▪ Penyediaan Dan Penyelenggaraan Infrastruktur serta Kemudahan Awam ▪ Pengurusan Sisa Pepejal dan Pembersihan Kawasan ▪ Program Kemasyarakatan	▪ Sistem Aplikasi ▪ Peralatan dan penyelenggaraan komputer (PC Maintainance) ▪ Multimedia ▪ Latihan ▪ Memproses Bil Majlis ▪ CCTV ▪ Membantu meningkatkan keberkesanan sistem penyampaian perkhidmatan kerajaan



 Majlis Perbandaran Kajang (MPKj)	• Penilaian & Cukai Taksiran • Pelan Pembangunan • Kemudahan Awam & Tempahan • Pelesenan • Permit • Perkhidmatan Perbandaran • Penguatkuasaan	▪ Menyelaraskan dan mengawal pembangunan TMK di Majlis Perbandaran Kajang .
 Majlis Perbandaran Klang (MPK)	• Penilaian & Cukai Taksiran • Pelan Pembangunan • Kemudahan Awam & Tempahan • Pelesenan • Permit • Perkhidmatan Perbandaran • Penguatkuasaan	▪ Merancang dan mengurus peralatan komputer Majlis. ▪ Merancang dan mengurus Sistem Rangkaian Komputer Majlis. ▪ Merancang, merekabentuk dan melaksanakan sistem aplikasi untuk menyokong operasi Majlis. ▪ Mengendali dan menyelenggara sistem-sistem aplikasi Majlis. ▪ Menyediakan dan menyelenggara infrastruktur TMK untuk kegunaan Majlis. ▪ Merancang dan menjalankan program-program TMK Majlis Perbandaran Klang. ▪ Merancang dan mengurus program latihan TMK Majlis. ▪ Merancang, merekabentuk dan menyelenggara sistem keselamatan IT Majlis. ▪ Melaksanakan khidmat rundingan dan latihan



 Majlis Perbandaran Selayang (MPS)	• Memberi perkhidmatan perbandaran yang asas sesuai dengan kehendak Akta 171, Akta 133 dan Akta 172. • Menjadi agen pembangunan fizikal, ekonomi dan sosial yang berkesan dengan kehendak Kerajaan Negeri dan Kerajaan Persekutuan	▪ Menyelaraskan dan mengawal pembangunan TMK di Majlis Perbandaran Selayang
 Majlis Perbandaran Subang Jaya	• Penilaian & Cukai Taksiran • Pelan Pembangunan • Kemudahan Awam & Tempahan • Pelesenan • Permit • Perkhidmatan Perbandaran • Penguatkuasaan	▪ Memastikan ketersediaan sistem penyampaian perkhidmatan. ▪ Memperkasa sistem penyampaian TMK kepada komuniti MPSJ ▪ Membudayakan TMK ▪ Merancang dan melaksanakan hala tuju TMK



SEPANG
MAJLIS PERBANDARAN SEPANG
Majlis
Perbandaran
Sepang

- Merancang pembangunan secara tersusun, sejahtera dan seimbang.
- Menyediakan kemudahan prasarana yang lengkap dan terkini bagi menggalakkan pertumbuhan sosioekonomi.
- Menyediakan perkhidmatan kawalselia, kebersihan dan kesihatan serta kawalan penyakit berjangkit dengan berkesan dan menyeluruh.
- Menyediakan landskap yang indah dan menarik.
- Meningkatkan kualiti pengurusan kewangan dan perakaunan yang cekap dan telus.
- Mewujudkan suasana
 - Menyelaraskan dan mengawal pembangunan TMK di Majlis Perbandaran Sepang
 - Maklum balas aduan (perisian dan rangkaian komputer) dalam tempoh 2 jam bekerja.
 - Memastikan semua urusan Operasi Khidmat Bantuan Teknikal dapat diselesaikan dalam tempoh 3 hingga 7 hari bekerja.
 - Memastikan tahap rangkaian dan perkhidmatan internet dapat beroperasi sekurang-kurangnya 95% kebolehcapaian bulanan.
 - Memastikan tahap keselamatan rangkaian dan sambungan aplikasi sistem terjamin sekurang-kurangnya 95% kelancaran bulanan.



	persekitaran kerja yang berteraskan kepada teknologi maklumat yang terkini. • Melesen dan mengamalkan aktiviti perniagaan, iklan dan penjaja. • Menjalin hubungan antara masyarakat setempat melalui aktiviti-aktiviti sosio-budaya dan perancangan. • Meningkatkan dan melicinkan pentadbiran melalui perkhidmatan kakitangan yang berkualiti dan sentiasa mengamalkan nilai-nilai murni dan positif. • Menguatkuasakan undang-undang dengan adil dan saksama.	
--	--	--



 Majlis Daerah Hulu Selangor	• Pembekal Perkhidmatan • Pihak Berkuasa Perancang Tempatan • Pemangkin Pembangunan Sosial & Ekonomi • Pelindung Alam Sekitar Bandar • Pengutip Hasil Cukai	▪ Menyelaraskan dan mengawal pembangunan TMK di Majlis Daerah Hulu Selangor
 Majlis Daerah Kuala Langat	• Pembekal Perkhidmatan • Pihak Berkuasa Perancang Tempatan • Pemangkin Pembangunan Sosial & Ekonomi • Pelindung Alam Sekitar Bandar • Pengutip Hasil Cukai	▪ Menyelaraskan dan mengawal pembangunan TMK di Majlis Daerah Kuala Langat
 Majlis Daerah Kuala Selangor	• Pembekal Perkhidmatan • Pihak Berkuasa Perancang Tempatan • Pemangkin Pembangunan Sosial & Ekonomi	▪ Menyelaraskan dan mengawal pembangunan TMK di Majlis Daerah Kuala Selangor



	• Pelindung Alam Sekitar Bandar • Pengutip Hasil Cukai	
 Majlis Daerah Sabak Bernam	• Penyelenggaraan Landskap • Pengurusan Sisa • Cukai Taksiran	Tiada maklumat



Jadual 2.1 1: Fungsi Jabatan/Unit TMK di Pejabat Tanah dan Daerah

PTD	FUNGSI UTAMA	FUNGSI UNIT/JABATAN IT
PTD Petaling	▪ Memungut hasil tanah, merancang pemberian milik tanah kerajaan dan mengurus pendaftaran urusniaga. ▪ Mengawalselia permohonan dan juga mengawal penerokaan haram ke atas tanah kerajaan. ▪ Menguruskan permohonan penyelesaian Harta Pesaka Kecil.	▪ Memberikan khidmat sokongan teknikal dalam teknologi maklumat dan komunikasi kepada jabatan. ▪ Bertanggungjawab ke atas sistem dan perkakasan TMK jabatan. ▪ Membangun dan mengemaskini Laman Web Jabatan
PTD Klang	• Memungut hasil tanah, merancang pemberian milik tanah kerajaan dan mengurus pendaftaran urusniaga. • Mengawalselia permohonan dan juga mengawal penerokaan haram ke atas tanah kerajaan. • Menguruskan permohonan penyelesaian Harta Pesaka Kecil.	▪ Memberikan khidmat sokongan teknikal dalam teknologi maklumat dan komunikasi kepada penjawat awam dan komuniti ke arah merealisasikan Program Kerajaan Elektronik di peringkat daerah. ▪ Mengawasi penggunaan sistem, peralatan, server dan lain - lain yang berkaitan. ▪ Membangunkan, mengemaskini dan menyelenggara Portal Rasmi Jabatan pada setiap masa agar segala maklumat serta



		perkhidmatan dapat disampaikan kepada masyarakat / orang awam. Menyediakan latihan untuk semua pegawai dan anggota termasuk latihan pengguna.
PTD Gombak	- Memungut hasil tanah, merancang pemberian milik tanah kerajaan dan mengurus pendaftaran urusan niaga. - Mengawalselia permohonan dan juga mengawal penerokaan haram ke atas tanah kerajaan. - Menguruskan permohonan penyelesaian Harta Pesaka Kecil.	- Memberikan khidmat sokongan teknikal dalam teknologi maklumat dan komunikasi kepada jabatan. - Bertanggungjawab ke atas sistem dan perkakasan TMK jabatan. - Membangun dan mengemaskini Laman Web Jabatan - Menyediakan latihan untuk semua pegawai dan kakitangan termasuk latihan pengguna.
PTD Hulu Langat	- Mentadbir pentadbiran daerah ke arah kesejahteraan rakyat. - Mengurus pentadbiran tanah termasuk kutipan hasil dan cukai tanah - Menguatkuasakan undang-undang dan peraturan tanah. - Mengurus perlaksanaan pembangunan daerah.	- Memberikan Khidmat Sokongan Teknikal dalam Teknologi Maklumat dan Komunikasi kepada Penjawat Awam dan Komuniti ke arah merealisasikan program kerajaan elektronik di Peringkat Daerah. - Menyelaras dan mengawal penggunaan sistem, peralatan



		server dan lain-lain yang berkaitan. ▪ Membangun dan mengemaskini Laman Web Jabatan dan Sistem HRMIS. ▪ Menyediakan Latihan untuk semua Pegawai dan Anggota termasuk Latihan Pengguna.
PTD Sepang	▪ Pengurusan tanah ▪ Pembangunan masyarakat ▪ Khidmat pengurusan ▪ Perundangan	▪ Menyelaraskan dan mengawal selia pembangunan TMK di PTD Sepang.
PTD Kuala Langat	▪ Pusat pembayaran cukai tanah; ▪ Memberi perkhidmatan dalam urusan tanah, pindah milik, gadaian, kaveat, pesaka, penguatkuasaan; ▪ Menyediakan projek-projek pembangunan, mesra rakyat, membantu meningkatkan ekonomi rakyat dengan adanya IKS (Industri Kecil dan Sederhana); Bantuan rumah rakyat termiskin dan sebagainya.	▪ Memantau dan mengemaskini portal rasmi jabatan ▪ Memantau dan menyelenggara sistem-sistem sedia ada ▪ Menguruskan permohonan emel selangor ▪ Menguruskan meja bantuan (<i>help desk</i>) ▪ Penyelenggaraan kemudahan rangkaian dan keselamatan di pejabat daerah/tanah kuala langat ▪ Menyediakan kemudahan infrastruktur TMK (perkakasan, perisian dan sistem keselamatan)



		▪ Membudayakan TMK dan meningkatkan kesedaran penggunaan TMK di kalangan warga kerja jabatan ▪ Menguruskan harta modal / inventori TMK
PTD Kuala Selangor	▪ Pengurusan pembangunan dan pelupusan tanah. ▪ Menyediakan perkhidmatan teknikal dan penguatkuasaan ▪ Pengurusan pendaftaran hakmilik tanah ▪ Pengurusan kutipan hasil tanah ▪ Khidmat Pengurusan termasuk pentadbiran, perkhidmatan sumber manusia, kewangan dan teknologi maklumat. ▪ Pengurusan pembangunan sosioekonomi dan perlaksanaan infrastruktur projek kecil luar bandar ▪ Melaksanakan dasar terkini Kerajaan Negeri iaitu Merakyatkan Ekonomi Selangor (MES)	▪ Menyelaraskan dan mengawal selia pembangunan TMK di Kuala Selangor



PTD Hulu Selangor	▪ Pusat pembayaran cukai tanah ▪ Memberi perkhidmatan dalam urusan tanah seperti pelupusan tanah, pembangunan tanah, pendaftaran, hasil dan penguatkuasaan. ▪ Mengurus dan menyelaraskan projek-projek pembangunan luar bandar, program mesra rakyat dan pentadbiran ekonomi. ▪ Menyelaraskan pengurusan bencana.	▪ Menyelaraskan dan mengawal selia pembangunan TMK di Hulu Selangor.
PTD Sabak Bernam	• Mengurus dan mentadbir sistem pengurusan tanah berdasarkan kanun tanah negara dan lain-lain undang-undang yang berkaitan secara berkesan. • Menyediakan kemudahan-kemudahan infrastruktur dan pembangunan masyarakat luar bandar secara berkesan. • Mempastikan penyelarasan yang maksimum dalam tindakan antara jabatan persekutuan, negeri dan badan berkanun. • Memberikan perkhidmatan yang cekap, berkesan dan berkualiti.	• Menyelenggara sistem-sistem yang sedia ada • Penyelenggaraan kemudahan rangkaian dan keselamatan jabatan • Menyediakan kemudahan infrastruktur TMK (perkakasan, perisian dan sistem keselamatan)



Jadual 2.12: Fungsi Badan-Badan Berkanun

LOGO	FUNGSI UTAMA	FUNGSI UNIT/JABATAN IT
 Perbadanan Perpustakaan Awam Negeri Selangor (PPAS)	▪ Menubuhkan, mengurus dan menyelenggara Perpustakaan Awam Negeri dan cawangan-cawangan Perpustakaan di seluruh negeri. ▪ Mengadakan dan menyelenggara Perpustakaan Bergerak dan Perpustakaan Desa. ▪ Mengembangkan dan menggalakkan bacaan khususnya dalam Bahasa Malaysia.	▪ Merancang, menyelaraskan dan mentadbir projek pengkomputeran di PPAS. ▪ Memberi khidmat sokongan dalam pembinaan struktur data. ▪ Menyelaraskan rangkaian komputer setempat. ▪ Menyelenggara pembinaan dan pengemaskinian Laman Web. ▪ Bekerjasama dengan institusi lain dalam mewujudkan rangkaian tertentu.
 Perbadanan Adat Melayu Dan Warisan Negeri Selangor (PADAT)	▪ Untuk mengumpul segala maklumat adat Melayu dan warisan negeri Selangor ▪ Bertanggungjawab menyelamat, memelihara dan mengembangkan adat Melayu dan warisan negeri Selangor. ▪ Memperkasakan adat melayu dan warisan negeri Selangor. ▪ Mewujudkan pusat maklumat dan rujukan	▪ Merancang dan mengurus peralatan serta melaksanakan program pengkomputeran sistem rangkaian komputer PADAT. ▪ Menyediakan prasarana teknologi maklumat untuk kegunaan PADAT. ▪ Mengendali, membangun dan mengurus sistem-sistem aplikasi PADAT, program latihan TMK dan mengemaskini laman web rasmi PADAT.



	berkaitan adat dan warisan Melayu serantau. ▪ Mendekatkan masyarakat umum kepada institusi permuziuman.	▪ Merekabentuk dan membangunkan produksi Multimedia untuk bengkel, seminar dan pameran. ▪ Melaksanakan perkhidmatan <i>helpdesk</i>, pengurusan aset dan rekod inventori bagi perkakasan & perisian. ▪ Menyediakan spesifikasi bagi perolehan perkakasan dan perisian (termasuk perolehan alat ganti, aset dan fasiliti IT) untuk tender & sebutharga. ▪ Membina Sistem baru yang bersesuaian untuk kegunaan sokongan kepada aktiviti PADAT.
 Majlis Agama islam Selangor (MAIS)	▪ Membantu dan menasihati DYMM berkenaan dengan semua perkara yang berhubungan dengan Agama Islam di dalam Negeri Selangor, kecuali perkara-perkara Hukum syarak dan berhubungan dengan pentadbiran keadilan, dan dalam semua perkara sedemikian	▪ Menyelenggara dan menguruskan strategi dan sistem teknologi maklumat MAIS; ▪ Mengkaji keperluan keselamatan perkakasan/perisian dan rangkaian serta memastikan sistem komputer berfungsi; dan merancang, membangun, menyelaras, mengawasi perlaksanaan dan penyelenggaraan sistem aplikasi serta laman web MAIS.



 Lembaga Zakat Selangor (Agensi MAIS)	- Merupakan organisasi kutipan zakat di Malaysia dalam mengurus dan meningkatkan kutipan zakat. - Mengutip zakat termasuk zakat harta, zakat pendapatan, zakat perniagaan, dan zakat saham.	- Pengurusan Zakat - Kutipan Zakat - Agihan Zakat
 Perbadanan Wakaf Selangor (Agensi MAIS)	- Memberi nasihat kepada Majlis berkenaan dengan dasar, cara, langkah yang perlu dilaksanakan dan diambil untuk menggalakkan pembangunan harta dan produk wakaf - Melaksanakan dan memberi kesan kepada apa-apa dasar, arahan atau perintah Majlis berkenaan dengan pembangunan harta dan produk wakaf; - Membangun, menerimapakai dan melaksanakan dasar, cara dan langkah mengenai pembangunan harta dan produk wakaf;	- Merancang dan membangunkan laman web Perbadanan Wakaf Selangor (PWS), MAIS; - Menyediakan prasarana dan infrastruktur teknologi maklumat untuk kemudahan Pegawai Perbadanan Wakaf Selangor (PWS), MAIS serta memastikan sistem komputer berfungsi dengan lancar; - Merancang dan membuat kajian berkenaan penggunaan sistem aplikasi yang bersesuaian bagi memastikan kelancaran tugas Pegawai Perbadanan Wakaf Selangor (PWS), MAIS; dan - Memberi perkhidmatan sokongan yang berkaitan



	▪ Bertindak sebagai agensi penyelaras di dalam pelaksanaan kemajuan pembangunan harta dan produk wakaf secara pesat; ▪ Merancang, membangun, melaksana dan menggalakkan pembangunan dan pelaksanaan harta dan produk wakaf; ▪ Mengurus dan menjalankan pengendalian serta penyelenggaraan harta wakaf termasuk kemudahan, infrastruktur, tempat, dan alat di kawasan harta wakaf tersebut; dan ▪ Menggalakkan, menyelaraskan dan melaksanakan kajian serta pembangunan di dalam semua aspek harta dan produk wakaf.	teknologi maklumat kepada pegawai dan program anjuran Perbadanan Wakaf Selangor (PWS), MAIS
--	--	--



Perbadanan
Kemajuan Negeri
Selangor

- Komited untuk pengagihan ekonomi yang adil dan pertumbuhan sosioekonomi yang berpandukan kepada dasar-dasar kerajaan agar dapat mewujudkan kestabilan, keharmonian dan keadilan sosial khususnya di Selangor.
- Menyokong dasar pengkayaan proses pemantapan transaksi dan aplikasi TMK dalam organisasi.



2.4 ISU DAN MASALAH PERSEKITARAN BISNES TMK

1. Tiada Pengintegrasian dengan Pejabat SUK meskipun semua agensi telah membangun sistem dan aplikasi yang menyokong perkhidmatan kerajaan

Kajian mendapati setiap agensi telah membangunkan sistem dan aplikasi yang menyokong kepada perkhidmatan kerajaan. Pertalian antara sistem dan aplikasi dengan perkhidmatan dapat di rujuk pada Jadual 2.13. Meskipun begitu, tidak terdapat pengintegrasian sistem antara agensi dengan Pejabat SUK serta antara agensi dengan agensi. Ketiadaan integrasi menyebabkan keupayaan TMK tidak dapat digunakan pada tahap maksimum untuk memberi perkhidmatan kepada rakyat.

Ketiadaan integrasi dengan Pejabat SUK menyukarkan pihak *stakeholder* untuk memantau bantuan yang diberi, menyalurkan maklumat serta memantau aduan dari rakyat. Kelemahan ini tidak selaras dengan matlamat MAMPU yang menggalakkan perkongsian data merentasi agensi (Teras 2) dan menekankan keterlibatan rakyat dalam memberi pandangan dan cadangan penambahbaikan kepada perkhidmatan yang ditawarkan (Teras 4) .



Jadual 2.13: Sistem-sistem dalam persekitaran kerja agensi dan perkaitan dengan perkhidmatan kerajaan

	Kewangan	Pembangunan Tanah	Kerajaan Tempatan	Pengurusan Sumber Alam	Pelancongan	Hal Ehwal Pengguna	Perindustrian	Perdagangan	Industri Kecil & Sederhana	Pengangkutan	Perumahan	Infrastruktur	Kemudahan Awam	Pertanian	Pendidikan	Sains dan Teknologi	Kebudayaan	Agama Islam	Pembangunan Sukan	Pembangunan Wanita, kanak-kanak dan OKU	Kesihatan	Pembangunan Desa
Pembayaran Bil atas talian																						
Pemberitahuan atau pengumuman																						
Permohonan Bantuan dan Program (cth: MES)																						
Penglibatan komuniti dan maklumbalas (aduan)																						
Penguatkuasaan dasar, polisi dan perundangan																						
Pengurusan Tanah																						
Perancangan dan kawalan pembangunan																						



Pengurusan Trafik dan Pengangkutan	Blue		Blue				Blue	Blue	Blue	Blue	Blue	Blue	Blue							Blue
Pengurusan bencana (banjir, kebakaran dsbnya)	Orange	Orange	Orange	Orange			Orange	Orange		Orange	Orange	Orange	Orange							Orange
Pengurusan infrastruktur dan kemudahan awam	Yellow	Yellow	Yellow							Yellow	Yellow	Yellow	Yellow		Yellow				Yellow	Yellow
Pembangunan manusia (wanita dan luar bandar)	Grey								Grey					Grey	Grey		Grey		Grey	Grey
Pendidikan dan Inovasi	Red														Red	Red			Red	
Keagamaan dan sosial	Orange													Orange			Orange		Orange	Orange



2. Infrastruktur dan Infostruktur yang tidak menyeluruh dan tidak komprehensif

Kegagalan integrasi juga adalah disumbangkan oleh faktor Infrastruktur dan Infostruktur yang tidak menyeluruh. Kelemahan infostruktur adalah berkaitan dengan tiada pelaksanaan SSO kerana tiada pengintegrasian sistem, sistem *e-government*, integrasi data, sistem duplikasi, perkongsian data, keselamatan data dan kebergantungan di antara satu agensi kepada agensi yang lain. Manakala kelemahan infrastruktur adalah terdapat jurang besar antara agensi-agensi, luar bandar dan bandar, rangkaian, perkakasan, pusat data, DRC, keselamatan dan permasalahan utiliti (*Power Trip*). Perkara ini disukarkan oleh birokrasi dari segi prosedur dan polisi di antara agensi yang memberi kesan kepada tempoh jangka masa sesuatu kerja tergendala.

3. Peruntukan Dana Yang Tidak Mencukupi

Terdapat persaingan yang tinggi dalam mendapatkan dana untuk setiap agensi. Pihak PWN dalam menyalurkan bantuan mempertimbangkan pemberian kepada agensi yang tahap TMK belum memuaskan. Bantuan dana untuk sesetengah agensi yang baik dari pembangunan TMK tidak dapat dipenuhi permintaan mereka kerana dasar tersebut. Bagi agensi yang baik pembangunan TMK memerlukan bantuan dana yang lebih untuk meningkatkan tahap penyampaian perkhidmatan.



4. Sumber Manusia yang belum mencukupi.

Di sesetengah agensi, bilangan pegawai TMK adalah terhad. Pegawai TMK dibebani tugas-tugas lain yang diarahkan oleh pihak atasan. Tambahan pula pengambilan tenaga kerja sokongan sukar diperolehi kerana skim F dikecilkan.

5. Cabaran Pembangunan Modal Insan

Cabaran untuk menjayakan pengintegrasian dikekangi oleh masalah berkaitan modal insan. Terdapat pekerja yang sukar menerima perubahan dalam proses kerja. Pekerja kurang berminat untuk menambah ilmu dan latihan teknikal. Pekerja bergantung tinggi kepada pembekal untuk menyelesaikan masalah masalah yang timbul berkaitan infrastruktur dan infrostruktur.



Berikut adalah antara masalah yang dihadapi oleh Jabatan/Unit TMK Agensi-Agensi.

Jadual 2.14: Cabaran TMK di Peringkat Agensi untuk Menjayakan PSTM 2016-2020

1. Peruntukan tidak mencukupi.
2. Kurang sokongan dan perhatian dari pihak atasan serta tidak memahami keperluan agensi
3. Kebergantungan kepada pihak luar kerana tiada *Transfer of Training (TOT)* dan *Transfer of Knowledge (TOK)* kerana tiada latihan yang sewajarnya
4. Sumber manusia yang terhad, skim F dikecilkan, tetapi bebanan kerja meningkat
5. Persekitaran yang tidak kondusif
6. Perbezaan jurang dalam persekitaran budaya kerja di antara peringkat umur dan latar belakang pendidikan dari sudut kompetensi dan komunikasi
7. Birokrasi dari segi prosedur dan polisi di antara agensi yang memberi kesan keada tempoh jangkamasa sesuatu kerja tergendala
8. Infostruktur yang tidak menyeluruh dan tidak komprehensif. Tiada pelaksanaan SSO kerana tiada pengintegrasian sistem, sistem *e-government*, integrasi data, sistem duplikasi, perkongsian data, keselamatan data dan kebergantungan di antara satu agensi kepada agensi yang lain
9. Infrastruktur yang tidak menyeluruh dan tidak komprehensif. Terdapat jurang besar antara agensi-agensi, luar bandar dan bandar, rangkaian, perkakasan, pusat data, DRC, keselamatan dan permasalahan utiliti (*Power Trip*)
10. Tadbir urus tidak efisien di sebabkan kekangan politik, implikasi kewangan dan *change management*
11. Sukar menerima perubahan dalam kalangan pekerja, proses kerja dan perubahan pentadbiran
12. Kepakaran pengurusan dan teknikal sumber manusia terhad.
13. Tiada piawaian yang setara diamalkan antara agensi



14. Bencana alam menyebabkan kegagalan kepada utiliti seperti kebakaran dan prasarana infrastruktur bangunan

15. Kergantungan yang tinggi terhadap pembekal terutama berkaitan *TOT* dan *TOK*

16. Ancaman serangan siber oleh pengguna yang tidak beretika

17. Perkembangan teknologi menyebabkan agensi tidak boleh mengikuti peralihan teknologi yang berkembang pesat

18. Ekonomi tidak stabil memberi implikasi kepada kewangan dan memberi impak kepada perancangan TMK pada masa hadapan terbantut (impak daripada perubahan global)

19. Kurangnya kemasukan pelaburan asing secara langsung (kos buruh dan bahan meningkat)

20. Perubahan dasar terutama berkaitan dasar luar dan kerajaan pusat.

21. Kecurian harta intelek dari pihak luar

22. Kualiti pendidikan yang tidak seiring dengan keperluan perkhidmatan awam

BAB 3
KEADAAN SEMASA
INFRASTRUKTUR
DAN
INFOSTRUKTUR





3.1 PENGENALAN

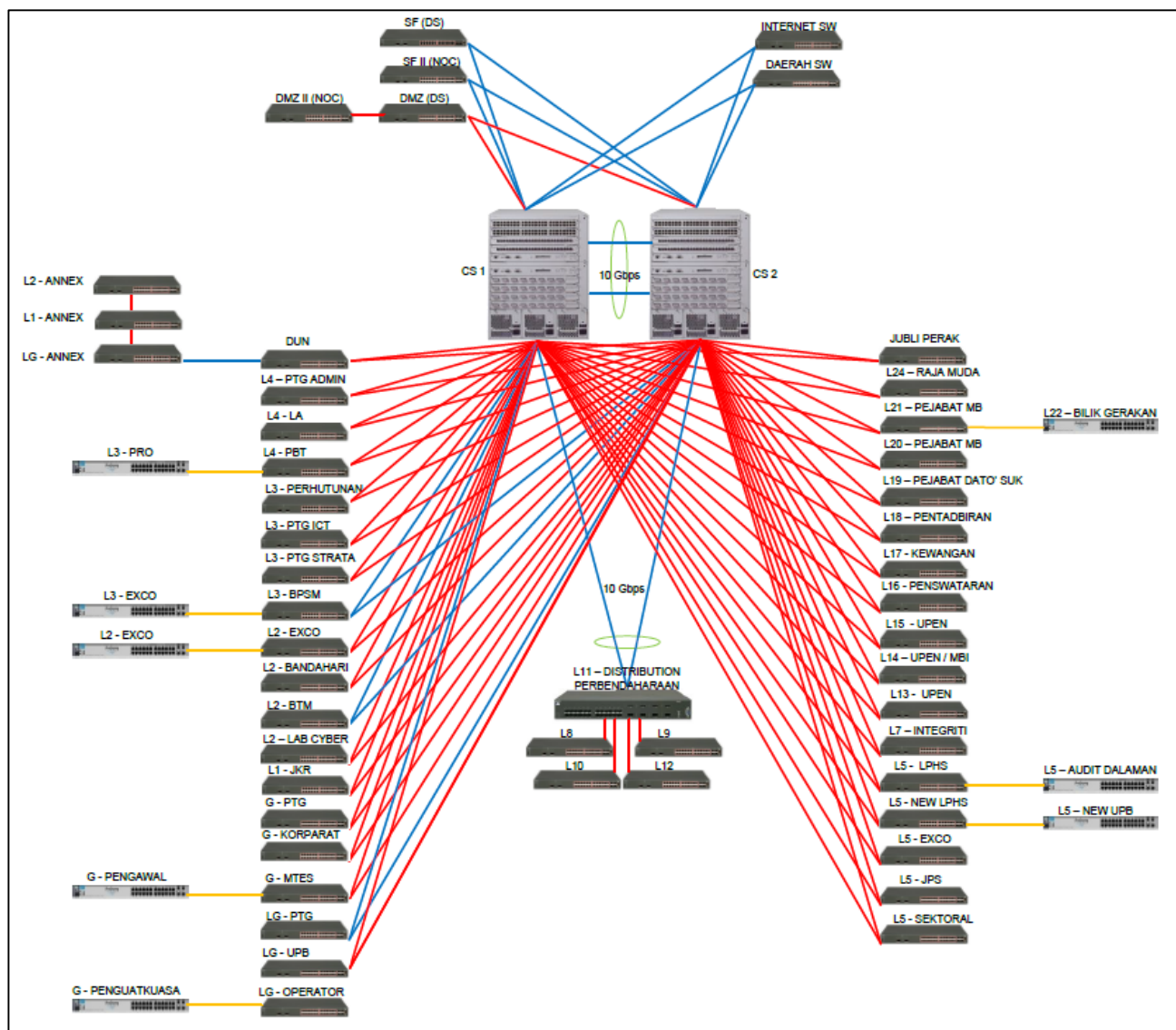
Bab ini membincangkan keadaan semasa infra dan infostruktur semasa di agensi-agensi yang terlibat. Penemuan dari bahagian ini akan membantu untuk menggariskan strategi, program dan projek yang bersesuaian untuk menyokong visi dan misi PSTM 2016-2020.

3.2 KEADAAN SEMASA INFRASTRUKTUR RANGKAIAN DAN KESELAMATAN

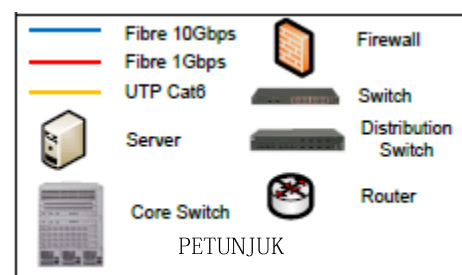
3.2.1 Keadaan Semasa Pejabat Suk Negeri Selangor

Pejabat SUK Negeri Selangor merupakan pusat TMK untuk agensi-agensi di Negeri Selangor. Infrastruktur yang dibangunkan adalah untuk memastikan capaian terus ke Pejabat SUK Negeri Selangor untuk kegunaan operasi harian dapat berjalan lancar.

Gambar Rajah 3.1 menunjukkan secara terperinci struktur dan komponen rangkaian di Pejabat SUK Negeri Selangor.



Gambar Rajah 3.1: Rangkaian Tempatan (LAN) di Pejabat SUK Selangor





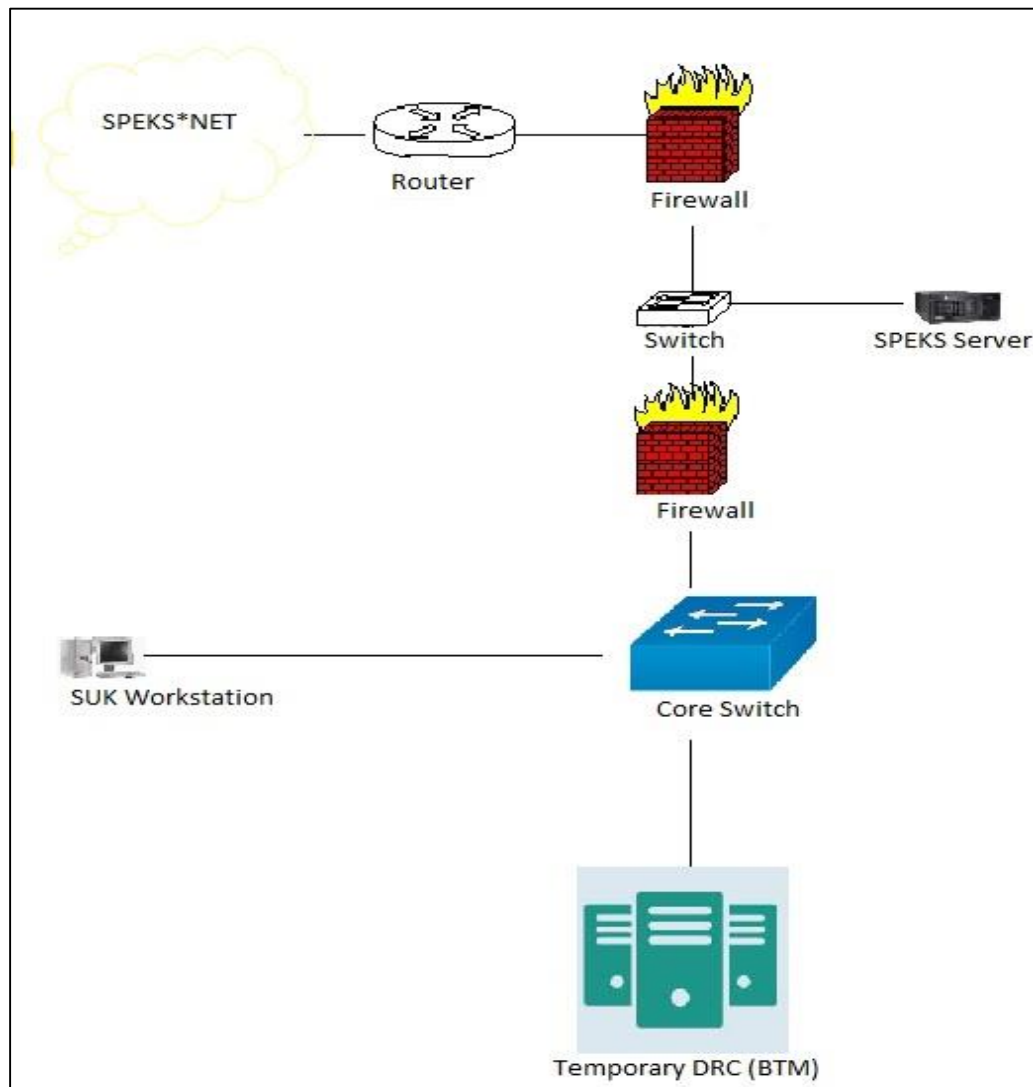
Rangkaian Tempatan (LAN) menghubungkan semua jabatan dan agensi yang berada di kompleks Pejabat SUK Negeri Selangor. Rangkaian ini penting untuk memastikan setiap aplikasi yang ada di setiap agensi dapat digunakan dengan lancar dan efektif. Selain dari itu, rangkaian setempat ini berupaya untuk menyokong aplikasi-aplikasi digunakan samada jabatan atau agensi di Pejabat SUK Selangor, Pejabat Daerah dan Tanah, organisasi atau syarikat luaran dan orang awam.

Namun begitu, capaian Internet berupaya beroperasi hanya pada kadar 80 Mbps sahaja untuk kegunaan semua kakitangan Pejabat SUK Negeri Selangor keseluruhannya. Kawalan capaian internet oleh kakitangan Pejabat SUK Negeri Selangor dan agensi-agensi berkaitan ditentukan mengikut kelayakan berdasarkan gred jawatan untuk memastikan kegunaan untuk tujuan operasi berada pada paras optimum. Disebabkan kegunaan secara optimum untuk semua kakitangan agensi dan orang awam, maka kadar capaian jalur lebar ke internet pada kelajuan 80 Mbps masih tidak mencukupi untuk menampung penggunaan operasi harian.

Bagi penyambungan antara jabatan dan agensi ke *core switch*, konfigurasi dilakukan secara redundansi yang lebih dipercayai ketersediaannya. Pada masa ini, rangkaian setempat dari *core switch* ke *distribution switch* jabatan dan agensi adalah berdasarkan sambungan yang berkelajuan 1Gbps. Terdapat juga sambungan kabel dari *switch* terus ke *switch* yang lain untuk beberapa lokasi yang tidak tinggi penggunaannya.

PWN mempunyai pusat data sendiri menggunakan kapasiti capaian berasingan ke sistem SPEKS Net. Konfigurasi SPEKS*Net adalah berkelajuan 10Mbps melalui perkhidmatan IP VPN yang disediakan oleh Telekom Malaysia. Manakala kelajuan

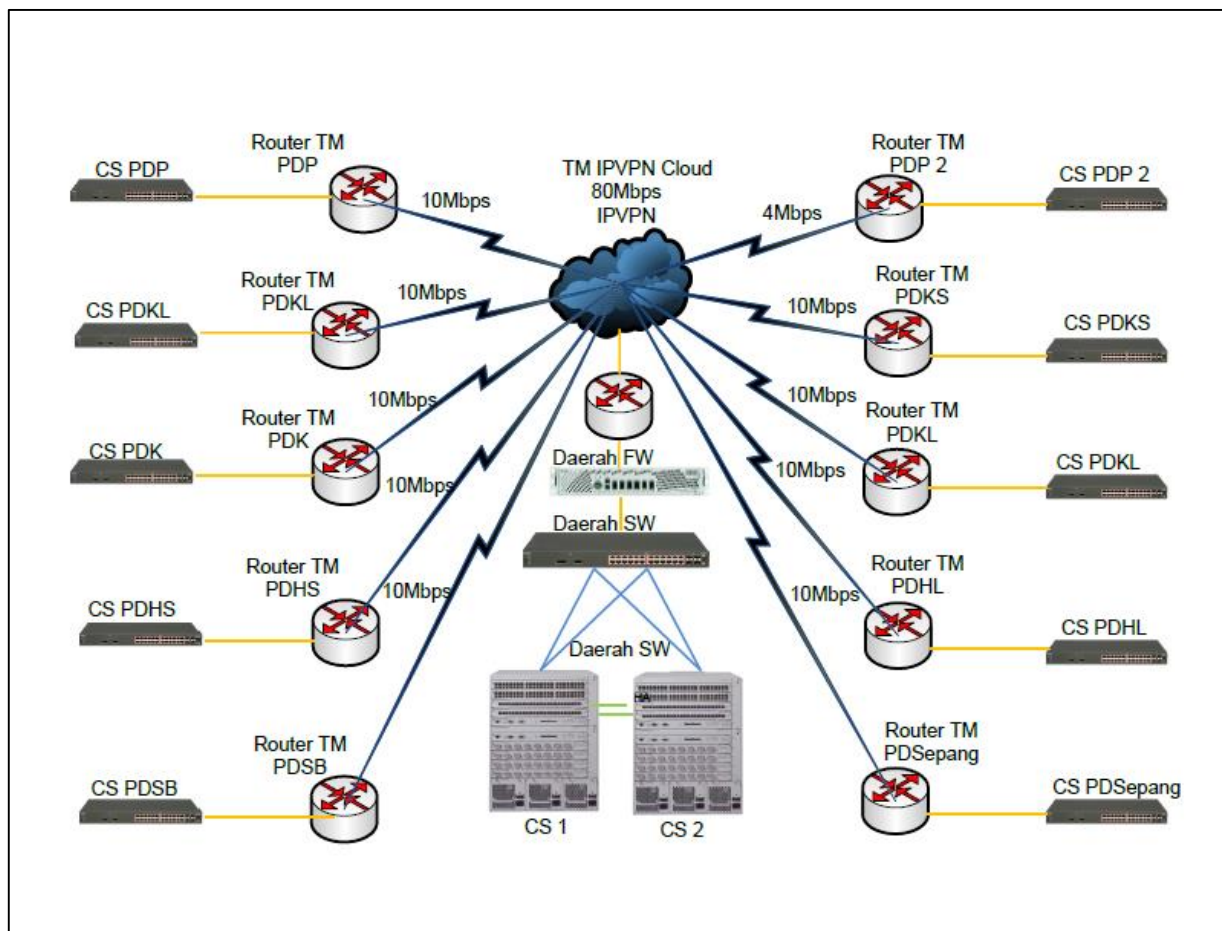
capaian PTJ di luar Pejabat SUK Negeri Selangor untuk penggunaan aplikasi SPEKS pula adalah 1 Mbps. Rajah 3.2 menunjukkan konfigurasi rangkaian di PWN.



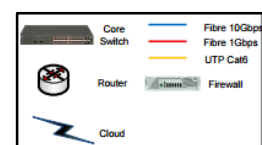
Gambar Rajah 3.2: Konfigurasi Rangkaian PWN SPEKS*Net

3.2.2 Infrastruktur Rangkaian Dan Keselamatan Sembilan (9) PDT

Bagi perhubungan TMK dari Pejabat SUK ke semua Sembilan (9) PDT, perkhidmatan IP VPN Metro E (Telekom Malaysia) dengan keupayaan 10 Mbps (VPN) digunakan. Capaian ini dimanfaatkan untuk kegunaan aplikasi-aplikasi yang dihoskan di Pejabat SUK Negeri Selangor. Namun begitu, capaian ini tidak mencukupi pada setiap waktu puncak pembayaran cukai. Manakala, setiap PDT terpaksa menggunakan capaian internet 80 Mbps dari Pejabat SUK Negeri Selangor. Gambaran konfigurasi rangkaian IP VPN Metro E tersebut boleh di rujuk pada Rajah 3.3.



Gambar Rajah 3.3: Rangkaian IP VPN Sembilan (9) PDT Negeri Selangor



PETUNJUK



3.2.3 Perkhidmatan Pusat Data Dan Pusat Pemulihan Bencana

BTM mempunyai pusat data yang telah dinaiktaraf pada awal tahun 2015. Pusat data BTM menghoskan aplikasi-aplikasi utama dilengkapi dengan *raise floor* dan *precision aircond* di Pejabat SUK Selangor. Susun atur *network point*, *patch panel* serta rak-rak server dalam keadaan yang baik di pusat data. Pusat data ini mempunyai polisi jelas berkenaan keselamatan dan pengoperasiannya. Begitupun, operasi *back-up* dijalankan secara *centralize back-up* di mana tape *back-up* akan dihantar ke lokasi setiap minggu berasingan untuk tujuan keselamatan.

Bagi Pusat Pemulihan Bencana (DRC), BTM menyediakan perkhidmatan tersebut kepada organisasi luar untuk tiga (3) tahun kontrak. Pada masa ini hanya perkhidmatan email sahaja yang dimasukkan dalam pelan DRC tersebut.

Namun begitu, kekangan kapasiti yang ada di Pusat Data BTM menyebabkan terdapat aplikasi-aplikasi perlu dihoskan di VM *Firecloud*. Antara aplikasi-aplikasi yang dihoskan di VM *Firecloud* seperti di jadual 3.1.

Jadual 3.1: Senarai Aplikasi-Aplikasi yang Dihoskan di VM *Firecloud*

No	Aplikasi	URL
1	Sistem E-Surat (Restore)	http://esuratmb.selangor.gov.my
2	Sistem Ahli Majlis	http://ahlimajlispbt.selangor.gov.my
3	Sistem Maklumat Kontraktor	http://smk.selangor.gov.my
4	Puspanita	http://puspanita.selangor.gov.my
5	Sistem Ekuaters	http://ekuarters.selangor.gov.my
6	Mirroring Portal Selangor	http://www4.selangor.gov.my



7	Sistem Erating Kaunter	http://eratingkaunter.selangor.gov.my
8	Portal Multimedia	http://multimedia.selangor.gov.my
9	Portal Hadiah Pengajian IPT	http://hpipt.selangor.gov.my
10	Sistem Ejari	http://172.162.2.8:8080/psuk/
11	Sektoral	Masih belum ada aplikasi
12	ArcGIS MacGDI	Masih belum ada aplikasi
13	e-PDTS	Masih belum ada aplikasi
14	e-Kenderaan PDTS	Masih belum ada aplikasi
15	Deep Freeze	Masih belum ada aplikasi
16	Sistem Ilmu	http://ilmusvr.selangor.gov.my http://libsuk.selangor.gov.my
17	Sistem e-Kenderaan SUK Selangor	http://ekenderaan.selangor.gov.my
18	Sistem i-Kahwin	http://i-kahwin.selangor.gov.my
19	Sistem e-Pelelong	http://epelelong.selangor.gov.my
20	Sistem e-Kursus	http://ekursus.selangor.gov.my
21	Sistem Pesara	http://pesara.selangor.gov.my
22	Sistem e-Sidang Pejabat Dewan Negeri Selangor	Masih belum ada aplikasi
23	Sistem <i>Smart</i> Sihat	Masih belum ada aplikasi
24	Sistem Psikologi	Masih belum ada aplikasi



3.3 KEADAAN SEMASA PORTFOLIO APLIKASI PERSEKITARAN TMK

Kajian persekitaran TMK semasa ini melihat kepada komponen-komponen TMK di Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Selangor, Pejabat Daerah Negeri Selangor dan Pihak Berkuasa Tempatan. Analisis persekitaran ini merangkumi tinjauan infrastruktur TMK, aplikasi serta sistem berkaitan, polisi-polisi TMK dan struktur organisasi.

Secara umumnya, analisis persekitaran TMK bertujuan untuk:

1. Memahami proses kerja dan keperluan aplikasi di Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Selangor

2. Mengkaji kegunaan data antara organisasi dalaman, agensi luar dan orang awam untuk menentukan keperluan tahap integrasi dan perkongsian data

3. Mengenalpasti cabaran-cabaran yang perlu diatasi berkaitan TMK semasa bagi menangani keperluan masa hadapan



3.3.1 Portfolio Aplikasi – BTM, Pejabat SUK Selangor

Tinjauan dilakukan untuk mendapatkan aplikasi-aplikasi yang digunakan oleh Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Selangor. Aplikasi-aplikasi ini menyokong operasi dan bisnes semasa Pejabat SUK dan agensi-agensi berkaitan.

Senarai perkhidmatan aplikasi yang disediakan di Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Selangor adalah berdasarkan jadual 3.2.

Jadual 3.2: Menunjukkan Portfolio Aplikasi-Aplikasi di SUK Selangor

No	Nama Sistem	Fungsi	Jenis Sistem (Status)	Pengurusan Sistem	Pemilik Sistem	Pengguna Sistem
1	Sistem Tender Online Selangor 2.0	Sistem pendaftaran syarikat, pengiklanan dan penjualan dokumen tender/sebut harga Negeri Selangor	Online	Unit Web	BTM	Tiada
2	Sistem Talian Aduan Rakyat Selangor (STARS)	Saluran aduan Negeri Selangor yang menerima segala bentuk aduan dan maklum balas dari rakyat	Online	Unit Web	BTM	Tiada
3	Portal Multimedia	Portal sumber multimedia dan <i>live streaming</i> sidang DUN dan SELCAT	Online	Unit Web	BTM	Tiada



4	Sistem Pesara	Pengurusan maklumat dan penajaan jemputan majlis pesara kerajaan yang bermastautin di Negeri Selangor	Online	Unit Web	Jawatankuasa Jamuan Di Raja – SPN	Tiada
5	Perkhidmatan MYSMS	<i>Blasting SMS</i> untuk majlis-majlis dan maklumat mengikut permintaan jabatan	Online	Unit Web	BTM	Tiada
6	eSPHT – Sistem Pungutan Hasil Tanah	Sistem Pungutan Hasil Tanah	<i>Client Server/</i> Online	Unit Aplikasi 1 – BTM	BTM	Tiada
7	SPC – Sistem Pungutan Cagaran	Sistem penerimaan cagaran dan pemulangan balik cagaran	<i>Client Server/</i> Online	Unit Aplikasi 1 – BTM	BTM	Tiada
8	Sistem Integrasi SPTB – SPHT	Sistem yang mengintegrasikan data-data berkaitan SPTB ke SPHT	Online	Unit Aplikasi 1 – BTM	BTM	Tiada
9	Pertanyaan Bil Hasil Tanah Online	Sistem pertanyaan status bayaran bil hasil tanah dan cetakan bil hasil tanah secara online	Online	Unit Aplikasi 1 – BTM	BTM	Tiada



10	Pertanyaan Bil Hasil Tanah Melalui SMS	Sistem pertanyaan status bayaran bil hasil tanah melalui SMS	Mobile	Unit Aplikasi 1 – BTM	BTM	Tiada
11	ePSK – Kad Pengenalan Jabatan	Sistem pengurusan bagi permohonan Kad Pengenalan Jabatan dan juga pelekat kenderaan bagi penjawat awam di Pejabat SUK	Online	Unit Aplikasi 2 – BTM	BKP	Kakitangan SUK, Orang Awam
12	Sistem e-Tempahan	Pengurusan tempahan Dewan Jubli Perak dan Rumah Rehat/ Peranginan Selangor	Online	Unit Aplikasi 2 – BTM	BKP	Kakitangan SUK, Orang Awam
13	SISPIN – Sistem Pinjaman Pelajaran Selangor	Sistem bersepadu merangkumi permohonan pinjaman pelajaran yang melibatkan pembayaran, rekod pinjaman dan rekod bayaran balik pinjaman	Online	Unit Aplikasi 2 – BTM	BPSM	Orang Awam
14	HPIPT – Hadiah Pengajian IPT	Sistem pengurusan bagi hadiah pengajian IPT kepada anak-anak Negeri Selangor	Online	Unit Aplikasi 2 – BTM	BPSM	Oang Awam



15	Pusat Kaunseling Selangor – Talian Sahabat	Sistem pengurusan kaunseling di bawah talian sahabat Selangor yang melibatkan tempahan kaunselor, tarikh temujanji dan pelaporan yang berkaitan	Online	Unit Aplikasi 2 – BTM	BPSM	Orang Awam
16	Sistem Pengurusan Ahli Majlis PBT	Menguruskan pencalonan, pelantikan dan pembatalan lantikan Ahli Majlis	Online	Unit Aplikasi 2 – BTM	SPBT, UPEN	Orang Awam
17	e-Pelelong Sistem Pengurusan Lesen Pelelong	Pengurusan permohonan baru, permohonan pembaharuan dan pembatalan Lesen Pelelong. Pemegang Lesen Pelelong layak untuk mengendalikan Lelongan Awam samada di Pejabat Tanah dan Daerah atau Mahkamah Tinggi	Online	Unit Aplikasi 2 – BTM	SPBT, UPEN	Orang Awam
18	Bantuan Kesihatan Selangor	Sistem permohonan bantuan kesihatan seperti bayaran bil	Dalam pembinaan	Unit Aplikasi 2 – BTM	BTM	Orang Awam



		rawatan dialisis, pembedahan kecil, kaki palsu dan sebagainya				
19	Profil Psikologi	Sistem ujian psikologi secara online dan menyimpan profil pelanggan yang telah menjalani ujian psikologi	Dalam pembinaan	Unit Aplikasi 2 – BTM	BTM	Orang Awam
20	Sistem e-Kuarters	Mengurus, melaksana dan memantau pengurusan berkaitan dengan kemudahan Rumah Kuarters Kerajaan Negeri Selangor	Online	Unit Aplikasi 2 – BTM	BKP	Kakitangan SUK
21	Sistem Maklumat Kontraktor	Sistem pendaftaran kontraktor berdaftar dengan UPEN	Online	Unit Aplikasi 2 – BTM	SPBT, UPEN	Orang Awam
22	Intranet	Intranet digunakan sebagai informasi secara online bagi kakitangan SUK Selangor	Online/ Intranet	Unit Aplikasi 2 – BTM	BTM	Kakitangan SUK
23	eSurat Intranet	Sistem pengurusan surat keluar-masuk dan rekod segala surat-menyurat di bawah SUK Selangor	Intranet	Unit Aplikasi 2 – BTM	BTM	Kakitangan SUK



24	eSurat MB	Sistem pengurusan surat keluar-masuk dan rekod	Intranet	Unit Aplikasi 2 – BTM	Pejabat MB	Kakitangan SUK
25	SmartProject	Sistem pengurusan pemantauan projek-projek dan perbelanjaan RMK ke 11	Online	Unit Aplikasi 2 – BTM	UPEN	Kakitangan SUK
26	eHelpDesk	Sistem untuk pengurusan aduan berkaitan komputer dan TMK	Online	Unit Aplikasi 2 – BTM	BTM	Kakitangan SUK
27	eKursus	Sistem pengurusan kursus dan latihan bagi kakitangan Pejabat SUK	Online	Unit Aplikasi 2 – BTM	BPSM	Kakitangan SUK
28	eKenderaan	Sistem pengurusan tempahan kenderaan di Pejabat SUK	Online	Unit Aplikasi 2 – BTM	BKP	Kakitangan SUK
29	i-Kahwin	Sistem pengurusan insentif perkahwinan bagi belia Negeri Selangor	Online	MES Program	SEKTORAL	Orang Awam
30	TAWAS – Tabung Warisan Anak Selangor	Sistem pendaftaran TAWAS bagi anak-anak Negeri Selangor	Online	MES Program	YAWAS	Orang Awam



31	Sistem <i>iWorkfare</i>	Sistem pendaftaran untuk menyelaraskan inisiatif kebajikan kepada pemberi pekerjaan.	Online	MES Program	YAWAS	Orang Awam
----	-------------------------	--	--------	-------------	-------	------------

3.3.2 Portfolio Aplikasi – PWN dan PTGS

Terdapat beberapa jabatan di bawah Pejabat SUK yang menguruskan TMK di bawah organisasi mereka sendiri. Jabatan-jabatan tersebut adalah seperti Perbendaharaan Negeri dan Pejabat Tanah & Galian. Untuk itu, aplikasi-aplikasi menyokong operasi mereka dibangunkan dan diselenggara secara dalaman menggunakan kepakaran dan sumber jabatan tersebut. Antara perkhidmatan aplikasi-aplikasi yang disediakan adalah seperti di jadual di bawah:

Jadual 3.3: Menunjukkan Portfolio Aplikasi-Aplikasi di PWN dan PTGS

No	Nama Sistem	Fungsi (Jenis Sistem)	Catatan
APLIKASI-APLIKASI DI PERBENDAHARAAN NEGERI SELANGOR (PWN)			
1	Sistem Perakaunan <i>Standard</i> Kerajaan Negeri (SPEKS)	Sistem yang digunakan untuk pemprosesan data perakaunan negeri.	Akan digantikan dengan Sistem Perakaunan Akruan Kerajaan Negeri (1SPEKS) pada Januari 2018.
2	<i>e-Helpdesk</i> SPEKS	Sistem yang digunakan untuk merekod permasalahan teknikal Sistem SPEKS	



3	Sistem Pemantauan Profil Syarikat (SPPS)	Sistem yang digunakan untuk pemantauan syarikat yang mempunyai tunggakan cukai tanah	
4	Sistem Cukai Hiburan (SENTRAL)	Sistem yang digunakan untuk merekod pembayaran cukai hiburan	Data yang perlu diintegrasikan dengan surat kelulusan lesen hiburan (dari Sistem Perlesenan di PBT)
5	Sistem <i>Smart Marris</i>	Sistem yang digunakan untuk permohonan dan pemantauan projek MARRIS	
7	Sistem <i>eRating</i>	Sistem yang digunakan untuk merekod kajian kepuasan pelanggan di kaunter	
8	Sistem eKenderaan	Sistem yang digunakan untuk merekod permohonan kenderaan	Peringkat Pengujian
9	Sistem eMaklum , ePayslip dan Penyata Gaji (eSPEKS)	Sistem yang digunakan oleh penjawat awam negeri Selangor untuk mencetak penyata gaji tahunan dan bulanan	
10	Sistem eKenderaan	Sistem yang digunakan untuk merekod permohonan kenderaan	Peringkat Pengujian
11	Sistem eMaklum , ePayslip dan Penyata Gaji (eSPEKS)	Sistem yang digunakan oleh penjawat awam negeri Selangor untuk mencetak penyata gaji tahunan dan bulanan	
12	Sistem Pemantauan Premium Tanah (SPPT)	Sistem yang digunakan untuk merekod dan memantau pembayaran premium tanah	
13	Sistem Perakaunan Sage 50	Sistem yang digunakan oleh Bahagian Analisa Pemantauan dan Pelaburan untuk merekod perakaunan Tabung Warisan Negeri Selangor (TWNS),	



		Tabung Amanah Bencana Alam (TABA), Tabung Amanah Warisan Anak Selangor (TAWAS)	
14	Sistem MySMS 15888	Sistem yang digunakan untuk menghantar pemakluman menerusi SMS	Data yang perlu diintegrasikan dengan pembayaran EFT dari sistem eSPEKS
15	Sistem Pendaftaran Kehadiran (eDaftar)	Sistem yang digunakan untuk merekod kehadiran peserta bagi program jabatan	
16	Sistem Perakaunan Akruan Kerajaan Negeri (1SPEKS)	Sistem yang digunakan untuk pemprosesan data perakaunan negeri yang baharu	Dalam pembangunan, akan menggantikan SPEKS bermula Jan 2018. Data yang perlu diintegrasikan antaranya bayaran ke bank, terimaan hasil cukai, data bil pukat, data pemakluman menerusi Mysms
APLIKASI-APLIKASI DI PEJABAT TANAH DAN GALIAN SELANGOR (PTGS)			
1	Sistem Pendaftaran Tanah Berkomputer (SPTB)	Mengawalselia dan mendaftarkan semua transaksi urusan niaga dan bukan urusan niaga bagi hakmilik tanah	
2	e-Perserahan	Menyediakan kemudahan penyemakan status penyerahan secara atas talian (<i>online</i>)	



3	Sistem Semakan Resit Bayaran (SRB)	Mengawal penggunaan resit bayaran di kaunter pendaftaran	
4	Sistem Pungutan Dokumen	Mengawalselia semua urusan pungutan dokumen dan kutipan denda	
5	Sistem e-Pungutan	Penyemakan status pungutan dokumen serta kutipan denda secara atas talian (<i>online</i>)	
6	Sistem Integrasi SPTB-SPHT	Membolehkan pengemaskinian perubahan maklumat dilakukan secara elektronik diantara SPTB dan SPHT	
7	<i>Land Bank Library System (LBLS)</i> ▪ <i>Landed Document</i> ▪ <i>Strata Document</i>	Mengurus dokumen urusan niaga dan bukan urusan niaga secara digital. Dokumen yang telah siap diimbas bagi fasa 1 projek ini adalah bagi tahun : Bilangan dokumen yang selesai diimbas adalah 1.9 juta melibatkan lebih kurang 15 juta helaian	
8	<i>Secured Land Management System (SELAMAT)</i>	Sistem ini menerimapakai teknologi biometrik bagi urusan seperti PMT, Hakmilik hilang, perserahan, isihan, kutipan dan kawalan capaian SPTB. Tujuan untuk mengurangkan risiko penipuan dan pemalsuan urusan tanah	
9	Sistem Pengurusan Hakmilik Strata (SPHS)	Mengurus permohonan pembangunan strata secara berkomputer	
10	e-STRATA	Mengurus maklumat urusan niaga dan bukan urusan niaga bagi hakmilik strata setelah permohonan pembangunan strata diluluskan	
11	Strata2u - Semakan Hakmilik Strata	Perkhidmatan secara online bagi : ▪ Semakan status permohonan pembangunan hakmilik STRATA	



		▪ Semakan status pendaftaran urusniaga dan bukan urusniaga hakmilik STRATA ▪ Semakan hakmilik STRATA wujud atau tidak	
12	<i>e-Consent</i>	Perkhidmatan bagi memproses kebenaran pindahmilik, gadaian dan pindahmilik serta gadaian serentak di negeri Selangor	
13	<i>Consent2u</i>	Perkhidmatan online bagi permohonan kelulusan atau kebenaran bagi urusan pindahmilik, gadaian dan pindahmilik serta gadaian serentak di negeri Selangor	
14	Sistem Permohonan Tanah Warga Asing (SPTWA)	Merekodkan maklumat-maklumat berkaitan dengan permohonan tanah bagi warga asing	
15	<i>Selangor Land Information System (SeLIS)</i>	Sistem aplikasi yang mengurus maklumat aset kerajaan negeri dengan menggabungkan teknologi TMK dan GIS	
16	Sistem e-Charting	Sistem berasaskan teknologi web dan desktop GIS bagi memudahkan penyediaan pelan, laporan, pengemaskinian dan penyimpanan data pelan dalam bentuk geospatial secara bersepadu	
17	Sistem Pungutan Hasil Tanah (eSPHT)	Mengurus maklumat kutipan hasil kerajaan negeri setiap hari di kaunter	
18	Sistem Warta Jawatan	Mengurus maklumat pewartaan pendaftar hakmilik di negeri Selangor	



19	Sistem Warta Tanah	Merekodkan maklumat-maklumat yang berkaitan dengan pewartaan tanah	
20	Mobile Web Bagi Sistem-sistem Atas Talian PTGS (e-Perserahan, e-Pungutan, Strata2u dan Direktori PTGS)	Mengurus sistem-sistem atas talian sedia ada di PTGS menggunakan teknologi mobile	

3.3.3 Portfolio Aplikasi- Sembilan (9) Pejabat Daerah Dan Tanah Negeri Selangor

Secara umumnya, aplikasi-aplikasi yang digunakan di Sembilan (9) Pejabat Daerah dan Tanah (PDT) di Negeri Selangor adalah diselaraskan oleh pihak BTM, Pejabat SUK Negeri Selangor. Aplikasi-aplikasi tersebut menyokong operasi seharian PDT untuk perkhidmatan kepada awam dan perancangan diperingkat daerah tersebut. Jadual di bawah menunjukkan aplikasi-aplikasi yang digunakan di Sembilan (9) PDT.



Jadual 3.4: Aplikasi-aplikasi yang digunakan dan pemilik sistem oleh 9 Pejabat Daerah & Tanah Negeri Selangor

No	Nama Sistem	Pentadbiran Sistem
1	Sistem Perakaunan Standard Kerajaan Negeri (SPEKS)	PWN
2	Sistem Pungutan Hasil Tanah (e-SPHT)	BTM, SUK
3	Sistem Pungutan Cagaran (SPC)	BTM, SUK
4	Sistem Integrasi SPTB-SPHT	BTM, SUK
5	Sistem Tender Online Selangor 2.0	BTM, SUK
6	Sistem Talian Aduan Rakyat Selangor (STARS)	BTM, SUK
7	Sistem Pendaftaran Tanah Berkomputer (SPTB)	PTGS
8	Sistem SELAMAT	PTGS
9	Sistem <i>E-Consent</i>	PTGS
10	Sistem Pungutan Dokumen	PTGS
11	HRMIS 2.0	JPA
12	Sistem eMaklum , ePayslip dan Penyata Gaji (eSPEKS)	PWN
13	Sistem <i>Access Door</i>	Sendiri



Jadual 3.5: Aplikasi-aplikasi yang digunakan oleh 9 Pejabat Daerah & Tanah Negeri Selangor

Bil	Nama Unit	Nama Perisian yang Dijaga	Fungsi / Keterangan Ringkas	Nama Perisian yang sedang/akan dibangunkan	Fungsi / Keterangan Ringkas
APLIKASI- APLIKASI DI PEJABAT DAERAH TANAH HULU SELANGOR					
1	Unit Hasil	Sistem	Sistem semakan cukai tanah	Tiada	Tiada
	Unit TMK	Pungutan			
	Unit TMK	Hasil Tanah (E-SPHT) (Pentadbiran BTMS, SUK)			
2	Unit Hasil	Sistem E-Pos <i>Client</i> (Pentadbiran BTMS, SUK)	Sistem bayaran cukai tanah	Tiada	Tiada
3	Unit Hasil	Sistem E-Pos <i>Manager</i>	Sistem proses tamat hari bagi kutipan cukai tanah	Tiada	Tiada
4	Unit Hasil	Sistem E-Pos <i>Admin</i>	Sistem yang digunakan untuk tujuan teknikal	Tiada	Tiada
	Unit TMK				
	Pendaftaran				
5	Unit Hasil	Sistem E-Terimaan	Digunakan untuk bayaran perintah pusaka dan bayaran ikhtisas-Pengukuran tanah dan lombong	Tiada	Tiada
6	Unit Pelupusan	Sistem Premium Tanah (SPPT)		Tiada	Tiada



7	Unit Pendaftaran	Sistem Pendaftaran	Sistem untuk merekodkan semua urusan urusanniaga dan bukan urusanniaga	Tiada	Tiada
	Unit TMK	Tanah Berkomputer (SPTB) (Pentadbiran PTGS, SUK)			
8	Unit Pendaftaran	Sistem Selamat	Penjenamaan semula sistem biometrik melalui kaedah pengecaman cap jari dalam urusan pentadbiran tanah yang dikelolakan oleh JKPTG. Tujuan sistem adalah untuk menguruskan proses urusanniaga dan bukan urusanniaga	Tiada	Tiada
	Unit TMK	(Pentadbiran PTGS, SUK)			
9	Unit Pendaftaran	Sistem <i>E-Consent</i> (Pentadbiran PTGS, SUK)	Sistem kebenaran pindahmilik dan gadaian bagi kegunaan kerani dan pendaftar	Tiada	Tiada
10	Unit Pendaftaran	Sistem Pungutan Dokumen (Pentadbiran PTGS, SUK)	Sistem pungutan dokumen digunakan oleh kerani bagi tujuan merekod dokumen untuk pungutan	Tiada	Tiada
11	Unit Hasil	Sistem Integrasi	Sistem penghantaran data SPTB ke SPHT bagi kegunaan Unit Hasil	Tiada	Tiada



12	Bahagian Pengurusan Tanah	Sistem Maklumat Aset Tanah	Sistem pengemaskinian data dan maklumat tanah secara atas talian	Tiada	Tiada
	Bahagian Pembangunan	Negeri Selangor (SELIS)			
13	Unit Teknikal	JUPEM 2U	Sistem untuk membuat permintaan ukur tanah	Tiada	Tiada
14	Bahagian Khidmat Pengurusan	SPEKS	Sistem pengurusan kewangan pejabat	Tiada	Tiada
	Bahagian Pembangunan				
	Unit Pembangunan Masyarakat				
	Unit Pentadbiran Dan Kewangan				
	Unit Aset Dan Perolehan				
	Unit Hasil				
	Unit Kewangan				
15	Unit Pentadbiran	Sistem Talian Aduan Rakyat Selangor (STARS)	Sistem talian aduan rakyat Selangor	Tiada	Tiada



16	Unit TMK	Sistem E-Aset	Sistem merekodkan semua peralatan komputer, pencetak dan scanner hakmilik kerajaan	Tiada	Tiada
17	Unit TMK Unit Pendaftaran	Sistem Access Door	Sistem kawalan masuk bilik server	Tiada	Tiada
18	Unit TMK Unit Integriti	Time Pro Sistem	Sistem merekodkan kedatangan kakitangan pejabat	Tiada	Tiada
19	Semua bahagian di PDTHS	Sistem Active Directory	Sistem Komputer	Tiada	Tiada
		HRMIS	Sistem pengurusan rekod sumber manusia		
		Sistem E-Speks	Sistem Payslip Kakitangan Jabatan		
20	Unit TMK Bahagian Pembangunan Unit Kewangan	Sistem E-Tender	Pengemaskinian Sebutharga dan Tender Daerah Hulu Selangor	Tiada	Tiada
APLIKASI- APLIKASI DI PEJABAT DAERAH TANAH PETALING					
1	Unit TMK Unit Hasil	Sistem Pungutan Hasil Tanah (e-SPHT)	Kutipan hasil cukai tanah.	Tiada	Tiada
2	Unit Hasil	Sistem E-Pos Client (Pentadbiran BTM, SUK)	Sistem bayaran cukai tanah.	Tiada	Tiada
3	Unit Hasil	Sistem E-Pos Manager	Sistem proses tamat hari bagi kutipan cukai tanah	Tiada	Tiada



4	Unit TMK	Sistem E-Pos <i>Admin</i>	Sistem yang digunakan untuk tujuan teknikal.	Tiada	Tiada
5	Unit Hasil	Sistem E-Terimaan	Digunakan untuk bayaran perintah pusaka dan bayaran ikhtisas-pengukuran tanah dan lombong.	Tiada	Tiada
6	Unit Pendaftaran	Sistem Pendaftaran Tanah Berkomputer (SPTB) (Pentadbiran PTGS, SUK)	Sistem untuk merekod semua urusan urusanniaga dan bukan urusanniaga.	Tiada	Tiada
7	Unit Pendaftaran	Sistem SELAMAT (Pentadbiran PTGS, SUK)	Penjenamaan semula sistem biometrik melalui kaedah pengecaman cap jari dalam urusan pentadbiran tanah yang dikelolakan oleh JKPTG. Tujuan sistem adalah untuk mengelakkan penipuan berlaku dalam urusan pentadbiran tanah terutama semasa penyaksian dokumen suratcara (Borang 14A). Sistem digunakan semasa penyaksian borang pindahmilik 14A, semasa siasatan	Tiada	Tiada



			hakmilik hilang dan semasa <i>login</i> sistem SPTB (kepada semua <i>user</i>)		
8	Unit Pendaftaran	Sistem e-Consent (Pentadbiran PTGS, SUK)	Sistem kebenaran pindahmilik dan gadaian bagi kegunaan kerani dan pendaftar	Tiada	Tiada
9	Unit Pendaftaran	Sistem Pungutan Dokumen (Pentadbiran PTGS, SUK)	Sistem pungutan dokumen digunakan oleh kerani bagi tujuan merekod dokumen untuk pungutan	Tiada	Tiada
10	Unit Pendaftaran	Sistem e-Strata (Pentadbiran PTGS, SUK)	Sistem yang menjalankan segala pendaftaran hakmilik-hakmilik strata	Tiada	Tiada
11	Unit Hasil	Sistem Integrasi	Sistem penghantaran data SPTB ke SPHT bagi kegunaan Unit Hasil	Tiada	Tiada
12	Unit Pendaftaran	Sistem Intranet SPTB	Sistem semakan SPTB bagi pejabat Pendaftar PTGS	Tiada	Tiada
13	Unit TMK Unit Aset Unit Pembangunan Fizikal	Sistem Tender dan Sebutharga	Sistem pengurusan iklan dan jual beli tender dan sebutharga Negeri Selangor	Tiada	Tiada
14	Unit Teknikal Unit Pendaftaran	JUPEM 2U	Sistem untuk membuat permohonan ukur tanah	Tiada	Tiada



15	Semua bahagian	Sistem Pengurusan Sumber Manusia (HRMIS)	Pengurusan sumber manusia	Tiada	Tiada
16	Bahagian Khidmat Pengurusan Unit Hasil	Sistem SPEKS	Sistem pengurusan kewangan jabatan	Tiada	Tiada
17	Semua bahagian	Sistem e-Speks	Sistem slip gaji dan penyata gaji tahunan	Tiada	Tiada
18	Unit TMK	Sistem Kedatangan Biometrik	Merekod, memantau dan menjana laporan kedatangan semua kakitangan	Tiada	Tiada
19	Unit TMK	Queue Management System (QMS)	Sistem pengurusan beratur bagi kaunter Hasil dan Pendaftaran	Tiada	Tiada
20	Unit TMK	Sistem Kad Akses	Sistem keselamatan jabatan dan kawalan keluar masuk kakitangan di jabatan	Tiada	Tiada
21	Unit TMK	Sistem Multimedia Display	Sistem kawalan paparan multimedia	Tiada	Tiada
22	Unit TMK	Sistem Kamera Litar Tertutup (CCTV)	Pemantauan keselamatan berkamera di dalam premis jabatan	Tiada	Tiada
23	Unit TMK	Sistem E-Aset	Sistem database aset TMK SUK Selangor	Tiada	Tiada



APLIKASI-APLIKASI DI PEJABAT DAERAH TANAH GOMBAK					
1	Unit Kewangan / Khidmat Pengurusan	SPEKS (Pentadbir PWN Selangor)	Perakaunan (Jabatan)	Tiada	Tiada
2	Unit TMK Unit Hasil	SPHT (Sistem Pungutan Hasil Tanah) - Pentadbir BTM SUK	Kutipan Cukai Tanah	Tiada	Tiada
3	Unit TMK Unit Hasil	SPC(Sistem Pungutan Cagaran) - Pentadbir BTM SUK	Penyelarasan Kutipan Cukai Tanah	Tiada	Tiada
4	Unit TMK	SPPT (Sistem Pemantauan Premium Tanah) - Pentadbir BTM SUK	Pengurusan Tanah	Tiada	Tiada
5	Unit Pelupusan Tanah	SPPT (Sistem Pemantauan Premium Tanah) - Pentadbir BTM SUK	Pengurusan Tanah	Tiada	Tiada
	Unit Pendaftaran	Estrata	Hakmilik Strata	Tiada	Tiada
6	Unit Pendaftaran	SPTB(Sistem Pengurusan Tanah Bersepadu) -	Pengurusan Tanah	Tiada	Tiada



		Pentadbir BTM PTG			
7	Unit Pendaftaran	<i>Econsent</i> - Pentadbir BTM PTG	Pindahmilik dan gadaian	Tiada	Tiada
8	Unit Keselamatan	Sistem Kedatangan Biometrik	Daftar kedatangan Kakitangan secara Biometrik	Tiada	Tiada
9	Unit Keselamatan	Sistem Kad Akses		Tiada	Tiada
10	Unit Pembangunan	Sistem Tender - Pentadbir BTM SUK	Pengurusan tender	Tiada	Tiada
	Unit Aset				
	Unit TMK				
11	Unit Pendaftaran	Sistem Pungutan Daerah - Pentadbir PTG	Pungutan dokumen	Tiada	Tiada
12	Unit Pelupusan	-	-	-	-
13	Unit Pendaftaran	Integrasi SPTB - SPHT		Tiada	Tiada
	Unit Hasil				
14	Unit Pendaftaran	Sistem Semakan No Resit		Tiada	Tiada
	Unit Hasil				
15	Unit Pelan	Sistem Echarting	<i>Charting</i> Pelan	Tiada	Tiada
	Unit Pelupusan				
	Unit Pendaftaran				
16	Unit Khidmat Pengurusan	Stars (Sistem Talian Aduan Rakyat) -	Pengurusan aduan	Tiada	Tiada



		Pentadbir BTM SUK			
17	Unit Kewangan	Smue - Pentadbir BTM SUK	Sistem mesra usia emas	Tiada	Tiada
18	Unit Khidmat Pengurusan	HRMIS - Pentadbir JPA	Pengurusan Sumber Manusia	Tiada	Tiada
19	Unit Pendaftaran	Sistem Selamat		Tiada	Tiada
APLIKASI-APLIKASI DI PEJABAT DAERAH TANAH KUALA LANGAT					
1	Unit Hasil Unit TMK	Sistem Pungutan Hasil Tanah (E-SPHT) (Pentadbiran BTMS, SUK)	Sistem Semakan Cukai Tanah	Tiada	Tiada
2	Unit Hasil	Sistem E-Pos Client (Pentadbiran BTMS, SUK)	Sistem Bayaran Cukai Tanah	Tiada	Tiada
		Sistem E-Pos Manager	Sistem Proses Tamat Hari bagi Kutipan Cukai Tanah		
		Sistem E-Pos Admin	Sistem yang digunakan untuk tujuan teknikal		
3	Unit TMK Pendaftaran	Sistem E-Pos Admin	Sistem yang digunakan untuk tujuan teknikal	Tiada	Tiada
4	Unit Hasil	Sistem E-Terimaan	Digunakan untuk bayaran Perintah Pusaka dan Bayaran Ikhtisas-Pengukuran Tanah dan Lombong	Tiada	Tiada



5	Unit Pembangunan Tanah	Sistem Pungutan Cagaran (SPC) (Pentadbiran BTMS, SUK)	Sistem Penyelarasan Kutipan Cukai Tanah	Tiada	Tiada
6	Unit Pelupusan	Sistem Premium Tanah (SPPT)		Tiada	Tiada
7	Unit Pendaftaran Unit Tanah	Sistem Pendaftaran Tanah Berkomputer (SPTB) (Pentadbiran PTGS, SUK)	Sistem untuk merekodkan semua Urusan Urusniaga Dan Bukan Urusniaga	Tiada	Tiada
8	Unit Pendaftaran Unit Teknikal Unit Hasil Unit Tanah Unit Pembangunan Masyarakat Unit Pembangunan Tanah Unit Pelupusan Unit Pembangunan Fizikal	Sistem Selamat (Pentadbiran PTGS, SUK)	Penjenamaan semula Sistem Biometrik melalui Kaedah Pengecaman Cap jari dalam urusan pentadbiran tanah yang dikelolakan oleh JKPTG. Tujuan sistem adalah untuk mengelakkan penipuan berlaku dalam urusan pentadbiran tanah terutama semasa penyaksian dokumen Suratcara (Borang 14a). Sistem ini digunakan semasa penyaksian Borang Pindahmilik 14a,	Tiada	Tiada



			semasa siasatan hakmilik hilang dan semasa login Sistem SPTB (kepada semua user)		
9	Unit Pendaftaran	Sistem <i>E-Consent</i> (Pentadbiran PTGS, SUK)	Sistem kebenaran pindahmilik dan gadaian bagi kegunaan kerani dan pendaftar	Tiada	Tiada
10	Unit Pendaftaran	Sistem Pungutan Dokumen (Pentadbiran PTGS, SUK)	Sistem pungutan dokumen digunakan oleh kerani bagi tujuan merekod dokumen untuk pungutan	Tiada	Tiada
11	Unit Pendaftaran Unit TMK	Sistem E-Strata (Pentadbiran PTGS, SUK)	Sistem yang menjalankan segala pendaftaran Hakmilik-Hakmilik Strata	Tiada	Tiada
12	Unit Hasil	Sistem Integrasi	Sistem penghantaran data SPTB ke SPHT bagi kegunaan unit hasil	Tiada	Tiada
13	Unit Hasil Unit Pendaftaran	Sistem Intranet SPTB	Sistem semakan SPTB bagi pejabat pendaftar di PTGS	Tiada	Tiada
14	Unit TMK Unit Pembangunan Fizikal Unit Aset	Sistem Tender dan Sebutharga Online	Sistem yang memaparkan iklan sebut harga dan tender	Tiada	Tiada



15	Bahagian Pengurusan Tanah	Sistem Maklumat Aset Tanah	Sistem pengemaskinian data dan maklumat tanah secara atas talian.	Tiada	Tiada
	Bahagian Pembangunan	Negeri Selangor (SELIS)			
16	Unit Teknikal	JUPEM2u	Sistem untuk membuat permintaan ukur tanah	Tiada	Tiada
17	Bahagian Khidmat Pengurusan	SPEKS	Sistem Pengurusan Kewangan Pejabat	Tiada	Tiada
	Bahagian Pembangunan				
	Unit Pembangunan Masyarakat				
	Unit Pentadbiran Dan Kewangan				
	Unit Majlis Dan Keraian				
	Unit Kewangan				
	Unit Hasil				
	Unit Pentadbiran				
18	Unit Pentadbiran	Sistem Talian Aduan Rakyat Selangor (STARS)	Sistem Talian Aduan Rakyat Selangor	Tiada	Tiada
19	Unit TMK	Sistem E-Aset	Sistem merekodkan semua peralatan	Tiada	Tiada



			komputer, pencetak dan <i>scanner</i> hakmilik kerajaan		
20	Unit TMK	Sistem Access	Sistem kawalan masuk bilik <i>server</i>	Tiada	Tiada
	Unit Pendaftaran	<i>Door</i>			
21	Unit TMK	Sistem	Sistem merekodkan kedatangan kakitangan pejabat	Tiada	Tiada
	Unit Pentadbiran	Kedatangan Biometrik			
22	Unit TMK	Sistem E-Undi	Sistem undian pemilihan ahli jawatankuasa kelab kebajikan & sukan PDTKL	Tiada	Tiada
	Unit Pendaftaran				
	Semua Bahagian Di PDTKL				
23	Semua Bahagian Di PDTKL	Sistem <i>Active Directory</i>	Sistem Komputer	Tiada	Tiada
24	Semua Bahagian Di PDTKL	HRMIS	Sistem Pengurusan Rekod Sumber Manusia	Tiada	Tiada
25	Semua Bahagian Di PDTKL	Sistem E-Speks	Sistem Payslip Kakitangan Jabatan	Tiada	Tiada
APLIKASI-APLIKASI DI PEJABAT DAERAH TANAH SABAK BERNAM					
1	Unit Hasil	Sistem	Sistem Semakan Cukai Tanah	Tiada	Tiada
	Unit TMK (Geran)	Pungutan Hasil Tanah (E-SPHT)			
	Unit TMK (BKP)	(Pentadbiran BTMS, SUK)			
2	Unit Hasil	Sistem E-Pos <i>Client</i> (Pentadbiran BTMS, SUK)	Sistem Bayaran Cukai Tanah	Tiada	Tiada



	Unit TMK	Sistem E-Pos <i>Manager</i>	Sistem proses tamat hari bagi kutipan cukai tanah		
	Pendaftaran	Sistem E-Pos Admin	Sistem yang digunakan untuk tujuan teknikal		
3	Unit Hasil	Sistem E-Terimaan	Digunakan untuk bayaran Perintah Pusaka dan Bayaran Ikhtisas-Pengukuran tanah dan lombong	Tiada	Tiada
4	Unit Hasil	Sistem Pungutan Cagaran (SPC) (Pentadbiran BTMS, SUK)	Sistem Penyelarasan Kutipan Cukai Tanah	Tiada	Tiada
5	Unit Pelupusan	Sistem Premium Tanah (SPPT)	-	Tiada	Tiada
6	Unit Pendaftaran	Sistem Pendaftaran Tanah Berkomputer (SPTB) (Pentadbiran PTGS, SUK)	Sistem Untuk Merekodkan Semua Urusan Urusniaga Dan Bukan Urusniaga	Tiada	Tiada
	Unit Hasil				
7	Unit Pendaftaran	Sistem selamat (pentadbiran PTGS, SUK)	Penjenamaan semula sistem biometrik melalui kaedah pengecaman cap jari dalam urusan pentadbiran tanah yang dikelolakan oleh JKPTG. Tujuan sistem adalah untuk	Tiada	Tiada



			mengelakkan penipuan berlaku dalam urusan pentadbiran tanah terutama semasa penyaksian dokumen Suratcara (Borang 14a). Sistem ini digunakan semasa penyaksian Borang Pindahmilik 14a, semasa siasatan hakmilik hilang dan semasa login sistem SPTB (kepada semua user)		
8	Unit Pendaftaran	Sistem e-consent (pentadbiran PTGS, SUK)	Sistem kebenaran pindahmilik dan gadaian bagi kegunaan kerani dan pendaftar	Tiada	Tiada
9	Unit Pendaftaran	Sistem Pungutan Dokumen (pentadbiran PTGS, SUK)	Sistem pungutan dokumen digunakan oleh kerani bagi tujuan merekod dokumen untuk pungutan	Tiada	Tiada
10	Unit Hasil	Sistem Integrasi	Sistem penghantaran data SPTB ke SPHT bagi kegunaan unit hasil	Tiada	Tiada
11	Unit Hasil Unit Pendaftaran	Sistem Intranet SPTB	Sistem semakan SPTB bagi pejabat pendaftar di PTGS	Tiada	Tiada



12	Unit PLB	Sistem Tender dan Sebut harga Online	Sistem yang memaparkan iklan sebut harga dan tender	Tiada	Tiada
	Unit Pembangunan Fizikal				
	Unit Aset				
13	Bahagian Pengurusan Tanah	Sistem Maklumat Aset Tanah Negeri Selangor (SELIS)	Sistem pengemaskinian data dan maklumat tanah secara atas talian	Tiada	Tiada
	Bahagian Pembangunan				
14	Unit Teknikal	Jupem 2u	Sistem untuk membuat permintaan ukur tanah	Tiada	Tiada
15	Bahagian Khidmat Pengurusan	Speks	Sistem Pengurusan Kewangan Pejabat	Tiada	Tiada
	Bahagian Pembangunan				
	Unit Pentadbiran Dan Kewangan				
	Unit Majlis Dan Keraian				
	Unit Kewangan				
	Unit Hasil				
	Unit Pentadbiran				
16	Unit Hasil	Sistem Talian Aduan Rakyat Selangor (STARS)	Sistem Talian Aduan Rakyat Selangor	Tiada	Tiada
	Unit Pentadbiran				



17	Unit TMK	Sistem e-aset	Sistem merekodkan semua peralatan komputer, pencetak dan <i>scanner</i> hakmilik kerajaan	Tiada	Tiada
18	Unit TMK Unit Pendaftaran	Sistem Access Door	Sistem kawalan masuk bilik server	Tiada	Tiada
19	Semua Bahagian di PDTSB	Sistem <i>Active Directory</i>	Sistem komputer	Tiada	Tiada
20	Semua Bahagian di PDTSB	HRMIS	Sistem pengurusan rekod sumber manusia	Tiada	Tiada
21	Semua Bahagian di PDTSB	Sistem e-speks	Sistem <i>payslip</i> kakitangan jabatan	Tiada	Tiada

APLIKASI-APLIKASI DI PEJABAT DAERAH TANAH SEPANG

1	Teknologi Maklumat	Sistem Perakaunan Berkomputer Standard Kerajaan Negeri (SPEKS) - (Pentadbir Bendahari SUK)	Perakaunan Jabatan	Tiada	Tiada
2	Teknologi Maklumat	Sistem Pengurusan Kewangan Bersepadu (e-SPEKS) - (Pentadbir	Status pembayaran, slip gaji dan laporan penyata tahunan (Jabatan)	Tiada	Tiada



		Bendahari SUK)			
3	Teknologi Maklumat	Sistem Talian Aduan Rakyat Selangor (STARS) - (Bahagian Korporat SUK)	Menerima pelbagai jenis maklumbalas dalam bentuk aduan, cadangan, pujian, pertanyaan dan teguran (dikelolakan oleh Bhg. Korporat SUK Selangor. Portal)	Tiada	Tiada
4	Teknologi Maklumat	Sistem Maklumat Pengurusan Sumber Manusia (HRMIS) - (Bahagian Pengurusan Sumber Manusia SUK dan JPA)	Menguruskan maklumat kakitangan jabatan (JPA)	Tiada	Tiada
5	Teknologi Maklumat	Sistem Penjualan Dokumen Tender dan Sebutharga	Pembayaran Pendaftaran, Pembaharuan Pendaftaran dan Pembelian Dokumen Tender/Sebutharga (Jabatan)	Tiada	Tiada
6	Teknologi Maklumat	Sistem Pungutan Hasil Tanah (e-SPHT) - (BTM SUK)	Sistem yang digunakan untuk menyemak, mengemaskini, menjana laporan berkaitan hasil tanah(dikelolakan	Tiada	Tiada



			Bahagian Teknologi Maklumat, SUK Selangor)		
7	Teknologi Maklumat	Sistem Rumah Awam Kos Rendah (RAKR) - (Lembaga Perumahan Selangor)	Sistem yang digunakan untuk menyemak, mengemaskini, menjana laporan berkaitan rumah murah (Lembaga Perumahan Selangor)	Tiada	Tiada
8	Teknologi Maklumat	OSC Online (ePenyerahan) - (MPSepang)	Sistem yang memproses permohonan awal ke Pejabat Daerah/Tanah Sepang untuk ulasan teknikal berkaitan tanah	Tiada	Tiada
9	Teknologi Maklumat	Sistem Pemantauan Premium Tanah (SPPT)	Sistem Pemantauan Premium Tanah (Bendahari Negeri)	Tiada	Tiada
10	Teknologi Maklumat	Sistem e-Surat	Notifikasi surat melalui emel, semakan surat dalam bentuk digital, kemudahan carian dan simpanan surat secara online.	Tiada	Tiada
11	Pendaftaran	Sistem Pendaftaran Tanah Berkomputer (SPTB) - (JKPTG)	Sistem yang digunakan untuk memproses hal-hal berkaitan urusan tanah	Tiada	Tiada



12	Pendaftaran	Sistem Permohonan Kebenaran Pindah Milik Dan Gadaian Tanah (<i>e-consent</i>) - (JKPTG)	Sistem yang digunakan untuk memproses permohonan oleh kakitangan jabatan	Tiada	Tiada
13	Pendaftaran	Sistem Selamat - (JKPTG)	Sistem yang menyokong Sistem Pendaftaran Tanah Berkomputer dari segi keselamatan pengguna dan data tanah.	Tiada	Tiada
14	Pendaftaran	Sistem Strata - (PTG)	Sistem untuk menguruskan permohonan hak milik bertingkat	Tiada	Tiada
15	Pendaftaran	Sistem Pungutan Dokumen - (JKPTG)	Sistem yang menyokong Sistem Pendaftaran Tanah Berkomputer dari segi penyimpanan maklumat pemungut dokumen tanah	Tiada	Tiada



3.3.4 Portfolio Aplikasi Pihak Berkuasa Tempatan

Jadual 3.6: Aplikasi-aplikasi yang digunakan oleh PBT di Negeri Selangor

Bil	Nama Unit	Nama Perisian yang Dijaga	Fungsi / Keterangan Ringkas	Nama Perisian yang sedang/akan dibangunkan	Fungsi / Keterangan Ringkas
APLIKASI-APLIKASI DI MAJLIS DAERAH HULU SELANGOR					
1	Jab. Perbendaharaan	Semua Sistem Hasil dan Sistem Perakaunan	Sistem-sistem hasil-Cukai taksiran, lesen, sewaan, terimaan pelbagai	Sistem Akaun SAGA	Sistem Perakaunan MDHS
2	Jab. Perbendaharaan	Semua Sistem Hasil dan Sistem Perakaunan	Sistem-sistem hasil-Cukai taksiran, lesen, sewaan, terimaan pelbagai	Sistem E-Council	Sistem Cukai Taksiran
3	Unit Hasil	Sistem Kutipan dan Terimaan Pelbagai	Sistem terimaan pelbagai hasil - lesen, sewa, kompaun, cukai taksiran, bil pelbagai	"Tiada	"Tiada
		Sistem Cukai Taksiran	Sistem untuk pengeluaran bil cukai taksiran MDHS	"Tiada	"Tiada
		Sistem Lejer Am & GST	Sistem pengurusan kod perakaunan, GST, jernal	"Tiada	"Tiada
	Unit <i>Task Force</i> / Unit Billing	Sistem Cukai Taksiran	Sistem untuk pengeluaran bil cukai taksiran, notis dan waran	Tiada	Tiada



	Unit Hasil	Kutipan	Sistem kutipan hasil dan terimaan pelbagai MDKS	Tiada	Tiada
4	Unit Akaun	Sistem Belanjawan	Pengurusan belanjawan tahunan MDHS	Tiada	Tiada
		Sistem Lejer Am & GST	Sistem pengurusan kod perakaunan, GST, jurnal	Tiada	Tiada
		Sistem Pengurusan Tunai	Sistem pengurusan buku tunai perakaunan, hasil dan belanja	Tiada	Tiada
		Sistem Akaun Kena Bayar (SAKB)	Sistem pengurusan pembayaran pembelian dan perkhidmatan	Tiada	Tiada
		Sistem Pengurusan Tunai	Sistem pengurusan buku tunai perakaunan, hasil dan belanja	Tiada	Tiada
		Sistem Kutipan dan Terimaan Pelbagai	Sistem terimaan pelbagai hasil - lesen, sewa, kompaun, cukai taksiran, bil pelbagai	Tiada	Tiada
		Sistem Personalial dan Gaji	Sistem pengurusan gaji	Sistem Akaun SAGA	Sistem Perakaunan MDHS
		Sistem Pengurusan Tunai	Sistem pengurusan buku tunai perakaunan, hasil dan belanja	Tiada	Tiada
		Sistem Akaun Kena Bayar (SAKB)	Sistem pengurusan pembayaran pembelian dan perkhidmatan	Tiada	Tiada



5	Jabatan Pelesenan	Sistem Pelesenan	Memproses permohonan, pembaharuan lesen, permit perniagaan	Pembaharuan lesen Online	Menyediakan modul permohonan dan pembaharuan lesen secara online / pembayaran lesen
		Sistem Pelesenan	Memproses permohonan, pembaharuan lesen, permit perniagaan	Pembaharuan lesen online	Menyediakan modul permohonan dan pembaharuan lesen secara online / pembayaran lesen
		Sistem Pelesenan	Memproses permohonan, pembaharuan lesen, permit perniagaan	Pembaharuan lesen Online	Menyediakan modul permohonan dan pembaharuan lesen secara online / pembayaran lesen
6	Unit Sewaan	Sistem Sewaan	Memproses permohonan bil sewaan premis MDHS	Tiada	Tiada
		Sistem Sewaan	Memproses permohonan sewa dan kenaikan bil sewaan premis MDHS	Tiada	Tiada



7	Bahagian OSC	Sistem OSC Online	Mempercepatkan pemprosesan permohonan melalui atas talian	Tiada	Tiada
		Sistem OSC Online	Mempercepatkan pemprosesan permohonan melalui atas talian	Tiada	Tiada
8	Jabatan Penguatkuasaan & Keselamatan	Sistem Kompaun	Pengurusan kenaaan dan pengeluaran kompaun	'Tiada	'Tiada
		Sistem Kompaun	Pengurusan kenaaan dan pengeluaran kompaun	'Tiada	'Tiada
9	Bahagian Korporat	Sistem Aduan	Pengurusan aduan rakyat	Tiada	Tiada
		Sistem Aduan	Pengurusan aduan rakyat	Tiada	Tiada
10	Jabatan Penilaian	Sistem Penilaian	Kenaan Cukai Taksiran ke atas Pemilik Harta, Tukar Nama dan Alamat pemilik harta	Sistem E-Council	Kenaan Cukai Taksiran ke atas Pemilik Harta, Tukar Nama dan alamat pemilik harta
		Sistem Aduan	Kenaan Cukai Taksiran ke atas Pemilik Harta, Tukar Nama dan Alamat pemilik harta	Sistem E-Council	Kenaan Cukai Taksiran ke atas Pemilik Harta, Tukar Nama dan Alamat pemilik harta



APLIKASI-APLIKASI DI MAJLIS DAERAH KUALA SELANGOR					
1	Jab. Perbendaharaan	Semua Sistem Hasil dan Sistem Perakaunan	Sistem-sistem hasil-Cukai taksiran, lesen, sewaan, terimaan pelbagai	Tiada	Tiada
2	Unit Hasil	Sistem Kutipan dan Terimaan Pelbagai	Sistem terimaan pelbagai hasil - lesen, sewa, kompaun, cukai taksiran, bil pelbagai	Tiada	Tiada
		Sistem Cukai Taksiran	Sistem untuk pengeluaran bil cukai taksiran MDKS	Tiada	Tiada
		Sistem Lejer Am & GST	Sistem pengurusan kod perakaunan, GST, jernal	Tiada	Tiada
3	Unit Task Force / Unit Billing	Sistem Cukai Taksiran	Sistem untuk pengeluaran bil cukai taksiran, notis dan waran	Tiada	Tiada
4	Unit Hasil	Kutipan	Sistem kutipan hasil dan terimaan pelbagai MDKS	Tiada	Tiada
5	Unit Akaun	Sistem Belanjawan	Pengurusan belanjawan tahunan MDKS	Tiada	Tiada
		Sistem Lejer Am & GST	Sistem pengurusan kod perakaunan, GST, jernal	Tiada	Tiada
		Sistem Pengurusan Tunai	Sistem pengurusan buku tunai perakaunan, hasil dan belanja	Tiada	Tiada



		Sistem Akaun Kena Bayar (SAKB)	Sstem pengurusan pembayaran pembelian dan perkhidmatan	Tiada	Tiada
		Sistem Pengurusan Tunai	Sistem pengurusan buku tunai perakaunan, hasil dan belanja	Tiada	Tiada
		Sistem Personalialia dan Gaji	Sistem pengurusan buku tunai perakaunan, hasil dan belanja	Tiada	Tiada
		Sistem Akaun Kena Bayar (SAKB)	Sstem pengurusan pembayaran pembelian dan perkhidmatan	Tiada	Tiada
		Sistem Akaun Kena Bayar (SAKB)	Sstem pengurusan pembayaran pembelian dan perkhidmatan	Tiada	Tiada
6	Pelesenan	Sistem Pelesenan	Memproses permohonan, pembaharuan lesen, permit perniagaan	Pembaharuan lesen Online	Menyediakan modul permohonan dan pembaharuan lesen secara online / pembayaran lesen (Projek bersama MPAJ dan MDSB)
		Sistem Pelesenan	Memproses permohonan, pembaharuan lesen, permit perniagaan	Pembaharuan lesen Online	Menyediakan modul permohonan dan pembaharuan lesen secara



					online / pembayaran lesen (Projek bersama MPAJ dan MDSB)
		Sistem Pelesenan	Memproses permohonan, pembaharuan lesen, permit perniagaan	Pembaharuan lesen Online	Menyediakan modul permohonan dan pembaharuan lesen secara online / pembayaran lesen (Projek bersama MPAJ dan MDSB)
7	Sewaan	Sistem Sewaan	Memproses permohonan bil sewaan premis MDKS	Tiada	Tiada
		Sistem Sewaan	Memproses permohonan sewa dan kenaan bil sewaan premis MDKS	Tiada	Tiada
8	Unit Perundangan	Sistem Kompapun	Pengurusan kenaaan dan pengeluaran kompapun	Tiada	Tiada
9	Penguatkuasaan & Keselamatan	Sistem Kompapun	Pengurusan kenaaan dan pengeluaran kompapun	Tiada	Tiada
10	Teknologi Maklumat	Sistem ePBT	Pendaftaran Fail Induk/ ID Pengguna Sistem	Tiada	Tiada



APLIKASI-APLIKASI DI MAJLIS PERBANDARAN SEPANG					
1	Unit Pengurusan Maklumat	Sistem Cukai Kadaran	Sistem yang digunakan untuk pemprosesan data penilaian untuk menghasilkan cukai taksiran yang dikenakan kepada pemilik rumah. Data yang perlu diintegrasikan : data penilaian, data kutipan, data perakaunan	Sistem ePerolehan	Sistem ini berfungsi untuk merekodkan proses pengeluaran sebutbarga dan tender bermula dari fungsi permohonan. Pengiklanan, pembukaan, analisa dan keputusan.
		Sistem Penerimaan Hasil dan Pengurusan Kutipan	Sistem yang digunakan untuk pemprosesan data kutipan dan penerimaan kutipan. Data yang perlu diintegrasikan : Data subsistem cukai, pelesenan, kompaun, sewaan, bil pelbagai, cagaran, data perakaunan	Sistem ePenilaian	Sistem ini berfungsi untuk proses penilaian bermula dari semakan di tapak, penilaian harta, kiraan dan penetapan nilai untuk sesuatu harta. Akan berintegrasikan dengan Sistem Cukai Kadaran.
		Sistem eKompaun	Sistem yang digunakan untuk merekodkan kompaun yang dikeluarkan, memproses bil kompaun,		



			pengurusan notis peringatan dan saman. Data yang perlu diintegrasikan : Data kutipan, data kompaun tempat letak kereta, data pelesenan, data cukai		
		Sistem Sewaan, Bil Pelbagai dan Cagaran	Sistem yang digunakan untuk memproses dan menguruskan bil sewa, bil pelbagai dan cagaran untuk MP Sepang. Data yang perlu diintegrasikan : Data kutipan, data kompaun, data pelesenan, data cukai		
		Sistem Maklumat Eksekutif (EIS)	Satu sistem bersepadu merangkumi pelaksanaan dan pengurusan tugas berkaitan lokasi di bawah bidang kuasa Majlis Perbandaran Sepang. Dengan keupayaan integrasi antara Geographic Information System (GIS) dan sistem-sistem sedia ada, EIS mampu memberi impak produktiviti yang tinggi kepada MP Sepang dan seterusnya menyumbang faedah kepada orang awam.		



			Data yang perlu diintegrasikan : Data kutipan, data kompaun, data pelesenan, data cukai, data penilaian, data pasar, data jabatan : OSC, Perancang, Kejuruteraan, Landskap, Bangunan, Kesihatan, Perkhidmatan Bandar		
		Sistem Pengurusan dan Penyelenggaraan Projek (SPP)	Sistem yang digunakan untuk merekodkan projek pembangunan, pengurusan operasi dan penyelenggaraan yang dikeluarkan bagi memastikan pelaksanaan dapat direkodkan dan dipantau dengan lebih teratur.		
		Sistem Pengurusan Dokumen (DMS)	Sistem yang digunakan untuk menyimpan maklumat, fail dan lain-lain berkaitan dan boleh diakses oleh semua pengguna yang dibenarkan. Berfungsi seperti sistem maklumat berpusat.		



		Sistem OSC Online	Sistem yang digunakan untuk membolehkan pelanggan/ konsultan yang terlibat dengan kerja-kerja perancangan, bangunan, kejuruteraan dan landskap untuk menghantar permohonan kelulusan melalui atas talian.		
		Sistem HRMIS	Sistem yang digunakan untuk merekodkan maklumat kakitangan berkaitan perkara-perkara sumber manusia.		
		Sistem Kompaun Tempat Letak Kenderaan bersama Aplikasi Mobile Flexi Parking System	Merupakan satu sistem yang digunakan untuk merekodkan kompaun yang dikeluarkan sekiranya pemilik kenderaan tidak membayar atau memaparkan kupon bayaran tempat letak kenderaan. Sistem telah dipermudahkan dengan <i>Flexi Parking System</i> yang membolehkan pemilik kenderaan membayar melalui telefon pintar masing-masing.		



		Sistem Perakaunan dan Gaji Sistem eBajet	Merupakan sistem yang digunakan untuk pengurusan kewangan, belanjawan dan gaji. Data yang perlu diintegrasikan: Data subsistem cukai, pelesenan, kompaun, sewaan, bil pelbagai, cagaran dan lain-lain berkaitan hasil, ebajet.		
		Sistem Pelesenan	Merupakan sistem yang digunakan untuk memproses lesen yang dikeluarkan oleh MPSepang. Data yang perlu diintegrasikan: Data subsistem cukai, pelesenan, kompaun, sewaan, bil pelbagai, cagaran.		
		Sistem Pengurusan Aset dan Stor	Merupakan sistem yang digunakan untuk menguruskan aset dan inventori – pendaftaran, pengeluaran, semakan dan lain-lain.		
		Sistem Pemantauan Iklan bersama Aplikasi Mobile	Sistem yang digunakan oleh Jabatan Pelesenan dan Pengurusan Penjaja untuk mengeluarkan pelekatan bersekuriti tinggi.		



		Sistem Pemantauan Kenderaan (Pelekat Kereta) bersama Aplikasi Mobile	Sistem yang digunakan oleh Jabatan Perbendaharaan untuk mengeluarkan pelekat kereta khas kakitangan bersekuriti tinggi.		
		Laman Web Rasmi MPSepang	Merupakan portal rasmi yang memaparkan pengumuman, berita terkini, dan maklumat-maklumat terkini berkaitan MPSepang		
		Sistem Single Sign On (Perkhidmatan Atas Talian)	Merupakan satu sistem yang dibangunkan untuk membolehkan pengguna / pelanggan mempunyai satu ID Pengguna dan kata laluan bagi mengakses sistem-sistem yang dibenarkan secara online di portal MPSepang.		
		Sistem eAduan	Sistem yang digunakan oleh pelanggan luaran untuk melaporkan aduan berkaitan tanggungjawab MPSepang. Selain itu, ianya turut digunakan untuk memantau pelaksanaan tindakan terhadap aduan.	Sistem Pengurusan Aduan bersama Aplikasi Mobile Aduan	



		Sistem SMS	Sistem yang digunakan untuk menghantar hebahan mesyuarat, program dan aktiviti Majlis melalui SMS. Selain itu, tersedia SMS untuk aduan juga.		
--	--	------------	---	--	--

3.4 PENEMUAN KAJIAN

Daripada kajian yang telah dijalankan di agensi dan jabatan di Negeri Selangor, infrastruktur yang ada menyokong keperluan operasi semasa pada kadar yang tidak memuaskan. Terdapat rungutan daripada pelbagai pihak berkenaan dengan keupayaan rangkaian dan jalur lebar yang ada di persekitaran Kerajaan Negeri Selangor. Perubahan infrastruktur rangkaian adalah perlu untuk memenuhi halatuju *#SmartSelangor* yang menggariskan peranan Kerajaan Negeri Selangor sebagai *Smart Governance*. Infrastruktur rangkaian di SUK, agensi dan jabatan yang berkaitan perlu dinaiktaraf untuk memenuhi keperluan operasi dan penggunaan rangkaian yang semakin meningkat. Jalur lebar di SUK yang merupakan lokasi Pusat Data semasa pentadbiran Kerajaan Negeri Selangor perlu ditambah baik. Selain dari itu, permintaan aplikasi-aplikasi berasaskan persidangan video, *media digital*, operasi data raya dan analitik *IOT* yang memerlukan keupayaan yang peralatan berprestasi lebih tinggi. Untuk itu, keperluan untuk meningkatkan kelajuan jalur lebar berdasarkan keperluan tersebut adalah sangat perlu.

Seterusnya, daripada kajian yang dilakukan, keupayaan yang ada di Pusat Data sekarang masih di bawah keperluan semasa. Terdapat ruang storan yang terhad untuk

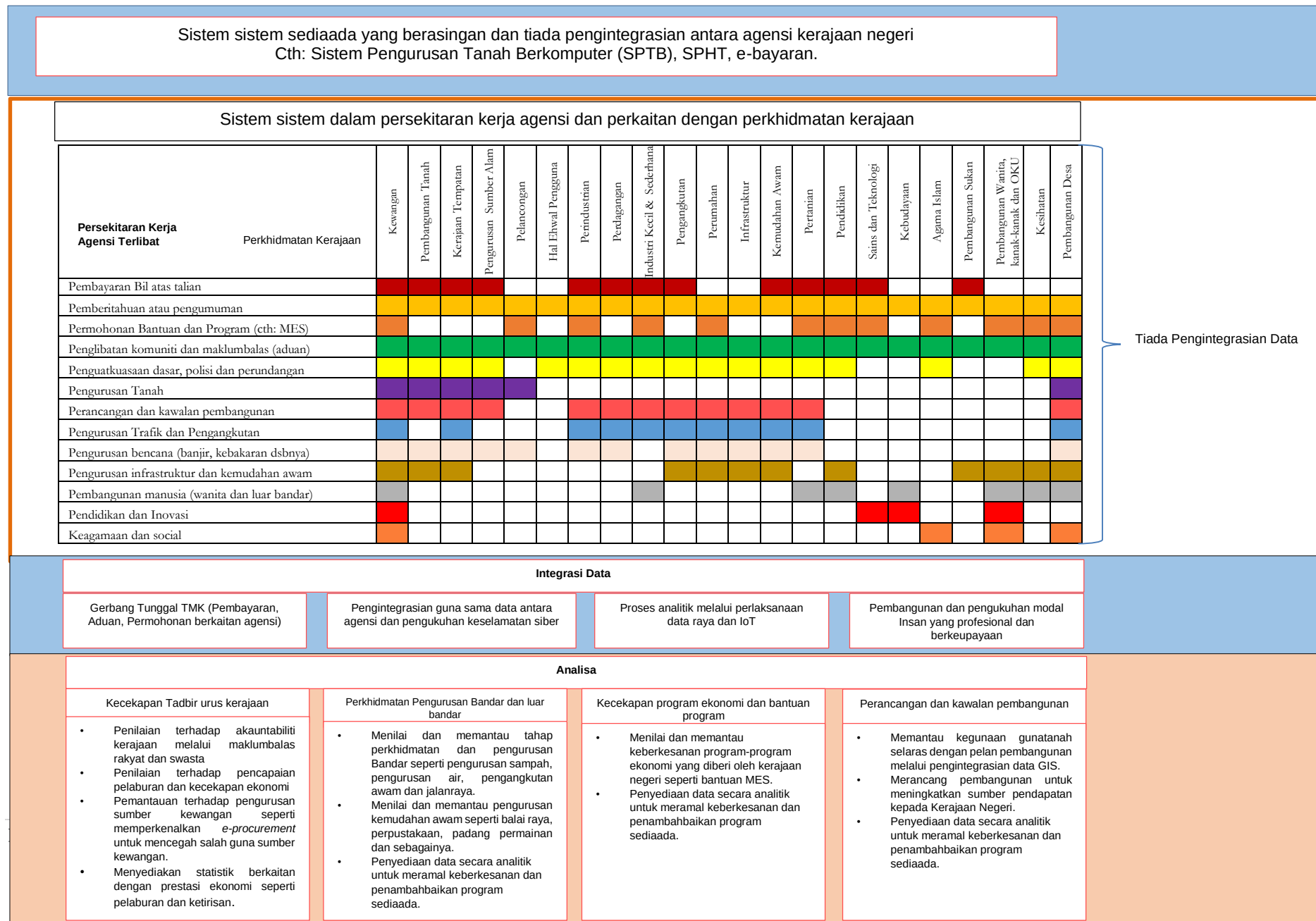


menghoskan aplikasi-aplikasi yang digunakan dipersekitaran Kerajaan Negeri Selangor. Bagi menyelesaikan masalah berkaitan ruang storan Pusat Data yang terhad, terdapat sejumlah aplikasi yang disimpan di *cloud server*. Prosedur berkaitan *back-up* dan pemulihan bencana diadakan secara terhad di Pusat Data kerana ketiadaan peralatan berkaitan seperti *Storage Area Network* (SAN) dan *Network-attached Storage* (NAS). Selain itu, Pusat Pemulihan Bencana (DRC) semasa yang di *outsource* juga terhad melindungi sistem email sahaja. Untuk menuju ke arah kemampunan pengurusan dan keselamatan data secara efisien, satu Pusat Data dan Pusat Pemulihan Bencana (DRC) yang berbeza lokasi diperlukan dalam memenuhi aspirasi Kerajaan Negeri Selangor pada masa hadapan.

Seterusnya, kajian berkenaan aplikasi-aplikasi yang ada di persekitaran Kerajaan Negeri Selangor juga mendapati terdapat jurang yang boleh ditambah baik pada masa hadapan. Terdapat pertambahan aplikasi-aplikasi yang dibangunkan, ditambah baik dan diperluaskan dari masa ke masa. Kajian mendapati keperluan aplikasi-aplikasi tersebut untuk mendapatkan data dari aplikasi yang sedia ada dari agensi dan jabatan yang berbeza. Namun begitu, terdapat kekangan perhubungan antara jabatan atau agensi, polisi perkongsian data yang tidak jelas dan kepakaran teknologi yang menyebabkan integrasi aplikasi yang terbatas. Ini menyebabkan integrasi yang dilakukan antara aplikasi-aplikasi sedia ada amat terhad. Bagi menangani masalah tersebut, satu penyelesaian yang menyeluruh dengan penggunaan teknologi yang bersifat landasan enjin integrasi perlu diadakan bagi membantu terutamanya perhubungan antara aplikasi bagi jabatan dan agensi yang berbeza.



Gambar Rajah 3.4: Pemetaan antara peranan exco dan persekitaran kerja





BAB 4
PERSPEKTIF
PENGURUSAN
TERTINGGI
KERAJAAN NEGERI,
PEGAWAI KANAN
KERAJAAN DAN
RAKYAT





4.1 PENGENALAN

Bahagian ini membincangkan penemuan yang diperolehi melalui temubual dan soal selidik rakyat. Di bahagian awal bab ini membincangkan penemuan yang diperolehi melalui temubual dengan pembuat dasar dan pegawai kanan PBT dan PDT. Maklumbalas dari kumpulan responden ini adalah penting dalam menentukan visi dan misi PSTM untuk lima (5) tahun akan datang. Bahagian seterusnya membincangkan kehendak rakyat dalam menyediakan PSTM ini.

4.2 PERSPEKTIF PIHAK PEMBUAT DASAR DAN PENGURUSAN TERTINGGI KERAJAAN

4.2.1 Asas/Teras utama dalam Pembangunan PSTM

Semua responden diminta memberi maklumbalas berkaitan dengan soalan apakah asas utama yang perlu diambil kira dalam pembangunan PSTM 2016-2020. Hasil maklumbalas responden, terdapat lima (5) Tema utama yang diperolehi iaitu:

1. Pembangunan PSTM perlu selari dengan *#SmartSelangor*.
2. Pembangunan infrastruktur ke arah pengintegrasian data antara agensi
3. Kebaikan pengintegrasian data
4. Pelaksanaan/pembangunan data raya (*big data*) dan penstoran “IoT”
5. Pembangunan sumber manusia



Taburan perspektif responden mengikut Tema adalah seperti dalam Jadual 4.1.

Jadual 4.1: Taburan Perspektif Responden Mengikut Tema

	PD	SUK	PBT	JT
TEMA 1: Pembangunan PSTM perlu selari dengan <i>#SmartSelangor</i>	✓	✓	✓	✓
TEMA 2: Pembangunan Infrastruktur Ke arah Pengintegrasian Data Antara Agensi	✓	✓	✓	✓
Sub Tema 2a: Peningkatan (<i>upgrading</i>) jalur lebar	✓	✓	✓	✓
Sub Tema 2b: Menggalakkan perkongsian <i>software</i> antara agensi	✓	✓	✓	✓
Sub Tema 2c: Pembangunan pusat data dan pusat pemulihan bencana (DRC)	✓	✓	✓	
Sub Tema 2d: Pengurusan perisian dan pangkalan data	✓	✓	✓	
TEMA 3: Kebaikan Pengintegrasian data	✓	✓	✓	✓
Sub Tema 3a: Meningkatkan Hasil Pendapatan Selangor serta mempelbagaikan sumber baru	✓	✓		
Sub Tema 3b: Meningkatkan keberkesanan penyaluran maklumat dari peringkat Kerajaan Negeri kepada rakyat.	✓	✓	✓	✓



Sub Tema 3c: Perkongsian maklumat antara agensi kerajaan khususnya dalam urusan berkaitan kawalan pembangunan diperingkat PBT		✓	✓	✓
Sub Tema 3d: Membantu kerajaan dalam menyediakan perkhidmatan yang lebih baik melalui sumber data yang lebih tepat untuk analisa data	✓	✓	✓	✓
TEMA 4: Pelaksanaan/pembangunan data raya (<i>big data</i>) dan penstoran “IoT”	✓	✓	✓	✓
TEMA 5: Pembangunan sumber manusia	✓	✓	✓	✓



Hasil temubual mengikut tema adalah seperti Gambar Rajah 4.1.

1) PSTM PERLU SELARI DENGAN #SmartSelangor

Semua responden menyatakan pembangunan PSTM perlu seiring dengan cadangan pembangunan #SmartSelangor. Responden menyatakan PSTM perlu menterjemahkan domain *smart governance* iaitu salah satu dari dua belas (12) domain yang digariskan dalam #SmartSelangor.

2) PEMBANGUNAN INFRASTRUKTUR KE ARAH PENGINTEGRASIAN DATA ANTARA AGENSI

PSTM yang dibangunkan perlu meningkatkan keupayaan TMK sebagai tools untuk memudahkan penduduk dan kerajaan berinteraksi antara satu sama lain. Penekanan asas kepada pembangunan PSTM perlu ke arah “pembangunan infrastruktur ke arah pengintegrasian data antara agensi”. Pembangunan infrastruktur melibatkan perkara seperti

- Pembangunan/peningkatan jalur lebar. Menurut sebahagian responden terdapat maklumat sediaada yang disediakan oleh agensi mereka telah sedia untuk dikongsi dengan agensi lain, namun tidak dapat dilakukan kerana ketidakupayaan jalur lebar.
- Menggalakkan perkongsian *software* antara agensi supaya bantuan kewangan untuk perbekalan TMK dapat dipertingkatkan dan dipelbagaikan.
- Pembangunan *data center* dan *data recovery center*. Pembangunan kedua-dua program tersebut akan berupaya untuk penjimatan kewangan serta masa.

Gambar Rajah 4.1: Hasil Temubual mengikut tema



3) KEPENTINGAN PENGINTEGRASIAN DATA

Pembangunan infrastruktur untuk pengintegrasian data adalah penting kepada:

- i. *Meningkatkan Hasil Pendapatan Selangor serta mempelbagaikan sumber baru*
 - a. Melalui pengwujudan ‘single payment gateway’ akan memudahkan pembayar bil membayar bil dan sekaligus berupaya meningkatkan hasil kerajaan negeri. Pengurusan kutipan bil melalui online secara bersepadu juga dapat membuka peluang kepada kutipan hasil melalui sumber baru.
- ii. *Meningkatkan keberkesanan penyaluran maklumat dari peringkat kerajaan negeri kepada rakyat.*
 - a. Maklumat dapat disalurkan dengan segera kepada agensi-agensi kerajaan dengan lebih cepat dan berkesan. Selain itu agensi-agensi kerajaan juga dapat membantu kerajaan negeri dalam berkongsi atau menyebarkan berkaitan dengan dasar dan program kerajaan negeri seperti program MES.
- iii. *Perkongsian maklumat antara agensi kerajaan khususnya dalam urusan berkaitan kawalan pembangunan diperingkat PBT.*
 - a. Perkongsian maklumat adalah penting untuk tujuan kawalan pembangunan dan penyelenggaraan kawasan. Di peringkat PBT, pengintegrasian data akan membantu PBT bekerjasama dengan lain-lain agensi teknikal untuk mengawal pembangunan, memberi kelulusan pembangunan, pengurusan bencana, penyaluran maklumat dan aduan, penyelenggaraan kemudahan asas dan infrastruktur yang lebih berkesan.
- iv. *Membantu kerajaan dalam menyediakan perkhidmatan yang lebih baik melalui sumber data yang lebih tepat untuk analisis data.*

Gambar Rajah 4.1: Hasil Temubual mengikut tema (sambungan)



4) PELAKSANAAN/PEMBANGUNAN *BIG DATA*

Big Data merupakan keperluan penting yang perlu ditekankan dalam pembangunan PSTM. *Big data* mampu menyediakan perkhidmatan yang lebih berkesan kepada rakyat.

5) PEMBANGUNAN SUMBER MANUSIA

Pembangunan PSTM juga perlu memberi penekanan kepada pembangunan sumber manusia. Perkara utama yang perlu diberi penekanan ialah memastikan kesinambungan dasar dan polisi TMK dilaksanakan meskipun berlaku pertukaran pegawai dan sebagainya. Selain itu usaha meningkatkan struktur organisasi TMK diperingkat kerajaan negeri serta lain-lain agensi kerajaan.

Gambar Rajah 4.1: Hasil Temubual mengikut tema (sambungan)

4.2.2 Faktor Kejayaan Kritikal (*Critical Success Factor*) PSTM 2016-2020

Responden seterusnya diminta menggariskan faktor kejayaan kritikal (*Critical Success Factor*) dalam penyediaan PSTM. Responden menggariskan terdapat sepuluh (10) faktor (tema) faktor kejayaan kritikal (rujuk Jadual 4.2). Semua responden menggariskan terdapat enam (6) faktor penting iaitu:

1. Pengintegrasian dan perkongsian data

Semua responden menggariskan pengintegrasian dan perkongsian data asas kepada kejayaan pembangunan dan pelaksanaan PSTM.



2. Kedudukan kewangan kerajaan negeri yang kukuh

Kerajaan mempunyai sumber kewangan yang kukuh untuk melaksanakan program dan projek yang dicadangkan berasaskan kepada lima (5) tema yang dinyatakan.

3. Komitmen dari pihak atasan

Kerajaan memberi komitmen untuk memastikan pelaksanaan PSTM sekiranya disediakan selaras dengan *domain Smart Governance*.

4. Sokongan infrastruktur

Kejayaan pembangunan dan pelaksanaan PSTM bergantung kepada sokongan infrastruktur yang lengkap bagi memudahkan pengintegrasian dan perkongsian maklumat

5. Penggubalan dan pelaksanaan polisi

Polisi – polisi perlu di gubal bagi memastikan keselamatan data kerajaan dan rakyat terpelihara.

6. Pembudayaan TMK

Pembudayaan TMK perlu disemai dan diperkukuhkan disemua peringkat iaitu dari peringkat pembuat dasar sehingga ke orang ramai.

Responden-responden dari pembuat dasar, pejabat SUK, PDT dan PBT menggambarkan kejayaan pembangunan dan pelaksanaan PSTM bergantung kepada keyakinan rakyat dan agensi swasta terhadap pendekatan strategi dan pelaksanaan program dan projek yang dicadangkan dalam PSTM. PSTM tidak akan berjaya sekiranya terdapat program dan projek penting terutamanya *quick win* tidak dilaksanakan.

Jadual 4.2 Faktor Kejayaan Kritikal (*Critical Success Factor*) PSTM

	PD	SUK	PBT/ PDT	JT
1. Pengintegrasian dan perkongsian data	✓	✓	✓	✓
2. Kedudukan kewangan kerajaan negeri yang kukuh	✓	✓	✓	✓
3. Komitmen dari pihak atasan	✓	✓	✓	✓
4. Sokongan infrastruktur	✓	✓	✓	✓
5. Perkasa peranan BTM - pelaksana, R&D	✓	✓		
6. Penggubalan dan pelaksanaan polisi	✓	✓	✓	✓
7. Pembudayaan TMK	✓	✓	✓	✓
8. Keyakinan rakyat dan agensi swasta kepada TMK	✓	✓	✓	
9. Kepimpinan ketua projek TMK	✓	✓		
10. Antaramuka aplikasi yang mudah difahami	✓	✓		



4.3 PERSEPSI ORGANISASI DAN RAKYAT

Analisa kaji selidik ini terbahagi kepada dua iaitu bersama organisasi dan rakyat. Analisa ini dibuat berdasarkan soalan kaji selidik yang telah diedarkan semasa bengkel dan ke beberapa PBT dan PDT di negeri Selangor.

Jumlah soalan kaji selidik yang diedar semasa bengkel kepada organisasi-organisasi adalah sebanyak 40 set tetapi jumlah yang diterima hanya 30 set. Manakala, untuk soalan kaji selidik rakyat yang diedar melalui PBT dan PDT adalah seperti dalam jadual 4.3. Senarai PBT dan PDT yang terlibat adalah seperti berikut:

Jadual 4.3: Taburan PBT dan PDT yang menjawab soalan kaji selidik

Organisasi	Jumlah soalan kaji selidik yang dihantar	Jumlah soalan kaji selidik yang diterima
MBPJ	10	6
MPAJ	10	10
MPSJ	10	4
MPS	10	10
MPK	10	6
MPKj	10	7
PDT Klang	10	8
PDT Gombak	10	10
PDT Hulu Langat	10	10



Set soalan kaji selidik kepada organisasi meliputi soalan berdasarkan kepada objektif PSTM 2016-2020 yang telah dipersetujui dari Laporan Awal PSTM 2016-2020. Set soalan kaji selidik terbahagi kepada 2 bahagian; A) pertalian maklumat yang diperlukan diantara pejabat SUK, PBT, PD, Jabatan Kerajaan Negeri Badan Berkanun dan B) Keperluan PSTM 2016-2020. Arahan untuk menjawab soalan telah diberikan secara jelas supaya responden dapat membuat keputusan dengan baik bagi keadaan semasa dan akan datang. Skala yang telah digunakan dalam set soalan ini ada empat (4) iaitu sangat tidak penting (1), tidak penting (2), penting (3) dan sangat penting (4) (Sila rujuk Lampiran Soalan Kaji Selidik pada lampiran 2).

Manakala, soalan kaji selidik kepada rakyat diperlukan untuk mengambilkira maklumbalas rakyat Selangor berkenaan perkhidmatan yang berkait rapat jalur lebar bagi PSTM 2016-2020. Soalan kaji selidik untuk rakyat berkisar kepada informasi yang disalurkan kepada rakyat Selangor, proses yang paling penting berkaitan dengan organisasi (SUK, PBT, PD, Jabatan Kerajaan Negeri dan Badan Berkanun) dalam kehidupan seharian, kepuasan hati kepada aplikasi sistem yang pernah digunakan serta maklumat umum individu (Sila rujuk Lampiran Soalan Kaji Selidik pada lampiran 1).

Hasil input dari setiap agensi dan rakyat dianalisa menggunakan analisis *Rasch* dengan menggunakan konsep *Rasch Measurement Model*. Pemilihan penggunaan *Rasch Analysis* ini bertepatan untuk menghasilkan data yang tepat menggunakan data *interval* dan kesahihan data dapat digunapakai untuk analisa keseluruhannya.



4.3.1 Hasil Analisa Kaji Selidik Daripada Organisasi (SUK, Agensi, PBT, PD, Jabatan Kerajaan Negeri Dan Badan Berkanun)

Berdasarkan kepada kesahihan data yang diterima dari responden (*cronbach alpha*), ia menunjukkan tanda *reliability* yang tinggi sebanyak 0.95 logit bagi jumlah responden seramai 30 orang dan pecahan soalan (*item*) sebanyak 54 soalan. *Reliability item* adalah sebanyak 0.60 logit dan *person reliability* adalah sebanyak 0.90 logit. Nilai PCA yang menyumbang dalam kaji selidik ini adalah sebanyak 46.5%, iaitu melebihi tahap penerimaan nilai PCA (30%) untuk meneruskan analisa. Lebihan 53.5% dapat dilihat dari jumlah persamaan nilai dari item yang mempunyai tahap perbezaan korelasi yang sama. Peratusan data bagi setiap item dapat dilihat dari setiap jadual yang diberikan (rujuk lampiran 3). Oleh yang demikian, analisa kajian ini akan terus menilai tahap item yang telah bertaburan mengikut hasil input yang telah diberi menggunakan peta item.

Dari gambarajah peta item (rujuk lampiran 3), hasil analisa menunjukkan pergerakan item dari keadaan semasa (Tulisan berwarna hitam) kepada keadaan yang akan datang (Tulisan berwarna merah) mempunyai perbezaan. Majoriti item bergerak ke arah sangat penting untuk masa akan datang.

Bahagian B, 3b; responden mengharapkan agar latihan dapat diberi secukupnya bagi memudahkan para pekerja yang terlibat mudah memahami proses pengintegrasian data pada masa akan datang dalam melaksanakan tugas mereka (Semasa: 30%, Akan datang: 60%). Namun begitu, bagi soalan 4e, responden merasakan bahawa tiada perbezaan di antara cabaran semasa (37%) dan masa akan



datang (37%). Ini adalah kerana responden memahami dan bersedia bahawa mereka perlu berdepan dengan cabaran baru setiap masa.

Bagi soalan Bahagian B, 4e; responden mengharapkan aspek teknikal dari segi integrasi dengan sistem sedia akan dipertingkatkan dari keadaan semasa (43%) kepada 63% di masa akan datang. Soalan 4g menunjukkan pengukuhan dan dan peluasan penggunaan aplikasi sedia ada merupakan perkara yang sangat penting pada masa hadapan (Semasa: 50%, Akan datang: 60%). Selain itu, perkara yang dititik beratkan untuk memastikan misi, visi serta teras PSTM 2016-2020 berjaya dilaksanakan adalah dengan adanya peruntukan kos infrastruktur TMK disediakan (Semasa: 43%, Akan datang: 70%).

Untuk soalan nombor Bahagian B nombor 5 dinyatakan bahawa setiap satu soalan berikut memerlukan perhatian sewajarnya untuk tindakan pihak yang SUK untuk menjayakannya. Perkara tersebut dapat dilihat dari soalan 5a) Menghubungkan data dengan jabatan yang lain (Semasa: 60%, Akan datang: 67%), 5b) Mewujudkan pengurusan operasi yang berpiawaian tinggi antara jabatan (Semasa: 53%, Akan datang: 57%), 5f) Kesukaran menentukan data yang perlu dikongsi (Semasa: 80%, Akan datang: 94%) dan 5h) Program penyusunan atau penstrukturan semula organisasi (Semasa: 47%, Akan datang: 57%).

Bagi soalan nombor 6 pula, dapat dilihat bahawa semua responden bersetuju bahawa setiap item perlu diberi perhatian sepenuhnya untuk menjayakan PSTM 2016-2020. Item dalam bahagian ini menunjukkan kesemua bergerak ke posisi sangat penting untuk masa akan datang.



Berdasarkan hasil kaji selidik bersama organisasi, klasifikasi setiap item dapat dilihat berdasarkan kedudukan item di dalam peta. Maka dengan itu, fasa keperluan dapat dibentuk sebanyak 3 peringkat. Peringkat-peringkat berikut di ambil dari hasil analisa peta item (lampiran 3).

4.3.2 Hasil Analisa Kaji Selidik Rakyat

Bagi data yang diperoleh dari input 83 orang ramai / rakyat dan soalan ringkas yang perlu dijawab adalah sebanyak 18, *Cronbach* alpha memberi nilai 0.95 logit. *Person* dan *item reliability* adalah tinggi iaitu sebanyak 0.92 logit dan 0.94 logit, dimana ia boleh dilihat dalam lampiran 4.

Berdasarkan kepada Jadual di lampiran 4, keperluan pengguna yang diperlukan terdiri dari semua item yang disenaraikan dari informasi dan proses dari soalan-soalan kaji selidik. Dapat dilihat bahawa jawapan dari rakyat memberi impak dalam membangunkan TMK Negeri Selangor secara menyeluruh.

Keperluan pengguna termasuk kepada keperluan mendapatkan proses maklumbalas, permohonan, maklumat bencana dan maklumat pekerjaan dari pihak organisasi seperti agensi, PD, PBT, SUK dan badan berkanun (rujuk Rajah 4.2 dan 4.3). Keperluan kritikal bagi rakyat Negeri Selangor sekiranya maklumat dari keperluan pengguna dapat dicapai adalah melalui kadar kelajuan jalur lebar yang tinggi, penggunaan sistem yang mudah digunakan dan pantas.

Keperluan pengguna yang diperlukan boleh dilaksanakan dalam Fasa 1 (2016-2017) dan Fasa 2 (2018-2019). Disamping, keperluan pengguna yang kritikal perlu dilaksanakan dari Fasa 1 dan hasil tanda aras kepuasan pengguna dapat dilihat dalam Fasa 3 (2020). Pelaksanaan setiap program akan mengunapakai kerangka yang telah



dicadangkan oleh Pihak MAMPU. EA berperanan sebagai pelantar strategik dalam konteks evolusi dan transformasi e-Kerajaan kepada Kerajaan Digital bagi memenuhi keperluan perubahan persekitaran perkhidmatan digital kepada rakyat. Perubahan ini mencakupi perubahan terhadap visi, misi, objektif, strategi, proses bisnes serta penjawat awam dan hubungkaitnya dengan perubahan data dan maklumat kerajaan, aplikasi dan teknologi. Pembudayaan dan amalan EA di Sektor Awam akan dapat menilai kekuatan dan batasan bisnes, perkhidmatan dan teknologi sedia ada dapat menyokong kecekapan, produktiviti dan inovasi TMK bagi tujuan mengoptimumkan penyampaian perkhidmatan kepada rakyat. *Enterprise* ditakrifkan sebagai komponen organisasi yang mempunyai satu matlamat yang sama. Dalam persekitaran Kerajaan Malaysia ia memberi maksud kerajaan sebagai sebuah organisasi yang mempunyai hala tuju strategik, objektif dan hasil perkhidmatan organisasi yang sama. Organisasi terdiri daripada entiti yang saling bergantung seperti struktur organisasi, proses bisnes, sistem maklumat, infrastruktur dan unit organisasi yang melaksanakan fungsi tertentu untuk menyokong objektif perkhidmatan organisasi.

Manakala *Enterprise Architecture* (EA) didefinisikan sebagai disiplin untuk memberi panduan dan menterjemahkan pelan perancangan aktiviti dan perkhidmatan kerajaan serta hubungkaitnya dengan pengurusan organisasi untuk merealisasikan hala tuju strategik kerajaan dan hasil perkhidmatan yang ditetapkan organisasi.

Pelaksanaan EA Sektor Awam atau 1GovEA akan menyediakan satu mekanisme untuk menjajarkan penggunaan teknologi dengan hala tuju bisnes Sektor Awam seperti Wawasan 2020, Pelan Transformasi Kerajaan (GTP) dan Kerajaan Digital.



Penjajaran tersebut untuk mencapai integrasi dan kolaborasi serta kerjasama di kalangan unit dalaman organisasi yang menguruskan pelbagai perkhidmatan dan kolaborasi merentas agensi.



KEPERLUAN PENGGUNA YANG DIPERLUKAN

1. Informasi awal berkenaan bencana alam seperti banjir, jerebu dan lain-lain.
2. Informasi berkenaan pekerjaan / jawatan kosong mudah untuk diketahui.
3. Proses maklumbalas untuk sebarang permohonan dan pembayaran dapat diterima dengan segera.
4. Proses sebarang permohonan dapat dipercepatkan dalam tempoh yang singkat.
5. Sistem dari jabatan / agensi / organisasi yang mudah dicapai.
6. Proses pembayaran seperti cukai dan lain-lain dapat dibuat dimana-mana sahaja.
7. Informasi berkenaan peluang pekerjaan dan kemudahan untuk pekerja kurang upaya dititik beratkan.
8. Informasi terkini berkenaan bantuan sara hidup yang ada.
9. Informasi terkini berkenaan bantuan perumahan yang ada.
10. Informasi terkini berkenaan bantuan pelajaran yang ada.
11. Mengadakan "*online training*" untuk kemahiran pekerjaan dan pembelajaran.
12. Informasi terkini berkenaan latihan yang disediakan di semua peringkat umur.

KEPERLUAN PENGGUNA/RAKYAT YANG KRITIKAL

1. Boleh menggunakan sistem tersebut sekiranya internet/jalur lebar berkelajuan tinggi.
2. Sistem mudah untuk digunakan.
3. Sistem sangat pantas untuk digunakan.
4. Pengguna perlu ke organisasi untuk menggunakan sistem yang perlu digunakan kerana tidak mempunyai internet / jalur lebar di rumah.
5. Pengguna perlu ke organisasi untuk menggunakan sistem yang diperlukan kerana tidak tahu menggunakan sistem tersebut.
6. Pengguna perlu ke organisasi untuk menggunakan sistem yang perlu digunakan kerana organisasi tersebut berhampiran dengan rumah.

PERINGKAT 1

1. Capaian dan keselamatan data.
2. Tenaga pakar dalam bidang TMK.
3. Ksediaan dan kualiti data.
4. Mempertingkatkan keupayaan rangkaian dan infrastruktur TMK.
5. Membangunkan aplikasi / sistem baru.
6. Kos infrastruktur TMK.
7. Integrasi dengan sistem sedia ada.
8. Menghubungkan data dengan jabatan yang lain.

PERINGKAT 2

1. Bersedia untuk melaksanakan IoT sekiranya infrastruktur adalah lengkap.
2. Pengukenan dan peluasan penggunaan aplikasi sedia ada.
3. Pemantauan terhadap pelaksanaan.
4. Mewujudkan pengurusan operasi yang berpiawaian tinggi antara jabatan.
5. Melaksanakan polisi pematuhan data dan aplikasi
6. Mengenalpasti proses antara jabatan
7. Pemantapan tadbir urus TMK dengan menubuhkan pasukan khusus untuk setiap aplikasi
8. Kesukaran menentukan data yang perlu dikongsi
9. Membina *dashboard* untuk menganalisa data raya

PERINGKAT 3

1. Program penyusunan atau penstrukturan semula organisasi
2. Keperluan latihan dalam memahami proses pengintegrasian data pada masa hadapan.
3. Pemahaman kepentingan fungsi integrasi data sebelum ini.
4. Cabaran yang dihadapi dalam proses mengguna pakai integrasi data
5. Nyatakan kepuasan hati dalam proses mengguna pakai integrasi data yang melibatkan aplikasi / sistem
6. Nyatakan tanda aras penggunaan integrasi data anda berdasarkan kekerapan memerlukan data dari pihak ketiga / jabatan / agensi lain

Gambar Rajah 4.2: Pemetaan Keperluan Pengguna / Rakyat dengan Peringkat Perlaksanaan

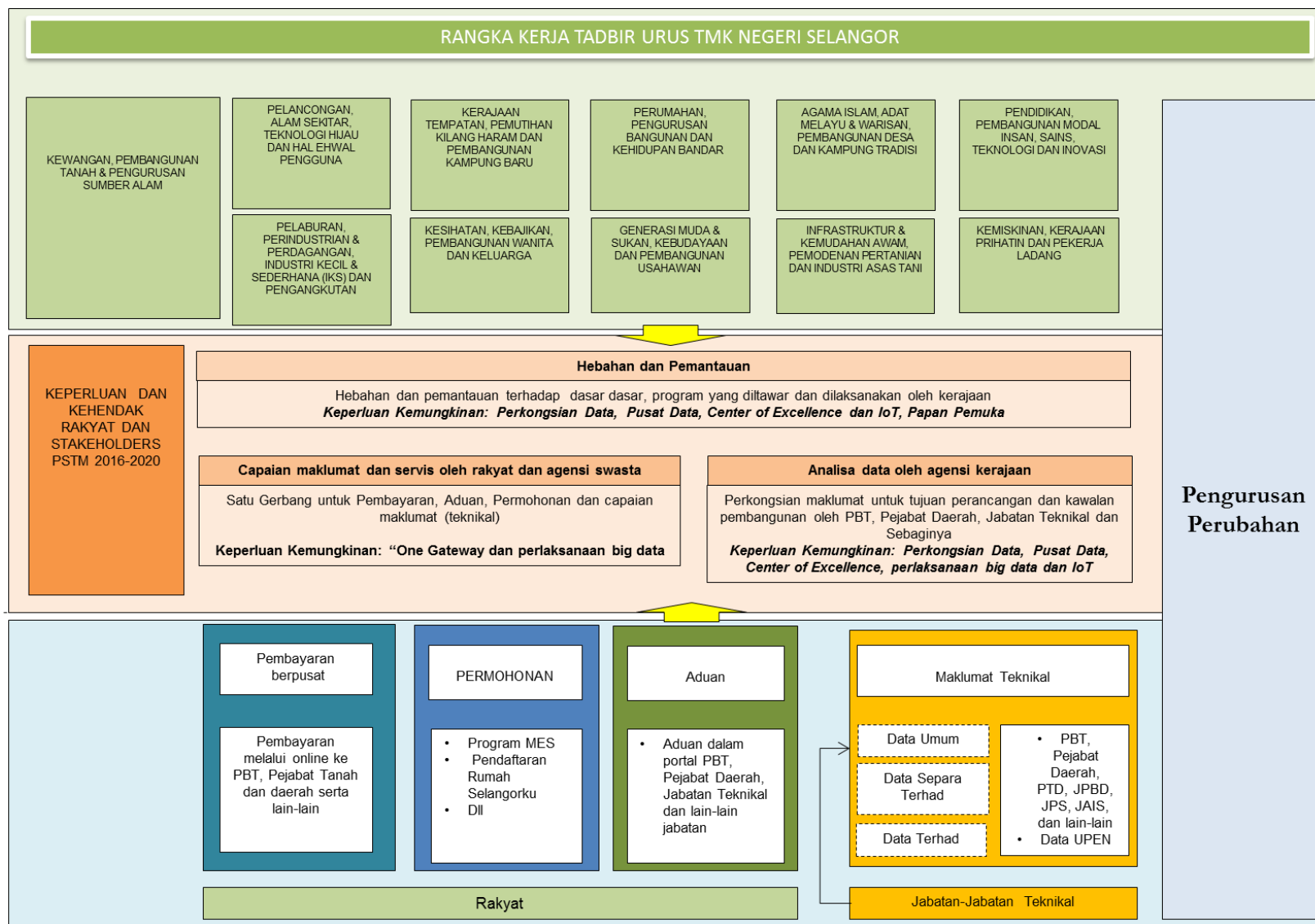


Gambar Rajah 4.3: Strategi Pengukuhan di Peringkat PD, PBT, SUK dan Badan Berkanun



4.4 PENEMUAN KAJIAN

Hasil kajian menunjukkan, pihak pengurusan tertinggi terutamanya pembuat dasar mengkehendaki PSTM dapat menyediakan platform yang boleh menghubungkan pentadbiran kerajaan dan rakyat secara hubungan dua (2) hala. Rakyat dan juga organisasi memerlukan kemudahan internet yang pantas untuk berurusan dengan *stakeholders*. Rakyat juga bergantung kepada TMK untuk membuat aduan serta mendapat maklumat terutamanya berkaitan bencana alam. Di pihak organisasi, pembangunan infrastruktur adalah amat diperlukan terutamanya mempertingkatkan rangkaian (*networking*), perkongsian maklumat, capaian dan keselamatan data, tenaga pakar TMK dan sebagainya. Gambaran tentang perkaitan kehendak organisasi dan rakyat serta perkaitannya dengan perkhidmatan kerajaan dapat dirujuk pada Gambar Rajah 4.4.



Gambar Rajah 4.4: Perkaitan Kehendak Organisasi Dan Rakyat Serta Perkaitannya Dengan Perkhidmatan Kerajaan

BAB 5

VISI, MISI DAN

TERAS

PEMBANGUNAN





5.1 PENGENALAN

Cabaran utama pembangunan PSTM 2016 -2020 Negeri Selangor adalah untuk mencapai misi, visi dan objektif yang ditetapkan. Dalam mencapai visi, misi dan objektif, cabaran daripada dasar dan strategi negeri sedia ada iaitu *#SmartSelangor* mesti dipertimbangkan dan diintegrasikan untuk mencapai visi dan misi yang dikemukakan. Pada masa yang sama, PSTM perlu mempertimbangkan dasar-dasar di peringkat nasional berkaitan TMK.

5.2 VISI, MISI DAN TERAS

Visi PSTM 2016 -2020 ialah:

TMK SEBAGAI PEMACU KE ARAH NEGERI PINTAR

Pembentukan visi ini adalah selaras dengan hasrat kerajaan yang menjadikan gagasan *#SmartSelangor* sebagai teras utama untuk memacu pembangunan negeri mencapai status *Smart State*.

Untuk mencapai visi yang digariskan, misi PSTM ini ialah:

MEMPERKUKUHKAN TMK YANG BERSEPADU UNTUK MEMBERI PERKHIDMATAN YANG BERKESAN BAGI MELAHIRKAN GENERASI SELANGOR YANG BERKUALITI DAN BERINFORMASI SERTA MENJAMIN KELESTARIAN ALAM SEKITAR



Visi dan Misi tersebut ditunjangi oleh lima (5) teras utama. Lima (5) teras tersebut ialah:

1. Memperkasa sumber manusia bagi membentuk tenaga kerja mahir
2. Memperkasa pembangunan ekosistem TMK yang menyeluruh bagi menyokong *#SmartSelangor*
3. Tadbir urus yang responsif dan efektif ke arah pembuatan keputusan strategik
4. Memantapkan proses kerja disemua peringkat kerajaan negeri kearah pengintegrasian sistem yang menyeluruh
5. Memperkasa pertumbuhan ekonomi melalui gerbang TMK Negeri Selangor

MEMPERKASA SUMBER MANUSIA BAGI MEMBENTUK TENAGA KERJA MAHIR

Pembangunan *soft* dan *hard skill* untuk melahirkan tenaga mahir yang terlatih, memantapkan peranan pegawai TMK dalam struktur organisasi sesuatu agensi agar dapat memberi perkhidmatan yang lebih baik kepada pelanggan.

MEMPERKASA PEMBANGUNAN EKOSISTEM TMK YANG MENYELURUH BAGI MENYOKONG *#SmartSelangor*

Bagi pembangunan TMK secara holistik, infostruktur dan infrastruktur memainkan peranan penting. Ia dapat melonjakkan ekosistem TMK kepada *#SmartSelangor* yang lebih bersedia kepada perubahan TMK mengikut arus teknologi masa hadapan

teknologi masa hadapan

#SmartSelangor yang lebih bersedia kepada perubahan TMK mengikut arus



TADBIR URUS YANG RESPONSIF DAN EFEKTIF KE ARAH PEMBUATAN KEPUTUSAN STRATEGIK

Dengan tersedianya modal insan dan pelaksanaan ekosistem TMK yang mantap, maka urus tadbir Kerajaan Negeri Selangor akan lebih berdaya responsif dan efektif. Segala aduan, maklumbalas, hebahan, pemantauan dan pelaporan tentang perkhidmatan dapat dilakukan dengan lebih konsisten dan terkini

MEMANTAPKAN PROSES KERJA DISEMUA PERINGKAT KERAJAAN NEGERI KEARAH PENGINTEGRASIAN SISTEM YANG MENYELURUH

Keperluan pengintegrasian data, maklumat dan proses kerja sangat diperlukan bagi memastikan urus tadbir dapat dilakukan dengan lebih kreatif, kritis dan inovatif. Segala keputusan dapat dibuat dengan lebih berhati-hati dan tepat. Polisi dan proses kerja dapat dipelopori dan diikuti dengan lebih baik oleh setiap kakitangan / tenaga mahir. Pengurusan keselamatan maklumat dan pengoperasian akan lebih terjamin melalui pematuhan dari pihak MAMPU dan saranan pihak SIRIM.

MEMPERKASA PERTUMBUHAN EKONOMI MELALUI GERBANG TMK NEGERI SELANGOR

Pertumbuhan ekonomi secara langsung atau tidak langsung bakal memberi manfaat kepada rakyat dan juga Kerajaan Negeri Selangor melalui pintu gerbang TMK yang bakal dilaksanakan dalam tempoh lima (5) tahun akan datang. Pertumbuhan ekonomi ini dapat dilihat sebagai contoh dari sumber pungutan cukai yang efisien diperolehi dari galakan perniagaan bumiputera, tanah, pintu dan pelbagai lagi.

'taduib' huiat qau beipadga iadg'

hnuigntau ctkai laug euzieu qibeiojeru qau huiakau beipadgaau pnuuibeitels'

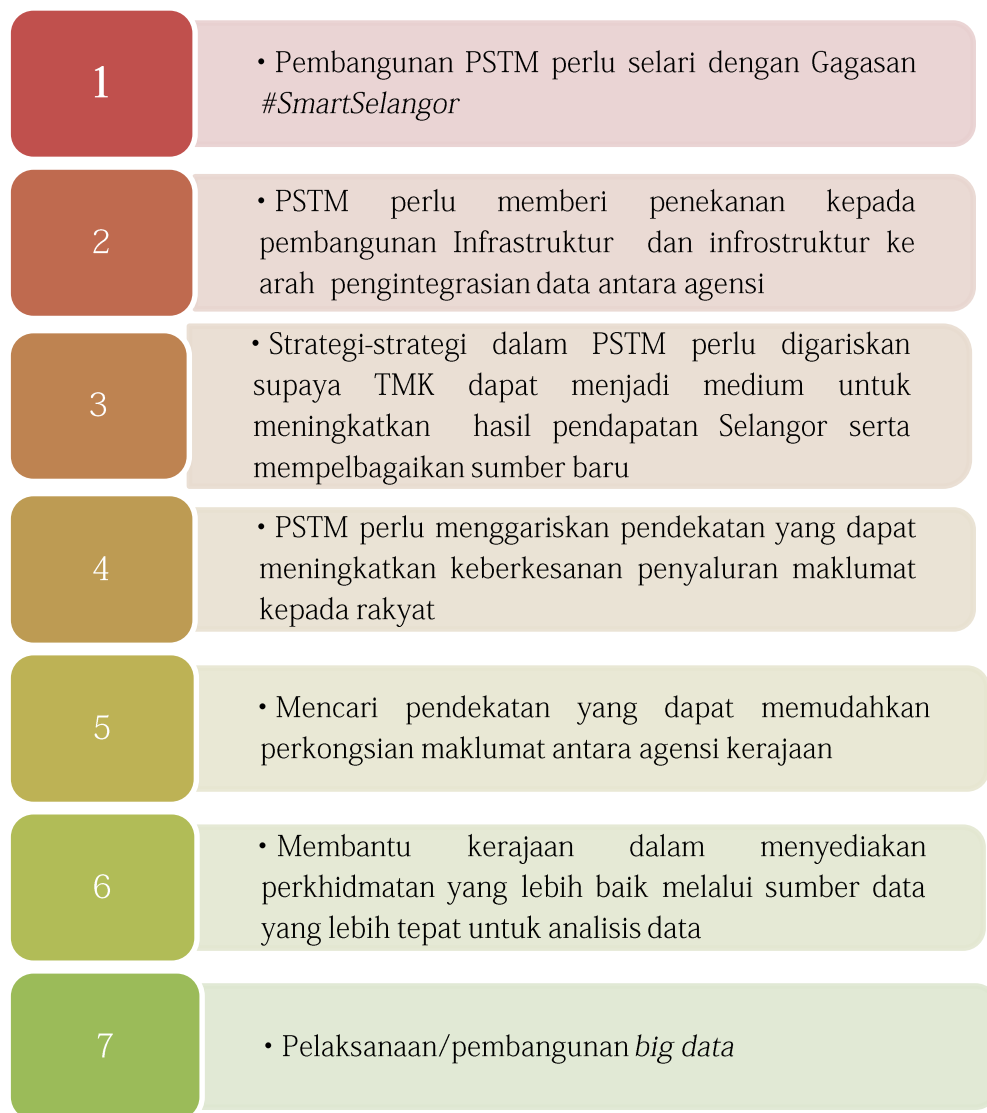


Gambar Rajah 5.1: Visi, Misi dan Teras Strategik PSTM 2016 - 2020



5.3 PENTERJEMAHAN PERSPEKTIF PEMBUAT DASAR KERAJAAN NEGERI SELANGOR

Pembentukan visi dan teras ini berasaskan kepada pandangan Pembuat Dasar Negeri Selangor serta Pegawai Tertinggi Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Selangor yang dihasilkan melalui sesi temubual yang telah dijalankan. Pandangan ini digarap dalam merangka visi, misi dan teras untuk memandu hala tuju TMK masa hadapan di Negeri Selangor. Ringkasan perspektif adalah seperti dalam Gambar Rajah 5.2.



Gambar Rajah 5.2: Ringkasan perspektif



5.4 PENTERJEMAHAN PELAN STRATEGIK ICT SEKTOR AWAM (PSICTSA) DALAM PSTM 2016-2020 PEJABAT SUK SELANGOR

Visi dan teras yang terdapat dalam Pelan Strategik ICT Sektor Awam (PSICTSA) diterjemahkan ke dalam PSTM Negeri Selangor bagi memastikan Negeri Selangor dapat menyumbang ke arah pencapaian sebuah Negeri Digital menjelang tahun 2025 (rujuk Jadual 5.1). Dengan penterjemahan ini, teras-teras PSTM 2016 -2020 yang digubal adalah selaras dengan visi, teras dan strategi yang telah digariskan di dalam PSICTSA.



Jadual 5.1: Terjemahan Pelan Strategik ICT Sektor Awam (PSICTSA) dalam PSTM Negeri Selangor

PSICTSA		PSTM 2016-2020
Visi	Kerajaan Digital Inklusif Pemacu Penyampaian Perkhidmatan Berpaksikan Rakyat	PSTM 2016-2020 disediakan untuk merealisasikan hasrat Kerajaan Negeri Pintar yang terbaik di Malaysia. Sehubungan itu visi yang digariskan adalah <i>“TMK SEBAGAI PEMACU KE ARAH NEGERI PINTAR”</i>
Teras	Teras 1 Perkhidmatan Digital Bersepadu Bagi memastikan rakyat dapat menikmati manfaat penggunaan perkhidmatan, penekanan diberi kepada perkhidmatan digital yang mesra, seamless dan inklusif. Perkhidmatan digital akan dilebar luas secara menyeluruh supaya boleh diakses oleh setiap lapisan masyarakat menerusi program promosi yang komprehensif.	PSTM ini menekankan kepada pembangunan infra dan infostruktur supaya perkhidmatan kerajaan kepada rakyat dan swasta dapat diberi dengan berkesan (Teras 2)



	Teras 2 Kerajaan Berpacuan Data Data yang telah diproses dalam format yang terbuka dapat diakses oleh banyak pihak seterusnya mengukuhkan lagi perkongsian data merentasi agensi. Dengan ini, nilai data Sektor Awam dapat dimanfaatkan dan direalisasikan sepenuhnya.	PSTM ini meletakkan asas kepada kejayaan kerajaan digital ialah dengan memperkasakan aplikasi TMK. Pemerkasaan aplikasi TMK perlu dilakukan secara bersepadu dan berintegrasi (Teras 4)
	Teras 3 Perkhidmatan Guna Sama Yang Optimum Dan Pengukuhan Keselamatan Siber Penambahbaikan ketersediaan rangkaian yang berprestasi tinggi membolehkan data dan maklumat dikongsi merentasi agensi. Menambah baik keselamatan siber untuk memastikan persekitaran capaian perkhidmatan yang selamat dan boleh dipercayai	PSTM ini menggariskan pengintegrasian adalah asas kepada kejayaan perkongsian maklumat antara jabatan untuk memberi perkhidmatan kepada rakyat (Teras 2)

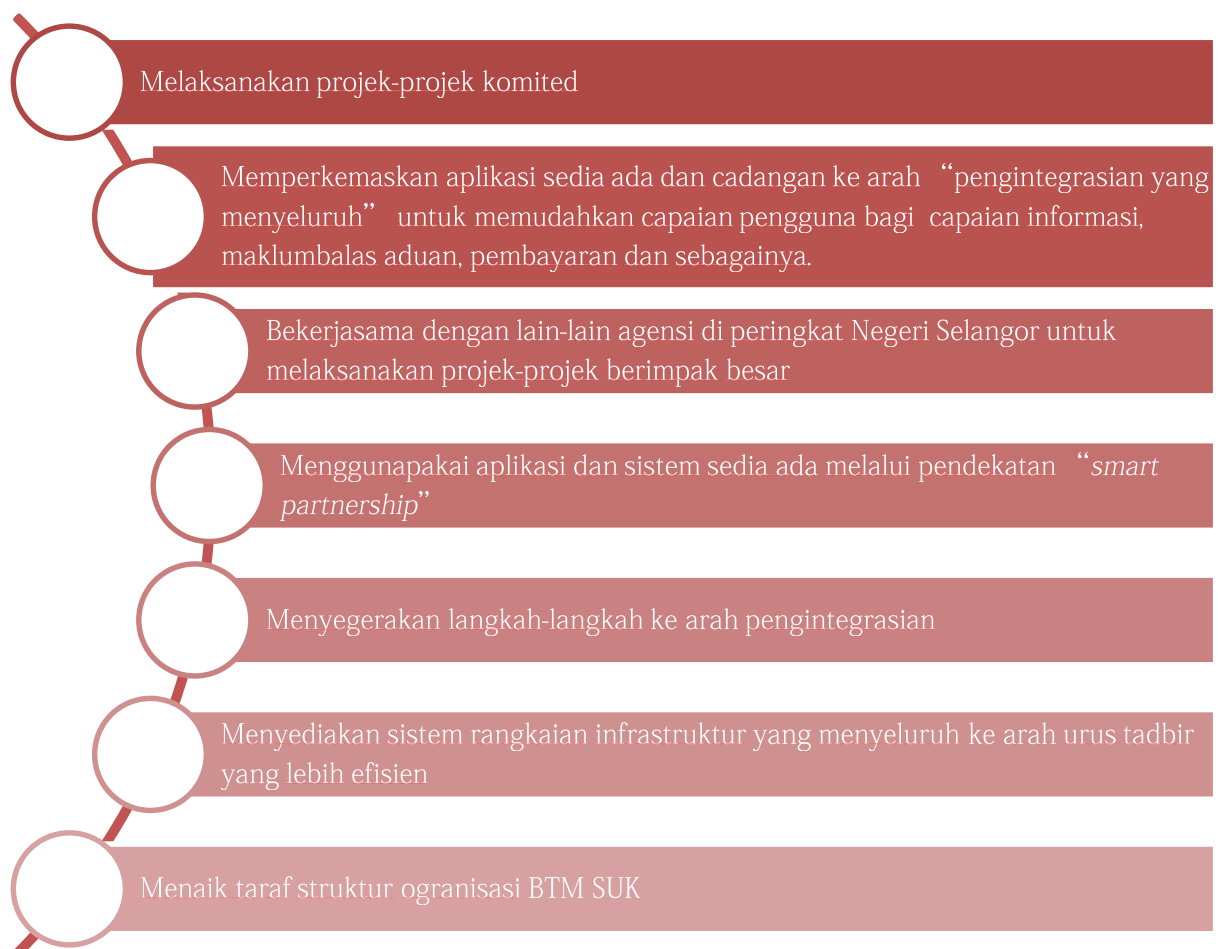


	Teras 4: Tadbir Urus TMK Yang Kolaboratif Dan Dinamik Tadbir urus yang dinamik akan menekankan keterlibatan rakyat dalam memberi pandangan dan cadangan penambahbaikan kepada perkhidmatan yang ditawarkan	PSTM ini menggariskan teras pengukuhan urus tadbir pintar TMK adalah untuk membolehkan kerajaan dapat membuat maklumbalas, hebahan, pemantauan dan pelaporan tentang perkhidmatan dapat dilakukan dengan lebih konsisten dan terkini (Teras 3)
	Teras 5 Modal Insan Yang Profesional & Berkeupayaan Kredibiliti dan keupayaan personel TMK Sektor Awam amat penting dan perlu dititikberatkan bagi membolehkan personel TMK menjadi peneraju transformasi digital Sektor Awam	PSTM ini menekankan asas kepada kejayaan menjadikan TMK sebagai pemacu pembangunan dan pengukuhan sosioekonomi ialah melalui Pemantapan Modal Insan (teras 1)



5.5 KONSEP DAN ASAS PEMBANGUNAN PSTM 2016-2017

Konsep pembangunan PSTM 2016-2020 adalah berdasarkan kepada pengintegrasian. Penekanan adalah kepada pembangunan-pembangunan aplikasi, teknologi dan pembangunan manusia yang membolehkan berlakunya hubungan dua hala antara kerajaan dan rakyat. Kerajaan akan menggunakan data-data yang diperolehi untuk menghasilkan keputusan yang lebih tepat (Rajah 5.4). Untuk memastikan kejayaan dalam pembangunan dan pelaksanaan PSTM, terdapat tujuh (7) asas cadangan yang perlu digarap dalam strategi, program dan projek PSTM iaitu:



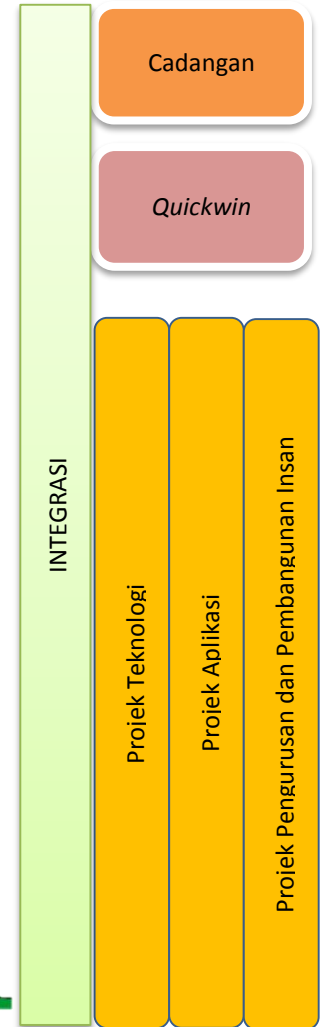
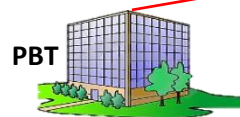
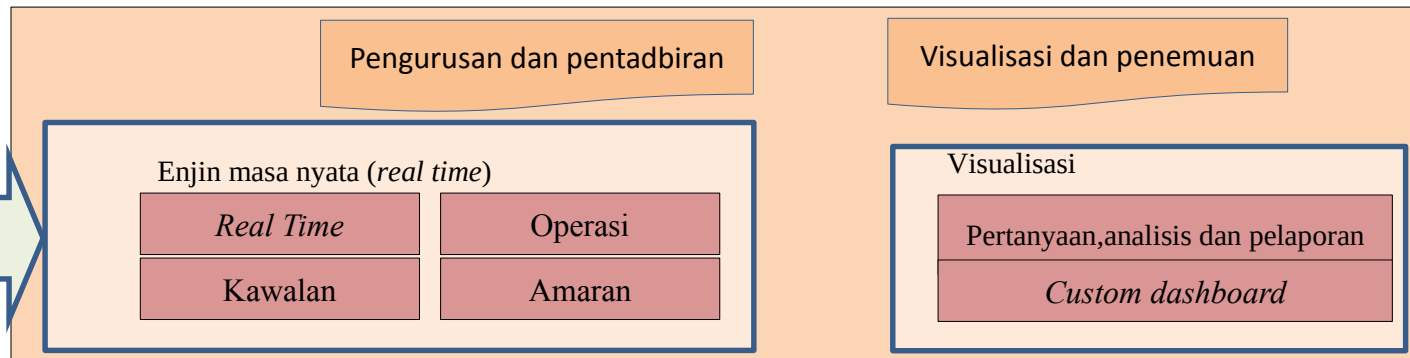
Gambar Rajah 5.3: Asas cadangan yang perlu digarap dalam strategi, program dan projek PSTM



MENTERI BESAR DAN EXCO



Kewangan	Pembangunan Tanah	Kerajaan Tempatan	Pengurusan Sumber Alam	Pelancongan	Hal Ehwal Pengguna	Perindustrian	Perdagangan	IKS	Pengangkutan	Perumahan	Infrastruktur	Kemudahan Awam	Pertanian	Pendidikan	Sains Dan Teknologi	Kebudayaan	Agama Islam	Pembangunan Sukan	Pembangunan Wanita, Kanak- Kanak Dan Oku	Kesihatan	Pembangunan Desa
----------	-------------------	-------------------	------------------------	-------------	--------------------	---------------	-------------	-----	--------------	-----------	---------------	----------------	-----------	------------	---------------------	------------	-------------	-------------------	--	-----------	------------------



Gambar Rajah 5.4: Konsep Pembangunan PSTM 2016-2020

BAB 6

STRATEGI PELAN

PELAKSANAAN

BERIMPAK

TINGGI





6.1 PENGENALAN

Bab ini menerangkan pelan pelaksanaan PSTM 2016-2020. Kesemua pelan pelaksanaan ini adalah berdasarkan hasil kajian yang telah dianalisa dan ia mengikut fasa yang telah ditentukan.

6.2 CADANGAN PELAN TINDAKAN

Cadangan pelan tindakan mengikut teras, strategi dan juga program adalah seperti Jadual 6.1, 6.2, 6.3, 6.4 dan 6.5. Projek-projek yang dicadangkan adalah berdasarkan dapatan hasil kajian.



Jadual 6.1: Perhubungan antara Teras 1, Strategi, Program, dan Projek

T1 MEMPERKASA SUMBER MANUSIA BAGI MEMBENTUK TENAGA KERJA MAHIR		
STRATEGI	PROGRAM	PROJEK
1. Mengoptimumkan kepakaran sumber manusia dalam membentuk tenaga kerja yang kompetitif	1. Analisis Keperluan Latihan (TNA)	1.1-1: Pembangunan Pelan Latihan TMK yang khusus bagi semua peringkat warga SUK dan PDT 1.1-2: Sistem Profail Psikologi
	2. Kursus Teknikal TMK	1.2-1: Latihan Teknikal dan Professional
	3. Menaik taraf Struktur BTM	1.3-1: Menaik taraf struktur organisasi BTM
2. Membangunkan pusat kajian & penyelidikan berkaitan STI bagi memantapkan urus tadbir	1. Kolaborasi Strategik STI Selangor	2.1-1: Kolaborasi penyelidikan dengan Pusat Penyelidikan, IPT dan industri
	2. Kerjasama Pembangunan dan Penyelidikan STI	2.2-1: Pembudayaan STI 2.2-2: Projek Penyelidikan & Pembangunan STI



Jadual 6.2: Perhubungan antara Teras 2, Strategi, Program, dan Projek

	MEMPERKASA PEMBANGUNAN EKOSISTEM TMK YANG MENYELURUH BAGI MENYOKONG #SmartSelangor	
STRATEGI	PROGRAM	PROJEK
1. Memperkukuhkan pembangunan ekosistem TMK negeri pintar yang komprehensif	1. Jalur Lebar Negeri Selangor (JLNS)	1.1-1: Projek Peningkatan Prasarana Rangkaian Negeri Selangor di PDT, PBT, Agensi Kerajaan Negeri dan Badan Berkanun Negeri. 2.1-2: Projek Media <i>Digital</i>
	2. Pemusatan Pembekalan Aset TMK	1.2-1: Perolehan Aset TMK
	3. Memantapkan Rangkaian Tempatan dan Keselamatan di SUK dan PDT	1.3-1: Menaik taraf fiber dan peralatan rangkaian di bangunan SUK 1.3-2: Menaik taraf rangkaian fiber di Pejabat Dewan Annex 1.3-3: Perkhidmatan rangkaian <i>Internet Protocol Virtual Private Network (IPVPN)</i> Bangunan SSAS & 9 PDT 1.3-4: Menaik taraf Rangkaian Tempatan (LAN) di PDT 1.3-5: Menaik taraf <i>Active Directory</i>



		1.3-6: Pengukuhan dan pemantapan WiFi di bangunan SSASS 1.3-7: Menaik taraf DNS dan <i>Web Filter</i> 1.3-8: Mengukuhkan rangkaian dengan penyediaan <i>Backup Line</i>. 1.3-9: Penaiktarafan Selangor <i>Unified Communication</i>
2. Meningkatkan kapasiti dan meluaskan jaringan internet di Negeri Selangor bagi melahirkan generasi berinformasi	1. Menyediakan Jalur Lebar ke Rumah (<i>Fiber to Home</i>)	2.1-1: Kajian pembangunan Jalur Lebar ke Rumah (<i>Fiber to Home</i>)
3. Menyediakan kemudahan infrastruktur yang lengkap dan canggih untuk menarik pelabur-pelabur	1. Perkhidmatan Jalur Lebar ke Premis (<i>Fiber to Business</i>)	3.1-1: Kajian pembangunan Jalur Lebar ke Premis Perniagaan (<i>Fiber to Business</i>)
4. Menaik taraf tahap keselamatan TMK secara menyeluruh	1. Polisi Keselamatan TMK	4.1-1: Mengeluarkan arahan-arahan berkaitan keselamatan TMK 4.1-2: Polisi Keselamatan Maklumat Digital dan Media Sosial



		4.1-3: Penyemakan dasar keselamatan berdasarkan persekitaran Negeri Selangor 4.1-4: Pengukuhan dan Pematuhan Pensijilan Keselamatan Maklumat (ISMS) 4.1-5: <i>Data Centre Monitoring System</i> 4.1-6: Kajian dan pelaksanaan Sistem Pencegahan Kebocoran Maklumat (<i>Information Leakage Protection and Prevention Framework</i>)
--	--	---



Jadual 6.3: Perhubungan antara Teras 3, Strategi, Program, dan Projek

	TADBIR URUS YANG RESPONSIF DAN EFEKTIF KE ARAH PEMBUATAN KEPUTUSAN STRATEGIK	
STRATEGI	PROGRAM	PROJEK
1. Meminimumkan birokrasi dengan pengintegrasian TMK secara menyeluruh antara agensi	1. <i>Standard Operation Procedure</i> (SOP) perkongsian data	1.1-1: Menyediakan garis panduan dan SOP perkongsian data
2. Memacu teknologi analitik data raya dan IOT ke arah pembuatan keputusan strategik	1. Pusat Data Raya Selangor	2.1-1: Kajian dan pembangunan projek rintis analitik Data Raya (<i>Big data</i>) dan <i>Internet of Things (IOT)</i>
3. Tadbir urus yang efektif bagi mengoptimumkan urusan pentadbiran Kerajaan Negeri serta meningkatkan kepuasan pelanggan	1. Pengukuhan dan Pemantapan Sistem Tadbir Urus dan Pengurusan Dokumen	3.1-1: Sistem MMKN dan MTES 3.1-2: Pembangunan aplikasi <i>Mobile</i> Selangor 3.1-3: Sistem MyMesyuarat 3.1-4: Sistem MyPrestasi 3.1-5: Sistem Permohonan Bantuan Kerajaan Negeri Selangor 3.1-6: Penambahbaikkan dan perluasan intranet SUK 3.1-7: Portal MySMS 3.1-8: Sistem Temujanji



		3.1-9: Sistem Pinjaman Pelajaran 3.1-10: Sistem Bantuan Kesihatan 3.1-11: Sistem e-Sidang 3.1-12: Penambahbaikan dan perluasan Sistem Pemantauan Projek (<i>Smart Project</i>) 3.1-13: Menaik taraf Sistem <i>Tender Online</i> Selangor
	2. Pusat <i>Knowlegde Repository</i>	3.2-1: Sistem Pengurusan Pengetahuan
	3. Satu Gerbang Aduan	3.3-1: Sistem Pengurusan Aduan Awam - SISPAA 3.3-2: Sistem Pengurusan Aduan <i>#SmartSelangor</i> Bersepadu 3.3-3: <i>Public Citizen Partnership (PCP)</i>



Jadual 6.4: Perhubungan antara Teras 4, Strategi, Program, dan Projek

T4 MEMANTAPKAN PROSES KERJA DI SEMUA PERINGKAT KERAJAAN NEGERI KE ARAH PENGINTEGRASIAN SISTEM YANG MENYELURUH		
STRATEGI	PROGRAM	PROJEK
1. Pengintegrasian menyeluruh dengan sistem sedia ada disetiap agensi	1. <i>Smart Application Development Framework</i>	1.1-1: Kajian keperluan dan reka bentuk integrasi maklumat Negeri Selangor 1.1-2: <i>#SmartSelangor Executive Dashboard</i> 1.1-3: <i>Smart Application Development Platform (SADP)</i> 1.1-4: Penambahbaikan dan penambahan Cukai Tanah
	2. Pusat Kawalan dan Arahan Negeri Selangor	1.2-1: <i>Selangor Intelligent Operation Center</i> 1.2-2: Sistem Pengurusan Bencana
2. Menyediakan prasarana TMK yang komprehensif	1. Pusat Data Selangor	2.1-1: Pusat Data Selangor 2.1-2: Menaik taraf kapasiti storan pusat data 2.1-3: <i>PBT Portal Hosting Selangor</i>



	2. Pusat Pemulihan Bencana (DRC) Negeri Selangor	2.2-1: Pusat Pemulihan Bencana (DRC) Selangor
3. Menubuhkan pusat kecemerlangan bagi gunasama sumber dan perkongsian pengetahuan	1. Pembangunan Pusat Kecemerlangan Negeri Selangor (CoE Selangor) untuk Perancangan Pembangunan Strategik Negeri Selangor	3.1-1: Projek pengintegrasian <i>Geo-Smart</i> Selangor 3.1-2: Pusat penyelidikan dan pembangunan Negeri Selangor

Jadual 6.5: Perhubungan antara Teras 5, Strategi, Program, dan Projek

MEMPERKASA PERTUMBUHAN EKONOMI MELALUI GERBANG TMK NEGERI SELANGOR

STRATEGI	PROGRAM	PROJEK
1. Mewujudkan gerbang tunggal TMK untuk meningkatkan kecemerlangan ekonomi dan urus tadbir negeri	1. Gerbang Pembayaran Selangor (GPS)	1.1-1; <i>e-Payment Gateway</i> 1.1-2: Kajian keperluan gerbang pembayaran tunggal
	2. Menaik taraf Sistem Perolehan Negeri Selangor	1.2-1: Kajian Sistem Perolehan Negeri Selangor
	3. Membangunkan Ekonomi Digital Negeri Selangor	1.3-1: Menyediakan perkhidmatan Ekonomi Digital Negeri Selangor



6.3 PROJEK CADANGAN PSTM 2016-2020

Projek Cadangan PSTM 2016-2020 terbahagi kepada empat (4) bahagian iaitu; projek *quickwin*, projek aplikasi, projek teknologi dan projek pengurusan dan pembangunan insan. Rujuk Jadual 6.6, 6.7, 6.8 dan 6.9 untuk senarai projek yang telah dicadangkan.

QUICKWIN	
1.	Kajian keperluan dan reka bentuk integrasi maklumat Negeri Selangor
2.	Kajian dan pembangunan projek rintis analitik Data Raya (Big data) dan <i>Internet of Things</i> (IOT)
3.	Menaik taraf struktur organisasi BTM
4.	Projek Peningkatan Prasarana Rangkaian Negeri Selangor di PDT, PBT, Agensi Kerajaan Negeri dan Badan Berkanun Negeri
5.	<i>Selangor Intelligent Operation Center</i>
6.	Sistem Pengurusan Aduan Awam – SISPA
7.	Sistem Pengurusan Aduan <i>#SmartSelangor</i> Bersepadu
8.	Sistem Permohonan Bantuan Kerajaan Negeri Selangor

Jadual 6.6: Cadangan projek *quickwin*



PROJEK APLIKASI	
A. Kajian Aplikasi	
1.	Kajian keperluan gerbang pembayaran tunggal
2.	Kajian Sistem Perolehan Negeri Selangor
B. Pembangunan Aplikasi	
3.	Sistem MyMesyuarat
4.	Sistem MyPrestasi
5.	Sistem Pengurusan Bencana
6.	Sistem Pengurusan Pengetahuan
7.	Sistem MMKN dan MTES
8.	<i>#SmartSelangor Executive Dashboard</i>
9.	Menyediakan Perkhidmatan Ekonomi Digital Negeri Selangor
10.	Sistem Profail Psikologi
11.	Pembangunan aplikasi <i>Mobile</i> Selangor
12.	Sistem Temujanji
13.	Sistem Pinjaman Pelajaran
14.	Sistem Bantuan Kesihatan
15.	Sistem e-Sidang
16.	<i>Public Citizen Partnership (PCP)</i>
17.	<i>Smart Application Development Platform (SADP)</i>
18.	<i>e-Payment Gateway</i>
19.	Projek pengintegrasian <i>Geo-Smart</i> Selangor
20.	Portal MySMS
C. Penambahbaikan Aplikasi	
21.	Penambahbaikan dan perluasan intranet SUK
22.	Penambahbaikan dan penambahan Cukai Tanah
23.	Penambahbaikan dan perluasan Sistem Pemantauan Projek (<i>Smart Project</i>)
D. Menaik taraf Aplikasi	
24.	Menaik taraf Sistem Tender <i>Online</i> Selangor

Jadual 6.7: Cadangan projek aplikasi



PROJEK TEKNOLOGI	
A. Kajian	
1.	Kajian pembangunan Jalur Lebar ke Rumah (<i>Fiber to Home</i>)
2.	Kajian pembangunan Jalur Lebar ke Premis Perniagaan (<i>Fiber to Business</i>)
3.	Kajian dan pelaksanaan Sistem Pencegahan Kebocoran Maklumat (<i>Information Leakage Protection and Prevention Framework</i>)
B. Prasarana dan Perkhidmatan Rangkaian	
4.	Penaiktarafan Selangor <i>Unified Communication</i>
5.	Perolehan Aset TMK
6.	Menaik taraf fiber dan peralatan rangkaian di bangunan SUK
7.	Menaik taraf rangkaian fiber di Pejabat Dewan Annex
8.	Perkhidmatan rangkaian <i>Internet Protocol Virtual Private Network (IPVPN)</i> Bangunan SSAS & 9 PDT
9.	Menaik taraf Rangkaian Tempatan (LAN) di PDT
10.	Menaik taraf <i>Active Directory</i>
11.	Pengukuhan dan pemantapan WiFi di bangunan SSASS
12.	Menaik taraf <i>DNS</i> dan <i>Web Filter</i>
13.	Mengukuhkan rangkaian dengan penyediaan <i>Backup Line</i>
14.	Projek Media Digital
C. Pusat Data	
15.	Pusat Data Selangor
16.	Pusat Pemulihan Bencana (DRC) Selangor
17.	<i>Data Centre Monitoring System</i>
18.	Menaik taraf kapasiti storan pusat data
19.	<i>PBT Portal Hosting Selangor</i>

Jadual 6.8: Cadangan projek teknologi



PROJEK PENGURUSAN DAN PEMBANGUNAN INSAN	
A. Kajian Penyelidikan dan Pembangunan STI	
1.	Projek Penyelidikan & Pembangunan STI
2.	Pusat penyelidikan dan pembangunan Negeri Selangor
B. Garis Panduan	
3.	Mengeluarkan arahan-arahan berkaitan keselamatan TMK
4.	Polisi Keselamatan Maklumat Digital dan Media Sosial
5.	Penyemakan dasar keselamatan berdasarkan persekitaran Negeri Selangor
6.	Menyediakan garis panduan dan SOP perkongsian data
7.	Pengukuhan dan Pematuhan Pensijilan Keselamatan Maklumat (ISMS)
C. Latihan Komputer	
8.	Pembangunan Pelan Latihan TMK yang khusus bagi semua peringkat warga SUK dan PDT
9.	Latihan Teknikal dan Professional
D. Pembudayaan STI	
10.	Pembudayaan STI
E. Kolaborasi	
11.	Kolaborasi penyelidikan dengan Pusat Penyelidikan, IPT dan industri

Jadual 6.9: Cadangan projek pengurusan dan pembangunan insan



6.4 PENERANGAN PROJEK-PROJEK CADANGAN

Bahagian ini menerangkan secara terperinci penerangan bagi setiap projek yang dicadangkan.

6.4.1 PROJEK *QUICKWIN*

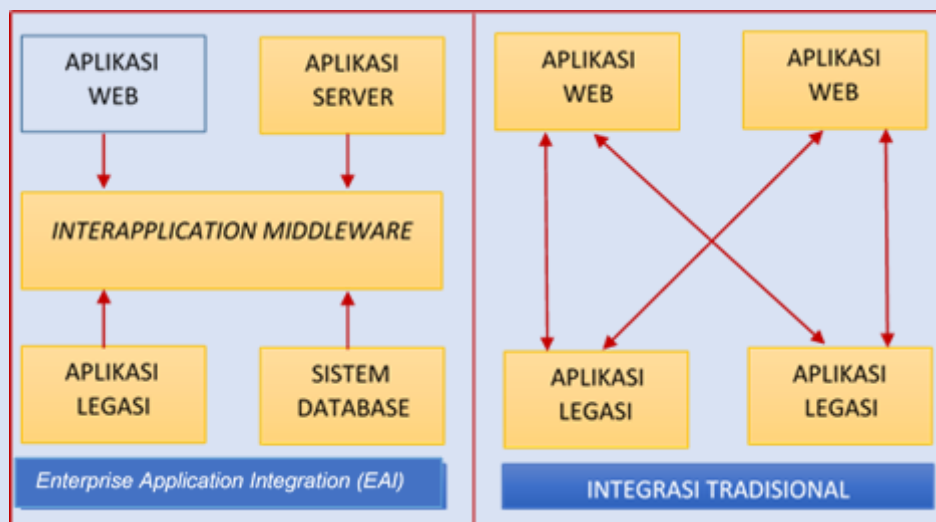
Terdapat lapan (8) projek *quickwin* yang telah dicadangkan. Penerangan projek adalah seperti dalam Jadual berikut.

6.4.1.1 Kajian keperluan dan reka bentuk integrasi maklumat Negeri Selangor

Kajian keperluan dan reka bentuk integrasi maklumat Negeri Selangor	
Definisi Projek	Projek integrasi sangat penting untuk mempertingkatkan keupayaan pengaliran data secara menyeluruh dapat disalurkan dari badan-badan berkanun, agensi-agensi, PBT, PD dan pihak SUK. Namun demikian segala polisi dalam proses kerja dan format data perlulah diselaraskan berdasarkan <i>Enterprise Application Integration</i> (EAI) di antara organisasi terlibat. Proses integrasi ini akan melibatkan polisi format data yang hendak disalurkan, proses kerja (<i>core business process</i>) antara organisasi dan penyaluran data dan maklumat, pengasingan data mengikut format berbeza dan sebagainya. Matlamat untuk proses integrasi ini adalah untuk menjadikan keseluruhan data dapat dicapai menggunakan satu data tunggal dan tiada sempadan antara organisasi terlibat samada di proses antara jabatan dalam organisasi dan antara organisasi dengan organisasi. Kajian ini akan memberi maklumbalas segera kepada pembinaan rekabentuk, pembinaan, pemasangan dan penyelenggaraan integrasi secara lebih efektif. Keperluan menjalankan projek integrasi merupakan perkara paling kritikal bagi menentukan kelebihan kepada naiktaraf TMK di Malaysia amnya dan di Negeri Selangor amnya. Jika dilihat dari segi pembentukan hasil keperluan untuk menjalankan projek integrasi, ia memerlukan satu usaha yang fokus hanya kepada mengenalpasti data, maklumat dan proses kerja yang paling utama sehinggalah perkara yang kurang kepentingannya



	terhadap pertumbuhan ekonomi rakyat Negeri Selangor. Namun demikian, ia tidak mungkin akan berlaku dengan baik sekiranya kajian dilakukan tidak berfokus yang mana ia membawa maksud pelaksanaan integrasi dilakukan tanpa membuat kaji selidik yang lebih terperinci.
Jangkaan Faedah	Kerajaan Negeri Selangor secara langsung dapat menaik taraf proses kerja dan daya saing dari peringkat TMK meningkat naik. Dengan adanya projek integrasi ini maka, pelbagai masalah dapat diatasi seperti berikut: 1. Pembangunan data ruangan semakin berkembang dapat diatasi dengan adanya kajian terperinci berkenaan <i>Single Payment Gateway</i>, penstoran, <i>Big Data</i> dan pembinaan integrasi antara sistem/aplikasi yang lain. 2. Pelbagai aplikasi dibangunkan mengikut keperluan dan kehendak semasa boleh dibangunkan dengan segera 3. Perkembangan TMK yang semakin pantas boleh dipelopori dengan adanya IoT.
Ringkasan Skop/ Pendekatan	Integrasi secara tradisional hanya dapat dilaksanakan sekiranya format data yang hendak dihubungkan adalah sama. Tambahan pula, proses integrasi memakan masa yang lama sekiranya menggunakan konsep tradisional yang mana ia memerlukan kos yang mahal, sukar untuk dilaksanakan dan sangat kompleks. Merujuk Gambar Rajah 6.1 di bawah untuk perbandingan proses integrasi secara tradisional dan <i>Enterprise Application Integration</i> (EAI).



Gambar Rajah 6.1: Perbandingan Integrasi Tradisional dan EAI

Sebaliknya, *Enterprise Application Integration (EAI)* mampu mengintegrasikan aplikasi baru dengan yang lama bagi tujuan mengurangkan kos dan kerumitan yang berkaitan dengan integrasi dan menjadikannya sebahagian daripada pembangunan aplikasi arus perdana. Dengan pendekatan ini, kos dapat diimatkan dengan lebih banyak.

Namun demikian, kajian perlulah mempunyai perancangan yang teliti dan dilaksanakan dengan baik supaya proses integrasi dapat dilaksanakan dengan jayanya. Ini termasuklah kajian khusus mengenai integrasi di antara sistem legasi di antara jabatan, sistem legasi dengan agensi lain dan sistem yang berada di dalam jabatan itu sendiri haruslah dikaji secara terperinci lagi. Ini adalah kerana ia bakal melibatkan proses komunikasi antara sistem/aplikasi legasi, sistem/aplikasi baru, rangkaian, EAI *middleware* dan pelbagai lagi. Sub-seksyen berikutnya akan mencadangkan konsep asas sebagai cadangan penambahbaikan.

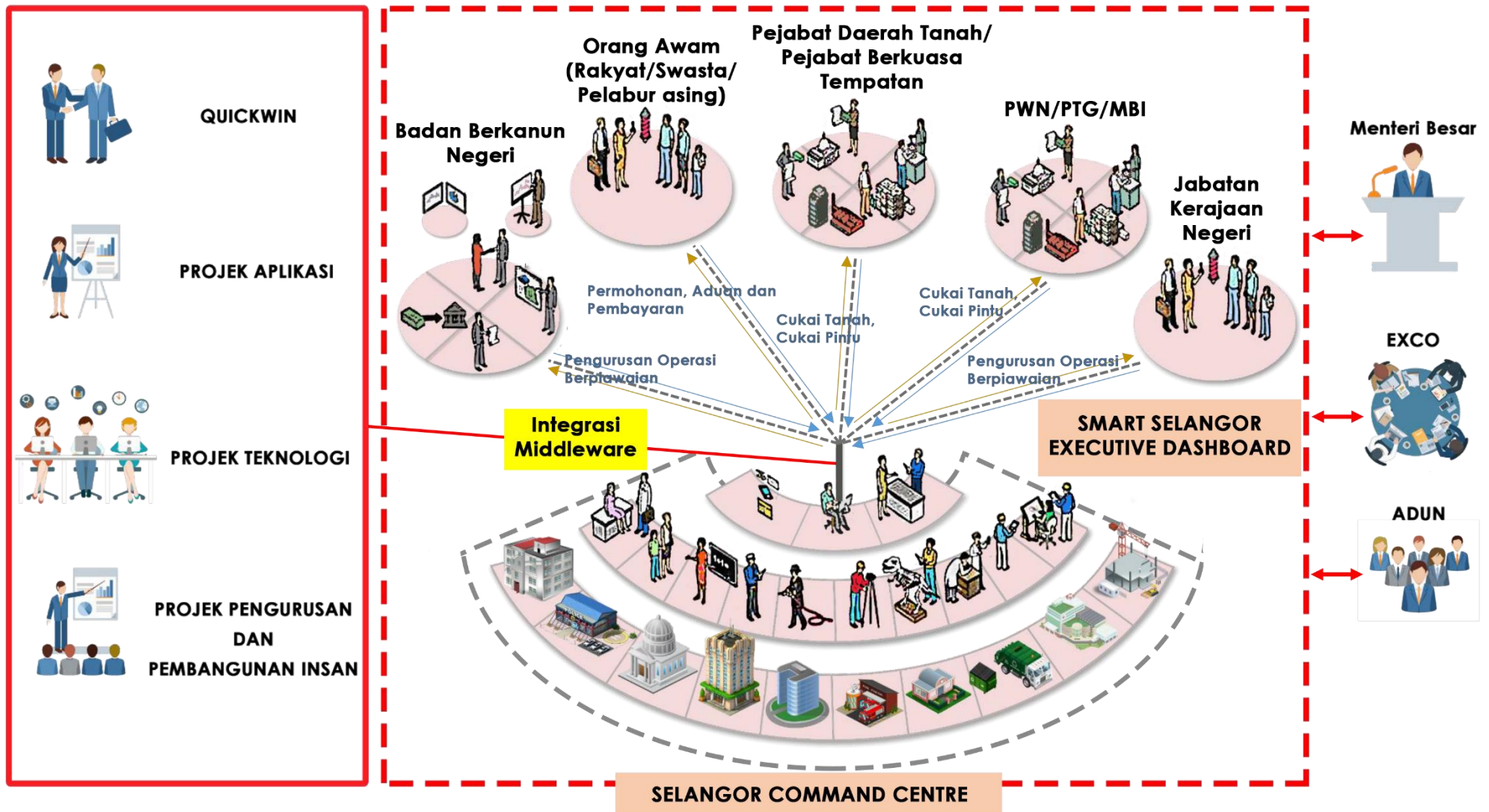
Setiap organisasi yang terlibat perlu memberikan kerjasama yang sewajarnya bagi merealisasikan impian Kerajaan Negeri Selangor mencapai hasrat Negeri Maju pada tahun 2020.



	Peringkat pelaksanaan adalah seperti berikut: a) Peringkat 1: Penyediaan Garis Panduan dan SOP Perkongsian Data b) Peringkat 2: Rekabentuk Teknikal Pengintegrasian Data & Sistem Maklumat
Jangkaan Output	Oleh yang demikian, keutamaan untuk menjalankan kajian secara lebih terperinci perlu dilaksanakan sekiranya <i>QuickWin</i> untuk melaksanakan proses integrasi hendak dilaksanakan dengan jayanya. Integrasi secara menyeluruh dapat dilihat dari Gambar Rajah 6.2, yang melibatkan polisi, keselamatan dan pembangunan aplikasi. Hasil dari kajian dapat memberi kemudahan kepada pengaturcara dapat membina, memasang dan menyelenggara semua perkaitan dengan projek integrasi.
Kebergantungan Projek	Kerjasama dari semua pihak di SUK Negeri Selangor, PBT, PDT, Badan berkanun, Jabatan Kerajaan Negeri
Jangkaan Tempoh Pelaksanaan	Peringkat 1: Separuh pertama 2018 (1 tahun) Peringkat 2: Separuh pertama 2019 (1 tahun)



Gambar Rajah 6.2: Integrasi secara menyeluruh yang melibatkan polisi, keselamatan dan pembangunan aplikasi.



Gambar Rajah 6.3: Integrasi secara menyeluruh



6.4.1.2 Kajian dan pembangunan projek rintis analitik Data Raya (*Big data*) dan *Internet of Things (IOT)*

Kajian dan pembangunan projek rintis analitik Data Raya (<i>Big data</i>) dan <i>Internet of Things (IOT)</i>	
Definasi Projek	Kajian Dan Pembangunan Projek Rintis Analitik Data Raya (<i>Big Data</i>) dan <i>Internet of Things (IOT)</i> tertumpu kepada persekitaran pengurusan bagi analisis ramalan, yang dibentuk oleh repositori pengurusan berpusat, usaha pengiraan yang efektif, peratusan ralat yang rendah dan dipeluaskan keupayaan bagi melaksanakan keputusan analisa secara strategik.
Jangkaan Faedah	Efektif – hasil kajian yang lebih tepat dengan menggunakan data dari pelbagai sumber berkenaan sesuatu keperluan analisa data raya. Kajian ini juga akan memberi peluang untuk digunakan bagi pelbagai isu berkaitan. Efisien – hasil kajian yang lebih cepat dan menyeluruh untuk peramalan atau diskriptif isu-isu berkaitan Negeri Selangor.
Ringkasan Skop / Pendekatan	• Peringkat permulaan adalah dengan menilai beberapa isu-isu terpilih untuk kajian rentas. • Platform Data Raya merangkumi cerapan data, analisis data dan persembahan hasil. • Cerapan data tidak tertakluk kepada data berstruktur dan data tidak berstruktur. • Repositori IOT merupakan komponen untuk memproses data-data dari sensor-sensor atau peranti-peranti terlibat.
Jangkaan Output	Berupaya memberi input kepada analisis dan penghasilan maklumat berkaitan status isu-isu semasa dan hasil ramalan data raya untuk tindakan kerajaan.
Kebergantungan Projek	Projek ini bergantung kepada analisis dan perancangan Data Raya serta tahap integrasi aplikasi-aplikasi Negeri Selangor
Jangkaan Tempoh Pelaksanaan	Separuh kedua 2017. Satu (1) tahun kajian dan projek rintis.



6.4.1.3 Menaik taraf struktur organisasi BTM

Penstrukturan semula unit BTM di SUK adalah salah satu projek *quickwin* yang perlu dilakukan bagi memastikan kelancaran pelaksanaan PSTM 2016-2020. Selain itu, penstrukturan semula BTM di SUK juga bertujuan untuk menyokong pelaksanaan *#SmartSelangor*.

Menaik taraf BTM Ke Jabatan Teknologi Maklumat	
Definisi projek	Penstrukturan semula unit BTM adalah perlu ke arah menyokong pelaksanaan <i>#SmartSelangor</i> dan pengintegrasian data di Negeri Selangor.
Faedah	• Menjadikan BTM dapat berfungsi dengan lebih efisien dan efektif selaras dengan pelaksanaan <i>#SmartSelangor</i>. • Memperkukuhkan peranan BTM untuk bergerak dalam era k-ekonomi. • Memudahkan pelaksanaan pengintegrasian data dan maklumat antara agensi di Negeri Selangor.
Ringkasan Skop	• Jabatan Teknologi Maklumat diketuai oleh pegawai gred JUSA C. • Menubuhkan Unit K-ekonomi yang bertujuan untuk menjadikan IoT sebagai salah satu cara untuk meningkatkan ekonomi negeri. • Menubuhkan Unit Integrasi yang bertujuan untuk menjayakan hasrat Kerajaan Negeri Selangor supaya dasar perkongsian data dapat dilaksanakan. • Mencadangkan penubuhan Unit Perundingan dan Penyelidikan untuk analisis data, paparan maklumat, menyediakan laporan supaya maklumat dapat diakses oleh orang ramai, pihak swasta, pelabur, pelancong dan sebagainya. Unit ini bertujuan untuk menyediakan latihan dan membuat penyelidikan untuk pembangunan aplikasi dan bekerjasama dengan Jawatankuasa Tetap Sains, Teknologi dan Inovasi (STI) Negeri Selangor. • Di peringkat Pejabat Daerah dan Tanah, unit teknologi maklumat dinaiktaraf kepada pegawai gred F41. Ini bertujuan



	untuk memastikan keputusan berkaitan TMK dapat diwakili oleh pegawai yang berkeelayakan.
Jangkaan Output	Struktur organisasi yang mengandungi bilangan pegawai dan gred, tugas dan fungsi, permohonan perjawatan kepada JPA.
Kebergantungan projek	Penstrukturan organisasi ini penting untuk menjayakan pengintegrasian data, pelaksanaan projek-projek yang telah dicadangkan dan skop kerja yang semakin bertambah.
Jangka masa projek	Separuh pertama 2018. Enam (6) bulan pembangunan penstrukturan.



6.4.1.4 Projek Peningkatan Prasarana Rangkaian Negeri Selangor di PDT, PBT, Agensi Kerajaan Negeri dan Badan Berkanun Negeri

Projek Peningkatan Prasarana Rangkaian Negeri Selangor di PDT, PBT, Agensi Kerajaan Negeri dan Badan Berkanun Negeri	
Definasi Projek	Projek Peningkatan Prasarana Rangkaian Negeri Selangor bermaksud penaiktarafan rangkaian secara menyeluruh di agensi-agensi dan jabatan-jabatan di Negeri Selangor.
Jangkaan Faedah	Efisien – Penambahan jumlah jalur lebar yang berkemampuan untuk data-data dalam pelbagai bentuk (teks, gambar, video dan suara) dengan memperuntukkan sumber dan elemen infrastruktur yang memenuhi keperluan semasa dan masa hadapan.
Ringkasan Skop/ Pendekatan	• Menjalankan kajian keperluan prasarana rangkaian mengikut keperluan dan keadaan prasarana semasa. • Mereka bentuk rangkaian yang bersesuaian untuk mendapatkan prestasi rangkaian yang berkapasiti optimum. • Menggunakan mod penghantaran secara wayar dan tanpa wayar yang kos efektif bersesuaian dengan keperluan semasa dan masa hadapan. • Rangkaian menyeluruh yang menghubungkan ke semua PDT, PBT dan jabatan-jabatan Negeri Selangor. • Kajian, rekabentuk, perolahan dan pemasangan dijalankan secara projek <i>turnkey</i>
Jangkaan Output	Rangkaian Negeri Selangor yang lebih dipercayai dan berupaya untuk menampung keperluan aplikasi-aplikasi negeri Selangor
Kebergantungan Projek	Penyedia rangkaian fiber optik dan internet sedia ada di Negeri Selangor.
Jangkaan Tempoh Pelaksanaan	Peringkat 1: Separuh pertama 2018. Enam (6) bulan kajian dan penaiktarafan infrastruktur Peringkat 2: Separuh kedua 2018. Satu (1) tahun penaiktarafan infrastruktur Peringkat 3: Separuh kedua 2019. Satu (1) tahun enam (6) bulan penaiktarafan infrastruktur



6.4.1.5 *Selangor Intelligent Operation Center*

<i>Selangor Intelligent Operation Center</i>	
Definasi Projek	<i>Selangor Intelligent Operation Center</i> akan melibatkan proses pengurusan amaran bencana mengikut keutamaan dan mengkoordinasi punca data dan aduan yang ada di persekitaran Negeri Selangor bagi membantu pelan tindakan perancangan awal dan pengurusan menangani pelbagai permasalahan rakyat dan bencana.
Jangkaan Faedah	Memantau dan bertindak balas secara terus terhadap sesuatu isu yang dibangkitkan. Menyalurkan maklumat-maklumat tindakan yang perlu diambil mengikut agensi-agensi yang berkaitan.
Ringkasan Skop/ Pendekatan	Menyeragamkan data mengikut keperluan semasa kerajaan negeri dalam menangani isu-isu semasa.
Jangkaan Output	Konsol pemantauan untuk memantau semua projek aplikasi.
Kebergantungan Projek	Integrasi data dengan PBT, PDT dan agensi terlibat berkenaan aduan, <i>Big Data Analytic Dashboard</i> , Sistem Pengurusan Bencana, Sistem Tanah, sistem-sistem di PBT dan sistem yang mempunyai keutamaan tinggi di bawah Kerajaan Negeri Selangor.
Jangkaan Tempoh Pelaksanaan	Peringkat 1: Separuh pertama 2018. Satu (1) tahun pembinaan infrastruktur. Peringkat 2: Separuh pertama 2019. Enam (6) bulan pengintegrasian sistem.



6.4.1.6 Sistem Pengurusan Aduan Awam – SISPAA

Sistem Pengurusan Aduan Awam – SISPAA	
Definasi Projek	SISPAA merupakan sebahagian daripada usaha berterusan kerajaan untuk memperbaiki mutu perkhidmatan dan penyampaian dari masa ke semasa yang telah dimudahkan oleh teknologi terkini. SISPAA dapat mempercepatkan dan memudahkan proses penyampaian maklumbalas kepada agensi kerajaan kerana ianya boleh dicapai oleh pengguna pada bila-bila masa sekiranya terdapat capaian internet.
Jangkaan Faedah	• Mempermudahkan cara pengaduan. • Mempercepatkan maklumbalas dan tindakan segera oleh agensi berkaitan. • Pemantauan oleh pembuat dasar (EXCO, ADUN, Ahli Majlis)
Ringkasan Skop/ Pendekatan	Meningkatkan kepuasan rakyat terhadap sistem penyampaian kerajaan negeri
Jangkaan Output	Maklumat dan penerimaan aduan dapat disalurkan.
Kebergantungan Projek	• Pejabat Daerah Dan Tanah • Pihak Berkuasa Tempatan • Bahagian Korporat
Jangkaan Tempoh Pelaksanaan	Separuh pertama 2017. Satu tahun (1) pembangunan dan pelaksanaan sistem.



6.4.1.7 Sistem Pengurusan Aduan #SmartSelangor Bersepadu

Sistem Pengurusan Aduan #SmartSelangor Bersepadu	
Definasi Projek	Pengintegrasian Sistem Maklumat Aduan Bersepadu Negeri Selangor merupakan satu projek untuk memastikan semua sistem berkaitan aduan diintegrasikan bagi menambahbaik urusan berkenaan status pengaduan, operasi tindakan harian dan perancangan masa depan dalam memenuhi kesejahteraan rakyat di peringkat Negeri Selangor.
Jangkaan Faedah	Efektif – Satu sistem aduan yang bersepadu bagi rujukan aduan Negeri Selangor Efisien – Pembuatan keputusan berkenaan perancangan kepuasan dan kesejahteraan rakyat yang lebih sistematik dan cepat.
Ringkasan Skop / Pendekatan	- Integrasi dilakukan untuk memastikan SISPAA yang sedia ada mempunyai antaramuka dengan sistem aduan yang lain seperti Sistem Talian Aduan Rakyat (STAR), sistem aduan PBT dan sistem aduan MBI (contohnya Waze dan iClean). - Integrasi menggunakan enjin integrasi yang berupaya menggabungkan beberapa sistem dan piawaian berbeza kepada satu sistem.
Jangkaan Output	Satu (1) sistem aduan yang bersepadu.
Kebergantungan Projek	Projek ini bergantung kepada kelancaran pelaksanaan SISPAA dan maklumat-maklumat yang berstruktur dari pelbagai sistem aduan sedia ada.
Jangkaan Tempoh Pelaksanaan	Sepuluh kedua 2018. Enam (6) bulan pembangunan dan pelaksanaan pengintegrasian.



6.4.1.8 Sistem Permohonan Bantuan Kerajaan Negeri Selangor

Sistem Permohonan Bantuan Kerajaan Negeri Selangor	
Definasi Projek	Sistem ini merupakan sebahagian daripada usaha berterusan Kerajaan Negeri Selangor untuk memperbaiki mutu perkhidmatan pemberian bantuan dari masa ke semasa menggunakan aplikasi web dan teknologi telefon pintar. Ia dapat mempercepatkan dan memudahkan proses pemberitahuan kemudahan bantuan yang disediakan untuk rakyat. Ianya boleh dicapai oleh pengguna pada bila-bila masa sekiranya terdapat capaian internet untuk membuat permohonan dan menerima keputusan permohonan. Selain itu, pihak Kerajaan Negeri Selangor dapat mengenalpasti latar belakang pemohon. SPB adalah sistem yang berintegrasi untuk permohonan semua inisiatif yang ditawarkan oleh Kerajaan Negeri Selangor seperti program-program berkaitan MES, perumahan, pendidikan, zakat dan seumpamanya. Pemohon bantuan atau insentif tersebut akan mendaftarkan maklumat mereka sekali sahaja untuk permohonan pelbagai bantuan.
Jangkaan Faedah	• Memudahkan permohonan oleh rakyat • Mempercepatkan agensi untuk memproses permohonan • Mengurangkan masalah birokrasi • Proses kelulusan lebih cepat dan berkesan • Pemantauan oleh pihak pemberi bantuan seperti: (Pejabat Daerah Dan Tanah, Lembaga Zakat Selangor (Agensi Mais), PKNS, TAWAS, Hijrah, UPEN, Lembaga Perumahan Hasil Selangor (LPHS).
Ringkasan Skop/ Pendekatan	Meningkatkan kepuasan rakyat terhadap sistem permohonan bantuan Kerajaan Negeri Selangor.
Jangkaan Output	Maklumat dan penerimaan aduan dapat disalurkan.
Kebergantungan Projek	• Pejabat Daerah Dan Tanah • Pihak Berkuasa Tempatan • Bahagian Korporat
Jangkaan Tempoh Pelaksanaan	Peringkat 1: Separuh kedua 2017. Enam (6) bulan kajian keperluan.



	Peringkat 2: Separuh pertama 2018. Satu (1) tahun pembangunan dan pelaksanaan. Peringkat 3: Separuh pertama 2019. Satu (1) tahun pembangunan dan pelaksanaan. Peringkat 4: Separuh pertama 2020. Satu (1) tahun pembangunan dan pelaksanaan.
--	---

6.4.2 CADANGAN PROJEK APLIKASI

Di bawah projek aplikasi, terdapat 24 projek yang telah dicadangkan dan ia terbahagi kepada empat (4) bahagian iaitu bahagian A,B,C dan D. Penerangan projek adalah seperti dalam Jadual berikut.

BAHAGIAN A: KAJIAN APLIKASI

6.4.2.1 Kajian keperluan gerbang pembayaran tunggal

Kajian keperluan gerbang pembayaran tunggal	
Definisi Projek	GPTNS adalah sistem kaunter dan pembayaran online yang berupaya untuk memungut pembayaran dari pelbagai komponen cukai dan bil utiliti yang dikenakan oleh Kerajaan Negeri Selangor. <i>Single payment gateway</i> bermaksud terdapat pelbagai bil yang melibatkan Kerajaan Negeri Selangor pada satu bil untuk memudahkan pembayaran.
Jangkaan Faedah	Efisien – pengguna boleh membayar secara terus untuk pelbagai bil. Effektif – kutipan hasil kerajaan lebih berpusat.
Ringkasan Skop/ Pendekatan	- Satu gerbang pembayaran memudahkan transaksi pembayaran melalui pemindahan maklumat antara portal pembayaran (seperti laman web, telefon bimbit atau interaktif perkhidmatan respons suara) dan bank. - Satu gerbang pembayaran juga melibatkan operasi pembayaran di kaunter jabatan-jabatan sedia ada.



	• Bil-bil dari pelbagai sumber Kerajaan Negeri akan digabungkan dalam satu bil. • Melibatkan jabatan-jabatan seperti PBT, Pejabat Tanah Negeri Selangor, SYABAS dan Perbendaharaan Negeri Selangor. • Maklumat cukai dan bil berkaitan Negeri Selangor diintegrasikan dari jabatan-jabatan tersebut. • Polisi perkongsian data dan maklumat jabatan-jabatan tersebut perlu diadakan.
Jangkaan Output	Sistem ini dapat meluaskan proses pembayaran bil dan cukai secara proses dan keputusan.
Kebergantungan Projek	Integrasi menyeluruh sistem-sistem bil dan cukai yang sedia ada.
Jangkaan Tempoh Pelaksanaan	Peringkat 1: Separuh kedua 2018. Enam (6) bulan kajian keperluan.

6.4.2.2 Kajian Sistem Perolehan Negeri Selangor

Kajian Sistem Perolehan Negeri Selangor	
Definisi Projek	Kajian keperluan ini adalah untuk mendapatkan keputusan berkaitan pelaksanaan sistem perolehan yang bersepadu di persekitaran Kerajaan Negeri Selangor.
Jangkaan Faedah	Sistem ePerolehan merupakan satu kaedah yang digunakan oleh kebanyakan kerajaan di dunia untuk mengurangkan kos dan meningkatkan tahap transparansi transaksi dalam mengurangkan indeks rasuah.
Ringkasan Skop / Pendekatan	• Mendapatkan maklumat berkaitan tahap amalan dan prestasi e-Perolehan semasa di persekitaran <i>Smart Governance</i>. • Mendapatkan maklumat berkaitan kelebihan kompetitif yang diperolehi melalui ePerolehan dalam persekitaran Kerajaan Negeri Selangor. • Mendapatkan maklumat berkaitan proses dan prosedur ePerolehan dalam persekitaran Kerajaan Negeri Selangor.



	Mengkaji kebolehpayaan Kerajaan Negeri Selangor melaksanakan ePerolehan secara kos efektif dan berkesan.
Jangkaan Output	Laporan kajian keperluan bagi pelaksanaan Sistem Perolehan Negeri Selangor.
Kebergantungan Projek	Tiada
Jangkaan Tempoh Pelaksanaan	Peringkat 1: Separuh pertama 2020. Enam (6) bulan kajian keperluan.

BAHAGIAN B: PEMBANGUNAN APLIKASI

6.4.2.3 Sistem MyMesyuarat

Sistem MyMesyuarat	
Definasi Projek	MyMesyuarat adalah sistem pengurusan mesyuarat secara atas talian berupaya diuruskan secara tanpa kertas.
Jangkaan Faedah	Memudahkan minit mesyuarat di ambil dan dikemaskini secara maya.
Ringkasan Skop / Pendekatan	- Sistem ini berupaya untuk pemantauan status keputusan, mengadakan jemputan mesyuarat secara automatik dan pengesahan kehadiran oleh peserta dan mengemaskini kehadiran - Selain daripada itu minit mesyuarat juga akan diseragamkan dan diedarkan selepas mendapat kelulusan secara muat naik. - Peringatan berkenaan dengan status tindakan juga akan dibuat secara maya. - Mesyuarat yang dikategorikan sebagai sulit disimpan dengan teknologi keselamatan terkini. - Sistem berupaya menguruskan pelbagai jawatankuasa dalam satu sistem, kalender rujukan dan carian kata kunci menyeluruh.
Jangkaan Output	Pemantauan status tindakan dan mengenal pasti pelaksana yang belum mengambil tindakan boleh dilakukan secara masa nyata oleh Pengerusi.



Kebergantungan Projek	Tiada
Jangkaan Tempoh Pelaksanaan	Separuh kedua 2017. Enam (6) bulan pembangunan dan pelaksanaan.

6.4.2.4 Sistem MyPrestasi

Sistem MyPrestasi	
Definasi Projek	Memberi panduan dan petunjuk prestasi pekerja di pejabat Kerajaan Negeri Selangor. Memudahkan pemantauan oleh peringkat atasan dan juga memberi petanda aras kecemerlangan pekerja.
Jangkaan Faedah	Memudahkan pemantau prestasi semua pekerja dan jabatan dapat dikemaskini dan dipantau.
Ringkasan Skop / Pendekatan	Hanya terhad kepada pejabat Kerajaan Negeri Selangor.
Jangkaan Output	Keputusan prestasi pekerja dan jabatan mengikut penanda aras yang telah ditetapkan.
Kebergantungan Projek	Tiada
Jangkaan Tempoh Pelaksanaan	Separuh kedua 2017. Enam (6) bulan pembangunan dan pelaksanaan.

6.4.2.5 Sistem Pengurusan Bencana

Sistem Pengurusan Bencana	
Definasi Projek	Menguruskan bencana alam yang melibatkan operasi pengumpulan data secara alam nyata mengikut lokasi dari GIS. Kebergantungan daripada hasil data raya membolehkan keputusan pemberian bekalan dan operasi bantuan bencana dapat dilaksanakan dengan sempurna.
Jangkaan Faedah	Memudahkan pemantauan dan pengumpulan data bencana alam bagi tujuan operasi bantuan.
Ringkasan Skop / Pendekatan	Hanya tertumpu kepada persekitaran dan lokasi dalam bidang kuasa Kerajaan Negeri Selangor.
Jangkaan Output	Hasil analisa data, graf khas dan keperluan operasi bencana.
Kebergantungan Projek	Tiada



Jangkaan Tempoh Pelaksanaan	Peringkat 1: Separuh pertama 2018. Enam (6) bulan kajian keperluan. Peringkat 2: Separuh kedua 2018. Enam (6) bulan pembangunan dan pelaksanaan.
-----------------------------	--

6.4.2.6 Sistem Pengurusan Pengetahuan (SPP)

Sistem Pengurusan Pengetahuan (SPP)	
Definisi Projek	Penstoran pengetahuan untuk semua dokumen berdasarkan kepada ekstrak <i>explicit</i> dan <i>implicit</i> melalui perbincangan bersama panel pakar secara formal dan <i>informal</i> . Dokumen yang terlibat adalah dokumen rasmi dan tidak rasmi serta berkaitan dengan Kerajaan Negeri Selangor.
Jangkaan Faedah	Berkemampuan untuk memberi akses kepada semua agensi di Kerajaan Negeri Selangor. Data itu juga boleh dicapai tanpa keberadaan individu tersebut.
Ringkasan Skop/Pendekatan	Proses kerja di semua Kerajaan Negeri Selangor
Jangkaan Output	Repositori pengetahuan yang menyeluruh.
Kebergantungan Projek	<i>Subject Matter Expert (SME)</i> bagi setiap proses kerja yang dicadangkan.
Jangkaan Tempoh Pelaksanaan	Peringkat 1: Separuh kedua 2019. Enam (6) bulan kajian keperluan. Peringkat 2: Separuh pertama 2020. Enam (6) bulan pembangunan dan pelaksanaan.



6.4.2.7 Sistem MMKN dan MTES

Sistem MMKN & MTES	
Definisi Projek	Sistem MMKN dan MTES merupakan penyelesaian bagi menguruskan perihal berkaitan automasi pengurusan dokumen, pengurusan mesyuarat, pengurusan maklumat, aliran kerja kelulusan dokumen, pengurusan maklumat dan keselamatan dokumen berkaitan mesyuarat-mesyuarat utama Kerajaan Negeri Selangor.
Jangkaan Faedah	Efektif – tindakan susulan yang tepat berkaitan berkaitan hasil sesuatu mesyuarat. Efisien – tindakan susulan yang cepat berkaitan berkaitan hasil sesuatu mesyuarat.
Ringkasan Skop / Pendekatan	• Kajian Keperluan dan Rekabentuk Sistem MMKN & MTES • Pembangunan Sistem bersama <i>Document Management System, Workflow Process (Proposal, Issues, Resolution Circulation), Storage dan Scanning Data Capture</i>
Jangkaan Output	Berupaya membantu susulan tindakan yang cepat dan tepat untuk setiap keputusan operasi dan dasar yang telah dimuktamadkan.
Kebergantungan Projek	Projek ini bergantung kepada kajian analisis keperluan sistem berdasarkan persekitaran dan teknologi semasa.
Jangkaan Tempoh Pelaksanaan	Peringkat 1: Separuh pertama 2018. Kajian keperluan sistem (6 bulan) Peringkat 2: Separuh kedua 2018. Pembangunan dan pelaksanaan sistem (6 bulan)



6.4.2.8 #SmartSelangor Executive Dashboard

#SmartSelangor Executive Dashboard	
Definisi Projek	#SmartSelangor Executive Dashboard merupakan penyelesaian untuk sistem maklumat eksekutif yang berupaya untuk membantu pihak pengurusan tinggi Kerajaan Negeri Selangor untuk membuat keputusan berdasarkan capaian dan analisa bagi maklumat dalaman dan luaran yang berkaitan. Sistem ini juga beroperasi bersama dengan pelaksanaan <i>business intelligent</i> dan analisis <i>big data</i> .
Jangkaan Faedah	Efektif – tindakan susulan yang tepat berkaitan hasil analisa keputusan. Efisien – tindakan susulan yang cepat berkaitan hasil analisa keputusan.
Ringkasan Skop / Pendekatan	• Sistem ini akan mendapatkan data yang berkaitan untuk pembuat keputusan. • Antara muka sistem dengan beberapa sistem yang lain sangat diperlukan. • Beberapa jenis laporan yang boleh dijadikan sandaran kepada struktur SSED, seperti laporan berjadual, jawapan soal selidik semasa dan enjin integrasi semasa.
Jangkaan Output	Berupaya membantu pembuatan keputusan serta tindakan yang cepat dan tepat untuk setiap keputusan berkaitan operasi dan dasar.
Kebergantungan Projek	Projek ini bergantung kepada kajian analisis keperluan sistem berdasarkan persekitaran dan teknologi semasa.
Jangkaan Tempoh Pelaksanaan	Peringkat 1: Separuh kedua 2019. Kajian keperluan sistem (6 bulan) Peringkat 2: Separuh pertama 2020. Pembangunan dan pelaksanaan sistem (6 bulan)



6.4.2.9 Menyediakan Perkhidmatan Ekonomi Digital Negeri Selangor

Menyediakan Perkhidmatan Ekonomi Digital Negeri Selangor	
Definasi Projek	Perkhidmatan Ekonomi Digital Negeri Selangor berupaya untuk menyelaraskan penggunaan ekonomi digital di persekitaran perniagaan Negeri Selangor dengan penyediaan platform <i>e-commerce</i> , <i>e-payment</i> dan <i>e-business</i> untuk menjana pertumbuhan ekonomi terutama di kalangan Perniagaan Kecil dan Sederhana (PKS) di Negeri Selangor.
Jangkaan Faedah	Membantu peningkatan perniagaan terutama PKS Negeri Selangor sebagai perniagaan yang berdaya maju dan berupaya menyumbang kepada ekonomi Negeri Selangor.
Ringkasan Skop / Pendekatan	• Meningkatkan penerapan kaedah TMK dalam perniagaan PKS. • Penerapan kaedah e-dagang dan <i>e-business</i> dalam perniagaan PKS.
Jangkaan Output	Peningkatan perniagaan PKS dan berupaya menyumbang kepada ekonomi Negeri Selangor.
Kebergantungan Projek	Projek ini bergantung kepada kesediaan PKS Negeri Selangor untuk menerapkan TMK secara efektif dalam operasi mereka.
Jangkaan Tempoh Pelaksanaan	Peringkat 1: Separuh kedua 2018. Enam (6) bulan kajian keperluan dan pelaksanaan sistem.



6.4.2.10 Sistem Profail Psikologi

Sistem Profail Psikologi	
Definasi Projek	Sistem Profail Psikologi dibangunkan bagi membentuk dan menjana profail psikologi kakitangan pejabat SUK berdasarkan skor ujian yang dilaksanakan secara dalam talian.
Jangkaan Faedah	Menjadikan aspek Psikologi dalam Pengurusan Sumber Manusia sebagai salah satu elemen yang penting dalam Pengambilan, Penempatan, Persaraan, Landasan Kerjaya dan menangani permasalahan Warga Pejabat SUK Selangor
Ringkasan Skop / Pendekatan	Pengguna yang berdaftar dan dijemput sahaja boleh mengakses kepada sistem ini dimana pihak BPSM akan menentukan ujian-ujian yang perlu diduduki. • <i>Depression Anxiety Stree Scale (DASS) 21</i> • <i>Depression Anxiety Stree Scale (DASS)</i> • Indeks Personaliti • <i>Inventori Stress Personal</i>
Jangkaan Output	Mempercepatkan proses pembentukkan profail psikologi kakitangan
Kebergantungan Projek	Soalan adalah berpandu kepada <i>standard</i> antarabangsa dimana soalan dan skor yang telah ditetapkan tidak boleh ditukar sewenangnyanya. Pemarkahan bagi setiap soalan adalah berbeza mengikut setiap kategori.
Jangkaan Tempoh Pelaksanaan	Suku tahun 2016. Lima (5) bulan pelaksanaan.



6.4.2.11 Pembangunan Aplikasi *Mobile* Selangor

Pembangunan Aplikasi <i>Mobile</i> Selangor	
Definasi Projek	Mewujudkan aplikasi <i>mobile</i> bagi semakan maklumat cukai tanah
Jangkaan Faedah	Dapat membuat semakan amaun bil perlu di bayar dan status bayaran dengan pantas
Ringkasan Skop / Pendekatan	Semakan boleh dibuat melalui telefon mudah alih android dan IOS
Jangkaan Output	Memudahkan orang ramai mengetahui status bayaran cukai tanah di mana-mana sahaja
Kebergantungan Projek	Talian rangkaian dan kebersediaan <i>server</i>
Jangkaan Tempoh Pelaksanaan	Separuh kedua 2017. Satu tahun pembangunan dan pelaksanaan

6.4.2.12 Sistem Temujanji

Sistem Temujanji	
Definasi Projek	Sistem ini dibangunkan untuk memudahkan pihak PA YB Dato' SUK menguruskan jadual temujanji YB Dato' SUK sekaligus berupaya untuk menjana laporan berdasarkan jadual tersebut
Jangkaan Faedah	Pengurusan permohonan-permohonan temujanji boleh dilakukan secara atas talian dengan lebih efektif
Ringkasan Skop / Pendekatan	• Skop pembangunan adalah berdasarkan jadual temujanji YB Dato' SUK. • Kalendar YB Dato' SUK yang dipaparkan kepada umum perlu ringkas tanpa memaparkan perincian temujanji • Membenarkan pemohon membuat permohonan dan semakan temujanji
Jangkaan Output	Pengurusan permohonan-permohonan temujanji boleh dilakukan secara atas talian dengan lebih efektif
Kebergantungan Projek	Keupayaan teknologi sedia ada untuk menyelarikan kalendar <i>outlook</i> dan kalendar sistem
Jangkaan Tempoh Pelaksanaan	Separuh pertama 2017. Lima (5) bulan pembangunan.



6.4.2.13 Sistem Pinjaman Pelajaran

Sistem Pinjaman Pelajaran	
Definisi Projek	Pembangunan Sistem Pinjaman Pelajaran fasa 2 adalah melibatkan pembangunan modul pengurusan kewangan pinjaman pelajaran
Jangkaan Faedah	Menyediakan sistem pengurusan kewangan yang komprehensif dan berintegrasi
Ringkasan Skop / Pendekatan	• Membangunkan modul pengintegrasian antara Sistem Pinjaman dan <i>Autocount</i> • Melaksanakan proses data migrasi sistem kewangan sedia ada
Jangkaan Output	Maklumat pinjaman dan kewangan akan diselaraskan secara automatik dan akan menyimpan maklumat terkini
Kebergantungan Projek	Kestabilan Sistem Pinjaman Pelajaran fasa 1 supaya kesinambungan pembangunan sistem berjalan lancar
Jangkaan Tempoh Pelaksanaan	Separuh kedua 2017. Lima (5) bulan pembangunan

6.4.2.14 Sistem Bantuan Kesihatan

Sistem Bantuan Kesihatan	
Definisi Projek	Membangunkan satu sistem <i>web-based</i> yang berupaya mengaplikasikan permohonan bagi Program Bantuan Kesihatan Sihat Selangor yang merangkumi bahagian portal, pengguna dan bahagian pentadbir sistem.
Jangkaan Faedah	Semua permohonan bantuan Sihat Selangor dapat diproses dengan mudah dan bantuan dapat disalurkan dengan efisien kepada golongan sasaran.
Ringkasan Skop / Pendekatan	• Pengurusan permohonan bantuan sihat ini melibatkan proses permohonan, sokongan dan kelulusan bantuan oleh YB secara dalam talian • Permohonan bantuan adalah melalui individu atau pejabat Dewan Undangan Negeri
Jangkaan Output	Pengurusan bantuan sihat akan lebih efisien
Kebergantungan Projek	Kesediaan pemohon menggunakan sistem
Jangkaan Tempoh Pelaksanaan	Separuh Kedua 2016. Lima (5) bulan pembangunan



6.4.2.15 Sistem e-Sidang

Sistem e-Sidang	
Definasi Projek	e-Sidang merupakan sistem yang digunakan di dalam persidangan Dewan Negeri Selangor
Jangkaan Faedah	Menyediakan informasi yang lebih cekap, cepat dan tepat kepada Ahli Dewan Negeri Selangor, Ketua Jabatan, pemerhati, media dan pegawai bertugas berhubung Aturan Perjalanan Persidangan khususnya pertanyaan dan jawapan, usul, Rang Undang-undang, <i>handsard</i> , penyata, aturan dan minit mesyuarat
Ringkasan Skop / Pendekatan	Melibatkan BTM dan Pejabat Dewan Negeri Selangor
Jangkaan Output	Modul pemakluman, pertemuan alam-nyata dan laporan
Kebergantungan Projek	Dibangunkan menggunakan teknologi .NET iaitu prroduk <i>Microsoft</i> dan <i>MS SQL Server 2008/2012</i> .
Jangkaan Tempoh Pelaksanaan	Fasa 1: 2017

6.4.2.16 Public Citizen Partnership (PCP)

Public Citizen Partnership (PCP)	
Definasi Projek	A <i>Multi-Channel</i> platform yang sama (<i>Mobile App</i>) dengan sistem <i>back-end</i> untuk rakyat. Ia membolehkan rakyat diberi ruang untuk menyatakan idea-idea mereka, maklum balas, bekerjasama atau mengetahui lebih lanjut tentang ADUN mereka, Zon atau Kerajaan Negeri
Jangkaan Faedah	- Rakyat, pemimpin masyarakat dan Kerajaan Negeri dapat mengetahui informasi secara terus kepada program pembangunan masyarakat - Keputusan dan dasar pada tahap yang lebih tinggi berdasarkan kepada rakyat dan Kerajaan Negeri - Mengeratkan hubungan antara Kerajaan Negeri dan rakyat
Ringkasan Skop / Pendekatan	Menyediakan pusat dan platform kerjasama dalam talian untuk Kerajaan Negeri. Penglibatan rakyat dan penyatuan



	idea, pandangan dan maklum balas yang boleh dianalisis dan diubah menjadi maklumat yang berguna • Pembangunan pusat repositori untuk menyatukan dan mendigitalkan input dan / atau maklum balas daripada pemegang kepentingan utama • Menjalankan pemprosesan data seperti pembersihan data, penyusunan dan profil data, serta analisis data
Jangkaan Output	• Analisis boleh dilakukan untuk mengenal pasti inisiatif berimpak tinggi untuk kepentingan rakyat. • Rakyat boleh berinteraksi dan mengetahui lebih lanjut mengenai ADUN dan Kerajaan Tempatan • Meningkatkan e-penyertaan di mana rakyat dan Kerajaan Negeri bersama bertanggungjawab untuk membina dan memanfaatkan komuniti pintar berasaskan platform digital
Kebergantungan Projek	Sokongan pihak berkepentingan, Pemasaran dan Program Komunikasi
Jangkaan Tempoh Pelaksanaan	Separuh pertama 2017. Enam (6) bulan pembangunan dan pelaksanaan.



6.4.2.17 Smart Application Development Platform (SADP)

<i>Smart Application Development Platform (SADP)</i>	
Definasi Projek	<i>Smart Application Development Platform (SADP)</i> adalah platform pembangunan aplikasi terbuka, menyeluruh, dan canggih yang membolehkan aplikasi hebat yang akan dibina dengan skala - itulah pembangunan di premis, <i>cloud</i> atau kedua-duanya (secara hibrid).
Jangkaan Faedah	• Masa-ke-pasaran bagi aplikasi legasi yang sedia ada lebih cepat untuk diakses oleh peranti mudah alih, iaitu telefon pintar dan tablet platform yang sama • Membolehkan integrasi berlaku di antara sistem <i>back-end</i> dan <i>front-end</i> termasuk peranti mudah alih • DevOps: metodologi pembangunan aplikasi semasa, dan <i>extensible</i> ke / teknologi digunakan secara meluas baru muncul • Asas bagi seni bina <i>Open Data</i>
Ringkasan Skop / Pendekatan	• Menyediakan platform tangkas dan semulajadi untuk Aplikasi <i>#SmartSelangor</i> dan <i>Legacy / Enterprise IT Systems</i>. • <i>Containers as a Service</i> - pada platform diuruskan untuk <i>Start-up</i>, institusi pembelajaran atau perniagaan yang lebih besar untuk membina aplikasi atau "sistem kelas perusahaan" baru yang berskala penuh. • Pengurusan API (<i>Application Programming Interface</i>) untuk <i>IT Systems Digital (Smart Selangor Applications)</i>
Jangkaan Output	• <i>Platform Engagement Citizen (PCP)</i> • Sistem Paparan Maklumat Penumpang (untuk antaramuka / pengintegradian dengan IOT Platform - perkakasan) • Khidmat Pengurusan <i>Smart Waste</i> Selangor • <i>iClean Waste Complain System</i> • <i>Market Waste iClean Place</i> • <i>Dashboard</i> Maklumat Eksekutif
Kebergantungan Projek	Proses perolehan dan tadbir urus yang lengkap
Jangkaan Tempoh Pelaksanaan	Sepuluh kedua 2017. Satu (1) tahun pembangunan dan pelaksanaan

6.4.2.18 *e-Payment Gateway*

<i>e-Payment Gateway</i>	
Definasi Projek	Menyediakan <i>e-payment gateway</i> bagi Pentadbiran Kerajaan Negeri Selangor bagi semua pembayaran <i>online</i> .
Jangkaan Faedah	Mempunyai <i>e-payment gateway</i> sendiri bagi memudahkan urusan pembayaran <i>online</i> di Negeri Selangor
Ringkasan Skop / Pendekatan	Mengkaji, merancang dan melaksanakan keberkesanan penggunaan <i>e-payment gateway</i> di Pentadbiran Kerajaan Negeri Selangor
Jangkaan Output	Semua pembayaran <i>online</i> di Negeri Selangor melalui <i>e-payment gateway</i> Kerajaan Negeri Selangor
Kebergantungan Projek	Tiada
Jangkaan Tempoh Pelaksanaan	Peringkat 1: Separuh pertama 2017. Setahun pembangunan dan pelaksanaan. Peringkat 2: Separuh pertama 2018. Setahun pembangunan dan pelaksanaan.

6.4.2.19 Projek pengintegrasian *Geo-Smart* Selangor

Projek pengintegrasian <i>Geo-Smart</i> Selangor	
Definasi Projek	Cadangan ini akan membantu agensi kerajaan negeri dalam perancangan pembangunan, kawalan pembangunan, pengurusan harta benda dan sebagainya ke arah meningkatkan kualiti hidup. Justeru itu, perkongsian data dengan agensi-agensi merupakan keutamaan bagi memastikan pembangunan yang seimbang dan lestari.
Jangkaan Faedah	Budaya perkongsian maklumat akan meningkatkan kebolehpakaian di setiap agensi untuk berkongsi maklumat spatial dan bukan spatial dari agensi lain. Seterusnya budaya perkongsian maklumat ini akan membantu organisasi masing-masing untuk menjalankan kajian pada masa akan datang.
Ringkasan Skop/ Pendekatan	Antara rangka kerja yang dipertimbangkan untuk kejayaan pusat data tersebut adalah seperti di bawah:



	1. Membangunkan polisi dan cara kerja integrasi dan perkongsian data secara rawak dan langsung 2. Menawarkan rujukan, peraturan dan panduan bagi penyelarasan data bagi seluruh agensi yang terlibat 3. Bertindak sebagai pusat pemantuan data perkongsian dan mengenalpasti korelasi dan corak baru di dalam pengkajian trend terkini dan bersepadu 4. Pengurusan perjanjian MOU perkongsian data dari pembekal data demi perkongsian bersama 5. Mempersembahkan penghasilan data yang telah dianalisa
Jangkaan Output	Terdapat lima (5) komponen penting yang berperanan untuk menggerakkan proses kerja: (1)Pengurusan Pengetahuan (2)Aplikasi Papan Pemuka (<i>Dashboard Application</i>) (3)Analitik - Diskriptif, Ramalan & Preskriptif (4)Urustadbir, Risiko, Keselamatan dan Pematuhan (5)Perkongsian Perkhidmatan TMK
Kebergantungan Projek	Perlu penglibatan semua agensi Kerajaan Negeri Selangor
Jangkaan Tempoh Pelaksanaan	Peringkat 1: Separuh kedua 2018. Enam (6) bulan kajian keperluan Peringkat 2: Separuh pertama 2019. Enam (6) bulan pembangunan dan pelaksanaan Peringkat 3: Separuh kedua 2019. Satu (1) tahun pembangunan dan pelaksanaan



6.4.2.20 Portal MySMS

Portal MySMS	
Definasi Projek	Digunapakai melalui medium SMS untuk sebaran aktiviti, bantuan serta perkara yang berkaitan Kerajaan Negeri Selangor
Jangkaan Faedah	Sistem ini juga dibangunkan untuk memudahcara perancangan melalui aktiviti-aktiviti di bawah Kerajaan Negeri Selangor menerusi hebahan secara atas talian. Ianya mewujudkan pangkalan data bersepadu yang teratur, <i>seamless</i> dan boleh dicapai oleh agensi pada bila-bila masa
Ringkasan Skop / Pendekatan	Menggunakan khidmat rangkaian SMS untuk sebaran aktiviti, bantuan serta perkara yang berkaitan Kerajaan Negeri Selangor
Jangkaan Output	Semua aktiviti , bantuan serta perkara yang berkaitan Kerajaan Negeri Selangor akan tersebar segala menyeluruh kepada rakyat Negeri Selangor
Kebergantungan Projek	Menggunapakai SMS
Jangkaan Tempoh Pelaksanaan	Fasa 1: 2017



BAHAGIAN C: PENAMBAHBAIKAN APLIKASI

6.4.2.21 Penambahbaikkan dan Perluasan Intranet SUK

Penambahbaikkan dan Perluasan Intranet SUK	
Definasi Projek	Menambahbaik fungsi portal dalaman SUK (intranet) dan membuat peluasan kepada Pejabat Daerah/Tanah
Jangkaan Faedah	Menjadikan portal dalaman agensi lebih berinformatif dan menarik
Ringkasan Skop / Pendekatan	• Penambahbaikkan fungsi intranet dengan mengaplikasi kemudahan <i>Sharepoint</i> 2013 secara optima. • Pengurusan laman utama Intranet SUK akan dikawalselia oleh pihak BTM • Agensi lain akan diberi kemudahan laman sendiri dan akan bertanggungjawab dengan kandungan maklumat masing-masing
Jangkaan Output	Setiap agensi akan mempunyai portal dalaman yang mempunyai pelbagai kemudahan seperti <i>Document Management</i> , hebahan dan lain-lain
Kebergantungan Projek	Keupayaan lesen yang sedang dilanggan untuk menampung pertambahan pengguna
Jangkaan Tempoh Pelaksanaan	Separuh kedua 2018. Enam (6) bulan pelaksanaan



6.4.2.22 Penambahbaikan dan pembangunan Cukai Tanah

Penambahbaikan dan pembangunan Cukai Tanah	
Definasi Projek	Untuk mengintegrasikan data penyata pemungut dan data ABT ke dalam sistem 1Speks secara automatik serta menyediakan kemudahan EIS kepada pihak pengurusan atasan. Penyelenggaraan perkakasan dan perisian sistem berkaitan Cukai Tanah juga adalah termasuk dalam projek ini
Jangkaan Faedah	• Mempercepatkan proses perakaunan di Pejabat Bendahari • Membolehkan pihak pengurusan atasan melihat prestasi kutipan cukai tanah dan tunggakan
Ringkasan Skop / Pendekatan	• Penyata Pemungut akan dihantar secara FTP ke sistem 1Speks atau sistem 1Speks akan membaca data dari sistem eSPHT setiap hari bekerja • Boleh di akses secara <i>web-based</i> menggunakan id dan <i>password</i> • Proses penyelenggaraan di buat secara berfasa
Jangkaan Output	• Mempercepatkan proses penutupan akaun setiap akhir bulan • Membolehkan pengurusan atasan membuat keputusan mengenai cara menyelesaikan tunggakan dengan lebih efektif
Kebergantungan Projek	PDT dan PTGS perlu memastikan data bayaran pemilik tanah dikemaskini. Bergantung kepada data kutipan yang diterima dari agensi kutipan
Jangkaan Tempoh Pelaksanaan	• Separuh kedua 2017. Enam (6) bulan pembangunan dan pelaksanaan • Penyelenggaraan tahunan ESPHT



6.4.2.23 Penambahbaikan dan Perluasan Sistem Pemantauan Projek (*Smart Project*)

Penambahbaikan dan Perluasan Sistem Pemantauan Projek (<i>Smart Project</i>)	
Definasi Projek	Menambahbaik Sistem Pemantauan Projek dengan pengintegrasian 1Speks
Jangkaan Faedah	Maklumat projek dan perbelanjaan sentiasa dikemaskini
Ringkasan Skop / Pendekatan	Modul pengintegrasian akan dibangunkan untuk menerima maklumat daripada sistem 1Speks
Jangkaan Output	Maklumat projek akan diselaraskan tanpa perlu merekodkan semula ke dalam sistem
Kebergantungan Projek	Kebergantungan kepada kestabilan 1Speks berikutan sistem belum digunapakai sepenuhnya
Jangkaan Tempoh Pelaksanaan	Separuh kedua 2018. Lima (5) bulan pembangunan

BAHAGIAN D: MENAIK TARAF TENDER *ONLINE* SELANGOR

6.4.2.24 Menaik taraf Sistem *Tender Online* Selangor

Menaik taraf Sistem <i>Tender Online</i> Selangor	
Definasi Projek	Menyediakan platform sebaran, penjualan dan pembelian tender dan sebutharga semua agensi di Negeri Selangor secara sistematik
Jangkaan Faedah	Pertambahan hasil kepada Kerajaan Negeri Selangor
Ringkasan Skop / Pendekatan	Sebaran, penjualan dan pembelian tender dan sebutharga di semua agensi menjadi telus dan pengumpulan data kontraktor di Negeri Selangor
Jangkaan Output	Data-data kontraktor dan hasil penjualan akan lebih sistematik
Kebergantungan Projek	Menggunakan PHP, MySQL, <i>Javascript</i>
Jangkaan Tempoh Pelaksanaan	Fasa 1 : 2016 Fasa 2 : 2017 (Proses penambahbaikan modul)



6.4.3 CADANGAN PROJEK TEKNOLOGI

Bagi projek teknologi, terdapat 19 projek cadangan bagi PSTM 2016-2020 dan ia terbahagi kepada tiga (3) bahagian iaitu bahagian A, B dan C. Penerangan projek adalah seperti dalam Jadual berikut.

BAHAGIAN A: KAJIAN

6.4.3.1 Kajian pembangunan Jalur Lebar ke Rumah (*Fiber to Home*)

Kajian pembangunan Jalur Lebar ke Rumah (<i>Fiber to Home</i>)	
Definasi Projek	Kajian Jalur Lebar ke Rumah merupakan satu inisiatif untuk membantu masyarakat luar bandar untuk mendapat capaian ke internet dengan kapasiti yang lebih baik dengan kos yang kompetitif
Jangkaan Faedah	Efisien – capaian data jalur lebar yang lebih laju Effektif – capaian internet pada kadar lebih kompetitif
Ringkasan Skop/ Pendekatan	• Memperluaskan infrastruktur rangkaian yang berkaitan dengan Projek Peningkatan Prasarana Rangkaian Negeri Selangor • Kerjasama bersama pihak PBT untuk memastikan capaian pada setiap rumah • Mensasarkan kawasan terpencil yang tidak diberikan perkhidmatan seumpama kawasan-kawasan yang lebih padat
Jangkaan Output	Berupaya meningkatkan keupayaan TMK di kawasan lebih terpencil
Kebergantungan Projek	Bergantung pelaksanaan kepada kejayaan Projek Peningkatan Prasarana Rangkaian Negeri Selangor
Jangkaan Tempoh Pelaksanaan	Peringkat 1: Separuh pertama 2020. Enam (6) bulan kajian keperluan Peringkat 2: Separuh kedua 2020. Enam (6) bulan projek rintis



6.4.3.2 Kajian pembangunan Jalur Lebar ke Premis Perniagaan (*Fiber to Business*)

Kajian pembangunan Jalur Lebar ke Premis Perniagaan (<i>Fiber to Business</i>)	
Definasi Projek	Kajian Jalur Lebar ke Premis Perniagaan merupakan satu inisiatif untuk membantu masyarakat luar bandar untuk mendapat capaian ke internet dengan kapasiti yang lebih baik dengan kos yang kompetitif
Jangkaan Faedah	Efisien – capaian data jalur lebar yang lebih laju Effektif – capaian internet pada kadar lebih kompetitif
Ringkasan Skop/ Pendekatan	• Memperluaskan infrastruktur rangkaian yang berkaitan dengan Projek Peningkatan Prasarana Rangkaian Negeri Selangor • Kerjasama bersama pihak PBT untuk memastikan capaian pada lokasi perniagaan berkaitan • Mensasarkan kawasan terpencil yang tidak diberikan perkhidmatan seumpama kawasan-kawasan yang lebih padat
Jangkaan Output	Berupaya meningkatkan aktiviti perniagaan dan juga pelaburan di kawasan luar bandar dengan kemudahan capaian internet yang baik
Kebergantungan Projek	Bergantung pelaksanaan kepada kejayaan Projek Peningkatan Prasarana Rangkaian Negeri Selangor
Jangkaan Tempoh Pelaksanaan	Peringkat 1: Separuh pertama 2020. Enam (6) bulan kajian keperluan Peringkat 2: Separuh kedua 2020. Enam (6) bulan projek rintis



6.4.3.3 Kajian dan pelaksanaan Sistem Pencegahan Kebocoran Maklumat

(Information Leakage Protection and Prevention Framework)

Kajian dan pelaksanaan Sistem Pencegahan Kebocoran Maklumat (<i>Information Leakage Protection and Prevention Framework</i>)	
Definasi Projek	Pelaksanaan Sistem Pencegahan Kebocoran Maklumat adalah merupakan satu strategi untuk memastikan bahawa pengguna akhir tidak menghantar maklumat sensitif atau kritikal di luar rangkaian persekitaran TMK Negeri Selangor. Penyelesaian ini berupaya untuk membantu kawalan rangkaian berkenaan data dan maklumat yang boleh dipindahkan melalui pelbagai kaedah dalam persekitaran TMK Negeri Selangor
Jangkaan Faedah	Efektif – mengurangkan peratusan kebocoran maklumat sensitif kepada peringkat yang lebih tinggi
Ringkasan Skop / Pendekatan	• Kajian Keperluan dan Rekabentuk DLP bagi sistem-sistem yang memerlukan tahap keselamatan yang tinggi • Pembentukan Polisi dan SOP berkaitan • Pembangunan Sistem DLP
Jangkaan Output	Sistem Pencegahan Kebocoran Maklumat (DLP) yang berupaya mengawal maklumat dari segi keselamatan dan kerahsiaan
Kebergantungan Projek	Kesediaan agensi untuk menyalurkan maklumat sulit
Jangkaan Tempoh Pelaksanaan	Peringkat 1: Separuh pertama 2017. Enam (6) bulan kajian pelaksanaan Peringkat 2: Separuh kedua 2017. Enam (6) bulan pembangunan polisi pelaksanaan Peringkat 3: Separuh pertama 2018. Enam (6) bulan pembangunan dan pelaksanaan



BAHAGIAN B: PRASARANA DAN PERKHIDMATAN RANGKAIAN

6.4.3.4 Penaiktarafan Selangor *Unified Communication*

Penaiktarafan Selangor <i>Unified Communication</i>	
Definasi Projek	Penaiktarafan Selangor <i>Unified Communication</i> untuk Kerajaan Negeri Selangor adalah berkenaan pelaksanaan perkhidmatan e-mel yang menggunakan <i>cloud</i> secara selamat
Jangkaan Faedah	Efektif – peratusan gangguan berkenaan e-mel kurang dengan perkhidmatan <i>Service Level Agreement (SLA)</i> yang lebih meyakinkan
Ringkasan Skop / Pendekatan	• Pengesahan keselamatan perkhidmatan <i>cloud</i> dengan melakukan penilaian dan kajian secara terperinci berdasarkan keadaan teknologi dan permasalahan semasa • E-mel berada dalam skop domain pengenalan persekitaran Kerajaan Negeri Selangor • Penggunaan teknik keselamatan terkini yang menjamin keselamatan maklumat dan data
Jangkaan Output	Penaiktarafan Selangor <i>Unified Communication</i> yang berupaya menguruskan e-mel secara selamat dan kos efektif
Kebergantungan Projek	Kesediaan agensi untuk menerima persekitaran <i>cloud</i>
Jangkaan Tempoh Pelaksanaan	• Separuh pertama 2018. Enam (6) bulan pelaksanaan • Bayaran perkhidmatan secara tahunan



6.4.3.5 Perolehan Aset TMK

Perolehan Aset TMK	
Definisi Projek	Perolehan Aset TMK ialah perolehan perkakasan TMK yang melibatkan penggantian perkakasan lama dan pertambahan perkakasan baru untuk Kerajaan Negeri Selangor (Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Selangor dan Sembilan (9) Pejabat Daerah dan Tanah Selangor) bagi membantu melancarkan penyampaian perkhidmatan Kerajaan Negeri Selangor
Jangkaan Faedah	• Perolehan Aset TMK dapat mendedahkan pengguna dengan teknologi terkini perkakasan TMK yang digunakan dan secara tidak langsung dapat melahirkan pengguna yang mempunyai kemahiran terkini selari dengan perkembangan teknologi perkakasan TMK • Perolehan Aset TMK juga dapat membantu menaikkan imej Kerajaan Negeri Selangor kerana menggunakan teknologi perkakasan yang terkini • Penyampaian perkhidmatan lebih efektif
Ringkasan Skop / Pendekatan	• Membuat perolehan aset TMK untuk keperluan Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Selangor dan Sembilan (9) Pejabat Daerah dan Tanah Selangor • Membuat kajian keperluan perkakasan bagi menentukan sama ada membuat perolehan penggantian atau perolehan baru atau kedua-duanya • Membuat perolehan aset TMK setiap tahun bagi menampung keperluan pengguna • Membuat kajian pasaran dengan pelbagai prinsipal perkakasan TMK bagi mendapatkan gambaran harga perkakasan di pasaran • Membuat perolehan perkakasan TMK dengan jaminan tiga (3) tahun bagi setiap perolehan
Jangkaan Output	Mengurangkan peningkatan kos pembaikan yang berulang serta tempoh penyelenggaraan yang lama daripada pembekal yang menunggu alat ganti (<i>obsolete</i>) yang boleh mengganggu aktiviti penyampaian perkhidmatan



Kebergantungan Projek	Perolehan Aset TMK bergantung kepada peruntukan jabatan bagi menentukan jumlah bilangan perkakasan yang boleh dibeli
Jangkaan Tempoh Pelaksanaan	Tempoh pelaksanaan projek ialah 60 hari daripada tarikh Surat Setuju Terima ditandatangani

6.4.3.6 Menaik taraf Fiber dan Peralatan Rangkaian di Bangunan SUK

Menaik taraf Fiber dan Peralatan Rangkaian di Bangunan SUK	
Definisi Projek	Menaik taraf Fiber dan Peralatan Rangkaian di Bangunan SUK bermaksud untuk menaik taraf struktur rangkaian pengkabelan utama serta peralatan utama rangkaian di Bangunan SUK
Jangkaan Faedah	Rangkaian dapat menampung keperluan semasa keperluan pada masa akan datang berdasarkan transaksi dan teknologi semasa
Ringkasan Skop / Pendekatan	- Menaik taraf infrastruktur pengkabelan rangkaian utama dan peralatan rangkaian kepada teknologi yang terkini dengan mengambil kira jangka hayat sistem rangkaian - Menaik taraf peralatan rangkaian yang telah tamat tempoh jualan dan khidmat sokongan kepada teknologi peralatan rangkaian yang terkini
Jangkaan Output	Peningkatan infrastruktur di kawasan Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Selangor berupaya untuk menyediakan teknologi rangkaian terkini bagi mencapai matlamat <i>#SmartSelangor</i>
Kebergantungan Projek	Tiada
Jangkaan Tempoh Pelaksanaan	Dua (2) tahun bermula pada separah kedua 2017



6.4.3.7 Menaik taraf Rangkaian Fiber di Pejabat Dewan Annex

Menaik taraf Rangkaian Fiber di Pejabat Dewan Annex	
Definasi Projek	Menaik taraf gentian optik di antara Bangunan Dewan Undangan Negeri Selangor, Bangunan Annex dan Bangunan Sultan Salahuddin Abdul Aziz
Jangkaan Faedah	Menampung keperluan rangkaian semasa dan keperluan pada masa akan datang
Ringkasan Skop / Pendekatan	• Menampung keperluan semasa yang tidak mencukupi dan keperluan pada masa akan datang • Penambahan laluan rangkaian baharu dengan penambahan gentian optik yang baharu
Jangkaan Output	Menjamin kelangsungan prestasi dan transaksi rangkaian di semua Bangunan di dalam kawasan Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Selangor
Kebergantungan Projek	Perluasan aplikasi-aplikasi baharu tidak dapat dilaksanakan memandangkan ia bergantung pada sepenuhnya pada rangkaian gentian optik ini
Jangkaan Tempoh Pelaksanaan	Separuh kedua 2016. Dua (2) bulan



6.4.3.8 Perkhidmatan rangkaian *Internet Protocol Virtual Private Network* (IPVPN) Bangunan SSAS & 9 PDT

Perkhidmatan rangkaian <i>Internet Protocol Virtual Private Network</i> (IPVPN) Bangunan SSAS & 9 PDT	
Definasi Projek	Talian Rangkaian yang menghubungkan Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Selangor dengan sembilan(9) Pejabat Daerah dan Tanah seluruh Selangor.
Jangkaan Faedah	Mewujudkan rangkaian “ <i>Private Network</i> ” di antara Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Selangor dan sembilan(9) Pejabat Daerah dan Tanah
Ringkasan Skop / Pendekatan	Rangkaian “ <i>Private Network</i> ” yang mantap, stabil dan mempunyai kelajuan dan kapasiti (<i>bandwith</i>) yang maksima
Jangkaan Output	Infrastruktur rangkaian di Pejabat Daerah disambungkan secara <i>Virtual Private Network</i> dari semua Pejabat Daerah ke Pejabat SUK Selangor bagi memastikan keselamatan terjamin
Kebergantungan Projek	Tiada capaian ke semua aplikasi di Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Selangor serta tiada capaian internet
Jangkaan Tempoh Pelaksanaan	3 Tahun (2015-2018)



6.4.3.9 Menaik taraf Rangkaian Tempatan (LAN) di PDT

Menaik taraf Rangkaian Tempatan (LAN) di PDT	
Definasi Projek	Menaik taraf Rangkaian Tempatan (LAN) di PDT berdasarkan keperluan semasa
Jangkaan Faedah	Menyediakan infrastuktur yang berteknologi tinggi di semua PDT
Ringkasan Skop / Pendekatan	Memperbaiki dan memperkemaskan semua infrastruktur TMK di semua PDT
Jangkaan Output	Rangkaian Tempatan (LAN) di semua PDT lebih tersusun dan berstruktur serta dilengkapi dengan teknologi terkini
Kebergantungan Projek	Tiada
Jangkaan Tempoh Pelaksanaan	Setiap Tahun

6.4.3.10 Menaik taraf *Active Directory*

Menaik taraf <i>Active Directory</i>	
Definasi Projek	Menaik taraf <i>Active Directory</i> bermaksud menaik taraf server <i>Active Directory</i> di Pejabat SUK Selangor dan sembilan (9) PDT sedia ada kepada versi terkini
Jangkaan Faedah	Struktur <i>Active Directory</i> lebih tersusun dan mudah diuruskan
Ringkasan Skop / Pendekatan	• Menaik taraf infrastruktur perkakasan kepada yang terkini • Melakukan <i>housekeeping</i> ke atas struktur <i>Active Directory</i>
Jangkaan Output	Pengurusan dan struktur <i>Active Directory</i> yang lebih kemas.
Kebergantungan Projek	Tiada
Jangkaan Tempoh Pelaksanaan	Separuh kedua 2017. Enam (6) bulan.



6.4.3.11 Pengukuhan dan pemantapan WiFi di bangunan SSASS

Pengukuhan dan pemantapan WiFi di bangunan SSASS	
Definisi Projek	Pengukuhan dan Pemantapan WiFi di Bangunan SSASS bagi keperluan pengguna yang berada di Bangunan SSASS
Jangkaan Faedah	Mewujudkan persekitaran kerja yang <i>mobile</i> secara <i>Wireless</i> kepada kakitangan dan juga pelawat di Bangunan SSASS
Ringkasan Skop / Pendekatan	- Mengambil kira setiap pengguna di seluruh Bangunan SSAAS - Penambahan <i>Access Point</i> di tempat-tempat yang menjadi tumpuan
Jangkaan Output	Rangkaian dalaman dan rangkaian internet serta semua aplikasi-aplikasi Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Selangor dapat diakses secara WiFi di Bangunan SSAASS
Kebergantungan Projek	Tiada
Jangkaan Tempoh Pelaksanaan	Separuh kedua 2017. Enam (6) bulan pelaksanaan

6.4.3.12 Menaik taraf DNS dan Web Filter

Menaik taraf DNS dan Web Filter	
Definisi Projek	DNS – <i>Domain Name System</i> bagi selangor.gov.my dan selangor.my Web Filter – Untuk melakukan <i>filter</i> ke atas <i>website</i>
Jangkaan Faedah	DNS – capaian lebih mudah ke atas <i>domain/website</i> yang menggunakan domain selangor.gov.my dan selangor.my Web Filter – Mengawal ancaman ke atas website-website yang di hoskan di <i>Data Center</i> BTM
Ringkasan Skop / Pendekatan	DNS – untuk membuat capaian ke atas <i>domain,website</i> yang menggunakan selangor.gov.my dan selangor.my. Web Filter – Melakukan sekatan/ <i>bypass</i> ke atas website-website yang tertentu da mengawal sekuriti ke atas <i>website</i>
Jangkaan Output	DNS – Pengemaskinian ke atas domain selangor.gov.my dan selangor.my



	<i>Web Filter</i> – Kemaskini berkala ke atas <i>software</i>
Kebergantungan Projek	Tiada
Jangkaan Tempoh Pelaksanaan	DNS – Sehingga 19.11.2017 Web Filter – Sehingga 6.7.2017

6.4.3.13 Mengukuhkan Rangkaian dengan Penyediaan *Backup Line*.

Mengukuhkan Rangkaian dengan Penyediaan <i>Backup Line</i>	
Definisi Projek	Pengukuhan rangkaian dengan penyediaan <i>backup line</i> bermaksud menyediakan rangkaian kedua sebagai backup kepada rangkaian yang sedia ada
Jangkaan Faedah	Memastikan perkhidmatan rangkaian dapat beroperasi dengan kadar <i>up time</i> yang tinggi
Ringkasan Skop / Pendekatan	Rangkaian dikonfigurasi supaya mempunyai <i>redundancy</i>
Jangkaan Output	Perkhidmatan rangkaian sentiasa dapat dicapai dengan kadar <i>up time</i> yang tinggi
Kebergantungan Projek	Penyedia perkhidmatan internet
Jangkaan Tempoh Pelaksanaan	Separuh kedua 2017. Empat (4) bulan pelaksanaan



6.4.3.14 Projek Media Digital

Projek Media Digital	
Definasi Projek	Projek Media Digital tertumpu kepada pembinaan dan pembangunan fasiliti berkaitan papan iklan digital bagi pemakluman semasa dan pengiklanan secara komersial di kawasan berdekatan Pejabat SUK, PBT dan PTD yang terpilih
Jangkaan Faedah	Efektif – Memberi pemakluman berkaitan pengumuman semasa berkaitan perisytiharan kerajaan dan aktiviti-aktiviti berkaitan Hasil – berupaya menjana pendapatan baru Kerajaan Negeri Selangor dengan penyewaan iklan
Ringkasan Skop / Pendekatan	• Papan iklan digital yang dapat memberi pendedahan maksimum kepada pengguna jalan raya dan pejalan kaki kawasan dipersekitaran strategik pejabat dan PBT berkaitan Negeri Selangor • Penggunaan papan media digital yang boleh dikawal dari <i>Selangor Command Centre</i> • Penawaran penyewaan iklan kepada pihak komersial dengan kadar yang ditetapkan
Jangkaan Output	Memberi kemudahan kepada pihak Kerajaan Negeri Selangor untuk memberi <i>alternative</i> pemakluman kepada masyarakat awam secara lebih mudah dan selamat
Kebergantungan Projek	Kesediaan info dan infrastruktur
Jangkaan Tempoh Pelaksanaan	Peringkat 1: Separuh kedua 2017. Enam (6) pembangunan dan pelaksanaan Peringkat 2: Separuh kedua 2018. Enam (6) pembangunan dan pelaksanaan Peringkat 3: Separuh kedua 2019. Enam (6) pembangunan dan pelaksanaan



BAHAGIAN C: PUSAT DATA

6.4.3.15 Pusat Data Selangor

Pusat Data Selangor	
Definisi Projek	Pusat Data Selangor (PDNS) merupakan pusat penyimpanan data digital secara berpusat dan bersepadu bagi keseluruhan agensi-agensi dan jabatan-jabatan Kerajaan Negeri Selangor. PDNS merangkumi pusat data dan juga pusat pemulihan data yang dimiliki penuh oleh Kerajaan Negeri Selangor yang akan dikendalikan oleh Syarikat Milik Penuh Kerajaan Negeri.
Jangkaan Faedah	Efisien - penggunaan pelayan, penyimpanan, dan komponen lain yang berkaitan secara berpusat dan bersepadu dengan penambahan kapasiti jalur lebar Efektif - penggunaan pusat data yang lebih dipercayai dengan tahap keselamatan yang lebih baik
Ringkasan Skop / Pendekatan	• Pada peringkat awal pusat data akan menjurus kepada kaedah <i>co-location</i> bagi <i>big data</i> dan penyediaan repositori <i>IOT</i> • Seterunya pembinaan Pusat Data akan fokus kepada Rangkaian Pusat Data (DWDM), migrasi data sedia ada serta integrasi data GIS negeri • Pendekatan yang seterusnya adalah untuk mengadakan perkhidmatan <i>cloud</i> bagi sistem-sistem di Pejabat SUK, Agensi Teknikal, PDT, PBT dan agensi-agensi di bawah Negeri Selangor
Jangkaan Output	Pusat data yang akan memenuhi kehendak semasa semua agensi di bawah Kerajaan Negeri Selangor
Kebergantungan Projek	Kesediaan data
Jangkaan Tempoh Pelaksanaan	Peringkat 1: Separuh kedua 2017. Enam (6) bulan pelaksanaan Peringkat 2: Separuh pertama 2018. Satu (1) tahun pembangunan dan pelaksanaan Peringkat 3: Separuh pertama 2019. Satu (1) tahun pembangunan dan pelaksanaan



6.4.3.16 Pusat Pemulihan Bencana (DRC) Selangor

Pusat Pemulihan Bencana (DRC) Selangor	
Definasi Projek	Pusat Pemulihan Bencana (DRC) Negeri Selangor merupakan pusat data bagi menyokong pemulihan data dan maklumat terutama dari Pusat Data Negeri Selangor (PDNS). Pusat ini akan dibangunkan di lokasi yang berasingan dari PDNS untuk menjamin keselamatan dan kemampunan operasi digital
Jangkaan Faedah	Efektif – Menjamin kemampunan operasi digital negeri sekiranya berlaku bencana Efisien – Operasi digital kerajaan negeri boleh dijalankan di lokasi <i>alternative</i> dengan lebih cepat dan selamat
Ringkasan Skop / Pendekatan	• PPDNS akan mereplikasi maklumat PDNS secara berkala • Maklumat dan data operasi atau transaksi tersebut akan dipulihkan sekiranya berlaku bencana di PDNS
Jangkaan Output	Pemulihan data asal untuk operasi sekiranya berlaku bencana
Kebergantungan Projek	Kesediaan data
Jangkaan Tempoh Pelaksanaan	Peringkat 1: Separuh pertama 2019. Satu (1) tahun pembangunan dan pelaksanaan Peringkat 2: Separuh pertama 2020. Satu (1) tahun pembangunan dan pelaksanaan



6.4.3.17 Data Centre Monitoring System

<i>Data Centre Monitoring System</i>	
Definasi Projek	<i>Data Centre Monitoring System</i> merupakan sistem untuk pemantauan infrastruktur dan fasiliti pusat data BTM
Jangkaan Faedah	Pemantauan yang lebih berkesan ke atas infrastruktur dan fasiliti yang ada dalam pusat data
Ringkasan Skop / Pendekatan	• Penilaian tentang infrastruktur dan fasiliti sedia ada di pusat data • Kajian tentang teknologi pusat data terkini terutamanya yang menjurus ke arah pusat data hijau
Jangkaan Output	Infrastruktur di pusat data BTM berupaya diuruskan dengan cekap, seterusnya mencapai pusat data hijau
Kebergantungan Projek	Tiada
Jangkaan Tempoh Pelaksanaan	Separuh kedua 2017. Enam (6) bulan.

6.4.3.18 Menaik taraf kapasiti storan pusat data

<i>Menaik taraf kapasiti storan pusat data</i>	
Definasi Projek	• Penambahan kapasiti storan fizikal <i>server backup</i> sedia ada untuk Kerajaan Negeri Selangor • Menaik taraf <i>High Availability Storage Cloud</i> adalah berkenaan mengkonfigurasi penambahan storan fizikal <i>cloud</i> bagi mencapai keadaan <i>high availability</i> • Penambahan kapasiti storan fizikal <i>server cloud</i> sedia ada untuk Kerajaan Negeri Selangor
Jangkaan Faedah	• Menyediakan infrastruktur <i>server</i> dan storan yang berupaya untuk menyimpan salinan pendua untuk sistem-sistem kritikal Kerajaan Negeri Selangor • Memastikan perkhidmatan <i>server cloud</i> dapat beroperasi dengan kadar <i>up time</i> yang tinggi • Menyediakan infrastruktur <i>server</i> dan storan yang berupaya untuk menghoskan sistem aplikasi yang akan dibangunkan untuk Kerajaan Negeri Selangor
Ringkasan Skop / Pendekatan	• Menambah Kapasiti <i>Storage Back-Up</i> Pusat Data – penilaian dan kajian tentang keperluan kapasiti storan berdasarkan kapasiti dan permasalahan semasa



	• Menaik taraf <i>High Availability Storage Cloud</i> – infrastruktur dikonfigurasi supaya boleh menyokong <i>redundancy</i> • Menambah Kapasiti <i>Storage Cloud</i> – penilaian dan kajian tentang keperluan kapasiti dan spesifikasi <i>Storage Cloud</i> berdasarkan kapasiti dan permasalahan semasa
Jangkaan Output	• Penambahan kapasiti storan dapat menampung keperluan untuk menyimpan salinan pendua sistem-sistem kritikal Kerajaan Negeri Selangor • Perkhidmatan server cloud sentiasa dapat dicapai dengan kadar <i>up time</i> yang tinggi • Penambahan kapasiti storan berupaya menampung keperluan untuk penghosan server baru
Kebergantungan Projek	Perkhidmatan rangkaian yang sedia ada
Jangkaan Tempoh Pelaksanaan	Separuh pertama 2016 sehingga separuh kedua 2017. Dua (2) tahun pelaksanaan secara berperingkat.

6.4.3.19 PBT *Portal Hosting* Selangor

PBT <i>Portal Hosting</i> Selangor	
Definasi Projek	PBT <i>Portal Hosting</i> Selangor merupakan lokasi <i>cloud storage</i> untuk menghoskan portal PBT yang terpilih bermula tahun 2018
Jangkaan Faedah	Berupaya menampung keperluan semasa PBT untuk menghoskan portal utama berkaitan
Ringkasan Skop / Pendekatan	• Kemudahan ini akan diberikan kepada PBT yang terpilih sahaja berdasarkan kriteria yang ditetapkan • PBT berkaitan akan menghoskan portal utama dalam persekitaran <i>cloud</i>
Jangkaan Output	Portal PBT berkaitan berupaya beroperasi secara berterusan
Kebergantungan Projek	Tiada
Jangkaan Tempoh Pelaksanaan	Projek tahunan. Bermula separuh kedua 2017.



6.4.4 CADANGAN PROJEK PENGURUSAN DAN PEMBANGUNAN INSAN

Terdapat sebelas (11) projek baru yang telah dicadangkan di bawah projek pengurusan dan pembangunan insan dan ia terbahagi kepada lima (5) bahagian iaitu bahagian A, B, C, D dan E. Penerangan projek adalah seperti dalam Jadual berikut.

BAHAGIAN A: KAJIAN PENYELIDIKAN DAN PEMBANGUNAN STI

6.4.4.1 Projek Penyelidikan dan Pembangunan STI

Projek Penyelidikan dan Pembangunan STI	
Definasi Projek	Projek Penyelidikan dan Pembangunan STI menggunakan geran langsung yang diurus di bawah STANCO STI untuk digunakan oleh institusi-institusi pengajian tinggi berkaitan Kerajaan Negeri Selangor dalam bidang sains, teknologi dan inovasi Selangor
Jangkaan Faedah	Penyelidikan menyasarkan kajian yang menjurus kepada bidang tumpuan semasa Kerajaan Negeri Selangor dalam membantu meningkatkan kemajuan dan inovasi Negeri Selangor melalui penggunaan sains dan teknologi. Selaras dengan agenda <i>#SmartSelangor</i>
Ringkasan Skop / Pendekatan	- Dana penyelidikan STANCO STI ini tertumpu untuk digunakan oleh penyelidik-penyelidik di dua institusi penyelidikan di Selangor iaitu UNISEL & KUIS - Dana ini diberi secara tahunan yang perlu melalui kelulusan dan pemantauan dari jawatankuasa penyelidikan yang ditubuhkan di bawah Jawatankuasa Tetap Pendidikan, Pemangungan Modal Insan, Sains, Teknologi dan Inovasi (STI) Negeri Selangor
Jangkaan Output	Penyelidikan yang menjurus kepada penggunaan sains dan teknologi dalam memacu inovasi untuk dimanfaatkan oleh agensi-agensi Kerajaan Negeri dan rakyat Selangor.
Kebergantungan Projek	Keperluan untuk mengadakan prosedur berkaitan pemberian geran yang jelas dan pemantauan hasil projek geran dari permulaan sehingga tamat projek
Jangkaan Tempoh Pelaksanaan	Program tahunan



6.4.4.2 Pusat Penyelidikan dan Pembangunan Negeri Selangor

Pusat Penyelidikan dan Pembangunan Negeri Selangor	
Definasi Projek	Pewujudan Pusat Penyelidikan dan Pembangunan Negeri Selangor selaras dengan keperluan untuk memajukan penerokaan dalam bidang sosioekonomi negeri, perancangan pembangunan bandar dan desa, isu-isu sosial dan kemasyarakatan negeri, pembangunan pelancongan Negeri Selangor, pertanian dan infrastruktur Negeri Selangor
Jangkaan Faedah	• Hasil penemuan penyelidikan dan perundingan IPT dapat membantu BTM dalam melaksana dan menyelesaikan masalah berkaitan dengan TMK • Membantu BTM untuk melaksana program-program serta menyelesaikan masalah kerana kekangan tenaga kerja dan waktu
Ringkasan Skop / Pendekatan	• Menawarkan khidmat penyelidikan dan perundingan kepada pusat penyelidikan dan IPT menjalankan penyelidikan dalam bidang kritikal yang memerlukan ketepatan yang tinggi dan tepat • Perkongsian maklumat dengan IPT Tempatan
Jangkaan Output	Peningkatan perkhidmatan Kerajaan Negeri Selangor kepada <i>stakeholder</i> dan rakyat serta pembangunan ekonomi negeri
Kebergantungan Projek	Projek-projek aplikasi sedia ada dan cadangan
Jangkaan Tempoh Pelaksanaan	Separuh pertama 2018. Dana penyelidikan tahunan sehingga 2020



BAHAGIAN B: GARIS PANDUAN

6.4.4.3 Mengeluarkan arahan-arahan berkaitan keselamatan TMK

Mengeluarkan arahan-arahan berkaitan keselamatan TMK	
Definasi Projek	Keselamatan TMK merangkumi perlindungan ke atas semua bentuk maklumat elektronik bertujuan untuk menjamin kerahsiaan, integriti, kesahihan dan kebolehsediaan kepada semua pengguna yang dibenarkan
Jangkaan Faedah	• Memastikan kelancaran operasi BTM dan meminimumkan kerosakan atau kemusnahan • Melindungi kepentingan pihak-pihak yang bergantung kepada sistem maklumat dari kesan kegagalan atau kelemahan dari segi kerahsiaan, integriti, kebolehsediaan, kesahihan maklumat dan komunikasi • Mencegah salah guna atau kecurian aset TMK Kerajaan
Ringkasan Skop / Pendekatan	Perlindungan semua bentuk maklumat kerajaan yang telah dimasukkan, diwujudkan, dimusnahkan, disimpan, dijana, dicetak, diakses, diedar, dalam penghantaran dan yang dibuat salinan keselamatan. Ini dilakukan melalui pewujudan dan penguatkuasaan sistem kawalan dan prosedur dalam pengendalian semua perkara-perkara berikut: • Perkakasan • Perisian • Perkhidmatan • Data dan Maklumat • Manusia • Premis komputer dan komunikasi
Jangkaan Output	Dokumen Dasar Keselamatan TMK, BTM Selangor
Kebergantungan Projek	Semua projek
Jangkaan Tempoh Pelaksanaan	2018



6.4.4.4 Polisi Keselamatan Maklumat Digital dan Media Sosial

Polisi Keselamatan Maklumat Digital dan Media Sosial	
Definasi Projek	Dasar Keselamatan maklumat digital dan media sosial merangkumi perlindungan dan penggunaan ke atas semua bentuk maklumat digital dan media sosial bertujuan untuk menjamin keselamatan maklumat tersebut dan kebolehsediaan kepada semua peringkat pengguna yang dibenarkan
Jangkaan Faedah	• Melindungi maklumat rahsia rasmi dan maklumat rasmi kerajaan dari capaian tanpa kuasa yang sah • Menjamin setiap maklumat adalah tepat dan sempurna • Memastikan ketersediaan maklumat apabila diperlukan oleh pengguna • Memastikan akses kepada hanya pengguna-pengguna yang sah atau penerimaan maklumat dari sumber yang sah
Ringkasan Skop / Pendekatan	• Mengambilkira konsep data dan maklumat yang boleh diakses secara berterusan dengan cepat, tepat, mudah dan boleh dipercayai. Ini adalah amat perlu bagi membolehkan keputusan dan penyampaian perkhidmatan dilakukan dengan berkesan dan berkualiti • Mengambilkira keadaan semua data dan maklumat yang perlu dijaga kerahsiaannya dan dikendalikan sebaik mungkin pada setiap masa bagi memastikan kesempurnaan dan ketepatan maklumat serta untuk melindungi kepentingan kerajaan, perkhidmatan dan masyarakat • Setiap kemasukan data ke aplikasi perlu disahkan bagi memastikan data yang dimasukkan betul dan bersesuaian • Setiap <i>output</i> data daripada aplikasi perlu disahkan bagi memastikan maklumat yang dihasilkan adalah tepat • Memastikan semua prosedur keselamatan dalam bidang tugas masing-masing mematuhi dasar, piawaian dan keperluan teknikal • Pematuhan kepada keperluan audit perlu bagi meminimumkan ancaman dan memaksimumkan keberkesanan dalam proses audit sistem maklumat



	• Senarai perundangan dan peraturan yang perlu dipatuhi oleh semua pengguna • Pelanggaran dasar ini boleh dikenakan tindakan tatatertib
Jangkaan Output	Polisi Keselamatan Maklumat Digital dan Media Sosial yang terkemaskini
Kebergantungan Projek	Tiada
Jangkaan Tempoh Pelaksanaan	Separuh pertama 2018. Enam (6) pembangunan polisi.

6.4.4.5 Penyemakan dasar keselamatan berdasarkan persekitaran Negeri Selangor

Penyemakan dasar keselamatan berdasarkan persekitaran Negeri Selangor	
Definisi Projek	Ia mengandungi peraturan-peraturan yang mesti dibaca dan dipatuhi dalam menggunakan aset TMK. Dasar ini juga menerangkan kepada semua pengguna mengenai tanggungjawab dan peranan mereka bagi melindungi aset TMK, SUK Negeri Selangor
Jangkaan Faedah	Dasar Keselamatan ini diwujudkan untuk menjamin kesinambungan urusan TMK, Negeri Selangor dengan meminimumkan kesan insiden keselamatan TMK dan ia juga bertujuan untuk memudahkan perkongsian maklumat sesuai dengan keperluan operasi TMK Negeri Selangor
Ringkasan Skop / Pendekatan	Penyemakan dasar keselamatan persekitaran TMK Negeri Selangor dilakukan secara berkala dan berdasarkan isu-isu semasa di peringkat nasional dan antarabangsa yang berkaitan
Jangkaan Output	Dasar keselamatan berdasarkan persekitaran TMK Negeri Selangor yang terkemaskini
Kebergantungan Projek	Tiada
Jangkaan Tempoh Pelaksanaan	Mengikut keperluan



6.4.4.6 Menyediakan Garis Panduan dan SOP Perkongsian Data

Menyediakan Garis Panduan dan SOP Perkongsian Data	
Definisi Projek	• Pengiktirafan peranan agensi luar dalam membantu pihak Kerajaan Negeri Selangor khususnya dalam bidang TMK secara langsung atau tidak langsung dalam usaha melahirkan dan membekal tenaga manusia yang mempunyai kemahiran serta perkongsian pintar dari segi perisian dan perkakasan TMK. • Penglibatan syarikat swasta dalam sektor TMK semakin serius apabila Kerajaan Negeri Selangor dan kerajaan pusat menggalakkan perkongsian bersama khususnya bidang-bidang yang mempunyai kepakaran tinggi
Jangkaan Faedah	• Menjimatkan kos pembangunan sistem • Meningkatkan prestasi kerajaan secara menyeluruh • Memudahkan perkongsian data dan sumber • Meningkatkan kemahiran, pengetahuan dan kepakaran • Mengurangkan jurang antara agensi-agensi kerajaan yang lebih berupaya dengan agensi-agensi yang kurang berkemampuan dalam membangun aplikasi TMK • Mewujudkan penyelarasan antara agensi-agensi kerajaan dalam pembangunan TMK • Membantu usaha pembangunan dan pemulihan ekonomi negara secara keseluruhan.
Ringkasan Skop / Pendekatan	• Perkongsian antara agensi-agensi kerajaan diperingkat negeri, kerajaan tempatan dan persekutuan • Perkongsian dikalangan agensi-agensi negeri, kerajaan tempatan dan persekutuan • Perkongsian antara sektor awam dan sektor swasta atau pihak-pihak yang mempunyai kepakaran seperti



	pusat penggajian tinggi, pusat kecemerlangan dan lain-lain yang berkenaan
Jangkaan Output	Perkongsian pintar yang berimpak tinggi antara pihak Kerajaan Negeri Selangor khususnya dalam pelaksanaan projek-projek TMK dan proses kerja dengan pihak tertentu yang saling memanfaatkan dan mengukuhkan nilai agensi masing-masing.
Kebergantungan Projek	• Setiap aplikasi perlu mematuhi syarat piawaian sistem terbuka dan juga dasar-dasar kerajaan • Setiap aplikasi perlu mematuhi keputusan keselamatan mengikut dasar keselamatan TMK Kerajaan Negeri • Pengemaskinian dan pindaan dari semasa terhadap sistem yang telah digunakannya dalam perkongsian pintar
Jangkaan Tempoh Pelaksanaan	Sepuluh pertama 2018. Enam (6) pembangunan SOP.

6.4.4.7 Pengukuhan Dan Pematuhan Pensijilan Keselamatan Maklumat (ISMS)

Pengukuhan Dan Pematuhan Pensijilan Keselamatan Maklumat (ISMS)	
Definisi Projek	ISMS merupakan satu program pembudayaan yang berterusan yang perlu diuruskan secara terancang dan sistematik bagi membuahkan manfaat pemuliharaan keselamatan maklumat pada setiap keadaan. Persijilan Pengurusan Maklumat ISO/IEC 27001 (ISMS) merupakan usaha berpanjangan bagi mencegah sebarang ketirisan maklumat, yang merupakan asset penting sebuah organisasi
Jangkaan Faedah	Keutuhan (menggunapakai amalan terbaik <i>ITIL</i>) organisasi BTM dalam menyokong perkhidmatan SUK Selangor
Ringkasan Skop / Pendekatan	• Permerkasaan skop ISMS sedia ada iaitu Sistem Tender Online



	• Pemantapan proses kerja di BTM melalui penggunaan amalan proses terbaik <i>ITIL Library</i> dengan menyelaraskan proses sedia ada supaya seragam dan <i>end to end</i> • Keberhasilan ISMS dengan mewujudkan <i>indicator/ukuran</i> yang menekankan hasil/<i>outcome</i> keselamatan maklumat dan dipetakan kepada proses yang terlibat
Jangkaan Output	7 bulan
Kebergantungan Projek	Ketersediaan kakitangan BTM termasuk yang bukan dalam skop ISMS dan kakitangan UPEN yang terlibat dalam tender <i>online</i>
Jangkaan Tempoh Pelaksanaan	1 tahun

BAHAGIAN C: LATIHAN KOMPUTER

6.4.4.8 Pembangunan Pelan Latihan TMK yang khusus bagi semua peringkat warga SUK dan PDT

Pembangunan Pelan Latihan TMK yang khusus bagi semua peringkat warga SUK dan PDT	
Definisi Projek	Tujuan pelan latihan ini disediakan adalah untuk memastikan kakitangan Kerajaan Negeri Selangor berkemahiran dalam penggunaan TMK serta dalam memberi perkhidmatan yang terbaik kepada rakyat. Mereka yang terlibat adalah pegawai di Pejabat SUK Selangor, PDT, PBT dan juga rakyat
Jangkaan Faedah	• Mengadakan <i>Traning Need Analysis</i> (TNA) dalam meningkatkan pengetahuan dan penguasaan TMK dikalangan pegawai kerajaan • Memastikan rakyat terutamanya wakil masyarakat seperti Jawatankuasa Kerja Kampung (JKKK), wakil belia dan wanita mendapat pengetahuan dan latihan TMK supaya memudahkan berurusan dengan kerajaan



	• Meningkatkan kesedaran (<i>awareness</i>) dikalangan pegawai kerajaan dan rakyat dalam menggunakan TMK untuk urusan pentadbiran kerajaan
Ringkasan Skop / Pendekatan	Perancangan latihan ini disediakan selaras dengan kehendak Mesyuarat Jawatankuasa Tetap Pendidikan, Pembangunan Modal Insan, Sains, Teknologi dan Inovasi memastikan semua lapisan penduduk Negeri Selangor mendapat manfaat perkembangan TMK melalui latihan dan program yang bersesuaian
Jangkaan Output	• Peningkatan kualiti kerja melalui penguasaan TMK dikalangan pegawai kerajaan di Negeri Selangor untuk memberi perkhidmatan kepada rakyat • Meningkatkan kesedaran (<i>awareness</i>) dikalangan rakyat untuk menggunakan TMK dalam berurusan dengan kerajaan • Meningkatkan kesedaran (<i>awareness</i>) di antara agensi – agensi kerajaan tentang kepentingan perkongsian maklumat dalam memberi kemudahan dan kepuasan kepada penduduk dan pihak swasta
Kebergantungan Projek	Latihan yang khusus ini adalah perlu untuk menjayakan hasrat kerajaan ke arah <i>e-governance</i> iaitu salah satu inisiatif dalam #SmartSelangor
Jangkaan Tempoh Pelaksanaan	Program tahunan



6.4.4.9 Latihan Teknikal dan Professional

Latihan Teknikal dan Professional	
Definasi Projek	Latihan teknikal dan professional ini merupakan usaha untuk memantapkan pemahaman dan pendedahan terhadap teknologi, pembangunan sahsiah dan prosedur berkaitan tadbir urus di persekitaran Negeri Selangor. Ia menyasarkan peningkatan kualiti kerja secara kompetitif dan meningkat kemahiran dan kepakaran TMK di kalangan terutamanya berkaitan TMK warga kerja Kerajaan Negeri Selangor
Jangkaan Faedah	Memberi pendedahan dan meningkatkan kompetensi berkaitan teknologi dan prosedur dalam menangani masalah cabaran semasa
Ringkasan Skop / Pendekatan	• Mengadakan kursus-kursus bagi meningkatkan kompetensi pegawai BTM, jabatan agensi-agensi yang berkaitan dalam Negeri Selangor untuk memahami teknologi terkini dan cabaran • Mengadakan kursus-kursus berkaitan urus tadbir TMK melibatkan jabatan/agensi-agensi Negeri Selangor dan teknologi terkini
Jangkaan Output	Untuk melahirkan pegawai-pegawai yang kompeten dan cekap dalam melaksanakan tugas berkaitan teknologi dan urus tadbir TMK semasa
Kebergantungan Projek	Kursus-kursus yang dicadangkan perlu melalui <i>Training Need Analysis</i> (TNA) bagi mendapat hasil yang lebih baik dan sistematik
Jangkaan Tempoh Pelaksanaan	Program tahunan



BAHAGIAN D: PEMBUDAYAAN STI

6.4.4.10 Pembudayaan STI

Pembudayaan STI	
Definisi Projek	Pembudayaan STI merupakan satu platform untuk mempromosikan program-program dalam bidang sains, teknologi dan inovasi di kalangan <i>stakeholder</i> di Negeri Selangor. Program-program pembudayaan STI ini berbentuk kesedaran, pameran dan latihan dalam bidang sains dan teknologi kepada pelbagai lapisan umur dan pendidikan di Negeri Selangor
Jangkaan Faedah	Berupaya untuk mempromosikan kepentingan sains, teknologi dan inovasi di pelbagai lapisan rakyat di Negeri Selangor
Ringkasan Skop / Pendekatan	• Pembudayaan STI dijalankan melalui pameran-pameran dan expo-expo STI yang diadakan di lokasi yang strategik untuk menyampaikan maklumat berkaitan Negeri Selangor terutama berkaitan sains, teknologi dan inovasi kepada masyarakat Selangor • Program inovasi merupakan pendedahan kepada golongan pelajar peringkat rendah dan menengah, IPTA & IPTS berkaitan teknologi yang digunakan dalam membantu pekerjaan pada masa kini. Antara program yang sedang giat dijalankan adalah seperti TMK Boot Camp • Program STEM Negeri Selangor pula merupakan latihan yang memberi pendedahan berkaitan penggunaan teknologi, <i>Internet of Things</i> (IOT) yang merupakan trend teknologi masa kini • Program penggunaan teknologi secara bermanfaat juga diadakan untuk memberi imbalan terhadap perkembangan dan kemajuan teknologi bagi memberi panduan yang jelas bagi golongan remaja dan ke bawah untuk menggunakan TMK secara berhemah. Program



	tersebut termasuklah bengkel dan latihan berkaitan Program Media Sosial Berkesan & Bermanfaat.
Jangkaan Output	Memberi kesedaran dan pendedahan kepada warga Selangor berkaitan sains, teknologi dan inovasi dalam konteks masyarakat yang seimbang
Kebergantungan Projek	Penglibatan pelbagai pihak dalam program-program STI berkaitan
Jangkaan Tempoh Pelaksanaan	Program tahunan

BAHAGIAN E: KOLABORASI

6.4.4.11 Kolaborasi penyelidikan dengan Pusat Penyelidikan, IPT dan industri

Kolaborasi penyelidikan dengan Pusat Penyelidikan, IPT dan industri	
Definasi Projek	Kolaborasi penyelidikan ini bertujuan untuk mengadakan hubungan kolaborasi dengan pusat penyelidikan dalam menangani isu-isu semasa perkhidmatan kerajaan
Jangkaan Faedah	Kerjasama berpanjangan antara pihak Kerajaan Negeri Selangor dan pihak IPT dalam menerokai pelbagai bidang dalam mendepani cabaran semasa
Ringkasan Skop / Pendekatan	• Mendapatkan pandangan serta maklumat berkaitan dengan peranan TMK dalam tadbir urus untuk menuju ke arah #SmartSelangor • Mengadakan <i>technology update</i> berkaitan domain <i>smart governance</i> dan negeri pintar
Jangkaan Output	Hasil kerjasama yang memberi manfaat kepada pihak Kerajaan Negeri Selangor dan IPT
Kebergantungan Projek	Tiada
Jangkaan Tempoh Pelaksanaan	Mengikut keperluan



6.5 AGENSI TERLIBAT DALAM PELAKSANAAN PROJEK CADANGAN PSTM 2016 – 2020

Bahagian ini menerangkan secara terperinci berkenaan agensi yang terlibat dalam pelaksanaan projek cadangan PSTM 2016 – 2020.

6.5.1 PROJEK *QUICKWIN*

Penerangan berkenaan agensi terlibat dalam projek *quickwin* yang telah dicadangkan adalah seperti dalam jadual berikut.



PROJEK QUICKWIN

PROJEK		AGENSI TERLIBAT	AGENSI PELAKSANA	OWNERSHIP	SUMBER KEWANGAN
1.	Kajian keperluan dan reka bentuk integrasi maklumat Negeri Selangor	• BTM • Pejabat SUK • PBT, PDT, PTG & PWN • Semua agensi terlibat	• BTM • UPEN	• UPEN	• Kerajaan Negeri
2.	Kajian dan pembangunan projek rintis analitik Data Raya (<i>Big data</i>) dan <i>Internet of Things (IOT)</i>	• Semua agensi	• BTM • UPEN	• UPEN	• Kerajaan Negeri
3.	Menaik taraf struktur organisasi BTM	• BTM • BPSM • PWN	• BTM • BPSM • JPA	• BTM	▪ Kerajaan Negeri



PROJEK QUICKWIN (SAMBUNGAN)

PROJEK		AGENSI TERLIBAT	AGENSI PELAKSANA	OWNERSHIP	SUMBER KEWANGAN
4.	Projek Peningkatan Prasarana Rangkaian Negeri Selangor di PDT, PBT, Agensi Kerajaan Negeri dan Badan Berkanun Negeri	• Pejabat SUK • PBT • PDT • Agensi Kerajaan Negeri Selangor • Badan Berkanun Negeri	• BTM • MBI	• BTM	• Penswastan (PFI)
5.	<i>Selangor Intelligent Operation Center</i>	• BTM • UPEN • Pejabat Dewan Undangan Negeri	• BTM • UPEN	• BTM	• Kerajaan Negeri
6.	Sistem Pengurusan Aduan Awam – SISPA	• PDT • PBT • Korporat	• BTM • Korporat	• Bahagian Korporat	• Tiada implikasi kewangan



PROJEK QUICKWIN (SAMBUNGAN)

PROJEK		AGENSI TERLIBAT	AGENSI PELAKSANA	OWNERSHIP	SUMBER KEWANGAN
7.	Sistem Pengurusan Aduan #SmartSelangor Bersepadu	- Pejabat Daerah Dan Tanah - Lembaga Zakat Selangor (Agensi Mais) - PKNS - YAWAS - Hijrah - UPEN - Lembaga Perumahan Hartanah Selangor (LPHS)	- BTM - UPEN	UPEN	Kerajaan Negeri
8.	Sistem Permohonan Bantuan Kerajaan Negeri Selangor	- PKNS - YAWAS - Hijrah - UPEN - Lembaga Perumahan Hartanah Selangor (LPHS)	- BTM - UPEN	UPEN	Kerajaan Negeri



6.5.2 PROJEK APLIKASI

Penerangan berkenaan agensi terlibat dalam projek aplikasi yang telah dicadangkan adalah seperti dalam jadual berikut.

PROJEK		AGENSI TERLIBAT	AGENSI PELAKSANA	OWNERSHIP	SUMBER KEWANGAN
A. KAJIAN APLIKASI					
1.	Kajian Keperluan Gerbang Pembayaran Tunggal	▪ PWN, PBT	▪ PWN ▪ BTM	▪ PWN	▪ Kerajaan Negeri
2.	Kajian Sistem Perolehan Negeri Selangor	▪ PWN, PBT	▪ PWN ▪ BTM	▪ PWN	▪ Kerajaan Negeri
B. PEMBANGUNAN APLIKASI					
3.	Sistem Mymesyuarat	▪ BTM ▪ Korporat MTES	▪ BTM	▪ Korporat ▪ MTES ▪ BTM	▪ Kerajaan Negeri
4.	Sistem Myprestasi	▪ Semua agensi dibawah Kerajaan Negeri	▪ BTM	▪ BPSM	▪ Kerajaan Negeri



PROJEK APLIKASI (SAMBUNGAN)

PROJEK		AGENSI TERLIBAT	AGENSI PELAKSANA	OWNERSHIP	SUMBER KEWANGAN
B. PEMBANGUNAN APLIKASI (sambungan)					
5.	Sistem Pengurusan Bencana	JPS, Unit Bencana SUK, JPBD, JAS, SYABAS, TNB	Unit Bencana SUK	Unit Bencana SUK	Kerajaan Negeri
6.	Sistem Pengurusan Pengetahuan	Semua agensi dibawah Kerajaan Negeri	- BTM - PPAS	BTM	Kerajaan Negeri
7.	Sistem MMKN dan MTES	- MTES - Korporat	- MTES, Korporat - BTM	MTES	Kerajaan Negeri
8.	<i>#SmartSelangor Executive Dashboard</i>	Semua agensi dibawah Kerajaan Negeri	- BTM - UPEN	UPEN	Kerajaan Negeri
9.	Menyediakan Perkhidmatan Ekonomi Digital Negeri Selangor	- HIJRAH - UPEN	- BTM - UPEN	UPEN	Kerajaan Negeri



PROJEK APLIKASI (SAMBUNGAN)

PROJEK		AGENSI TERLIBAT	AGENSI PELAKSANA	OWNERSHIP	SUMBER KEWANGAN
B. PEMBANGUNAN APLIKASI (sambungan)					
10.	Sistem Profail Psikologi	▪Cawangan Kaunseling, BPSM	▪ BTM	▪ Cawangan Kaunseling, BPSM ▪ BTM	▪ Kerajaan Negeri
11.	Pembangunan Aplikasi <i>Mobile</i> Selangor	▪PTD, PTGS dan BPH	▪ BTM	▪ BTM	▪ Kerajaan Selangor
12.	Sistem Temujanji	▪Pejabat YB SUK	▪ BTM	▪ Pejabat YB SUK ▪ BTM	▪ Pembangunan secara dalaman
13.	Sistem Pinjaman Pelajaran	▪BPSM	▪ BTM	▪ BPSM ▪ BTM	▪ Kerajaan Negeri
14.	Sistem Bantuan Kesihatan	• Seksyen Pihak Berkuasa Tempatan (SPBT), UPEN	▪ BTM	▪ Seksyen Pihak Berkuasa Tempatan, UPEN ▪ BTM	▪ Kerajaan Negeri
15.	Sistem e-Sidang	▪ BTM, Pejabat Dewan Negeri Selangor	▪ BTM	▪ Pejabat Dewan Negeri Selangor	▪ Kerajaan Negeri



PROJEK APLIKASI (SAMBUNGAN)

PROJEK		AGENSI TERLIBAT	AGENSI PELAKSANA	OWNERSHIP	SUMBER KEWANGAN
B. PEMBANGUNAN APLIKASI (sambungan)					
16.	<i>Public Citizen Partnership (PCP)</i>	▪ MBI	▪ PBT, MBI	▪ MBI	▪ Penswastaan (PFI)
17.	<i>Smart Application Development Platform (SADP)</i>	▪ BTM, MBI	▪ BTM, MBI	▪ MBI	▪ Penswastaan (PFI)
18.	<i>e-Payment Gateway</i>	▪ BTM, BKP, PWN, UPEN, Bank	▪ BTM, PWN	▪ PWN	▪ Kerajaan Negeri
19.	Projek Pengintegrasian <i>Geo-Smart</i> Selangor	▪ Semua agensi dibawah Kerajaan Negeri	▪ UPEN	▪ UPEN	▪ Kerajaan Negeri
20.	Portal MySMS	▪ BTM	▪ BTM	▪ BTM	▪ Kerajaan Negeri
C. PENAMBAHBAIKAN APLIKASI					
21.	Penambahbaikan dan Perluasan Intranet SUK	▪ BTM ▪ PDT	▪ BTM	▪ BTM ▪ PDT	▪ Kerajaan Negeri
22.	Penambahbaikan dan penambahan Cukai Tanah	▪ Semua PDT, PTGS dan BPH	▪ BTM	▪ BTM	▪ Kerajaan Negeri



PROJEK APLIKASI (SAMBUNGAN)

PROJEK		AGENSI TERLIBAT	AGENSI PELAKSANA	OWNERSHIP	SUMBER KEWANGAN
C. PENAMBAHBAIKAN APLIKASI (sambungan)					
23.	Penambahbaikan dan Perluasan Sistem Pemantauan Projek (<i>Smart Project</i>)	▪ Seksyen Agihan dan Pembangunan, UPEN	▪ BTM	▪ Seksyen Agihan dan Pembangunan, UPEN ▪ BTM	▪ Kerajaan Negeri
D. MENAIK TARAF APLIKASI					
24.	Menaik taraf Sistem <i>Tender Online</i> Selangor	▪ BTM, BKP, PWN, UPEN	▪ BTM	▪ PWN	▪ Kerajaan Negeri



6.5.3 PROJEK TEKNOLOGI

Penerangan berkenaan agensi terlibat dalam projek teknologi yang telah dicadangkan adalah seperti dalam jadual berikut.

PROJEK		AGENSI TERLIBAT	AGENSI PELAKSANA	OWNERSHIP	SUMBER KEWANGAN
A. KAJIAN					
1.	Kajian pembangunan Jalur Lebar ke Rumah (<i>Fiber to Home</i>)	• Orang Awam • PBT • MBI	▪ BTM ▪ MBI	▪ BTM	▪ Penswastaan (PFI)
2.	Kajian pembangunan Jalur Lebar ke Premis Perniagaan (<i>Fiber to Business</i>)	• Pemilik Perniagaan • PBT • MBI	▪ BTM ▪ MBI	▪ BTM	▪ Penswastaan (PFI)
3.	Kajian dan pelaksanaan Sistem Pencegahan Kebocoran Maklumat (<i>Information Leakage Protection and Prevention Framework</i>)	• Pejabat SUK, PDT, Agensi bawah Kerajaan Negeri Selangor	▪ BTM	▪ BTM	▪ Kerajaan Negeri



PROJEK TEKNOLOGI (SAMBUNGAN)

PROJEK		AGENSI TERLIBAT	AGENSI PELAKSANA	OWNERSHIP	SUMBER KEWANGAN
B. PRASARANA DAN PERKHIDMATAN RANGKAIAN					
4.	Penaiktarafan Selangor <i>Unified Communication</i>	Pejabat SUK, PDT, Agensi bawah Kerajaan Negeri Selangor	BTM	BTM	Kerajaan Negeri
5.	Perolehan Aset TMK	- Pejabat SUK Selangor - Sembilan (9) Pejabat Daerah dan Tanah Selangor	Bahagian Teknologi Maklumat Pejabat SUK Selangor	Bahagian Teknologi Maklumat Pejabat SUK Selangor	Kerajaan Negeri
6.	Menaik taraf Fiber dan Peralatan Rangkaian di Bangunan SUK	BTM	BTM	BTM	Kerajaan Negeri



PROJEK TEKNOLOGI (SAMBUNGAN)

PROJEK		AGENSI TERLIBAT	AGENSI PELAKSANA	OWNERSHIP	SUMBER KEWANGAN
B. PRASARANA DAN PERKHIDMATAN RANGKAIAN (sambungan)					
7.	Menaik taraf Rangkaian Fiber di Pejabat Dewan Annex	▪ BTM	▪ BTM	▪ BTM	▪ Kerajaan Negeri
8.	Perkhidmatan Rangkaian <i>Internet Protocol Virtual Private Network (IPVPN)</i> Bangunan SSAS & 9 PDT	▪ BTM	▪ BTM	▪ BTM	▪ Kerajaan Negeri
9.	Menaik taraf Rangkaian Tempatan (LAN) di PDT	▪ BTM	▪ BTM	▪ BTM	▪ Kerajaan Negeri
10.	Menaik taraf <i>Active Directory</i>	▪ BTM	▪ BTM	▪ BTM	▪ Kerajaan Negeri
11.	Pengukuhan dan Pemantapan WiFi di Bangunan SSASS	▪ BTM	▪ BTM	▪ BTM	▪ Kerajaan Negeri
12.	Menaik taraf <i>DNS</i> dan <i>Web Filter</i>	▪ BTM	▪ BTM	▪ BTM	▪ Kerajaan Negeri Selangor
13.	Mengukuhkan Rangkaian dengan Penyediaan <i>Backup Line</i>	▪ BTM	▪ BTM	▪ BTM	▪ Kerajaan Negeri



PROJEK TEKNOLOGI (SAMBUNGAN)

PROJEK		AGENSI TERLIBAT	AGENSI PELAKSANA	OWNERSHIP	SUMBER KEWANGAN
B. PRASARANA DAN PERKHIDMATAN RANGKAIAN (sambungan)					
14.	Projek Media Digital	▪ Pejabat SUK, PDT	▪ BTM	▪ BTM	▪ Kerajaan Negeri
C. PUSAT DATA					
15.	Pusat Data Selangor	▪ Pejabat SUK, PDT, Agensi bawah Kerajaan Negeri Selangor	▪ BTM ▪ MBI	▪ MBI	▪ Kerajaan Negeri ▪ Penswastaan (PFI)
16.	Pusat Pemulihan Bencana (DRC) Selangor	• Pejabat SUK, PDT, Agensi bawah Kerajaan Negeri Selangor	▪ BTM ▪ MBI	▪ MBI	▪ Kerajaan Negeri ▪ Penswastaan (PFI)



PROJEK TEKNOLOGI (SAMBUNGAN)

PROJEK		AGENSI TERLIBAT	AGENSI PELAKSANA	OWNERSHIP	SUMBER KEWANGAN
C. PUSAT DATA (sambungan)					
17.	<i>Data Centre Monitoring System</i>	▪ BTM	▪ BTM	▪ BTM	▪ Kerajaan Negeri
18.	Menaik taraf kapasiti storan pusat data	▪ BTM	▪ BTM	▪ BTM	▪ Kerajaan Negeri
19.	PBT <i>Portal Hosting</i> Selangor	▪ BTM ▪ PBT	▪ BTM ▪ PBT	▪ BTM	▪ Kerajaan Negeri



6.5.4 PROJEK PENGURUSAN & PEMBANGUNAN INSAN

Penerangan berkenaan agensi terlibat dalam projek pengurusan dan pembangunan insan yang telah dicadangkan adalah seperti dalam jadual berikut.

PROJEK		AGENSI TERLIBAT	AGENSI PELAKSANA	OWNERSHIP	SUMBER KEWANGAN
A. KAJIAN PENYELIDIKAN DAN PEMBANGUNAN STI					
1.	Projek Penyelidikan & Pembangunan STI	Pejabat SUK, PDT, Semua Agensi bawah Kerajaan Negeri Selangor	BTM	BTM	Kerajaan Negeri
2.	Pusat Penyelidikan dan Pembangunan Negeri Selangor	- BTM - UNISEL, KUIS, IPT, Pusat Penyelidikan	BTM	STANCO STI	STANCO
B. GARIS PANDUAN					
3.	Mengeluarkan arahan-arahan berkaitan Keselamatan TMK	Semua Agensi Kerajaan Negeri Selangor	- BTM - BPSM	BTM	Kerajaan Negeri
4.	Polisi Keselamatan Maklumat Digital dan Media Sosial	Semua Agensi Kerajaan Negeri Selangor	- BTM - BPSM	BTM	Kerajaan Negeri



PROJEK PENGURUSAN DAN PEMBANGUNAN INSAN (SAMBUNGAN)

PROJEK		AGENSI TERLIBAT	AGENSI PELAKSANA	OWNERSHIP	SUMBER KEWANGAN
B. GARIS PANDUAN (sambungan)					
5.	Penyemakan Dasar Keselamatan berdasarkan persekitaran Negeri Selangor	▪ Semua Agensi Kerajaan Negeri Selangor	▪ BTM ▪ BPSM	▪ BTM	▪ Kerajaan Negeri
6.	Menyediakan Garis Panduan dan SOP Perkongsian Data	▪ Semua Agensi Kerajaan Negeri Selangor	▪ BTM ▪ Semua Agensi Kerajaan Negeri Selangor	▪ UPEN	▪ Kerajaan Negeri
7.	Pengukuhan Dan Pematuhan Pensijilan Keselamatan Maklumat (ISMS)	▪ BTM	▪ BTM	▪ BTM	▪ Kerajaan Negeri
C. LATIHAN KOMPUTER					
8.	Pembangunan Pelan Latihan TMK yang khusus bagi semua peringkat warga SUK dan PDT	• Semua Agensi Kerajaan Negeri Selangor	• BTM • BPSM	• BTM • BPSM	• Kerajaan Negeri


PROJEK PENGURUSAN DAN PEMBANGUNAN INSAN (SAMBUNGAN)

PROJEK		AGENSI TERLIBAT	AGENSI PELAKSANA	OWNERSHIP	SUMBER KEWANGAN
C. LATIHAN KOMPUTER (sambungan)					
9.	Latihan Teknikal dan Professional	Pejabat SUK, PDT, Semua Agensi bawah Kerajaan Neger Selangor	BTM	BTM	Kerajaan Negeri
D. PEMBUDAYAAN STI					
10.	Pembudayaan STI	Pejabat SUK, PDT, Semua Agensi bawah Kerajaan Neger Selangor	BTM	BTM	Kerajaan Negeri
E. KOLABORASI					
11.	Kolaborasi penyelidikan dengan Pusat Penyelidikan, IPT dan industri	- BTM - UNISEL, KUIS, IPT, Pusat Penyelidikan	BTM	STANCO STI	STANCO

BAB 7 FASA PELAKSANAAN





7.1 PENGENALAN

Bab ini menerangkan fasa pelaksanaan bagi setiap projek yang telah dicadangkan. Terdapat tiga (3) fasa pelaksanaan iaitu fasa 1 (2016-2017), fasa 2 (2018-2019) dan fasa 3 (2020).

7.2 FASA PELAKSANAAN PROJEK CADANGAN

Jadual 7.1, 7.2, 7.3 dan 7.4 menunjukkan fasa pelaksanaan bagi setiap projek yang dicadangkan. Penentuan fasa bagi setiap projek adalah penting bagi memastikan setiap projek dapat dilaksanakan dalam masa yang telah dirancang sekaligus menentukan kejayaan projek tersebut.

Jadual 7.1: Fasa Pelaksanaan Projek *Quickwin*

	FASA 1				FASA 2				FASA 3	
	HLF 1 '16	HLF 2 '16	HLF 1 '17	HLF 2 '17	HLF 1 '18	HLF 2 '18	HLF 1 '19	HLF 2 '19	HLF 1 '20	HLF 2 '20
KAJIAN KEPERLUAN DAN REKA BENTUK INTEGRASI MAKLUMAT NEGERI SELANGOR										
Peringkat 1: Penyediaan Garis Panduan dan SOP Perkongsian Data										
Peringkat 2: Rekabentuk Teknikal Pengintegrasian Data & Sistem Maklumat										
KAJIAN DAN PEMBANGUNAN PROJEK RINTIS ANALITIK DATA RAYA (BIG DATA) DAN <i>INTERNET OF THINGS</i> (IOT)										
MENAIK TARAF STRUKTUR ORGANISASI BTM										
PROJEK PENINGKATAN PRASARANA RANGKAIAN NEGERI SELANGOR DI PDT, PBT, AGENSI KERAJAAN NEGERI DAN BADAN BERKANUN NEGERI										
Peringkat 1: a) Kajian Peningkatan Infrastruktur Rangkaian dan jalur lebar Negeri Selangor b) Projek Rintis Rangkaian di Pusat Latihan Negeri Selangor: Pulapes, Ilim & Plas c) Penaiktarafan jalur lebar di Bangunan SUK.										
Peringkat 2: a) Penaiktarafan rangkaian dan jalur lebar di PDT dan PBT Luar Bandar - Kuala Selangor, Sabak Bernam, Hulu Selangor. b) Penaiktarafan rangkaian dan jalur lebar PDT dan PBT di kawasan - Kuala Langat, Sepang, Gombak dan Hulu Langat. c) Penaiktarafan rangkaian dan jalur lebar PDT dan PBT - Kelang dan Petaling.										

Jadual 7.1: Fasa Pelaksanaan Projek *Quickwin* (sambungan)

	FASA 1				FASA 2				FASA 3	
	HLF 1 '16	HLF 2 '16	HLF 1 '17	HLF 2 '17	HLF 1 '18	HLF 2 '18	HLF 1 '19	HLF 2 '19	HLF 1 '20	HLF 2 '20
PROJEK PENINGKATAN PRASARANA RANGKAIAN NEGERI SELANGOR DI PDT, PBT, AGENSI KERAJAAN NEGERI DAN BADAN BERKANUN NEGERI (sambungan)										
Peringkat 3: a) Penaiktarafan rangkaian menggunakan fiber ke seluruh agensi PBT dan PDT. b) Penaiktarafan 21 Pusat Siber Rakyat c) Penaiktarafan 69 PTJ di bawah SPEKS - PWN * Kos termasuk kos operasi tahunan.										
SELANGOR INTELLIGENT OPERATION CENTER										
Peringkat 1: Pembinaan Infrastruktur lengkap Selangor <i>Command Center</i> dan Integrasi Sistem Maklumat Aduan Bersepadu Negeri										
Peringkat 2: Integrasi Sistem Pengurusan Bencana, <i>Big Data</i> & IOT										
SISTEM PENGURUSAN ADUAN AWAM – SISPA										
SISTEM PENGURUSAN ADUAN #SmartSelangor BERSEPADU										
SISTEM PERMOHONAN BANTUAN KERAJAAN NEGERI SELANGOR										
Peringkat 1: Kajian Keperluan Permohonan Bantuan Kerajaan Negeri Selangor										
Peringkat 2: 1) Sistem Bantuan Rumah Kerajaan Negeri 2) Sistem Maklumat Program Bantuan Blueprint 3) Sistem Maklumat Bantuan Projek Pembangunan Ekonomi, Nelayan, Petani & Penternak Negeri Selangor										

Jadual 7.1: Fasa Pelaksanaan Projek *Quickwin* (sambungan)

	FASA 1				FASA 2				FASA 3	
	HLF 1 '16	HLF 2 '16	HLF 1 '17	HLF 2 '17	HLF 1 '18	HLF 2 '18	HLF 1 '19	HLF 2 '19	HLF 1 '20	HLF 2 '20
SISTEM PERMOHONAN BANTUAN KERAJAAN NEGERI SELANGOR (sambungan)										
Peringkat 3:										
1) Sistem Maklumat Insentif Perkahwinan Belia										
2) Sistem Permohonan Dana Usahawan Makro										
3) Permohonan melalui Lembaga Perumahan dan Hartanah Selangor (LPHS)										
Peringkat 4:										
1) Permohonan melalui Yayasan Warisan Anak Selangor (YAWAS)										
2) Permohonan Pinjaman HIJRAH Selangor										



Jadual 7.2: Fasa Pelaksanaan Projek Aplikasi

	FASA 1				FASA 2				FASA 3	
	HLF 1 '16	HLF 2 '16	HLF 1 '17	HLF 2 '17	HLF 1 '18	HLF 2 '18	HLF 1 '19	HLF 2 '19	HLF 1 '20	HLF 2 '20
A. KAJIAN APLIKASI										
KAJIAN KEPERLUAN GERBANG PEMBAYARAN TUNGGAL										
KAJIAN SISTEM PEROLEHAN NEGERI SELANGOR										
B. PEMBANGUNAN APLIKASI										
SISTEM MYMESYUARAT										
SISTEM MYPRESTASI										
SISTEM PENGURUSAN BENCANA										
Peringkat 1: Kajian info bencana Selangor (Contohnya: Banjir, Ribut, Cerun, Pencemaran Air & Udara, indeks jenayah, Cuaca, Bekalan Air & Elektrik dan lain-lain) dan pembangunan portal serta aplikasi <i>mobile</i> pengurusan bencana.										
Peringkat 2: Penaiktarafan dan penambahbaikan kegunaan integrasi maklumat 414 CCTV di seluruh Selangor dengan pihak agensi-agensi kelamantan (perbincangan dengan UPEN).										
SISTEM PENGURUSAN PENGETAHUAN										
Peringkat 1: Kajian Keperluan, Rekabentuk dan Pembangunan SPP & Pengurusan dokumen.										
Peringkat 2: Pengintegrasian SPP dengan MyMesyuarat dan sistem-sistem berkaitan di dalam projek aplikasi.										



Jadual 7.2: Fasa Pelaksanaan Projek Aplikasi (sambungan)

	FASA 1				FASA 2				FASA 3	
	HLF 1 '16	HLF 2 '16	HLF 1 '17	HLF 2 '17	HLF 1 '18	HLF 2 '18	HLF 1 '19	HLF 2 '19	HLF 1 '20	HLF 2 '20
B. PEMBANGUNAN APLIKASI (sambungan)										
SISTEM MMKN DAN MTES										
Peringkat 1: Kajian Keperluan dan Rekabentuk Sistem										
Peringkat 2: Pembangunan Sistem bersama <i>Document Management System</i> , <i>Workflow Process (Proposal, Issues, Resolution Circulation)</i> , <i>Storage</i> dan <i>Scanning Data Capture</i>										
#SmartSelangor EXECUTIVE DASHBOARD										
Peringkat 1: Integrasi antara PTG, JPBD, PDT, PBT, PWN dan lain-lain agensi berkaitan dan Sistem Permohonan Bantuan Negeri										
Peringkat 2: Integrasi GEO Smart Selangor dengan sistem PBT, Jabatan Kerajaan Negeri dan <i>e-Payment Gateway</i>										
MENYEDIAKAN PERKHIDMATAN EKONOMI DIGITAL NEGERI SELANGOR										
SISTEM PROFAIL PSIKOLOGI										
PEMBANGUNAN APLIKASI MOBILE SELANGOR										
Peringkat 1: Projek Penyebaran info berkaitan program-program Dato' MB dan STANDCO										
Peringkat 2: Penaiktarafan dan Peluasan Aplikasi Mobile ke 10 Exco dan STANDCO berkaitan										
SISTEM TEMUJANJI										
SISTEM PINJAMAN PELAJARAN (TAMBAH BAIK PROGRAM - BRAIN BANK, PEDULI SISWA + BIASISWA)										
PENYELENGGARAAN PORTAL ESPHT (PERKAKASAN & SISTEM)										



Jadual 7.2: Fasa Pelaksanaan Projek Aplikasi (sambungan)

	FASA 1				FASA 2				FASA 3	
	HLF 1 '16	HLF 2 '16	HLF 1 '17	HLF 2 '17	HLF 1 '18	HLF 2 '18	HLF 1 '19	HLF 2 '19	HLF 1 '20	HLF 2 '20
B. PEMBANGUNAN APLIKASI (sambungan)										
SISTEM BANTUAN KESIHATAN										
SISTEM E-SIDANG										
<i>PUBLIC CITIZEN PARTNERSHIP (PCP)</i>										
<i>SMART APPLICATION DEVELOPMENT PLATFORM (SADP)</i>										
<i>E-PAYMENT GATEWAY</i>										
Peringkat 1: Tender Online										
Peringkat 2: Cukai Tanah dan Pintu Secara Online										
PROJEK PENGINTEGRASIAN GEO-SMART SELANGOR										
Peringkat 1: Kajian Keperluan dan Rekabentuk Pengintegrasian menyeluruh antara GIS Negeri Selangor.										
Peringkat 2: Pembangunan dan Pengintegrasian menyeluruh antara <i>Geo-Smart</i> Selangor dan data-data GIS agensi kerajaan										
Peringkat 3: Menaiktaraf pembangunan dan pengintegrasian <i>Geo-Smart</i> Selangor dengan <i>mobile application</i>										
PORTAL MYSMS										
C. PENAMBAHBAIKAN APLIKASI										
PENAMBAHBAIKAN DAN PERLUASAN INTRANET SUK										
PENAMBAHBAIKAN DAN PENAMBAHAN CUKAI TANAH										
PENAMBAHBAIKAN DAN PERLUASAN SISTEM PEMANTAUAN PROJEK (<i>SMART PROJECT</i>)										
D. MENAIK TARAF APLIKASI										
MENAIK TARAF SISTEM TENDER ONLINE SELANGOR										



Jadual 7.3: Fasa Pelaksanaan Projek Teknologi

	FASA 1				FASA 2				FASA 3	
	HLF 1 '16	HLF 2 '16	HLF 1 '17	HLF 2 '17	HLF 1 '18	HLF 2 '18	HLF 1 '19	HLF 2 '19	HLF 1 '20	HLF 2 '20
A. KAJIAN										
KAJIAN PEMBANGUNAN JALUR LEBAR KE RUMAH (<i>FIBER TO HOME</i>)										
Peringkat 1: Kajian keperluan perlaksanaan										
Peringkat 2: Projek Rintis Jalur Lebar ke Rumah										
KAJIAN PEMBANGUNAN JALUR LEBAR KE PREMIS PERNIAGAAN (<i>FIBER TO BUSINESS</i>)										
Peringkat 1: Kajian keperluan perlaksanaan										
Peringkat 2: Projek Rintis Jalur Lebar ke Premis Perniagaan										
KAJIAN DAN PELAKSANAAN SISTEM PENCEGAHAN KEBOCORAN MAKLUMAT (<i>INFORMATION LEAKAGE PROTECTION AND PREVENTION FRAMEWORK</i>)										
Peringkat 1: Kajian Keperluan dan Rekabentuk DLP bagi sistem-sistem yang memerlukan tahap keselamatan yang tinggi.										
Peringkat 2: Pembentukan Polisi dan SOP*										
Peringkat 3: Pembangunan Sistem DLP										
B. PRASARANA DAN PERKHIDMATAN RANGKAIAN										
PENAIKTARAFAN SELANGOR <i>UNIFIED COMMUNICATION</i>										
PEROLEHAN ASET TMK										
MENAIK TARAF FIBER DAN PERALATAN RANGKAIAN DI BANGUNAN SUK										
MENAIK TARAF RANGKAIAN FIBER DI PEJABAT DEWAN ANNEX										
PERKHIDMATAN RANGKAIAN <i>INTERNET PROTOCOL VIRTUAL PRIVATE NETWORK (IPVPN)</i> BANGUNAN SSAS & 9 PDT										
MENAIK TARAF RANGKAIAN TEMPATAN (LAN) DI PDT										
MENAIK TARAF <i>ACTIVE DIRECTORY</i>										



Jadual 7.3: Fasa Pelaksanaan Projek Teknologi (sambungan)

	FASA 1				FASA 2				FASA 3	
	HLF 1 '16	HLF 2 '16	HLF 1 '17	HLF 2 '17	HLF 1 '18	HLF 2 '18	HLF 1 '19	HLF 2 '19	HLF 1 '20	HLF 2 '20
B. PRASARANA DAN PERKHIDMATAN RANGKAIAN (sambungan)										
PENGUKUHAN DAN PEMANTAPAN WiFi DI BANGUNAN SSASS										
MENAIK TARAF DNS DAN WEB FILTER										
MENGUKUHKAN RANGKAIAN DENGAN PENYEDIAAN BACKUP LINE										
PROJEK MEDIA DIGITAL										
Peringkat 1: i-Digital Media di Bangunan SUK (5 unit)										
Peringkat 2: <i>Big Screen</i> Paparan di Bangunan SUK (2 unit) & Sembilan (9) PDT (9 unit)										
Peringkat 3: <i>Big Screen</i> di Semua PBT (12 unit)										
RENEWAL ANTI-VIRUS										
PENGGANTIAN SERVER										
RENEWAL LESEN PERISIAN 1. Microsoft Office 2. Server (Microsoft Licence, i.e. Sharepoint, Exchange etc)										
C. PUSAT DATA										
PUSAT DATA SELANGOR										
Peringkat 1: <i>Co-location</i> bagi <i>Big Data</i> dan Repositori IoT										
Peringkat 2: Pembinaan Pusat Data, Rangkaian Pusat Data (DWDM), Migrasi Data Sedia Ada, Data Integrasi dan Data GIS negeri										
Peringkat 3: <i>Cloud Services</i> bagi Sistem-sistem - SUK, Agensi Teknikal, PDT, PBT dan agensi-agensi di bawah Negeri Selangor										
PUSAT PEMULIHAN BENCANA (DRC) SELANGOR										
DATA CENTRE MONITORING SYSTEM										



Jadual 7.3: Fasa Pelaksanaan Projek Teknologi (sambungan)

	FASA 1				FASA 2				FASA 3	
	HLF 1 '16	HLF 2 '16	HLF 1 '17	HLF 2 '17	HLF 1 '18	HLF 2 '18	HLF 1 '19	HLF 2 '19	HLF 1 '20	HLF 2 '20
C. PUSAT DATA (sambungan)										
MENAIK TARAF KAPASITI STORAN PUSAT DATA										
Menambah Kapasiti <i>Storage Backup</i> Pusat Data										
Menaiktaraf <i>High Availability Storage Cloud</i>										
Menambah Kapasiti <i>Storage Cloud</i>										
PBT PORTAL HOSTING SELANGOR										



Jadual 7.4: Fasa Pelaksanaan Projek Pengurusan dan Pembangunan Insan

	FASA 1				FASA 2				FASA 3	
	HLF 1 '16	HLF 2 '16	HLF 1 '17	HLF 2 '17	HLF 1 '18	HLF 2 '18	HLF 1 '19	HLF 2 '19	HLF 1 '20	HLF 2 '20
A. KAJIAN PENYELIDIKAN DAN PEMBANGUNAN STI										
PROJEK PENYELIDIKAN & PEMBANGUNAN STI										
PUSAT PENYELIDIKAN DAN PEMBANGUNAN NEGERI SELANGOR										
B. GARIS PANDUAN										
MENGELUARKAN ARAHAN-ARAHAN BERKAITAN KESELAMATAN TMK										
POLISI KESELAMATAN MAKLUMAT DIGITAL DAN MEDIA SOSIAL										
PENYEMAKAN DASAR KESELAMATAN BERDASARKAN PERSEKITARAN NEGERI SELANGOR	MENGIKUT KEPERLUAN									
MENYEDIAKAN GARIS PANDUAN DAN SOP PERKONGSIAN DATA										
PENGUKUHAN DAN PEMATUHAN PENSIJILAN KESELAMATAN MAKLUMAT (ISMS)										
C. LATIHAN KOMPUTER										
PEMBANGUNAN PELAN LATIHAN TMK YANG KHUSUS BAGI SEMUA PERINGKAT WARGA SUK DAN PDT										
LATIHAN TEKNIKAL DAN PROFESSIONAL										
D. PEMBUDAYAAN STI										
PEMBUDAYAAN STI										
1) Program Pameran dan EXPO STI										
2) Program Inovasi STI (<i>ICT BOOT CAMP</i>)										
3) Program STEM Negeri Selangor										
4) Program media sosial berkesan & bermanfaat										
KOLABORASI										
KOLABORASI PENYELIDIKAN DENGAN PUSAT PENYELIDIKAN, IPT DAN INDUSTRI	MENGIKUT KEPERLUAN									



Petunjuk jadual

	Projek Peringkat Pertama
	Projek Peringkat Kedua
	Projek Peringkat Ketiga
	Projek Peringkat Keempat
	Pembelian Berkala/ Penyelenggaraan/ <i>Leasing</i> /Pembaharuan Lesen
	Peruntukan Dana/ Geran



LAMPIRAN





LAMPIRAN 1: SOALAN KAJI SELIDIK RAKYAT

BAHAGIAN A.

Sila bulatkan pada jawapan yang paling tepat mengikut skala berikut:

1. Sangat penting 2. Penting 3. Tidak penting 4. Sangat tidak penting

1. Bagi pendapat anda, apakah informasi yang perlu disalurkan kepada rakyat Selangor melalui jalur lebar?
 - a. Informasi berkenaan pekerjaan / jawatan kosong mudah untuk diketahui. 1 2 3 4
 - b. Informasi terkini berkenaan bantuan pelajaran yang ada. 1 2 3 4
 - c. Informasi terkini berkenaan bantuan perumahan yang ada seperti. 1 2 3 4
 - d. Informasi terkini berkenaan bantuan sara hidup yang ada. 1 2 3 4
 - e. Informasi awal berkenaan bencana alam seperti banjir, jerebu dan lain-lain. 1 2 3 4
 - f. Informasi terkini berkenaan latihan yang disediakan di semua peringkat umur. 1 2 3 4
 - g. Informasi berkenaan peluang pekerjaan dan kemudahan untuk pekerja kurang upaya dititik beratkan. 1 2 3 4
2. Bagi pendapat anda, apakah proses yang paling penting berkaitan dengan organisasi dalam kehidupan seharian anda?
 - a. Proses sebarang permohonan dapat dipercepatkan dalam tempoh yang singkat. 1 2 3 4
 - b. Proses pembayaran seperti cukai dan lain-lain dapat dibuat dimana-mana sahaja. 1 2 3 4
 - c. Proses maklumbalas untuk sebarang permohonan dan pembayaran dapat diterima dengan segera. 1 2 3 4
 - d. Mengadakan “online training” untuk kemahiran pekerjaan dan pembelajaran. 1 2 3 4
 - e. Sistem dari jabatan / agensi / organisasi yang mudah dicapai. 1 2 3 4



3. Saya berpuas hati dengan aplikasi sistem yang pernah saya gunakan.
 - a. Sistem sangat pantas untuk digunakan. 1 2 3 4
 - b. Sangat mudah menggunakan sistem tersebut. 1 2 3 4
 - c. Boleh menggunakan sistem tersebut sekiranya *internet*/jalur lebar berkelajuan tinggi. 1 2 3 4
 - d. Saya perlu ke organisasi untuk menggunakan sistem yang perlu digunakan kerana organisasi tersebut berhampiran dengan rumah saya. 1 2 3 4
 - e. Saya perlu ke organisasi untuk menggunakan sistem yang perlu digunakan kerana saya tidak tahu menggunakan sistem tersebut. 1 2 3 4
 - f. Saya perlu ke organisasi untuk menggunakan sistem yang perlu digunakan kerana saya tidak mempunyai internet / jalur lebar di rumah. 1 2 3 4

BAHAGIAN B.

Arahan: Sila bulatkan pada jawapan yang betul.

1. Saya tinggal di kawasan:
 - a. Bandar
 - b. Luar bandar
2. Saya lebih suka mendapatkan maklumat dan membuat sebarang permohonan / pembayaran menggunakan:
 - a. Aplikasi di Internet
 - b. Cara manual /melalui telefon / ke tempat tersebut
3. Saya mempunyai peralatan seperti berikut untuk melayari internet dan berhubung
 - a. Telefon Pintar / *Handphone* / Tablet
 - b. Komputer riba
 - c. Komputer meja / Desktop Computer
 - d. Telefon yang hanya boleh menggunakan aplikasi panggilan dan SMS
4. Saya menggunakan kemudahan Internet seperti berikut:
 - a. Wifi (wireless)
 - b. Unifi
 - c. Kabel Internet (wired)
5. Saya berpuas hati dengan kelajuan internet / jalur lebar di kawasan saya.
 - a. Ya
 - b. Tidak



6. Sila nyatakan hasrat anda untuk penambahbaikan sistem / aplikasi / jalur lebar / proses permohonan / maklumbalas / proses pembayaran dan sebagainya di Negeri Selangor.

7. Sila nyatakan sistem yang selalu digunapakai.

Pekerjaan : _____

Umur : _____

Alamat rumah: _____

Email : _____

No. H/P : _____

TERIMA KASIH. ☺



LAMPIRAN 2: KAJI SELIDIK ORGANISASI

SOALAN KAJI SELIDIK PSTM 2016-2020

PELAN PEMBANGUNAN STRATEGIK TEKNOLOGI MAKLUMAT (PSTM)

2016-2020



Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Selangor,
Bahagian Teknologi Maklumat
Bangunan Sultan Salahuddin Abdul Aziz Shah,
Shah Alam, Selangor Darul Ehsan

SOAL SELIDIK

BAHAGIAN/ JABATAN/UNIT PEJABAT SETIAUSAHA KERAJAAN SELANGOR

Adalah dimaklumkan, Bahagian Teknologi Maklumat, Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Selangor akan menyediakan Pelan Strategik Teknologi Maklumat 2016-2020 (PSTM 2016-2020). PSTM 2016-2020 disediakan untuk menyokong Pelan Strategik Selangor agar perancangan dan pembangunan TMK yang dirancang oleh agensi-agensi dibawah pejabat SUK mencapai visi iaitu “Selangor Negeri Idaman, Maju, Sejahtera Dan Berkebakjikan”. Pelan tersebut akan menyokong visi TMK Sektor Awam yang dilaksanakan oleh Unit Pemodenan Tadbiran dan Perancangan Pengurusan Malaysia (MAMPU).

**MAKLUMAT RESPONDEN:**

TUJUAN & OBJEKTIF SOAL SELIDIK	
Borang soal selidik ini adalah instrumen untuk mengkaji keperluan PSTM bagi tempoh 5 tahun dari 2016 sehingga 2020. Objektif soal selidik ini adalah : 1. Menilai keperluan konsep integrasi data dan aplikasi Negeri Selangor 2. Menaik taraf teknologi terkini di persekitaran negeri Selangor 3. Mengenalpasti elemen-elemen penting yang diperlukan bagi membentuk sebuah Pentadbiran Pintar Ke arah ##SMART Selangor (#SMART Governance). 4. Mengenalpasti elemen-elemen penting yang diperlukan bagi pengoperasian sistem data raya yang meyeluruh serta bersedia untuk berintegrasi dengan alatan/perkakasan bagi 'IoT'.	
BAHAGIAN SOAL SELIDIK	
Soal selidik ini dibahagikan kepada tiga bahagian iaitu :	
Bahagian A :	Pertalian dengan Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri, Pejabat Daerah/PBT/JAB.KER. Negeri/Badan Berkanun Negeri
Bahagian B :	Keperluan PSTM Bagi Tempoh 2016-2020
Bahagian C :	Maklumat Dan Latar Belakang Organisasi

Nama:	
Jawatan:	
Jabatan:	
Emel:	
No. Ofis / HP:	
Pengalaman dalam bidang IT	Tahun:
Pegawai yang terlibat untuk Jabatan IT (Sekiranya Penjawab Kaji selidik bukan di bawah Unit IT)	Nama: No H/P: Email: Jumlah kakitangan unit IT:



BAHAGIAN A: PERTALIAN DENGAN PEJABAT SETIAUSAHA KERAJAAN NEGERI, PEJABAT DAERAH/PBT/JAB. KER. NEGERI/BADAN BERKANUN NEGERI

1. Apakah maklumat dan bagaimanakah unit anda berkongsi maklumat dengan pejabat SUK Shah Alam.

Maklumat 1	Adakah sistem disediakan	Nyatakan sistem/aplikasi tersebut	Permasalahan										
			Infrastruktur/Perkakasan	Perisian	Data								
Skala kepentingan maklumat <table border="1"> <tr> <td>Sangat Penting</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Penting</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Kurang Penting</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Tidak Penting</td> <td></td> </tr> </table>	Sangat Penting		Penting		Kurang Penting		Tidak Penting		Tiada () Ada ()				
Sangat Penting													
Penting													
Kurang Penting													
Tidak Penting													



Maklumat 2	Adakah sistem disediakan	Nyatakan sistem/aplikasi tersebut	Permasalahan								
Skala kepentingan maklumat <table border="1"> <tr> <td>Sangat Penting</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Penting</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Kurang Penting</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Tidak Penting</td> <td></td> </tr> </table>	Sangat Penting		Penting		Kurang Penting		Tidak Penting		Tiada () Ada ()		
Sangat Penting											
Penting											
Kurang Penting											
Tidak Penting											
Maklumat 3	Adakah sistem disediakan	Nyatakan sistem/aplikasi tersebut	Permasalahan								
Skala kepentingan maklumat <table border="1"> <tr> <td>Sangat Penting</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Penting</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Kurang Penting</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Tidak Penting</td> <td></td> </tr> </table>	Sangat Penting		Penting		Kurang Penting		Tidak Penting		Tiada () Ada ()		
Sangat Penting											
Penting											
Kurang Penting											
Tidak Penting											



2. Apakah maklumat dan bagaimanakah unit anda berkongsi maklumat dengan pejabat Daerah/Pbt/Jab. Ker. Negeri/Badan Berkanun Negeri

Maklumat 1	Adakah sistem disediakan	Nyatakan sistem/aplikasi tersebut	Permasalahan										
			Infrastruktur/Perkakasan	Perisian	Data								
Skala kepentingan maklumat <table border="1"> <tr> <td>Sangat Penting</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Penting</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Kurang Penting</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Tidak Penting</td> <td></td> </tr> </table>	Sangat Penting		Penting		Kurang Penting		Tidak Penting		Tiada () Ada ()				
Sangat Penting													
Penting													
Kurang Penting													
Tidak Penting													



Maklumat 2	Adakah sistem disediakan	Nyatakan sistem/aplikasi tersebut	Permasalahan								
Skala kepentingan maklumat <table border="1"> <tr> <td>Sangat Penting</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Penting</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Kurang Penting</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Tidak Penting</td> <td></td> </tr> </table>	Sangat Penting		Penting		Kurang Penting		Tidak Penting		Tiada () Ada ()		
Sangat Penting											
Penting											
Kurang Penting											
Tidak Penting											
Maklumat 3	Adakah sistem disediakan	Nyatakan sistem/aplikasi tersebut	Permasalahan								
Skala kepentingan maklumat <table border="1"> <tr> <td>Sangat Penting</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Penting</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Kurang Penting</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Tidak Penting</td> <td></td> </tr> </table>	Sangat Penting		Penting		Kurang Penting		Tidak Penting		Tiada () Ada ()		
Sangat Penting											
Penting											
Kurang Penting											
Tidak Penting											



BAHAGIAN B: KEPERLUAN PSTM BAGI TEMPOH 2016-2020

PANDUAN:

Anda di minta memilih satu sahaja jawapan yang paling tepat dalam menjawab soalan kerana ia bakal memberi implikasi kesan jangka masa panjang PSTM 2016-2020. Jawapan hendaklah ditanda pada ruang yang disediakan. Sila jawab soalan dengan menandakan ✓ pada pilihan jawapan mengikut skala berikut:

Semasa:

1- Sangat Tidak Penting 2- Tidak Penting 3- Penting 4-Sangat Penting

Akan Datang:

1- Sangat Tidak diperlukan dengan segera 2- Tidak diperlukan dengan segera 3- Diperlukan dengan segera 4- Sangat diperlukan dengan segera

Aspek	Semasa				Akan Datang			
3. Menilai keperluan konsep integrasi data dan aplikasi Negeri Selangor.								
a) Sejauh mana anda memahami kepentingan fungsi integrasi data sebelum ini?	1	2	3	4	1	2	3	4
b) Sejauh mana anda memerlukan latihan dalam memahami proses pengintegrasian data pada masa hadapan?	1	2	3	4	1	2	3	4
c) Nyatakan tanda aras penggunaan integrasi data anda berdasarka kekerapan memerlukan data dari pihak ketiga / jabatan / agensi lain.	1	2	3	4	1	2	3	4
d) Nyatakan kepuasan hati dalam proses mengguna pakai integrasi data yang melibatkan aplikasi / sistem	1	2	3	4	1	2	3	4
e) Sejauh mana cabaran yang dihadapi dalam proses mengguna pakai integrasi data	1	2	3	4	1	2	3	4
4. Nyatakan keperluan utama dari aspek teknikal teknologi maklumat dalam menaik taraf teknologi terkini di persekitaran Negeri Selangor								
a) Kesediaan dan kualiti data	1	2	3	4	1	2	3	4
b) Membangunkan aplikasi / sistem baru	1	2	3	4	1	2	3	4
c) Kos infrastruktur TMK	1	2	3	4	1	2	3	4
d) Tenaga pakar dalam bidang TMK	1	2	3	4	1	2	3	4
e) Integrasi dengan sistem sedia ada	1	2	3	4	1	2	3	4
f) Capaian dan keselamatan data	1	2	3	4	1	2	3	4
g) Pengukuhan dan peluasan penggunaan aplikasi sedia ada	1	2	3	4	1	2	3	4



h) Mempertingkatkan keupayaan rangkaian dan infrastruktur TMK	1	2	3	4	1	2	3	4
5. Mengenalpasti elemen-elemen penting yang diperlukan bagi membentuk sebuah Pentadbiran Pintar Ke arah ##SMART Selangor (#SMART Governance).								
a) Menghubungkan data dengan jabatan yang lain	1	2	3	4	1	2	3	4
b) Mewujudkan pengurusan operasi yang berpiawaian tinggi antara jabatan	1	2	3	4	1	2	3	4
c) Pemantauan terhadap pelaksanaan	1	2	3	4	1	2	3	4
d) Mengenalpasti proses antara jabatan	1	2	3	4	1	2	3	4
e) Melaksanakan polisi pematuhan data dan aplikasi	1	2	3	4	1	2	3	4
f) Kesukaran menentukan data yang perlu dikongsi	1	2	3	4	1	2	3	4
g) Pemantapan tadbir urus TMK dengan menubuhkan pasukan khusus untuk setiap aplikasi	1	2	3	4	1	2	3	4
h) Program penyusunan atau penstrukturan semula organisasi	1	2	3	4	1	2	3	4
6. Mengenalpasti elemen-elemen penting yang diperlukan bagi pengoperasian sistem data raya yang meyeluruh serta bersedia untuk berintegrasi dengan alatan/perkakasan bagi 'IoT'.								
a) Membina <i>dashboard</i> untuk menganalisa data raya	1	2	3	4	1	2	3	4
b) Mewujudkan pengurusan operasi yang berpiawaian tinggi antara jabatan	1	2	3	4	1	2	3	4
c) Pemantauan terhadap pelaksanaan	1	2	3	4	1	2	3	4
d) Mengenalpasti proses antara jabatan	1	2	3	4	1	2	3	4
e) Melaksanakan polisi pematuhan data	1	2	3	4	1	2	3	4
f) Bersedia untuk melaksanakan IoT sekiranya infrastruktur adalah lengkap	1	2	3	4	1	2	3	4



5. Nyatakan keperluan yang sangat kritikal/mendesak diperlukan dalam tempoh setahun (aplikasi/sistem/data/tindakan/)

6. Nyatakan keperluan yang sangat kritikal diperlukan dalam tempoh 5 tahun (aplikasi/sistem/data/tindakan/).

7. Sila berikan ranking level untuk teras berikut mengikut keutamaan untuk PSTM bagi tahun 2016-2020?

1- Sangat Tidak Penting 2- Tidak Penting 3- Neutral 4-Penting 5-Sangat Penting

Skor	Teras
	Menjadikan TMK sebagai pemangkin ke arah kerajaan yang responsif dalam tadbir urus
	Mempertingkatkan kemahiran dan kepakaran penggunaan TMK yang professional dan berkeupayaan bagi menyokong #SMARTSelangor
	Mempertingkatkan ketersediaan infrastruktur dan aplikasi yang berkualiti untuk menyokong agenda #SMARTSelangor
	Memantapkan proses kerja disemua peringkat kerajaan negeri ke arah peingtegrasian sistem secara menyeluruh
	Memperkukuhkan pembangunan serta perlaksanaan sistem TMK untuk menggalakkan pertumbuhan ekonomi selangor



8. Ruang komen bagi Teras PSTM 2016-2020 (*Jikan perlu*)

**BAHAGIAN C: MAKLUMAT DAN LATAR BELAKANG ORGANISASI**

Sila tandakan ✓ untuk jawapan yang akan diberi.

9. Umur:

☐	Kurang dari 25 tahun
☐	25 – 30 tahun
☐	31 – 35 tahun
☐	36 - 40 tahun
☐	Melebihi 40 tahun

10. Tempoh berkhidmat di kerajaan:

☐	Kurang dari 5 tahun
☐	5 – 10 tahun
☐	11 – 15 tahun
☐	16 - 20 tahun
☐	Melebihi 20 tahun

11. Jumlah Sistem / Aplikasi

☐	1-3
☐	4-6
☐	7-8
☐	9-11
☐	Melebihi 12



LAMPIRAN 3: HASIL KAJIAN RASCH (ORGANISASI)

TABLE 3.1 SUK-V1-01DISEMBER2015				ZOU836WS.TXT		Dec	4	3:10	2016
INPUT: 30 Persons		54 Items		MEASURED: 30 Persons		54 Items		5 CATS	1.0.0

SUMMARY OF 28 MEASURED (NON-EXTREME) Persons

	RAW SCORE	COUNT	MEASURE	MODEL ERROR	INFIT		OUTFIT	
					MNSQ	ZSTD	MNSQ	ZSTD
MEAN	176.3	54.0	1.21	.21	.97	-.3	.99	-.2
S.D.	24.7	.0	.89	.09	.59	2.1	.56	1.9
MAX.	212.0	54.0	3.66	.52	3.11	5.6	2.43	4.6
MIN.	94.0	54.0	-.33	.10	.15	-5.5	.19	-4.6

REAL RMSE	.24	ADJ.SD	.85	SEPARATION	3.50	Person	RELIABILITY	.92
MODEL RMSE	.23	ADJ.SD	.86	SEPARATION	3.76	Person	RELIABILITY	.93
S.E. OF Person MEAN = .17								

MAXIMUM EXTREME SCORE: 2 Persons

CRONBACH ALPHA (KR-20) Person RAW SCORE RELIABILITY = .95

1512 DATA POINTS. APPROXIMATE LOG-LIKELIHOOD CHI-SQUARE: 2772.48

SUMMARY OF 54 MEASURED (NON-EXTREME) Items

	RAW SCORE	COUNT	MEASURE	MODEL ERROR	INFIT		OUTFIT	
					MNSQ	ZSTD	MNSQ	ZSTD
MEAN	91.4	28.0	.00	.25	1.03	.1	.99	-.1
S.D.	7.2	.0	.44	.05	.39	1.0	.47	1.0
MAX.	104.0	28.0	.92	.40	2.05	2.3	2.76	2.9
MIN.	69.0	28.0	-1.07	.17	.47	-1.8	.43	-1.8
REAL RMSE	.28	ADJ.SD	.34	SEPARATION	1.23	Item	RELIABILITY	.60
MODEL RMSE	.26	ADJ.SD	.35	SEPARATION	1.38	Item	RELIABILITY	.66
S.E. OF Item MEAN = .06								



TABLE 23.0 SUK-V1-01DISEMBER2015 ZOU836WS.TXT Dec 4 3:10 2016
 INPUT: 30 Persons 54 Items MEASURED: 30 Persons 54 Items 5 CATS 1.0.0

STANDARDIZED RESIDUAL VARIANCE SCREE PLOT

Table of STANDARDIZED RESIDUAL variance (in Eigenvalue units)

		Empirical	Modeled
Total variance in observations	=	100.9 100.0%	100.0%
Variance explained by measures	=	46.9 46.5%	46.1%
Unexplained variance (total)	=	54.0 53.5%	53.9%
Unexplnd variance in 1st contrast	=	16.4 16.2%	30.3%
Unexplnd variance in 2nd contrast	=	10.6 10.5%	19.7%
Unexplnd variance in 3rd contrast	=	4.2 4.2%	7.8%
Unexplnd variance in 4th contrast	=	3.4 3.3%	6.2%
Unexplnd variance in 5th contrast	=	3.3 3.3%	6.2%

LARGEST STANDARDIZED RESIDUAL CORRELATIONS
 USED TO IDENTIFY DEPENDENT Items

RESIDUAL	ENTRY	ENTRY
CORRELN	NUMBER Item	NUMBER Item
.91	8 3DA_PKEPUASANGUNAID	10 3EA_CABARANPAKAIID
.86	51 6ES_POLISIPEMATUHANDATA	53 6FS_MELAKSANAKANAIOT
.85	24 4GA_PENGUKUHAN&PELUASANSEDIAADA	26 4HA_KEUPAYAANINFRAICT
.85	2 3AA_INTEGRASIDATAPEMENTING	8 3DA_PKEPUASANGUNAID
.84	2 3AA_INTEGRASIDATAPEMENTING	4 3BA_PINTEGRASIDATA
.84	28 5AA_HUBUNGDATA	36 5EA_POLISIPEMATUHAN
.84	2 3AA_INTEGRASIDATAPEMENTING	10 3EA_CABARANPAKAIID
.84	1 3AS_INTEGRASIDATAPEMENTING	3 3BS_PINTEGRASIDATA
.84	33 5DS_MENGENALPASTIPROSES	45 6BS_OPERASIPIAWAANTINGGI
.83	28 5AA_HUBUNGDATA	30 5BA_PENGURUSANPIAWAANTINGGI



TABLE 14.3 SUK-V1-01DISEMBER2015 ZOU836WS.TXT Dec 4 3:10 2016
 INPUT: 30 Persons 54 Items MEASURED: 30 Persons 54 Items 5 CATS 1.0.0

Item CATEGORY/OPTION/DISTRACTOR FREQUENCIES: ENTRY ORDER										
ENTRY NUMBER	DATA CODE	SCORE VALUE	DATA COUNT	%	AVERAGE MEASURE	S.E. MEAN	OUTF MNSQ	PTMEA CORR.	Item	
1	0	0	3	10	.54	.18	1.2	-.22	3AS_INTEGRASIDATAPENTING	0
2	2	2	3	10	.75	.28	.8	-.17		2
3	3	3	12	40	1.33	.28	2.3	-.12		3
4	4	4	12	40	2.23	.60	1.8	.36		4
2	0	0	3	10	.54	.18	1.5	-.22	3AA_INTEGRASIDATAPENTING	0
2	2	2	1	3	.25*		.1	-.16		2
3	3	3	9	30	1.19	.20	1.0	-.15		3
4	4	4	17	57	2.00	.46	1.3	.33		4
3	0	0	3	10	.54	.18	1.2	-.22	3BS_PINTEGRASIDATA	0
2	2	2	1	3	.79		.4	-.09		2
3	3	3	17	57	1.25	.21	1.7	-.23		3
4	4	4	9	30	2.55	.78	2.1	.43		4
4	0	0	3	10	.54	.18	1.5	-.22	3BA_PINTEGRASIDATA	0
2	2	2	2	7	.43*	.18	.3	-.20		2
3	3	3	7	23	1.28	.19	1.0	-.10		3
4	4	4	18	60	1.95	.44	1.3	.32		4
5	0	0	4	13	.32	.25	.8	-.31	3CS_TANDAARASGUNAINTEGRASIDATA	0
2	2	2	1	3	.79		.2	-.09		2
3	3	3	18	60	1.37	.22	1.7	-.15		3
4	4	4	7	23	2.83	.93	1.4	.46		4
6	0	0	4	13	.32	.25	.9	-.31	3CA_TANDAARASGUNAINTEGRASIDATA	0
2	2	2	2	7	.43	.18	.1	-.20		2
3	3	3	11	37	1.49	.22	1.5	-.03		3
4	4	4	13	43	2.16	.57	1.3	.34		4
7	0	0	3	10	.54	.18	.9	-.22	3DS_PKEPUASANGUNAID	0
1	1	1	2	7	.73	.06	.5	-.14		1
2	2	2	4	13	.84	.49	2.9	-.18		2
3	3	3	17	57	1.48	.24	1.6	-.05		3
4	4	4	4	13	3.73	1.49	1.3	.56		4
8	0	0	3	10	.54	.18	1.2	-.22	3DA_PKEPUASANGUNAID	0
2	2	2	3	10	1.05	.60	2.7	-.11		2
3	3	3	11	37	1.24	.16	.7	-.15		3
4	4	4	13	43	2.16	.60	1.8	.35		4
9	0	0	3	10	.54	.18	1.2	-.22	3ES_CABARANPAKAIID	0
1	1	1	1	3	.79		1.2	-.09		1
3	3	3	15	50	1.07	.17	.8	-.31		3
4	4	4	11	37	2.55	.65	1.7	.49		4
10	0	0	3	10	.54	.18	1.2	-.22	3EA_CABARANPAKAIID	0
2	2	2	1	3	.25*		.0	-.16		2
3	3	3	15	50	1.26	.14	.8	-.19		3
4	4	4	11	37	2.34	.69	1.9	.39		4
11	2	2	1	3	.24		.5	-.16	4AS_KESEDIAANKUALITIDATA	2
3	3	3	11	37	1.09	.17	1.3	-.23		3
4	4	4	18	60	1.91	.45	1.1	.28		4
12	2	2	1	3	.25		.6	-.16	4AA_KESEDIAANKUALITIDATA	2
3	3	3	8	27	.90	.13	.8	-.26		3
4	4	4	21	70	1.86	.39	1.0	.31		4
13	2	2	2	7	1.99	1.06	6.6	.08	4BS_MEMBANGUNAPLIKASI	2
3	3	3	12	40	1.09*	.19	1.3	-.25		3
4	4	4	16	53	1.85*	.50	1.3	.20		4
14	2	2	2	7	1.65	1.40	5.6	.02	4BA_MEMBANGUNAPLIKASI	2
3	3	3	8	27	.97*	.19	1.0	-.23		3
4	4	4	20	67	1.77	.40	1.1	.20		4
15	2	2	1	3	1.07		1.7	-.06	4CS_KOSINFRAICT	2
3	3	3	16	53	1.10	.17	1.2	-.31		3
4	4	4	13	43	2.14	.60	1.2	.34		4
16	2	2	1	3	.25		.6	-.16	4CA_KOSINFRAICT	2
3	3	3	8	27	.95	.20	1.0	-.24		3
4	4	4	21	70	1.85	.38	1.0	.29		4
17	2	2	1	3	.67		1.1	-.11	4DS_TENAGAPAKARICT	2
3	3	3	9	30	.90	.19	1.0	-.28		3



	4	4	20	67	1.89	.40	1.0	.31		4
18	2	2	1	3	.25		.7	-.16	4DA_TENAGAPAKARICT	2
	3	3	6	20	.89	.28	1.1	-.22		3
	4	4	23	77	1.78	.35	1.0	.27		4
19	0	0	1	3	.24		.7	-.16	4ES_INTEGRASISEDIAADA	0
	2	2	2	7	1.18	.12	2.0	-.06		2
	3	3	14	47	1.12*	.18	1.1	-.26		3
	4	4	13	43	2.18	.59	1.4	.36		4
20	2	2	1	3	.25		.5	-.16	4EA_INTEGRASISEDIAADA	2
	3	3	10	33	1.08	.21	1.3	-.22		3
	4	4	19	63	1.87	.42	1.1	.27		4
21	2	2	1	3	.24		.6	-.16	4FS_CAPAIANDANKESELAMATAN	2
	3	3	8	27	.85	.13	.8	-.28		3
	4	4	21	70	1.88	.38	1.0	.33		4
22	2	2	1	3	.25		.7	-.16	4FA_CAPAIANDANKESELAMATAN	2
	3	3	6	20	.94	.24	1.1	-.20		3
	4	4	23	77	1.77	.35	1.0	.25		4
23	0	0	1	3	.90		2.8	-.08	4GS_PENGUKUHAN&PELUASANSEDIAADA	0
	2	2	2	7	1.18	.12	2.0	-.06		2
	3	3	12	40	.86*	.15	.6	-.37		3
	4	4	15	50	2.20	.51	1.2	.42		4
24	0	0	1	3	.90		2.8	-.08	4GA_PENGUKUHAN&PELUASANSEDIAADA	0
	2	2	1	3	.25*		.3	-.16		2
	3	3	10	33	.95	.19	.9	-.28		3
	4	4	18	60	1.99	.44	1.1	.35		4
25	0	0	1	3	.90		2.7	-.08	4HS_KEUPAYAANINFRAICT	0
	3	3	11	37	.88*	.13	.7	-.33		3
	4	4	18	60	2.00	.44	1.1	.36		4
26	0	0	1	3	.90		2.6	-.08	4HA_KEUPAYAANINFRAICT	0
	2	2	1	3	.25*		.5	-.16		2
	3	3	7	23	.90*	.20	.8	-.24		3
	4	4	21	70	1.86	.38	1.1	.31		4



27	0	0	1	3	-.33	.2	-.23	5AS_HUBUNGDATA	0	
1	1	1	1	3	.24	.5	-.16		1	
2	2	2	2	7	.73	.06	.9	-.14	2	
3	3		8	27	.98	.10	.5	-.23	3	
4	4		18	60	2.08	.43	1.0	.42	4	
28	0	0	1	3	-.33	.3	-.23	5AA_HUBUNGDATA	0	
2	2		1	3	.25	.4	-.16		2	
3	3		8	27	.94	.26	1.1	-.24	3	
4	4		20	67	1.96	.38	1.0	.37	4	
29	0	0	1	3	-.33	.2	-.23	5BS_PENGURUSANPIAWAANTINGGI	0	
1	1		1	3	.24	.4	-.16		1	
2	2		3	10	.84	.12	1.1	-.15	2	
3	3		9	30	.86	.11	.3	-.30	3	
4	4		16	53	2.27	.46	.9	.50	4	
30	0	0	1	3	-.33	.2	-.23	5BA_PENGURUSANPIAWAANTINGGI	0	
2	2		2	7	.43	.18	.5	-.20	2	
3	3		10	33	.95	.21	.9	-.28	3	
4	4		17	57	2.15	.43	1.0	.44	4	
31	0	0	1	3	-.33	.2	-.23	5CS_PEMANTAUAN	0	
1	1		2	7	.46	.22	.9	-.19	1	
2	2		1	3	.79		1.0	-.09	2	
3	3		8	27	.93	.11	.4	-.24	3	
4	4		18	60	2.10	.42	1.0	.44	4	
32	0	0	1	3	-.33	.2	-.23	5CA_PEMANTAUAN	0	
2	2		2	7	.43	.18	.5	-.20	2	
3	3		10	33	.96	.20	.9	-.27	3	
4	4		17	57	2.14	.43	1.0	.44	4	
33	0	0	1	3	-.33	.2	-.23	5DS_MENGENALPASTIPROSES	0	
1	1		2	7	.46	.22	.8	-.19	1	
3	3		12	40	.98	.08	.3	-.31	3	
4	4		15	50	2.28	.50	1.0	.48	4	
34	0	0	1	3	-.33	.2	-.23	5DA_MENGENALPASTIPROSES	0	
2	2		2	7	.43	.18	.4	-.20	2	
3	3		12	40	.94	.17	.7	-.32	3	
4	4		15	50	2.31	.48	.9	.50	4	
35	0	0	1	3	-.33	.2	-.23	5ES_POLISIPEMATUHAN	0	
1	1		1	3	.24	.4	-.16		1	
2	2		2	7	.87	.20	1.2	-.12	2	
3	3		10	33	.99	.12	.5	-.26	3	
4	4		16	53	2.19	.47	1.0	.44	4	
36	0	0	1	3	-.33	.2	-.23	5EA_POLISIPEMATUHAN	0	
2	2		1	3	.25	.3	-.16		2	
3	3		11	37	.93	.19	.9	-.31	3	
4	4		17	57	2.14	.43	1.0	.44	4	
37	0	0	1	3	-.33	.1	-.23	5FS_KESUKARANKONGSIDATA	0	
1	1		1	3	.24		.3	-.16	1	
2	2		4	13	.91	.14	1.1	-.16	2	
3	3		10	33	.97	.09	.2	-.27	3	
4	4		14	47	2.38	.52	1.0	.51	4	
38	0	0	1	3	-.33	.2	-.23	5FA_KESUKARANKONGSIDATA	0	
2	2		1	3	.25		.2	-.16	2	
3	3		14	47	.92	.14	.6	-.39	3	
4	4		14	47	2.42	.50	.9	.53	4	
39	0	0	1	3	-.33	.2	-.23	5GS_PEMANTAPANTABDIRURUSICT	0	
1	1		1	3	.24		.4	-.16	1	
2	2		4	13	.79	.08	.9	-.19	2	
3	3		7	23	.94	.11	.3	-.22	3	
4	4		17	57	2.17	.44	1.0	.46	4	
40	0	0	1	3	-.33	.2	-.23	5GA_PEMANTAPANTABDIRURUSICT	0	
2	2		4	13	.64	.16	.8	-.23	2	
3	3		8	27	.87	.24	.8	-.27	3	
4	4		17	57	2.20	.43	.9	.48	4	
41	0	0	2	7	.30	.63	1.4	-.22	5HS_PENYUSUNAN&PENSTRUKTURAN	0
1	1		1	3	.24*		.2	-.16	1	
2	2		3	10	.71	.04	.5	-.18	2	
3	3		10	33	.91	.11	.2	-.30	3	
4	4		14	47	2.47	.50	.9	.56	4	
42	0	0	2	7	.30	.63	1.5	-.22	5HA_PENYUSUNAN&PENSTRUKTURAN	0
2	2		3	10	.51	.13	.4	-.23	2	
3	3		8	27	1.16	.23	1.1	-.15	3	
4	4		17	57	2.07	.45	1.1	.38	4	
43	0	0	1	3	-.33	.1	-.23	6AS_DASHBORDANALISADATARAYA	0	



	1	1	2	7	.46	.22	.6	-.19		1
	2	2	1	3	.67		.4	-.11		2
	3	3	16	53	1.05	.16	.8	-.35		3
	4	4	10	33	2.86	.64	.8	.60		4
	44	0	0	1	3	-.33	.2	-.23	6AA_DASHBORDANALISADATARAYA	0
	2	2	3	10	.51	.13	.5	-.23		2
	3	3	11	37	.98	.18	.8	-.29		3
	4	4	15	50	2.31	.48	.9	.49		4
	45	0	0	1	3	-.33	.1	-.23	6BS_OPERASIPIAWAIANTINGGI	0
	1	1	2	7	.46	.22	.7	-.19		1
	3	3	15	50	.82	.09	.2	-.48		3
	4	4	12	40	2.80	.52	.7	.67		4
	46	0	0	1	3	-.33	.2	-.23	6BA_OPERASIPIAWAIANTINGGI	0
	2	2	2	7	.43	.18	.5	-.20		2
	3	3	9	30	.71	.13	.3	-.36		3
	4	4	18	60	2.20	.40	.9	.52		4
	47	0	0	1	3	-.33	.1	-.23	6CS_PEMANTAUANPELAKSANAAN	0
	1	1	2	7	.46	.22	.7	-.19		1
	2	2	1	3	1.07		1.5	-.06		2
	3	3	13	43	.90*	.14	.5	-.37		3
	4	4	13	43	2.55	.52	.9	.57		4
	48	0	0	1	3	-.33	.2	-.23	6CA_PEMANTAUANPELAKSANAAN	0
	2	2	1	3	.25		.3	-.16		2
	3	3	11	37	.86	.17	.7	-.34		3
	4	4	17	57	2.18	.43	.9	.47		4
	49	0	0	1	3	-.33	.1	-.23	6DS_PROSESANTARAJABATAN	0
	1	1	2	7	.46	.22	.6	-.19		1
	2	2	2	7	.73	.06	.5	-.14		2
	3	3	14	47	1.03	.14	.6	-.32		3
	4	4	11	37	2.74	.60	.8	.59		4
	50	0	0	1	3	-.33	.2	-.23	6DA_PROSESANTARAJABATAN	0
	2	2	2	7	.43	.18	.4	-.20		2
	3	3	12	40	.93	.16	.7	-.33		3
	4	4	15	50	2.33	.48	.9	.50		4
	51	0	0	1	3	-.33	.1	-.23	6ES_POLISIPEMATUHANDATA	0
	1	1	2	7	.46	.22	.7	-.19		1
	2	2	1	3	.79		.7	-.09		2
	3	3	13	43	.92	.13	.4	-.36		3
	4	4	13	43	2.55	.53	.9	.57		4
	52	0	0	1	3	-.33	.2	-.23	6EA_POLISIPEMATUHANDATA	0
	2	2	1	3	.25		.3	-.16		2
	3	3	11	37	.79	.13	.5	-.38		3
	4	4	17	57	2.23	.42	.9	.51		4
	53	0	0	1	3	-.33	.1	-.23	6FS_MELAKSANAKAN IOT	0
	1	1	2	7	.46	.22	.6	-.19		1
	2	2	2	7	.93	.14	1.0	-.11		2
	3	3	13	43	.91*	.13	.4	-.36		3
	4	4	12	40	2.69	.55	.8	.60		4
	54	0	0	1	3	-.33	.3	-.23	6FA_MELAKSANAKAN IOT	0
	2	2	2	7	.43	.18	.6	-.20		2
	3	3	8	27	.83	.18	.6	-.28		3
	4	4	19	63	2.07	.39	1.0	.45		4

[illegible]



LAMPIRAN 4:HASIL KAJIAN RASCH (RAKYAT)

LAMPIRAN 4: RINGKASAN STATISTIK

TABLE 3.1 SUK-RAKYAT -V1-01Nov2015				ZOU496WS.TXT Dec 6 10:51 2016	
INPUT: 83 Persons	18 Items	MEASURED: 83 Persons	18 Items	5 CATS	1.0.0

SUMMARY OF 83 MEASURED Persons

	RAW			MODEL	INFIT		OUTFIT	
	SCORE	COUNT	MEASURE	ERROR	MNSQ	ZSTD	MNSQ	ZSTD
MEAN	41.0	18.0	.24	.45	1.00	-.5	1.03	-.5
S.D.	10.8	.0	1.86	.08	1.14	2.1	1.31	2.1
MAX.	57.0	18.0	4.20	.61	7.20	7.7	9.22	7.8
MIN.	6.0	18.0	-5.03	.35	.10	-3.8	.08	-4.0
REAL RMSE	.54	ADJ.SD	1.78	SEPARATION	3.31	Person	RELIABILITY	.92
MODEL RMSE	.46	ADJ.SD	1.81	SEPARATION	3.94	Person	RELIABILITY	.94
S.E. OF Person MEAN = .21								

Person RAW SCORE-TO-MEASURE CORRELATION = .98

CRONBACH ALPHA (KR-20) Person RAW SCORE RELIABILITY = .95

SUMMARY OF 18 MEASURED Items

	RAW			MODEL	INFIT		OUTFIT	
	SCORE	COUNT	MEASURE	ERROR	MNSQ	ZSTD	MNSQ	ZSTD
MEAN	189.2	83.0	.00	.20	.96	-.4	1.03	.0
S.D.	23.1	.0	.88	.01	.30	1.8	.45	2.4
MAX.	211.0	83.0	1.76	.21	1.63	3.4	1.98	4.7
MIN.	141.0	83.0	-.87	.18	.56	-3.2	.52	-3.1
REAL RMSE	.21	ADJ.SD	.85	SEPARATION	4.05	Item	RELIABILITY	.94
MODEL RMSE	.20	ADJ.SD	.85	SEPARATION	4.23	Item	RELIABILITY	.95
S.E. OF Item MEAN = .21								

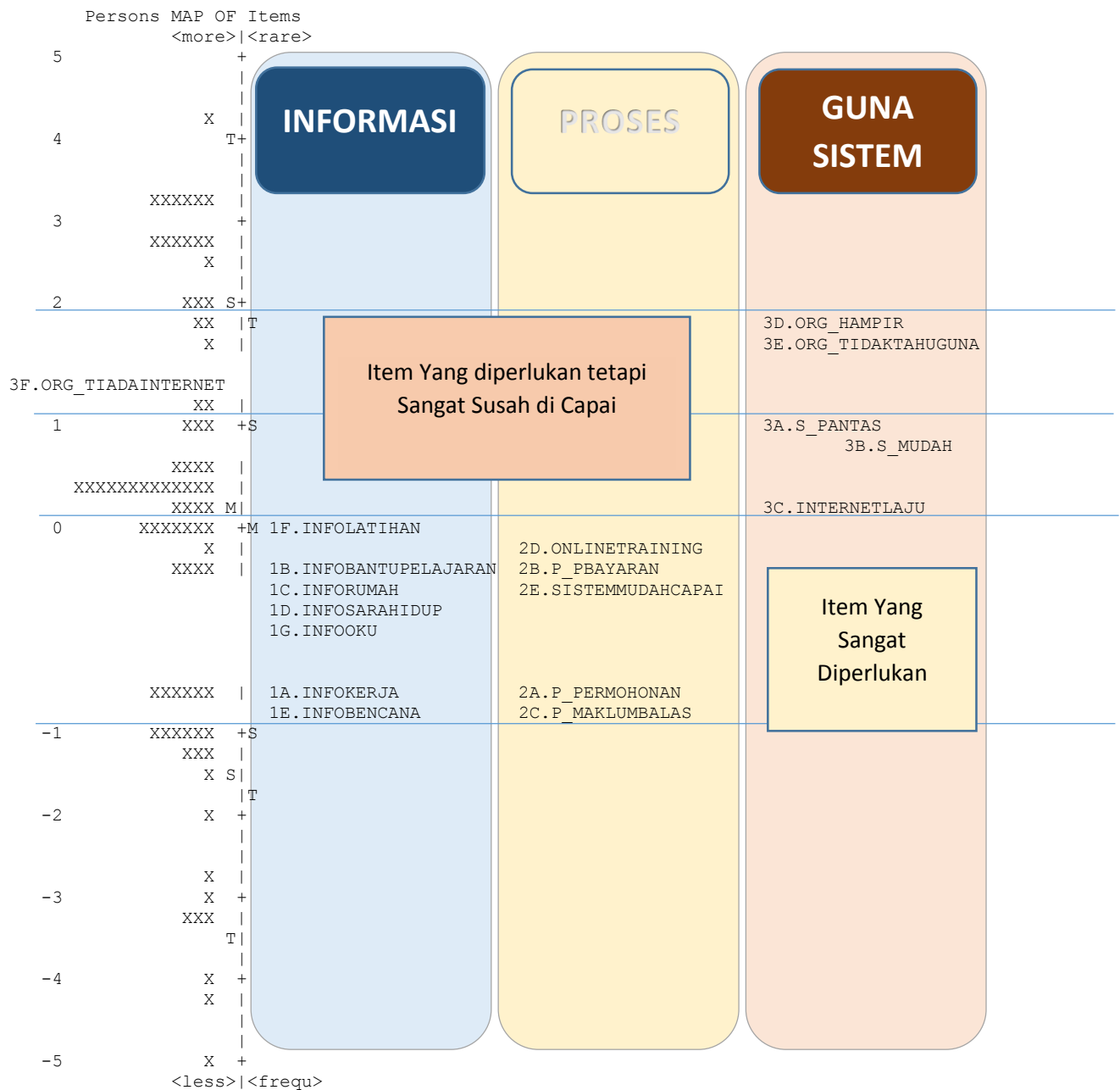
UMEAN=.000 USCALE=1.000

Item RAW SCORE-TO-MEASURE CORRELATION = -1.00

1494 DATA POINTS. APPROXIMATE LOG-LIKELIHOOD CHI-SQUARE: 2317.31



TABLE 12.2 SUK-RAKYAT-V1-01Nov2015 ZOU496WS.TXT Dec 6 10:51 2016
 INPUT: 83 Persons 18 Items MEASURED: 83 Persons 18 Items 5 CATS 1.0.0





LAMPIRAN 5: SENARAI RESPONDEN TEMUBUAL

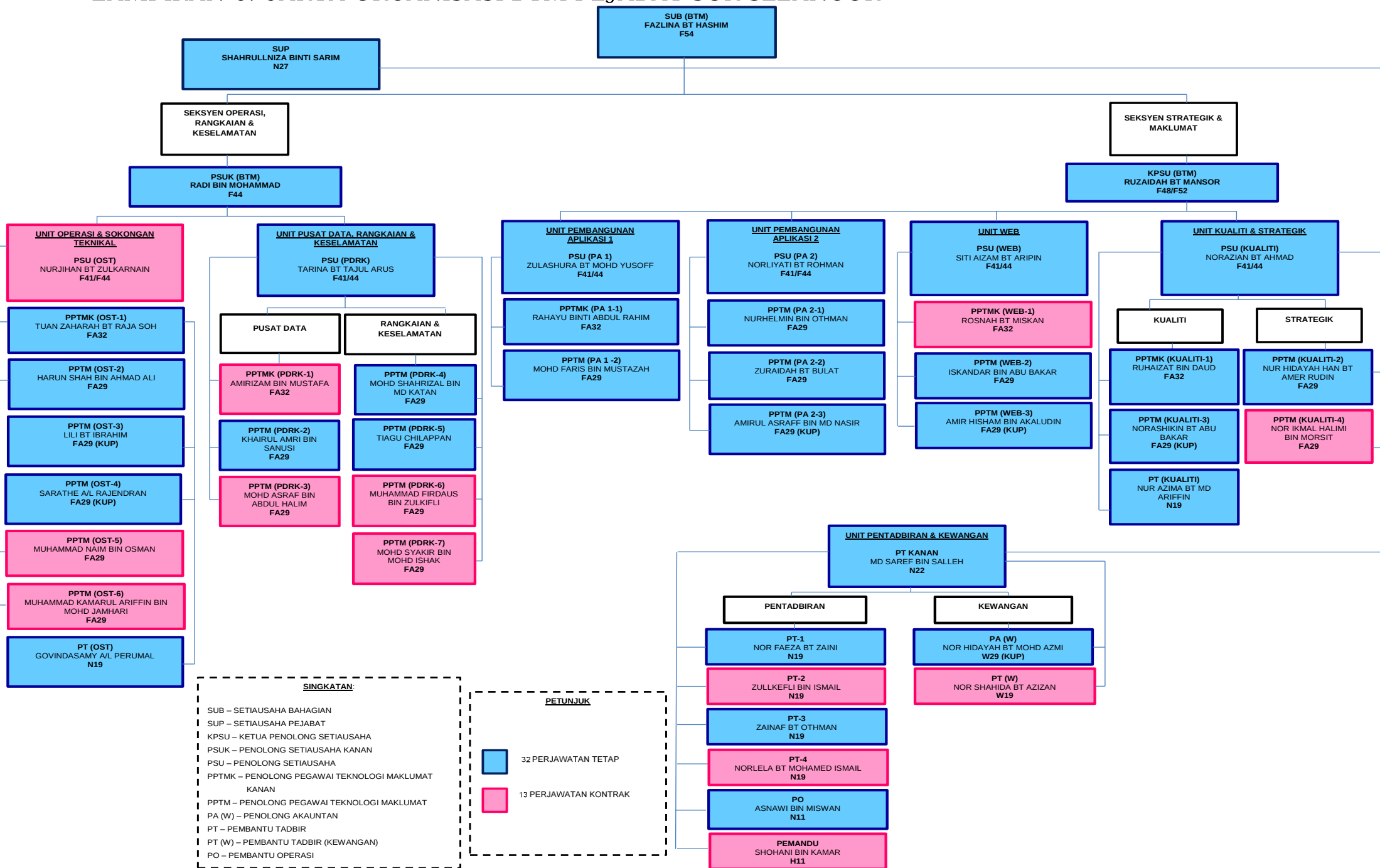
No	Temuramah	Portfolio/ Jawatan (Bahagian/ Unit)	Tarikh Temuramah
1	Y.B. Tuan Nik Nazmi bin Nik Ahmad	Pengerusi Jawatankuasa Tetap Pendidikan, Pembangunan Modal Insan, Sains, Teknologi Dan Inovasi	15/9/2016
2	YBhg. Dato' Mazalan bin Md Noor	TSUK (Pengurusan)	21/9/2016
3	YBhg. Dato' Nor Azmie bin Diron	TSUK (Pembangunan)	26/9/2016
4	Tn. Ahmad Suaidi bin Abd Rahim	Pengarah Tanah & Galian Selangor	29/9/2016
5	En. Radi bin Mohamad & En. Mohd Shahrizal bin Md Katan	Unit Keselamatan & Rangkaian, BTM	7/10/2016
6	Pn. Ruzaidah binti Mansor	KPSU, BTM SUK	11/10/2016
7	En Mazlan & En Badlishah (MBI)	Mesyuarat Koordinasi PSTM – #SMART Selangor bersama MBI (dipengerusikan oleh YB Tuan Nik Nazmi)	11/10/2016
8	Pn. Tarina binti Tajul Arus	Unit Operasi, BTM	12/10/2016
9	Pn. Norliyati binti Rohman	Unit Pembangunan Aplikasi 2, BTM	13/10/2016
10	YBhg. Dato' Mohd Azizi bin Mohd Zain	Datuk Bandar PJ	17/10/2016
11	En Zulhilmi bin Che Azizan	Unit TM, PWN	17/10/2016
12	En. Samsul Bahari bin Hj. Nonchi	Unit TM, MBPJ	17/10/2016
13	En. Mohd Sharulnizam bin Rakibun & Pn. Nor Azizah binti Sadari	Unit TM, Pej. Daerah & Tanah Sabak Bernam	18/10/2016
14	Pn. Mimi Azrina binti Musolli & En. Muhammad Ridhwan bin Ikshan	BTM, MBSB	18/10/2016
15	Pn. Hajah Azlinda binti Azman,	YDP MDSB	18/10/2016
16	YBhg. Datuk Hj Mohd Haniff bin Hassan	Timb. Pegawai Kewangan Negeri	20/10/2016
17	En. Muhamad Azuwan bin Abdul Rahman	Unit Geospatial & TM, JPBD Selangor	20/10/2016
18	Pn. Jumaiyah binti Mohd Ali	BTM, PTG Selangor	24/10/2016
19	En. Mohd Ariff bin Jaafar &	BTM, MPAJ	25/10/2016



	En. Shahrizan bin Shahrudin		
20	Tn. Haji Abd Hamid bin Hussain	YDP MPAJ	25/10/2016
21	En. Mohd Firdaus bin Zainal Abidin	BTM, MDKL	26/10/2016
22	Tn. Mohd Azhar bin Mohamed Ali	YDP MDKL	26/10/2016
23	Y.B. Dato' Teng Chang Khim	Pengerusi Jawatankuasa Tetap Pelaburan, Perindustrian & Perdagangan, Industri Kecil & Sederhana (Iks) Dan Pengangkutan	27/10/2016
24	Pn Fazlina binti Hashim	SUB, BTM SUK	3/11/2016
25	Pn. Nurmala binti Saaman	Bahagian Korporat	3/11/2016
26	En. Mohd Khoir bin Shafie	Seksyen Pengurusan Maklumat & GIS, JPS	3/11/2016
27	En Zul Yazid bin Yusuf	PSM	3/11/2016
28	En Mohd Yazid bin Sairi	UPEN-Seksyen Makro & Penswastaan	18/11/2016
29	En. Kamsani bin Nasir	YAWAS	20/12/2016
30	Puan Nor Azlina binti Abdul Aziz (diwakili oleh En Mohd Hanif bin Hamdan)	UPEN- Seksyen Sektor	22/12/2016
31	Tuan Haji Roslim bin Md. Akhir	HIJRAH	22/12/2016
32.	Pn. Zulashura binti Mohd Yusof	Unit Pembangunan Aplikasi 1, BTM	



LAMPIRAN 6: CARTA ORGANISASI BTM PEJABAT SUK SELANGOR





LAMPIRAN 7: PROGRAM YANG TELAH DIGARISKAN DALAM PSTM 2010-2015

Program Pembangunan <i>Concept of Operations</i> (CONOPS)	•Penerangan: •Satu (1) dokumen aliran kerja bagi sistem-sistem baru. Semakan semula dokumen dilakukan secara berkala dan keupayaan mengubah suai amalan kerja mengikut kesesuaian keadaan. •Status: Tiada.
Pengukuhan Keselamatan TMK	•Penerangan: •Satu (1) dokumen kajian keselamatan TMK. Pengurangan insiden keselamatan TMK. % penyelesaian masalah mengikut piawaian yang ditetapkan dalam Piagam Pelanggan. Penjanaan laporan keselamatan TMK setiap bulan. •Status: Dalam proses mengemaskini urus tadbir dalam pengurusan dan pengoperasian keselamatan infostruktur dan infrastruktur.
Penambahbaikan Pusat Data / Disaster Recovery Centre (DRC)	•Penerangan: •Satu (1) kajian penilaian Pusat Data. Mewujudkan pusat pemulihan bencana (<i>Disaster Recovery Centre</i>) di lokasi sekunder. Infrastruktur Pusat Data mencapai tahap piawaian <i>Tier II</i> dan % penyelesaian masalah mengikut piawaian pusat data <i>Tier II</i>. •Status: Penambahbaikan pusat-pusat data telah dilaksanakan pada tahun ini. DRC hanya tertumpu kepada emel sahaja dan telah menggunakan <i>outsourcing</i>.
Penambahbaikan Infrastruktur Rangkaian TMK	Penerangan: Satu (1) kajian penilaian rangkaian, perkakasan dan perisian secara tahunan. Satu (1) dokumen perancangan perolehan tahunan. Kualiti infrastruktur yang sejajar dengan penggunaan platform dalam pembangunan sistem. Status: Kemajuan berdasarkan KPI tahunan yang telah ditetapkan. Enam (6) Pejabat Daerah telah dinaik taraf dari segi Kabel UTP (CAT 5 ke CAT 6). <i>Bandwith</i> Pejabat SUK telah dinaiktaraf dari 40-80 Mbps. Pejabat Daerah telah dinaik taraf dari 4 Mbps ke 10 Mbps.
Integrasi Maklumat secara <i>Federated Distributed Structure</i> <i>System</i> (FDSS)	Penerangan: Satu (1) dokumen kajian integrasi dan penggunaan FDSS. Jumlah sistem maklumat yang telah diintegrasikan. Status: Tiada.



Sistem Pengurusan Aset dan Infrastruktur Kerajaan Negeri Selangor	Penerangan: Satu (1) kajian penilaian keperluan sistem. Jumlah komponen sistem yang dibangunkan dan jumlah penggunaan sumber aset sedia ada. Status: Tiada.
Sistem Pemantauan Program Rakyat	Penerangan: Satu (1) kajian keperluan sistem pemantauan program. Pembangunan satu (1) Sistem Pemantauan Program Rakyat. % program yang mempunyai maklumat lengkap di dalam sistem. Penjana Laporan. Kecekapan sistem memaparkan maklumat terkini apabila diterima. Status: Program TMK dijalankan di bawah STANCO Sains, Teknologi dan Inovasi.
Pengstruktur Organisasi Bahagian Teknologi Maklumat	•Penerangan: Penghasilan satu (1) carta organisasi Bahagian Pengurusan Maklumat yang baru. % penyelesaian masalah mengikut piawaian yang ditetapkan dalam Piagam Pelanggan. Masa tindak balas untuk struktur baru dapat memenuhi keperluan maklumat pengguna dengan pantas (beberapa jam atau hari). •Status: Pengstruktur kecil dilakukan dari masa ke semasa.
Cerapan Dan Pengemaskinian Data Geospasial	•Penerangan: Pencerapan data geospasial. Jumlah aset Kerajaan Negeri yang mempunyai maklumat geospasial yang lengkap. Penggunaan satu (1) Sistem Pemetaan Digital untuk paparan peta cerapan satelit untuk aset Kerajaan Negeri. •Status: Cerapan pengemaskinian data geospasial diletakkan di bawah UPEN untuk penyediaan PSTM 2016-2020.
e-Pembelajaran	•Penerangan: Satu (1) kajian keperluan sistem e-Pembelajaran. Pembangunan sistem e-Pembelajaran. Kualiti dan jumlah bahan kursus yang dibangunkan. •Status: Tiada.
Sistem Pengurusan Pembelajaran (LMS) dan Sistem Pengurusan Kandungan Pembelajaran (LCMS)	•Penerangan: Bilangan kursus. Jumlah pengguna modul kursus. Prestasi pembelajaran pengguna sistem. •Status: Tiada.



Proses Pembudayaan TMK

- Penerangan: Satu (1) kajian jenis-jenis program pembudayaan yang boleh dilaksanakan. Peningkatan jumlah penggunaan sistem. Tahap penerimaan positif pengguna mengenai sistem atas talian.
- Status: Program TMK dijalankan di bawah *STANCO* Sains, Teknologi dan Inovasi.**

Kiosk e-Servis di Pejabat- Pejabat Daerah

- Penerangan: Satu (1) kajian kesediaan pejabat daerah bagi penggunaan Kiosk e-Servis, jumlah kiosk yang dipasang, jumlah pengguna kiosk dan jumlah pengguna yang menggunakan kiosk untuk akses kepada perkhidmatan atas talian Kerajaan Negeri Selangor.
- Status: Satu (1) projek kajian rintis berskala kecil telah dilakukan untuk kegunaan umum (untuk orang ramai).**

Sistem Automasi Pejabat

- Penerangan: Satu (1) kajian penilaian keperluan sistem, jumlah komponen sistem yang dibangunkan dan jumlah penggunaan sumber sedia ada.
- Status: Penggunaan *Sharepoint* untuk urusan Memo. e-Surat telah digunapakai di pejabat Menteri Besar dan Pejabat BTM. Sistem Pengurusan Dokumen (*DocuShare*) digunapakai di Majlis Tindakan Ekonomi Selangor (MTES) dan Majlis Mesyuarat Kerajaan Negeri (MMKN) Selangor.**

Perolehan Peralatan TMK

- Penerangan: Satu (1) kajian audit peralatan TMK secara tahunan. Satu (1) dokumen laporan hasil audit dan rekomendasi perolehan tahunan. Kualiti peralatan TMK yang sejajar dengan jangkaan pengguna peralatan.
- Status: Perolehan untuk pembelian perkakasan baru adalah berperingkat.**



**PEJABAT SETIAUSAHA KERAJAAN NEGERI SELANGOR,
TINGKAT 2, BANGUNAN SULTAN SALAHUDDIN ABDUL AZIZ SHAH,
40503 SHAH ALAM,
SELANGOR DARUL EHSAN**